# ディザスタ リカバリ Web ページが反応しない

### 内容

<u>概要</u> <u>問題</u> <u>トラブルシュート</u> <u>解決方法</u>

#### 概要

このドキュメントでは、Disaster Recovery Webページを使用してUnity Connectionのバックアッ プと復元を行うと、問題が発生する可能性があることを説明します。この記事では、そのような 状況について説明します。

#### 問題

ディザスタリカバリWebページにログインし、任意のオプションをクリックすると、ページはロ ードされません。

#### トラブルシュート

障害回復のロギングが有効になっており、デバッグが有効になっていることを確認します。

- 1. [Cisco Unified Serviceability] Webページに移動します。
- 2. [トレース(Trace)] > [設定(Configuration)]の順に選択します。
- 3. [Server\*]ドロップダウンリストから、サーバを選択します。
- 4. [Service Group\*]ドロップダウンリストから、[Backup and Restore Services]を選択します。
- 5. [サービス\*(Service\*)]ドロップダウンリストから、[Cisco DRF Local (Active)]を選択します。
- 6. [トレースをオン]チェックボックスがオンになっていることを確認します。
- 7. [デバッグトレースレベル]ドロップダウンリストから、[デバッグ]を選択します。

Select Server,	Service Group and Service
Server*	UM85Connection 🔻 Go
Service Group*	Backup and Restore Services 🔹 🔹 Go
Service*	Cisco DRF Local (Active) 🔻 Go
Apply to All	Nodes
🔽 Trace On	
Trace Filter Se	ttings
Debug Trace Le	vel Debug 👻
	and Trans. Fields
Cisco DRF L	local Trace Fields
Cisco DRF L	le All Trace

次に、問題を再現します。新しいテストを実行するには、DRFマスターとローカルサービスを再 起動する必要がある場合があります。

- 1. [Cisco Unified Serviceability]を選択します。
- 2. [Tools] > [Control Center Network Services] を順に選択します。
- 3. バックアップと復元サービスを検索し、Cisco DRF LocalとCisco DRF Masterを停止して開 始します。

Backup and Restore Services		
	Service Name	Status
۲	Cisco DRF Local	Running
0	Cisco DRF Master	Running

Start Stop Restart Refresh

次に、リアルタイム監視ツール(RTMT)を使用してトレースを収集します。

- 1. [Trace & Log Central] に移動します。
- 2. 「ファイルを収集」を選択します。
- 3. [Next]をクリックし、[System Services/Applications]を選択します。
- 4. [Cisco DRF Local]と[Cisco DRF Master]の横の両方のチェックボックスをオンにします。

Select System Services/Applications		
<ul> <li>Select all S</li> </ul>	ervices on all Servers	
Name	All Servers	uc912.unityad.local
Cisco AMC Service CallLog		
Cisco AMC Service DeviceLog		
Cisco AMC Service PPRLog		
Cisco AMC Service ServerLog		
Cisco AMC Service ServiceLog		
Cisco AXL Web Service		
Cisco Abort Transaction Speeling		
Cisco Audit Event Service		
Cisco Audit Logs		
Cisco CAR Web Service		
Cisco CCM DBL Web Library		
Cisco CCM NCS Web Library		
Cisce CCM PD Web Bervice		
Cisco CCMAdmin Web Service		
Cisco CCMRealm Web Service		
Cisco CCMService Web Service		
Cisco CCMUser Web Service		
Cisco CDP		
Cisco CDP Agent		
Cisco CallManager Cisco IP Phone Services		
Cisco Change Credential Application		
Cisco Common User Interface		
Cisca CantrolCenter CLI		
Cisco DRF Local	<b>V</b>	Ľ
Cisco DRF Master	M	
Cisco Database Cli Output		
Cisco Database Installation Service		
Cisco Database Laver Monifor		

5. [next] をクリックします。

6. テストの時間範囲を設定し、[ダウンロード]の場所を選択します。

7. [Finish] をクリックします。指定した場所にログの収集が開始されます。

ログから抜粋したものを次に示します。DRFマスターログに「Unable to create input/output stream to client Fatal Alert received:証明書が正しくありません。

DRFローカルログには次のように表示されます。

2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient. Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11 2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure; 2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent. This may be due to Master or Local Agent being down.

#### マスターログには次のように表示されます。

2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP = 10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the Cluster 2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created 2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert received: Bad Certificate

## 解決方法

この場合、サーバ上のIPSec証明書に問題があるため、証明書を再生成し、ipsec-trust証明書を削 除して、新しい証明書をロードする必要があります。この問題に対処するには、次の手順を実行 します。

- 1. [OS Administration]ページにログインします。
- 2. [Security] > [Certificate Management] > [find]を選択します。
- 3. ipsec.pemファイルをクリックし、regenerateをクリックします。
- 4. ipsec.pemファイルが正常に生成されたら、ファイルをダウンロードします。
- 5. 証明書管理ページに戻ります。
- 6. 現在の破損したipsec-trustエントリを削除します。
- 7. ダウンロードしたipsec.pemファイルをipsec-trustとしてアップロードします。
- 8. DRF MasterおよびDRF Localを再起動します。