

# Unity Connection クラスタ ピアの状態が「Disconnected」と表示される

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、レプリケーションの復元後にCisco Unity Connectionで発生する問題と、この問題を解決するために使用されるプロセスについて説明します。

## 前提条件

### 要件

Cisco Unity Connection に関する基本的な知識があることが推奨されます。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unity Connectionバージョン8.xに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 問題

CLIの[Cisco Unity Connection Cluster Peer]ステータスが[Disconnected]と表示されます。

これはパブリッシャで表示されます。

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

サブスクリバで次のように表示されます。

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

## 解決方法

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. サブスクリバをシャットダウンします。
2. パブリッシャを再起動し、オンラインに戻るまで待ちます。
3. 管理者のWebページが表示されるまで待ってから、ボイスメールにコールを発信します。
4. サブスクリバを起動します。

問題が解決しない場合は、両方のノードから次のコマンドの出力を収集する必要があります。

- `show cuc cluster status`
- `utils dbreplication runtimestate`
- `utils diagnose module validate_network`
- `utils ntp status`

また、Real-Time Monitoring Tool(RTMT)を使用して両方のノードから次のログを収集する必要があります。最初のサブスクリバのシャットダウン時からオンラインに戻るまでの時間です。

- Connection Server Role Manager
- イベントビューア – アプリケーションログ
- イベントビューア – システムログ
- IPT Platform Cluster Manager Logs

出力とログが収集されたら、問題の原因をデータで検索します。

注：このプロセスは、パブリッシャが完了せずにSplit Brain Resolutionを繰り返し実行しようとする場合にも使用できます。