

CUCM 11.5以降の電話機のアウトオブサービスアラーム定義

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[CUCMアラーム定義](#)

概要

このドキュメントでは、CUCM 11.5以降のアラーム定義の完全なリストについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Communications Manager(CM)
- コール管理システム(CMS)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル (DHCP)
- インターネットプロトコル(IP)
- オペレーティング システム (OS)
- Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Transmission Control Protocol (TCP; 伝送制御プロトコル)
- 仮想ローカルエリアネットワーク(VLAN)
- 仮想プライベートネットワーク(VPN)

CUCMアラーム定義

カタログ – 電話

名前 – LastOutOfServiceInformation

[Description] : 最後のアウトオブサービスイベントに関連する情報

Reason Code:説明:

10 TCPtimedOut: Cisco Unified Communication ManagerへのTCP接続でタイムアウトエラーが発生しました

12 TCPucmResetConnection: Cisco Unified Communication ManagerがTCP接続をリセットします

13 TCPucmAbortedConnection: Cisco Unified Communication ManagerがTCP接続を中断しました

14 TCPucmClosedConnection: Cisco Unified Communication ManagerがTCP接続を閉じた

15 SCCPKeepAliveFailure - SCCP KeepAlive障害により、デバイスが接続を閉じました

16 TCPdeviceLostIPAddress - IPアドレスが失われたため、接続が閉じられました。これは、DHCPリースの期限切れ、またはIPアドレスの重複の検出が原因である可能性があります。DHCPサーバがオンラインであり、DHCPサーバから重複が報告されていないことを確認します

17 TCPDeviceRegistrationTimedOut - デバイスが登録タイムアウトのためTCP接続を閉じました

18 TCPclosedConnectHighPriorityUcm : デバイスがTCP接続を閉じて、優先順位の高いCisco Unified CMに再接続しました

20 TCPclosedUserInitiatedReset : ユーザが開始したリセットにより、デバイスがTCP接続を閉じました

22 TCPclosedUcmInitiatedReset: Cisco Unified CMからのリセットコマンドにより、デバイスがTCP接続を閉じました

23 TCPclosedUcmInitiatedRestart: Cisco Unified CMからの再起動コマンドにより、デバイスがTCP接続を閉じました

24 TCPClosedRegistrationReject: Cisco Unified CMから登録拒否を受信したため、デバイスはTCP接続を閉じました

25 RegistrationSuccessful : デバイスが初期化され、Cisco Unified CMへの以前の接続を認識しない

26 TCPclosedVlanChange - 新しい音声VLANでのIPの再設定により、デバイスがTCP接続を閉じました

27 Power Save Plus

30電話ワイプ (CUCMからワイプ)

31電話ロック (CUCMからロック)

32 TCPclosedPowerSavePlus - デバイスがPower Save Plusモードに入るためにTCP接続を閉じました

100 ConfigVersionMismatch : デバイスがCisco Unified CMの登録中にバージョンスタンプの不一致を検出しました

101 Config Version Stamp Mismatch

102ソフトキーファイルバージョンスタンプの不一致

103ダイヤルプランの不一致

104 TCPclosedApplyConfig : デバイスがTCP接続を閉じて、設定の変更を適用するためにデバイスによって内部でトリガーされた再起動を行いました

105 TCPclosedDeviceRestart - デバイスが設定またはダイヤルプランファイルをダウンロードできなかったため、デバイスが内部でトリガーした再起動により、デバイスがTCP接続を閉じました

106 TCPsecureConnectionFailed : デバイスがCisco Unified CMとのセキュアTCP接続をセットアップできませんでした

107 TCPclosedDeviceReset : デバイスがTCP接続を閉じて、非アクティブなパーティションをアクティブなパーティションとして設定した後、リセットし、新しいアクティブなパーティションから起動しました

108 VpnConnectionLost - VPN接続が失われたため、デバイスをUnified CMに登録できませんでした

109 IPアドレス変更

110 Application Requested Stop (登録を停止するサービス制御通知)

111アプリケーションが破棄を要求

114前回のクラッシュ

115 UnregReasonNoEthLink : 電話機にイーサネット接続がありません。

200 ClientApplicationClosed - クライアントアプリケーションが閉じられたため、デバイスが登録解除されました

201 OsInStandbyMode: OSがスタンバイモードになったため、デバイスが登録解除されました

202 OsInHibernateMode - OSが休止モードになったため、デバイスは登録解除されました

203 OsInShutdownMode - OSがシャットダウンされたため、デバイスが登録解除された

- 204 ClientApplicationAbort – クライアントアプリケーションがクラッシュしたため、デバイスが登録解除されました
- 205 DeviceUnregNoCleanupTime – システムがクリーンアップに十分な時間を許可しなかったため、前のセッションでデバイスが登録解除されました
- 206 DeviceUnregOnSwitchingToDeskphone – クライアントがソフトフォンからデスクフォン制御への切り替えを要求したため、デバイスが登録解除されました
- 207 DeviceUnregOnSwitchingToSoftphone – クライアントがデスクフォン制御からソフトフォンへの切り替えを要求したため、デバイスは登録されています
- 208 DeviceUnregOnNetworkChanged – クライアントがネットワークの変更を検出したため、デバイスが登録解除されています
- 209 DeviceUnregExceededRegCount – デバイスが同時登録の最大数を越えたため、デバイスは登録解除されています
- 210 DeviceUnregExceededLoginCount – クライアントが同時ログオンの最大数を越えたため、デバイスは登録解除されています

次のアラームは「通常」です。電話機は、管理者が生成した変更CMSが開始した再起動に反応します。(手動による再起動またはデータベースの変更が原因で発生する可能性があります)

- 22 Reset
- 23 ResetRestart
- 104 ApplyConfig

アラームの例 :

```
Phone: SEPAAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)
CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccm1.lab.local (10.XXX.XX.XX)
Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)
LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)
```