

CUCMでの電話ボタンテンプレートの設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[電話ボタンテンプレートの設定値](#)

[電話ボタンテンプレートの削除](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)で電話ボタンテンプレートを設定する方法について説明します。

電話ボタンテンプレートの[設定値に関する情報が含まれます](#)

前提条件

要件

シスコでは、ユーザは Cisco CallManager の管理に関する知識があることを推奨しています。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager 11.x以降に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

テンプレートの作成と使用により、多数の電話機に共通のボタン設定をすばやく割り当てることができます。たとえば、社内のユーザが会議機能を使用しない場合、このボタンを別の機能（短縮ダイヤルなど）に再割り当てするテンプレートを作成できます。

すべての電話機に少なくとも1つの回線が割り当てられていることを確認します。通常は、ボタン1を使用します。Cisco Unified IP Phoneのモデルに応じて、電話機に追加の回線を割り当てることができます。電話機には、通常、短縮ダイヤルや自動転送などの機能が備わっており、残りのボタンに割り当てられています。

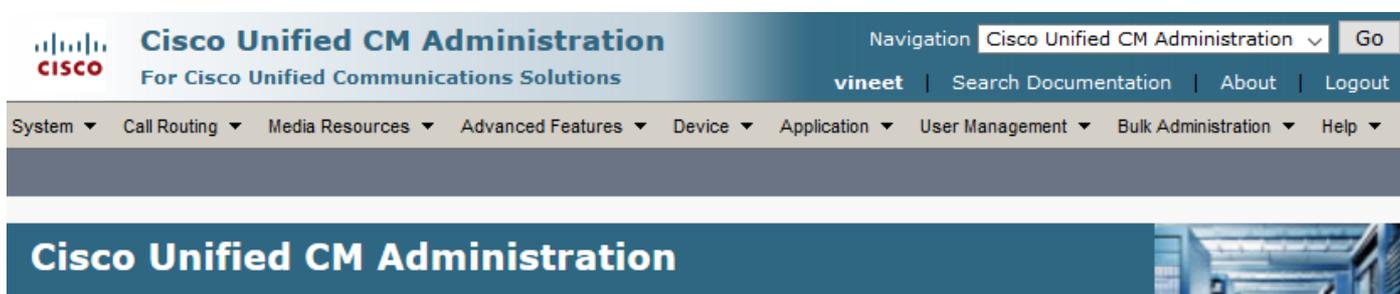
電話ボタンテンプレートの設定値

CUCMには、各Cisco Unified IP Phoneモデルのデフォルトテンプレートが含まれています。電話機を追加すると、これらのテンプレートの1つを電話機に割り当てたり、テンプレートを作成したりできます。作成したカスタムの非標準テンプレートを変更したり、カスタムの電話ボタンテンプレートのラベルを変更することもできます。デフォルトテンプレートのボタンの機能は変更できません。

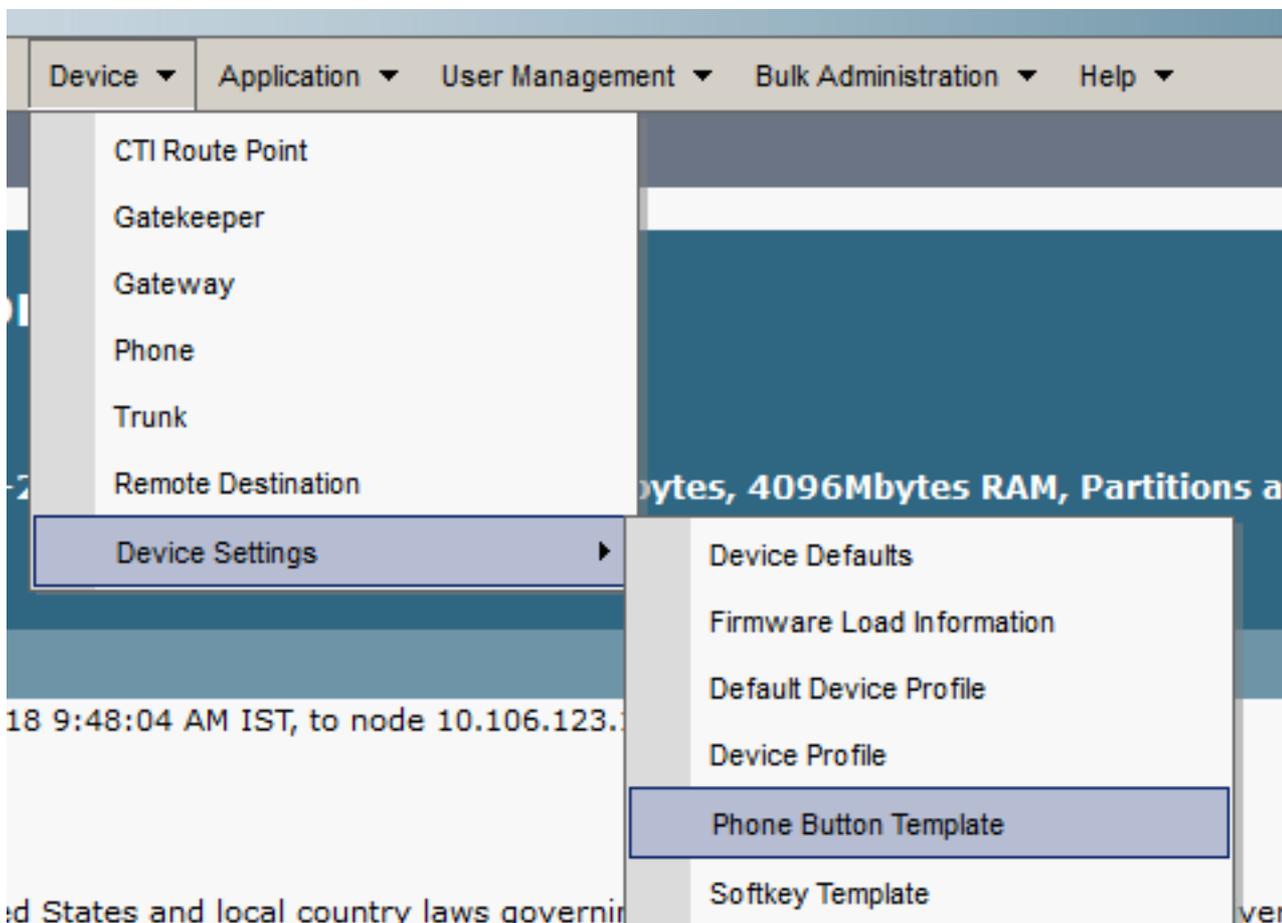
Cisco Unified IP Phoneのテンプレートを作成すると、自動登録時にその電話機のデフォルトテンプレートを変更できます。

カスタム電話ボタンテンプレートを作成するには、次の手順を実行します。

ステップ1: Cisco Unified CM administrationにログインします。



ステップ2: [Device] > [Device Settings] > [Phone Button Template]に移動します。



ステップ3: [Add New]をクリックし、ドロップダウンから必要な電話モデルを選択します。図に示すように、[Copy]をクリックします。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Phone Button Template Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ [Go](#)

Phone Button Template Information

Select a phone button template in the list below and click Copy to create a new button template based on the selected button templates layout:

Phone Button Template

ステップ4：電話ボタンテンプレートの名前を変更し、[Save]をクリックします。

Button	Label
1	Line
2	Line
3	Speed Dial
4	Speed Dial

ステップ5：要件に従って回線設定を変更します。

電話ボタンテンプレートの設定値

フィールド

説明

電話ボタンテンプレート情報

ボタンテンプレート名 Cisco Unified Communications Managerがテンプレートを識別するために使用する

ボタン情報

機能

テンプレートで指定する電話ボタンの機能を選択します。プログラム可能な回線

注：デフォルトの電話ボタンテンプレートのボタン機能は変更できません。

ラベル

ボタンの説明を入力します。

ステップ6:[Save]をクリックします。

ステップ7:[Device] > [Phone]に移動し、この電話ボタンテンプレートを設定する電話機を見つけ、作成したテンプレートを選択します。

Common Device Configuration	< None >	View Details
Phone Button Template*	Standard 8841 SIP Custom	
Softkey Template	Standard User	

ステップ8:[Save]をクリックし、[Phone]をリセットします。

電話ボタンテンプレートの削除

システム内のどの電話機にも現在割り当てられていない電話テンプレートは削除できます。1つ以上のデバイスまたはデバイスプロファイルに割り当てられたテンプレート、またはモデルのデフォルトテンプレート([デバイスのデフォルト設定(Device Defaults Configuration)]ウィンドウで指定)は削除できません。

電話ボタンテンプレートを使用するデバイスを検索するには、[電話ボタンテンプレートの設定(Phone Button Template Configuration)]ウィンドウの[関連リンク(Related Links)]ドロップダウンリストボックスから[依存関係レコード(Dependency Records)]リンクを選択し、[Go]をクリックします。システムで依存関係レコードが有効になっていない場合、[依存関係レコード要約(dependency records summary)]ウィンドウにメッセージが表示されます

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

Phone (1 - 1 of 1)										Rows per Page 50				
Find Phone where Device Type contains 8841										Find	Clear Filter			
Select item or enter search text														
<input type="checkbox"/>	Device Name(Line) ^	Description	Device Type	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy						
<input type="checkbox"/>	SEPBC16F5170EE8	Auto 1112	Cisco 8841	SIP	Partial Registered	10.106.97.152								
Add New										Select All	Clear All	Delete Selected	Reset Selected	Apply Config to Selected

カスタム電話ボタンテンプレートを適用した後、電話機が部分的に登録されていることが確認されることがあります。

この問題は、電話ボタンテンプレートの設定で、実際のボタンの物理的な電話機よりも多くの回線を作成した場合に発生します。

電話ボタンテンプレートから余分な回線を削除すると、問題が解決します。