CUCMをスマートアカウントと同期するための 仲介モデルの設定

内容
<u>はじめに</u>
前提条件
<u>要件</u>
<u>使用するコンポーネント</u>
<u>背景説明</u>
<u>スマートアカウントの作成場所</u>
Cisco Smart License Managerサービス
<u>UCMでのスマートライセンスの状態</u>
<u>構成(仲介された展開)</u>
前提条件
<u>設定(サテライト)</u>
<u>設定(プロキシサーバ)</u>
確認
トラブルシュート
<u>既知のバグ</u>
<u>関連情報</u>

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)をスマートアカウントと 同期するためのモデルの仲介設定について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- ・ Cisco Unified Communications Manager (CUCM) バージョン 12.0
- ・ Cisco Smart Software Manager(CSSM)サテライト

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Call Managerバージョン12.0
- Smart Software Managerサテライト

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

背景説明

Cisco Smart Software Licensingは、企業全体のライセンスエクスペリエンスを簡素化し、シスコ ソフトウェアの購入、導入、追跡、および更新を容易にします。単一のシンプルなユーザインタ ーフェイスを通じて、ライセンスの所有権と消費を可視化します。



- Cisco Commerceで注文を行い、注文をスマートアカウントに関連付けます。この情報は、 Cisco.comにあるSoftware Managerに表示されます。これで、注文と購入がすべて表示され ます。
- 2. スマートライセンスが(CLIまたはGUIを介して)有効になっている製品がCSSMに登録され、ライセンスの消費がCSSMに報告されます。

利用状況をレポートするモデルには、次の2つがあります。

- ダイレクトモデル:顧客ライセンス情報では、セキュリティは大きな問題ではありま せん。HTTPSプロキシまたはTransport Gatewayを使用して、デバイスがプライベー トネットワークを介してと通信できるようにすることができます。これがCSSMの集 中型アクセスポイントになります。これらはすべてHTTPSであるため、セキュリティ が確保されます。
- 媒介型導入モデル:セキュリティに懸念のある人向けです。デバイスがプライベート ネットワークから直接Cisco.comと通信することは望ましくありません。CSSMサテラ

イトは、オンプレミスのVMにインストールでき、CSSMとして機能します。 Cisco.comのCSSMと月次、週次、または完全に接続解除して同期できます。ネットワ ークからインターネットに接続できない場合は、ファイルのアップロードとダウンロ ードを実行できます。30日以内に同期を実行することが推奨されるため、必要なのは 権限付与を知るための同期だけです。

スマートアカウントの作成場所

- カスタマースマートアカウントを作成するには、CCO IDを使用してCSCにログインし、カ スタマースマートアカウントのリクエストを開始します。
- パートナーの暫定スマートアカウントを作成するには、CCO IDでCSCにログインし、パートナーの暫定アカウントのリクエストを開始します。
- CCWでの注文時に、いずれかのタイプのスマートアカウントのリクエストを開始すること もできます。ただし、推奨されるベストプラクティスは、事前にスマートアカウントを設定 することです。

Selection State St

Cisco Smart License Managerサービス

Cisco Smart License Managerサービスは、CUCMパブリッシャでのみ実行されるネットワークサ ービスです。これはネットワークサービスであるため、常に実行され、UIやCLIから開始したり停 止したりすることはできません。サブスクライバではサービスが実行されないため、サブスクラ イバからはスマートライセンス操作を実行できません。CLIコマンドは、subに関する出力も提供 しません。

UCMでのスマートライセンスの状態

スマートライセンスには、次の2つの主要なステータスがあります。

登録ステータス:登録ステータスには次の3つのタイプがあります。

- 1. 未特定/未登録
- 2. 登録済み
- 3. 未登録 登録の期限切れ

許可ステータス:

- ライセンスが使用されていない
- 評価モード
- 評価の期限切れ
- 承認済み

- 非準拠
- 認証が期限切れ

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	000	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to <u>Smart Software Manager</u> or <u>Smart Software Manager</u> satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

以前のスマートライセンスのステータスに加えて、UCMは90日間の超過期間を提供します(これ は、従来のライセンスの12.0より前にすでに存在している概念です。UCMは、スマートライセン スを持つ顧客に超過期間を引き続き提供できます)。

構成(仲介された展開)

前提条件

CSSMとの通信では、次のポートをイネーブルにする必要があります。

- ユーザインターフェイス: HTTPS(ポート8443)
- 製品登録:HTTPS(ポート443)、HTTP(ポート80)
- ・ CSSMへの通信:HTTPS(tools.cisco.com、api.cisco.com、cloudsso.cisco.com)、ポート443

中間型導入モデルには2つの導入オプションがあります。

プロキシサーバを使用して接続:ここでは、CUCMとスマートアカウント間の接続を容易にする ためにプロキシサーバを使用できます。

切断:CUCM/サテライトからCisco.comへの直接接続がない場合に使用します。スマートアカウ ントの同期は、ファイルのアップロードとダウンロードを手動で行う必要があります。

設定(サテライト)

1. サテライトにログインします。新しいサテライトとして設定します。ネットワーク設定を確認します。有効なNTPサーバを設定します。



注:初めてログインする場合、サテライトログインのデフォルトのクレデンシャルは Admin/Admin!23です。

Smart Software Manager satellite	 85
Setolite Setup	
Onconstraintine in configure links as a some calculator in its maneling datafram an minimg include link.	
· Configure a rest satellite	
Configurate insuling delates a salide backar for this set when configurates only a, including explored evolution leaves.	
Brand Televanded France	

- 1. Manual Setupを選択し、登録ファイルをダウンロードします。
- 2. Smart Software Managerでスマートアカウントにログインします
- 3. Smart Software Managerのセクションでサテライトに移動し、新規サテライト…ボタンをク リックします。新規サテライトを追加します。新しく作成した仮想アカウントをサテライト に関連付けます。これが完了したら、認証ファイルを生成します。

altalia cisco	Products & Services	Support How to Buy	Training & Events	Worldwide	r [dhange] Lopped In	Account Log Out My Cileo
Cisco Softwa	re Central > Smart Software Licensing			English [Ch	ange] 💄 Hello, Div	ra Jain IIIII BU Production Test
Smart	Software Licensing					Feedback Support Help
Alerts Inv	entory License Conversion Reports Pre	ferences Satellites Activity			Clue Try c	stions About Licensing?
Satellites						
New sate	lite			Search by Name		٩
Name	Product Insta	nces Last Synchronization	Synchronization Due	Version	Alerts	Actions
		No Rec	ords Found			
						No Records to Display

- 登録プロセスを完了するには、サテライトログインに移動し、認証ファイルをアップロードします。サテライトが再起動します。これで、サテライトが仮想アカウントと同期されます。
- 5. サテライトにログインし、トークンを生成します。
- 6. 図に示すように、CUCM admin page > System > Licensing > License Management > View/Edit the Licensing Smart Call Home settingsに移動し、SSMサテライトのURLを Device Request Handler(10.106.81.131は設定されたサテライトのIPアドレス)に設定して保存します。

Transport Settings - Mozilla Firefox	-		×
1 https://10.106.97.141/ccmadmin/licensingTransportSettings.c	•••		☆ ≡
Status Status: Ready			
Configure how the product instance will communicate with Cise	co.		
O Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/	DDCES	ervice	
Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software I URL : .81.131:443/Transportgateway/services/DeviceRed	Manage questHa	r satel indler	lite.
O HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :			
Port : 443	S	ave	Close
IP Address/Host Name : Port : 443	S	ave	Clos

7. Registerをクリックし、ステップ6で生成したトークンをペーストします。

🤛 My Work Zone - Console 💦 🔛 No KW Skill Packages Active 🗙 📷 License Management 🛛 🛪	Cisco Software Central X +
← → C û	🔞 Register Window - Mozilla Firefox — 🗆 X
	🛈 🔒 https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.do?load 🚥 🛡 🏠 🗏
CISCO End Communications Solutions	
System v Cal Routino v Media Resources v Advanced Features v Device v Application v User Management v	Status
	U Status: Ready
License Management	Smart Software Licensing Product Registration
-Status-	To register the product for Smart Software Licensing:
Ind are contently function to tagging your system mon Cabo share content the isong it. • Ensure your system has access to the internet or a Smart Software Manager statilized on your networks to be internet access the internet of the state of the state of the internet access the internet of the internet access to be internet on the state of the internet access to be internet on the state of the internet access the internet of the internet access to be internet on the internet access the internet of the internet access the internet of	Paste the Product Instance Registration Token you generated from <u>Smart Software Manager</u> or your Smart Software Manager satellite
	Product instance Kegistration Token:
-Smart Software Licensing	mwolmjcznytetmiczeowyzamicjewizamiczeniego i teórnyzti z trudybuck ż%oAnjęcolicie biz ześtywytymany tybi klajić tywyk Gożnak zdrużyski twi hałka zdrużenie za zakrada zakrada zakrad
Registration Status	F%6AeDgwRT0%3D%6A
License Authorization Status	
Transport Settings HT	
Licensing Mode Ent	
Register	
- License Usage Report	
Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are availab	Reregister this product instance if it is already registered
View All License Type Descriptions And Device Classifications	register Close
Update Usage Details Usage Details Last Updated: 2018-01-29 13:28:34	
License Requirements by Type	

設定(プロキシサーバ)

- サテライトサーバを使用する代わりに、プロキシサーバを使用することもできます。 CUCMがすでに直接方式またはサテライトで登録されている場合は、最初に登録を解除し、 System > Licensing > License managementの順に移動します。ここでは、「Actions」タブ でselectderegisterを選択します。
- 2. CUCMが登録されていない場合は、ライセンスのSmart Callhome設定であるView/Editを直 接選択します。ここで、プロキシサーバの詳細を追加します。プロキシサーバが tools.cisco.comに接続され、CUCMがプロキシサーバ経由で仮想アカウントと同期できるこ とを確認します。

😉 Transport Settings - Mozilla Firefox	-		×
ઉ 🔥 https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingTransportSettings 🔳	•••	♥ ☆	≡
_ Status			
i Status: Ready			
Configure how the product instance will communicate with Cisc	ю.		
\bigcirc Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers.			
URL : https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/E	DCESe	ervice	
O Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software N	lanage	r satellite	•
URL :			
HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy.			
IP Address/Host Name : provide concom-			
Port : 8080			
0000	0		
	Sa	ive C	ose

- 3. 仮想アカウントからトークン要求を生成します。
- 4. CUCMに移動します。ここで、registerをクリックし、ステップ3でコピーしたトークンを貼り付けます。

🤛 My Work Zone - Console 🛛 🗙 🤛 No KW Skill Packages Active 🗙 📷 License Management 🗙	Cisco Software Central X +	
← → C ^a û ([†] ^A https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingreportEdit.do	Register Window - Mozilla Firefox - X	🛛 🔓 🔍 Search
cisco Unified CM Administration Cisco For Cisco Unified Communications Solutions	C A https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.do?load ···· ♥ ☆ Ξ	
System 🔻 Call Routing 👻 Media Resources 👻 Advanced Features 👻 Device 👻 Application 👻 User Management 👻 I	i Status: Ready	
License Management	Smart Software Licensing Product Registration	
- Status You are currently Unregistered. To register your system with Cisco Smart Software licensing: - Ensure your system has access to the internet or a Smart Software Manager satellite installed on your netw - - - - - - - - - - - - -	To register the product for Smart Software Licensing: Paste the Product Instance Registration Token you generated from <u>Smart Software Manager</u> or your Smart Software Manager satellike Product Instance Registration Token: MVULMpCINYTYMR2ESOBOWYZMLTG4WeikMM7ZmMGU3YTEDYmQyLTE1NDg3NDk 1*MOANjg2OBOKE18JZE9YVVFYampYbEIRji6YUwyRGo2YndXcIVsRSt1WHhBM2d P%0AeDgwRT0%3D%0A	
License Usage Report Delow is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available View All License Type Descriptions And Device Classifications Update Usage Details Usage Details Usage Details	Reregister this product instance if it is already registered Register Close	ess and may take several minutes to complete, depending on
CLicense Requirements by Type		

確認

oystem + Car nouting + meua Resources + Advanced Features +	Device Application User Management Bulk Administ	ration - Help -		
License Management				
Smart Software Licensing				
Registration Status	Registered			Actions
License Authorization Status	Authorized	(Friday, January 26, 2018 3:12:59 PM IST)		
Smart Account	BU Production	Test		
Virtual Account	TAC-CollabTes	ting		
Transport Settings	Direct View/Ed	fit the Licensing Smart Call Home settings		
Licensing Mode	Enterprise			
License Usage Report				
Below is a summary of surrent license usage on the surtem	Current urane details for each tune are supliable by press	on "Update Urane Details". Note that collection these data is a resource	intensive process and may take several minutes to complete, depending on	the size of your deployment
below is a summary or carrent incense asage on the system	Content usage details for each type are evaluate by press	by optime usage becaus there that conecting these data is a resource	incensive process and may take several minutes to complete, depending on	The size of your deployment.
View All License Type Descriptions And Device Classifications				
In the second se	6 15.13.43			
Update Usage Details Usage Details Call Opdated: 2010/01/2	·			
License Requirements by Type				
License Type	Current Usage	Status	Report	
License Type CUWL	Current Usage	Status	Report Users(0.) Unassigned Devices(0.)	
License Type CUWL Enhanced Plus	Current Usage 0	Status No Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(.0.) Unassigned.Devices(.0.) Users(.0.)	
License Type CUVIL Enhanced Plus Enhanced	Current Usage 0 5	Status No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized	Report Users(.0.) Unassigned Devices(.0.) Users(.0.) Users(.1.) Unassigned Devices(.4.)	
License Type CUWL Enhanced Plus Enhanced Basic	Current Usage 0 0 5 2	Status No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized Authorized	Report Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(1) Unassigned Devices(4) Users(1) Unassigned Devices(6) Users(2) Unassigned Devices(6)	
License Type CUML Enhanced Plus Enhanced Basic Essential	Current Usage 0 0 5 2 0 0	Status View Status No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use	Report Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(1.) Users(1.) Unassigned Devices(0.) Users(1.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.)	
License Type CUWL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room	Current Usage 0 5 2 0	Status V No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized V Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.) Unassigned Devices(4.) Users(2.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.)	
License Type CUVIL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room	Current Usage 0 5 2 0 0	Status V No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.) Unassigned Devices(4.) Users(2.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.)	
License Type CUML Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room	Current Usage 0 0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status View Status	Report Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(1) Unassigned Devices(4) Users(2) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0)	
License Type CV//L Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Vers Users Users Users Users	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 0 5 2 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status Status No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(0.) I Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.) I Unassigned Devices(4.) Users(2.) I Unassigned Devices(0.) Users(0.) I Unassigned Devices(0.) Users(0.) I Unassigned Devices(0.)	
License Type CUM CVM CVM Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Users Users Unassigned devices Users Unassigned Devices	Current Usage 0 5 2 0 0 0	Status Status No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use Usese Report View Ussee Report View Ussee Report	Report Users(0) Unassianed Devices(0) Users(0) Users(1) Unassianed Devices(0) Users(2) Unassianed Devices(0) Users(0) Unassianed Devices(0) Users(0) Unassianed Devices(0)	
License Type CUML Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Users Users Users Users Users Smart Licensing Product Registration	Current Usage 0 0 0 5 2 0 0 0 5 4 4	Status Vien: Usage.Report Vien: Usage.Report	Report Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.)	
License Type CUM CUM CUM CUM CUM Commonser CUM	Current Usage 0 0 0 0 0 5 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status Vin Licenses in Use Authorized Vin Licenses in Use No Licenses in Use Vin Licenses in Use Vin Licenses in Use Vin Licenses Export Vin Lises Report Vin Lises Report	Report Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.) Unassigned Devices(4.) Users(2.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.)	

ライセンスの概要を表示します。

スマートライセンスが有効になっている。

Registration: Status: REGISTERED Smart Account: BU Production Test Virtual Account: TAC-CollabTesting Last Renewal Attempt: None Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST License Authorization: Status: AUTHORIZED Last Communication Attempt: SUCCEEDED Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

License Usage:

License ------_____

Entitlement Tag

regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba96 regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-858 66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0 ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-05 regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a

ライセンスUDIを表示します。

UDI: PID:UCM, SN: 37624, UUID: 6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

ライセンスをすべて表示します。

Smart Licensing Status _____ Smart Licensing is ENABLED **Registration:** Status: REGISTERED Smart Account: BU Production Test Virtual Account: TAC-CollabTesting Export-Controlled Functionality: Allowed Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST License Authorization: Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST **Evaluation Period:** Evaluation Mode: Not In Use EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST License Usage _____ License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST (regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init (regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d Description: UC Manager Enhanced License Count: 5 Version: 12.0 Status: InCompliance UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737 Description: UC Manager Basic License Count: 2 Version: 12.0 Status: InCompliance (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init (regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom, 12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init Product Information UDI: PID:UCM, SN: 37624, UUID: 6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624 Agent Version _____

トラブルシュート

Smart Agent for Licensing: 1.3.4

登録に関連する問題のトラブルシューティング用にログを収集します。

- CUCM CLIからのパケットキャプチャ
- ・ License Managerログ
- サテライトからの診断ログ

既知のバグ

Cisco Bug ID <u>CSCvh16069</u>:Ciscoスマートライセンスサテライトは、準拠させるため、上位レベルからライセンスを借用できません。

Cisco Bug ID <u>CSCvf86710</u>:Cisco Smart License Managerプラットフォームサービスが実行されません。

Cisco Bug ID <u>CSCvc94366</u>(登録ユーザ専用):CSSMへのCUCMスマートライセンス登録でプロ キシポート443が受け入れられない

Cisco Bug ID CSCvh72897



: プロキシサーバーで承認が有効な場合、プロキシサーバーを使用できません。

関連情報

スマート ソフトウェア マネージャ サテライト インストレーションガイド Cisco Smart Software Managerサテライトユーザガイド

<u>テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems</u>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。