

CallManagerのシングルナンバーリーチの設定

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[ユーザ設定](#)

[リモート接続先プロファイルの設定](#)

[リモート接続先の設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

はじめに

このドキュメントでは、モバイルコネクトと呼ばれるCisco Unified Mobilityアプリケーションの設定時に一般的に使用される入力と変更について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- リモート接続先として、同じクラスタに登録されている電話を使用することはできません。別のクラスタ内の電話、またはトランク/ゲートウェイ上のPSTN電話を指定します。
- リモート接続先の電話機には、デスク電話機のクラスタからアクセスできます（たとえば、リモート接続先の電話機にアクセスできます）。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unified Call Manager 11.0.1.21900-11

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

Mobile Connect と呼ばれる Cisco Unified Mobility アプリケーションは、一般的には Single Number Reach (SNR) と呼ばれており、Cisco Unified Communications ユーザは、デスク上の IP 電話機と携帯電話 (リモート宛先) を同時に呼び出す単一のエンタープライズ電話番号を介して電話を受けることができます。モバイル コネクトのユーザは、着信コールを卓上電話でも携帯電話でもいつでも受けることができます。また、一方の電話で通話中のコールを、通話を妨げることなく他方の電話に転送できます。

設定

CUCM を使用する場合は、次の動作に関連するタスクを実行します。

- ユーザ設定
- リモート接続先プロファイルの設定
- リモート接続先の設定

ユーザ設定



ユーザデバイスの関連付けページが表示されます。このページでは、ユーザのデスクフォンとして関連付ける必要があるデバイスを選択し、次の図に示すように Save Selected/Changes をクリックできます。

User Device Association

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated

Find User Device Association where Name begins with Find Clear Filter

Show the devices already associated with user

		Device Name	Directory Number	
<input type="checkbox"/>		BOTMOTOG	1234	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	9998	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	\+61388710958	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP006440B57B06	\+61388710959	SEP006440B57B06
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	\+61388710957	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	9998	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP0C27245472A0	1005	Auto 1005
<input type="checkbox"/>		SEP1C1D862F4170	1001	Auto 1001
<input type="checkbox"/>		SEP28C7CED7E0FA	1007	Auto 1007
<input type="checkbox"/>		SEP503DE57D6C04	1003	Auto 1003
<input type="checkbox"/>		SEP5067AEE361AC	\+61388710956	Auto 1004
<input type="checkbox"/>		SEP74A02FC0AEB1	8120	Auto 1008
<input type="checkbox"/>		SEPACA016FDC201	1012	Auto 1012
<input type="checkbox"/>		SEPB000B4BA090B	1011	Auto 1011
<input type="checkbox"/>		SEPB8386156E7BA	\+61388710955	SEPB8386156E7BA
<input type="checkbox"/>		SEPBBC16F51668F6	1006	Auto 1006
<input type="checkbox"/>		SEPBBCF1F2E97CF4	5678	Auto 1009
<input type="checkbox"/>		SEPD0C282D0B3B9	1000	Auto 1000
<input type="checkbox"/>		SEPDC7B94F8EE28	123456789	Auto 1002
<input type="checkbox"/>		SEPDC7B94F8EE28	1002	Auto 1002

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated

完了すると、図に示すように、「制御されるデバイス」セクションにデバイス名が表示されます

End User Configuration

Save Delete Add New

Device Information

Controlled Devices SEP0026CB3DC691

Device Association
Line Appearance Association for Presence

図に示すように、デバイスのプライマリ内線番号を選択します。

Directory Number Associations

Primary Extension 9998

[Enable Mobility] チェックボックスをオンにします。必要に応じて、デスクピックアップの最大待機時間とリモート接続先の制限を変更することもできます。図中の値がデフォルト値です。

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup* 10000

Remote Destination Limit* 4

リモート接続先プロファイルの設定

エンドユーザのリモート接続先プロファイル (RDP) を作成します。

リモート接続先プロファイルを新規作成するには、[Device] > [Device Settings] > [Remote Destination Profile] > [Add new] の順に選択します。

Remote Destination Profile Configuration



Save

Status



Status: Ready

Remote Destination Profile Information

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	< None >
Calling Party Transformation CSS	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

Do Not Disturb

<input type="checkbox"/> Do Not Disturb	
DND Option*	Call Reject


Save

[Save] をクリックします。新しい電話番号(DN)を追加するオプションが表示されます。



Add a new DNをクリックして、Directory Number Configurationに移動します。ここで、RDPを関連付ける必要があるデスク電話の電話番号を指定する必要があります。次にSaveをクリックします。

Remote Destination Profile Configuration

 Save  Delete  Copy  Add New

 Add successful


Association Information


1   Line [1] - [Add a new DN](#)


Remote Destination Profile Information


Name*


Description


User ID* 


Device Pool* 


Calling Search Space 


AAR Calling Search Space 

User Hold Audio Source 


Network Hold MOH Audio Source 


Privacy* 

Rerouting Calling Search Space 

Calling Party Transformation CSS 

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale 

Network Locale 

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option* 

また、CUCMが再ルーティングコーリングサーチスペースを介してリモート接続先に到達しようとしていることを認識することも重要です。

Directory Number Configuration

 Save  Delete  Reset  Apply Config  Add New

Status

 Update successful

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

電話番号を保存した後、再ルーティングコーリングサーチスペースに対して正しいCSSを指定します。図に示すように、Add a New Remote Destinationをクリックします。

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Association Information

- Line [1] - 9998 (no partition)
- Line [2] - Add a new DN

Remote Destination Profile Information

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	test
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	1-SampleAudioSource
Network Hold MOH Audio Source	1-SampleAudioSource
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	test
Calling Party Transformation CSS	test
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

リモート接続先の設定

リモート接続先の番号であるため、接続先番号を指定します。

[Enable Unified Mobility features]、[Enable Single Number Reach]、および [Enable Move to Mobile] の各チェックボックスがオンになっていることを確認します。

シングルナンバーリーチボイスメールポリシーには、タイマー制御とユーザ制御の2つのオプションがあり、前者がデフォルトです。

Timer Informationセクションで、リモート接続先が呼び出し音を鳴らすまでの遅延の量を指定できます。

リモート接続先がすぐに呼び出される必要がある場合は、Wait*をゼロに設定できます。

また、リモート接続先のサービスプロバイダーが、リモート接続先のボイスメールにコールを送る時間を調整することも重要です。Stop ringing this phone afterの値を小さくして、コールが携帯電話のボイスメールに送られないようにすることができます。この時間値は、[Stop ringing this phone after] に対して指定します。

以前のCall Managerバージョンでは、次のパラメータの名前が異なっていました。

- 呼び出し前の遅延タイマー (Delay before ringing timer)
- 呼び出し開始タイマー (Answer too soon timer)
- 呼び出し終了タイマー (Answer too late timer)

Remote Destination Configuration

Save

Status
 Status: Ready

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp
 Destination Number*: 9008815186
 Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features
 Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp
 Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
 Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
 If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
 Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
 CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
 Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*
 Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

SNRボイスメールポリシーがユーザ制御用に設定されている場合、タイマー情報は次の図のように変わります。

Single Number Reach Voicemail Policy* User Control

Enable Single Number Reach
 Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
 If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
 Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
 CTI Remote Device* -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
 Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.
 Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

SNR設定を時間と日に基づいて制限する必要がある場合は、必要に応じてこれらのオプションを変更します。制限を適用する必要がない場合は、Ring ScheduleをAll the timeに設定し、When receiving a call」で上記の呼び出しスケジュールを設定してAlways ring this destinationに設定できます。

リモート接続先の設定を終えたら、[Save] をクリックします。

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

Monday All Day No Office Hours to No Office Hours

Tuesday All Day No Office Hours to No Office Hours

Wednesday All Day No Office Hours to No Office Hours

Thursday All Day No Office Hours to No Office Hours

Friday All Day No Office Hours to No Office Hours

Saturday All Day No Office Hours to No Office Hours

Sunday All Day No Office Hours to No Office Hours

Time Zone* (GMT) Etc/GMT

When receiving a call during the above ring schedule

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

回線の横にあるチェックボックスをオンにして、Saveをクリックします。

Remote Destination Configuration Related

Save Delete Copy Add New

Status

Add successful

Remote Destination Profile

Line	Line Association
Line [1] - 9998 (no partition)	<input checked="" type="checkbox"/>

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp

Destination Number*: 9008815186

Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features

Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

リモート接続先プロファイルの名前を確認します。この名前は、エンドユーザーページに反映されます。

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup* 10000

Remote Destination Limit* 4

Remote Destination Profiles RDP-Sankalp


[View Details](#)

電話番号ページで、Associated DevicesセクションにRemote Destination Profileの名前が表示されている必要があります。

Directory Number Configuration

 Save  Delete  Reset  Apply Config  Add New

Status

 Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* 9998 Urgent Priority

Route Partition < None >

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile < None >

Allow Control of Device from CTI

Associated Devices
SEP0026CB3DC691
SEP04C5A44C15BD
RDP-Sankalp

[Edit Device](#)

[Edit Line Appearance](#)

着信番号分析によるテストを実行して、CallManager が設定に基づいてリモート接続先にコールを送ったかどうかを調べます。

着信番号分析を実行するには、Cisco Unified Serviceability > Tools > Dialed Number Analyzer > Analysis > Phones > Find > Choose the calling phoneの順に移動します。

卓上電話のディレクトリ番号を指定して、[Do Analysis] をクリックします。

Analyzer Input

Dialed Digit Settings

Directory URI

Dialed Digits

Pattern Analysis

SIP Analysis

Domain Route

IP Route

Date and Time Settings

Time Zone

Date - - (YYYY - MMM - DD)

Time - - - (HH : MM : SS : MS)

分析結果では、コールが卓上電話だけでなく、RDPにも転送されていることが分かります。つまり、SNRの設定が有効であることを示します。

DNA Analysis Output

Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

Results Summary

Calling Party Information

- Calling Party = 1002
- Partition =
- Device CSS =
- Line CSS =
- AAR Group Name =
- AAR CSS =

Dialed Digits = 9998

Match Result = RouteThisPattern

Matched Pattern Information

- Pattern = 9998
- Partition =
- Time Schedule =

Called Party Number = 9998

▼ **Device :Type= Cisco 7975**

- **Device Status** = UnKnown
- **Device Name** = SEP0026CB3DC691

▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**

- **Device Status** = UnKnown
- **Device Name** = RDP-Sankalp
- **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
- **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
- **Alerting Name** =
- **Dual Mode** = Disabled

トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。