

VCS Expressway で CUCM から DNS ゾーンに送信されたコールが誤った IP アドレスに送信される

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

エンドポイントが Cisco Unified Communications Manager (CUCM) に登録されており、コールが Video Communication Server (VCS) によりルーティングされる導入では、企業間コールまたは異なるドメインへのコールが正常にルーティングされない場合があります。

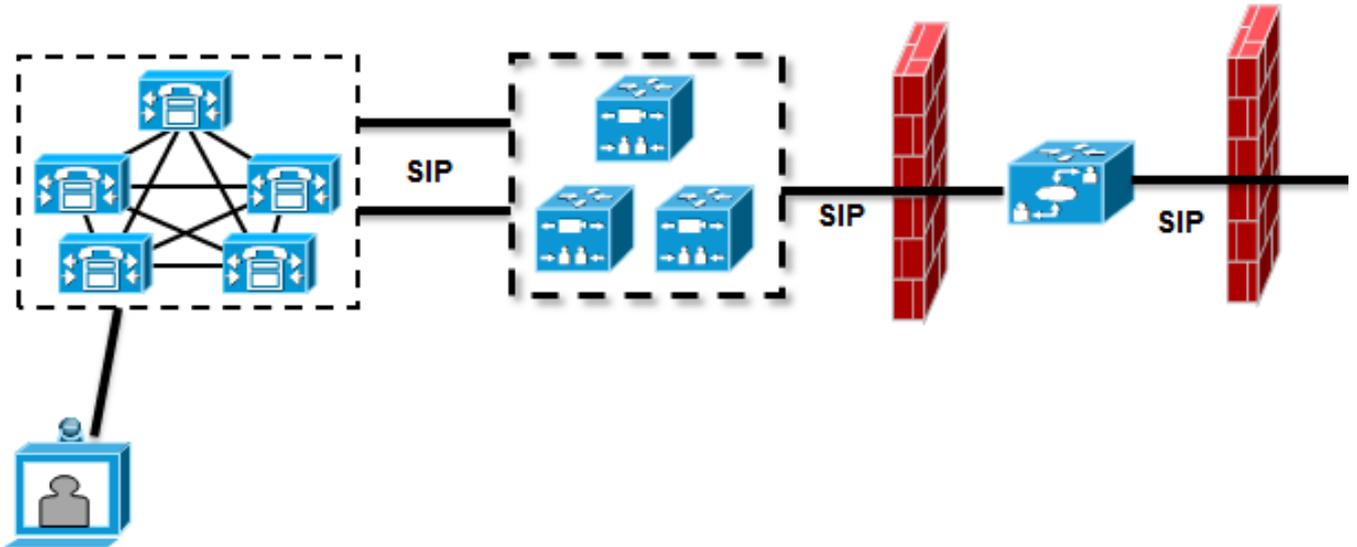
このドキュメントでは、誤った宛先アドレスにコールが送信される問題が発生する状況と、招待からポートを削除して問題を解決する方法について説明します。

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager
- ドメイン ネーム システム (DNS) ゾーン

問題

次の例で、コールフローは CUCM クラスタに登録されているエンドポイントから、VCS Expressway の DNS ゾーンに向けた発信コールです。



VCS Control および CUCM クラスタ間に設定されたネイバーゾーンと VCS Control および VCS Expressway 間で設定されたトラバーサルゾーンがあります。CUCM が Session Initiation Protocol (SIP) トランク経由のコールを送信すると、Uniform Resource Identifier (URI) にポート番号が追加されます。

```
Module="network.sip" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.189" Src-port="25018"
SIPMSG:
|INVITE sip:user@company.com:5060 SIP/2.0
```

VCS Control には、コールを VCS Expressway に送信する検索ルールがあります。VCS Expressway は、検索ルールがこのコールを DNS ゾーンに送信するように設定されます。URI に変更がない場合、VCS Expressway は A-record ルックアップを実行します。

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="A and AAAA"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4','TCP','10.10.10.10'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

VCS Expressway は、ドメインの DNS サーバ (SRV) ルックアップも実行します。

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4','TCP','10.10.10.10:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

招待が送信される際、A-record ルックアップ結果が使用されます。

```
Event="Request Sent" Service="SIP" Src-ip="10.48.79.123" Src-port="5060"
Dst-ip="10.10.10.10" Dst-port="5060"
Call-serial-number="617a2b3a-407b-11e3-882a-000c291377f3"
Tag="617331f4-407b-11e3-b012-000c29f5e10e" Protocol="UDP"
Method="INVITE" Request-URI="sip:user@company.com:5060"
To="sip:user@10.48.79.189" Level="2" UTCtime="2013-10-29 09:20:41,210"
```

アドレスは VCS Expressway のアドレスではなく、www.company.com をホスティングしている Web サーバのアドレスであるため、これは望ましい動作ではありません。

解決方法

VCS Control または VCS Expressway のどちらかでトランスフォーム ルールを使用し、招待からポートを削除します。これにより、VCS Expressway は Naming Authority Pointer (NAPTR) および SRV ルックアップを使用できます。

ポートを削除する方法の例については、[Cisco Telepresence Cisco Unified Communications Manager with Cisco VCS \(SIP トランク \) 導入ガイド](#)の 24 ページに記載されている「Unified CM に登録されたエンドポイントの有効化による VCS に登録されたエンドポイントの発信」を参照してください。

ポートが削除されると、VCS Expressway は NAPTR および SRV ルックアップを実行します。

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="NAPTR (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5060'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._udp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
```

コールを確立するために、VCS Expressway は SRV (A-record ルックアップではない) の結果を使用します。これは望ましい動作であり、コールは成功します。

```
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.123" Src-port="25005"
Dst-ip="10.10.10.20" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
```

関連情報

- [Cisco VCS \(SIP トランク \) を使用した Cisco TelePresence Cisco Unified Communications Manager 展開ガイド](#)
- [Cisco TelePresence Video Communication Server 基本設定 \(Control および Expressway \) 導入ガイド](#)
- [Cisco TelePresence Video Communication Server 管理者ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)