

InformaCast Paging Server Cisco Unified Communications Manager(CUCM)12.0の設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[機能の概要](#)

[\[CCMAdmin User Interface \(UI\)\] > \[Advanced Features\] > \[Emergency Notifications Paging\]](#)に移動します。

[CCMAdmin UIには、緊急通知ページングウィザードを実行するためのリンクがあります。](#)

[コンフィギュレーション](#)

[ステップ1: ウィザードを実行する前に、OVAテンプレートを使用してInformaCast 12.0をインストールします](#)

[ステップ2: InformaCastサーバのIPアドレス、ユーザ名\(Admin\)、パスワードを入力します。](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco IPページングおよび緊急通知機能について説明します。CUCMは、この機能を提供するためにInformaCast Paging Serverと統合されます。

著者 : Cisco TACエンジニア、Alejandra Gonzalez Romero、Gurpreet Kukreja

前提条件

要件

CUCM 11.5.3SU3/12.0

InformaCast 12.0.1

パニックボタンでは、電話機にスピードダイヤルが割り当てられている必要があります。

InformaCast Paging ServerはOVAとともにインストールする必要があります。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、「要件」セクションに記載されているソフトウェアとハードウェア

のバージョンに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

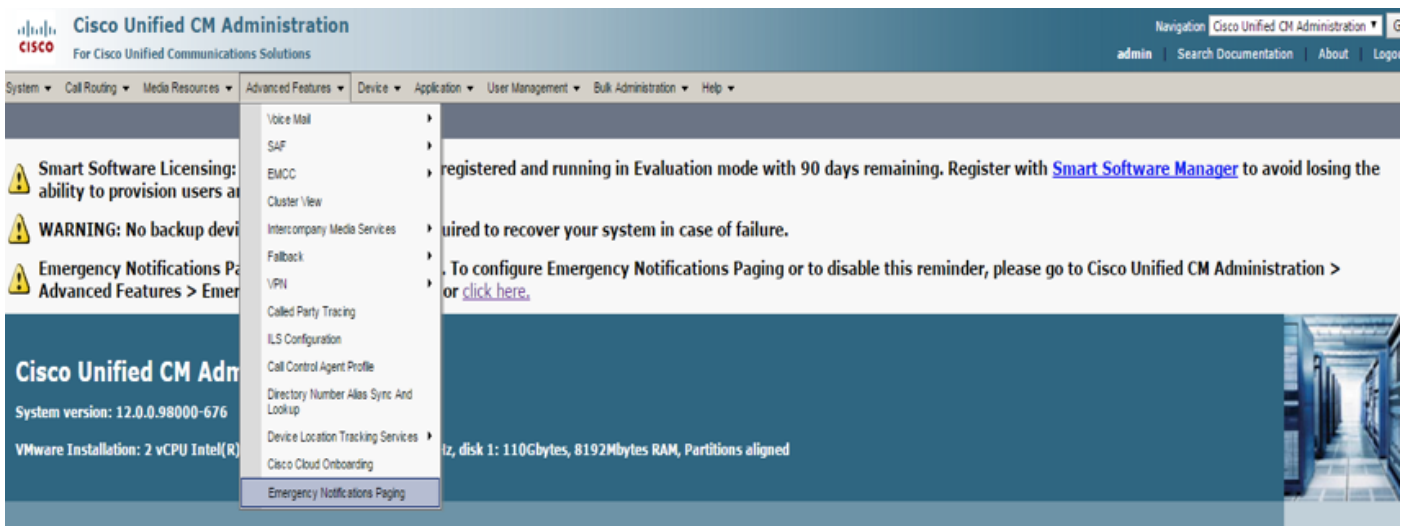
背景説明

InformaCast Paging Serverは別のアプリケーション（仮想マシン）で実行されるため、両方のアプリケーションで手動設定が必要です。CUCMおよびInformaCastページング。

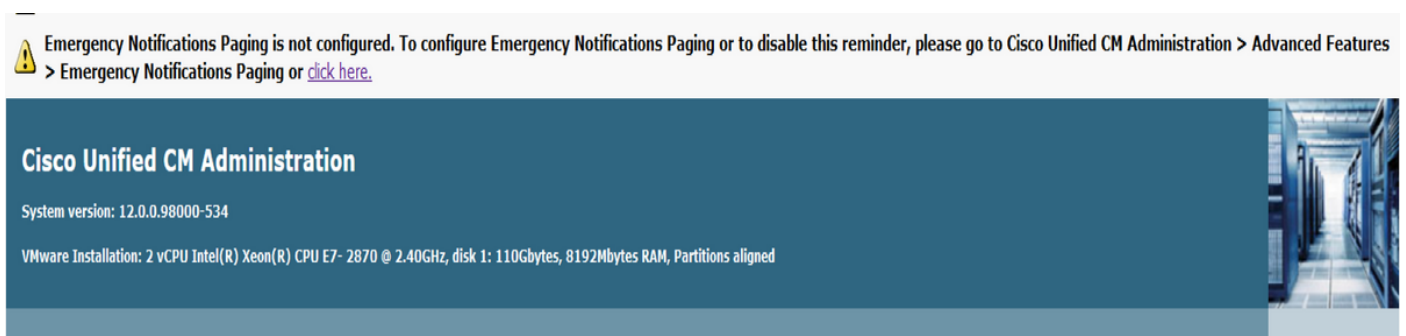
CUCM 12.0は、CUCMのウィザードを使用して緊急通知のプロビジョニングを自動化し、初期設定を行います。

機能の概要

[CCMAdmin User Interface (UI)] > [Advanced Features] > [Emergency Notifications Paging]に移動します。



CCMAdmin UIには、緊急通知ページングウィザードを実行するためのリンクがあります。

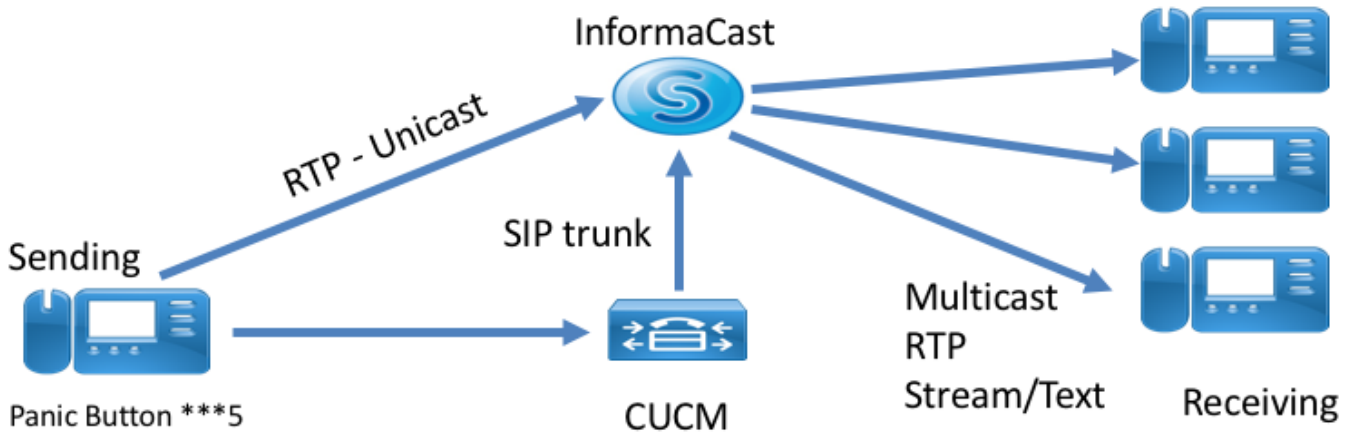


ワンタイムウィザードは、CUCMおよびInformaCastサーバの設定を自動化します。ウィザードが完了すると、CUCMとInformaCastに変更が必要な場合は変更できます。

ページングウィザードで設定される2つの主な機能は、パニックボタンの呼び出しと緊急呼の呼び出しの呼び出しです。

パニックボタン警告

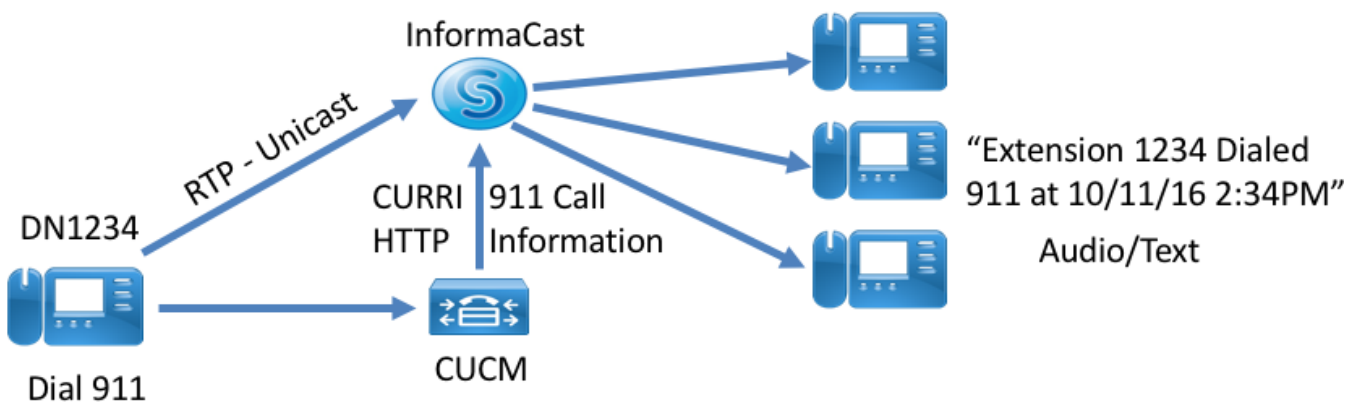
短縮ダイヤルが発信者の電話機に作成されます。短縮ダイヤルは、SIPトランクを使用して InformaCastサーバにコールを送信します。発信側の電話機は、informacastサーバから音声を聞きます。次に、InformaCastサーバは、録音された音声（マルチキャスト）およびテキスト通知を宛先電話機に送信します。



緊急コールアラート

CallAware for InformaCastはCommunications Managerのコールを監視します。CallAwareがモニタするように設定されている番号（911など）をコールすると、コール録音ソフトウェアは、サポートされているInformaCastデバイス（IP電話、アナログ/IPスピーカ、デスクトップなど）に対してテキスト/オーディオの一括通知をトリガーします。たとえば、「Extension 1234 Dialed 911 at 10/11/17 2:34 pm」と入力します。RTPストリームを記録するためのオプションもありますが、CUCMのウィザードでは有効になっていません。

CUCMのウィザードが実行されたら、ルートパターンを選択します。ルートパターンには、CallAwareがモニタする番号が含まれます。



コンフィギュレーション

10VA InformaCast 12.0

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, the title 'Cisco Unified CM Administration', and the subtitle 'For Cisco Unified Communications Solutions'. On the right, there is a 'Navigation' dropdown menu set to 'Cisco Unified CM Administration' and a 'Go' button. Below the navigation bar, there are links for 'admin', 'Search Documentation', 'About', and 'Logout'. A secondary navigation bar contains dropdown menus for 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. On the left side, a table of contents lists several topics, with 'Installing the InformaCast Virtual Appliance' highlighted in blue. The main content area is titled 'Installing the InformaCast Virtual Appliance' and contains the following text: 'Before proceeding, make sure that you have installed the InformaCast Virtual Machine. To open the online help at the InformaCast Virtual Appliance installation instructions, click [here](#). After you have completed the installation, click **Next**.' At the bottom of the page, there are three buttons: 'Back' with a left arrow, 'Next' with a right arrow, and 'Cancel'.

2: InformaCastIP(Admin)

The screenshot shows the 'Connecting CUCM and InformaCast' configuration page in the Cisco Unified CM Administration interface. The browser address bar shows the URL 'https://10.76.83.15/ccmadmin/emergency/Notification.do?event=next'. The page header and navigation elements are identical to the previous screenshot. The table of contents on the left highlights 'Connecting CUCM and InformaCast'. The main content area is titled 'Connecting CUCM and InformaCast' and contains three input fields: 'IP address of InformaCast VM' with the value '10.77.137.123', 'Username to use in InformaCast' with the value 'Admin', and 'Password for admin app user' with a masked password '*****'. Below the input fields, there is a note: 'i * - indicates required item.' At the bottom of the page, there are three buttons: 'Back' with a left arrow, 'Next' with a right arrow, and 'Cancel'.

1. SNMP
2. SNMP3 – InformaCast
3. CTI Manager3
4. – ICVA
5. – ICVA_RG
6. – ICVA
7. SIP – InformaCast
- 8./ICVA_RGICVA_RL
9. – AXL
10. – InformaCast

InformaCast[InformaCast]

1. CUCM
- 2.
3. SIPsCUCM ip
- 4.SIP

–

1.
InformaCast
- 2.
3. informacast
- 4.
5. InformaCast

Browser address bar: <https://10.76.83.15/ccmadmin/emergencyNotification.do>

Page Title: Cisco Unified CM Administration

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go

admin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Introduction to InformaCast Emergency Notifications
 Installing the InformaCast Virtual Appliance
 Connecting CUCM and InformaCast
Configuring a Panic Button
 Configuring CallAware Emergency Call Alerting
 Summary

Configuring a Panic Button

Choose the pre-recorded message by name

Enter DN to trigger the panic button *

Route Partition

Choose Phones to Send Notification

Selected Phones to Send Notification

Set of Rules for Phones to Receive Notification **

Device Pool does begin with

i * - indicates required item.
i ** - indicates at least one rule should be configured.

- CallAware Emergency Call Alerting

1. CallAware Emergency
2. PCallAware/s
3. InformaCast

Browser address bar: <https://10.76.83.15/ccmadmin/emergencyNotification.do>

Page Title: Cisco Unified CM Administration

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go

admin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Introduction to InformaCast Emergency Notifications
 Installing the InformaCast Virtual Appliance
 Connecting CUCM and InformaCast
 Configuring a Panic Button
Configuring CallAware Emergency Call Alerting
 Summary

Configuring CallAware Emergency Call Alerting

Choose the pre-recorded message by name

Choose Emergency Route Patterns

Selected Route Patterns

Set of Rules for Phones to Receive Notification **

Device Pool does begin with

i * - indicates required item.
i ** - indicates at least one rule should be configured.

確認

- パニックボタン機能の場合は、電話機で作成したスピードダイヤルを押します。宛先として選択された電話機（テストルールあり）は、スピーカを通じて音声を再生する必要があります。

- CallAware通知では、選択したルートパターンをコールします。宛先として選択した電話機は、コールを発信したデバイスを示す音声プロンプトを受信する必要があります。

トラブルシューティング

音声がかえれないがスピーカが電話機でアクティブになっている場合、これはネットワーク内のマルチキャストの問題である可能性があります。ただし、CUCMとInformacastのすべての設定が問題なく終了します。

Cisco TACは、CCM 12.xのEmergency Notification機能のウィザード部分のみをトラブルシューティングします

何らかの理由でEmergency Notificationウィザードが失敗し、設定を再開するためにウィザードを復元する必要がある場合は、次の手順を実行できます。

1. CUCMで作成されたすべてのinformacast設定を削除します。リージョン、デバイスプール、SIPトランク、ルートパターン、アプリケーションユーザ、およびsnmpコミュニティストリング。

2. Informacastエントリをスクラッチテーブルから削除して、ウィザードを再実行できるようにします。

注：{デバイス固有の情報、サービスパラメータの指定、依存関係の結果などを含むBLOBであるため、Scratchテーブルから情報を慎重に削除してください。一部のレコードは一時的であり、一部は持続する必要があります。そのため、エントリを削除するには注意が必要です。delete文の「WHERE」句が正しいことを確認してください。WHERE句は、ウィザードの情報の削除を参照している必要があります。}

- 削除前に、EmergencyNotification Wizardのレコード数を確認してください。

```
admin: run sql select * from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```

- informacastウィザードの情報をスクラッチテーブルから削除します。whereステートメントを忘れないでください

```
admin: run sql delete from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```