MRA/ExpresswayによるUDS連絡先の写真解像 度の設定とトラブルシューティング

内容

概要 <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>背景説明</u> <u>設定</u> <u>jabber-config.xmlファイル</u> <u>LDAPでのUIDパラメータマッピング</u> <u>Expressway-Core/Video Communications Manager(VCS)Controlの設定</u> <u>確認</u> トラブルシュート

概要

このドキュメントでは、Jabberがモバイルリモートアクセス(MRA)経由で登録されている場合に 、User Discovery Service(UDS)を使用して連絡先の写真解決を設定し、トラブルシューティング する手順について説明します。

前提条件

要件

UDS要件に対する連絡先の写真解像度に関する知識があることが推奨されます。

- イメージはどこかにホストされている必要があります。イメージをホストするには、別の Webサーバが必要です。
- 画像のサイズは「jpg」形式で、128 x 128ピクセルにする必要があります。
- Jabberは、その場所にアクセスできる必要があります。Webサーバの完全修飾ドメイン名 (FQDN)またはIPアドレスを完全に解決し、Webサーバがネットワークの外部にある場合でも 内部から到達可能にする必要があります。
- 各イメージファイルの命名方式は「uid.jpg」にする必要があります。「uid」は各Jabberユー ザのユーザIDです。これは、設定ファイルの設定コードと同じように動作します。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるもの ではありません。 このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

Jabber管理者は、Cisco Expressway経由でモバイルリモートアクセス(MRA)を導入する前に、 Lightweight Directory Access Protocol(LDAP)を使用して社内で写真の連絡先の解決を設定します。MRAを介して外部からログインするときに連絡先の写真の解決にLDAPを使用すると、MRAは デフォルトでUser Discovery Service(UDS)を使用するため、連絡先の写真は解決されません。管 理者は、MRA上で動作するようにUDS経由で連絡先の写真解像度を設定する必要があります。こ れにより、Jabberは外部から接続すると、自動的にディレクトリのソースとしてUDSに切り替わ り、各ユーザの連絡先の写真を取得できます。

管理者がすでにLDAPではなくUDSを使用していて、連絡先の解像度がすでに設定されている場合、管理者はExpresswayを設定するだけで、他の手順をスキップできます。

設定

jabber-config.xmlファイル

カスタムjabber-configファイルを使用する場合は、これらのファイルがグローバルコンフィギュ レーションファイルに上書きされないようにする必要があります。つまり、この作業を行うため にグローバルコンフィギュレーションファイルに追加する設定が優先されます。



設定を<Directory></Directory>タグに追加する必要があります。これは、すでに存在するディレクトリ設定に加えて追加できます。

<Directory>

<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>

注:URLの「%%uid%.jpg」部分は、Jabberに対して、各ユーザのユーザIDを「uid」に置き 換えることを指示します。Jabberにとって、イメージの場所とマッピング先を知ることは非 常に重要です。

LDAPでのUIDパラメータマッピング

Jabberは、ユーザにイメージをマッピングできる必要があります。LDAPサーバがある場合は、 各ユーザのUIDパラメータを設定する必要があります。UIDパラメータは、そのユーザのユーザ IDになります。

ステップ1:ユーザを見つけます。

Active Directory Users and Computers				
File Action View Help				
(= -> 2 📅 1 🗶 🗉 🔍 🗟 🛛 📅 🐍 🐮 🝸 🗾 🐍				
Active Directory Users and Comput	Name	Туре	Description	
Saved Queries	👗 Administrator	User	Built-in account for admini	
E 📰 farewarr.com	Allowed ROD	Security Group	Members in this group can	
🕀 🛄 Builtin	👗 Anis Warrad	User		
Computers	& Cert Publishers	Security Group	Members of this group are	
Domain Controllers	& CSAdministra	Security Group	Members of this group ca	
🛨 📴 farewarr	& CSArchivingA	Security Group	Members of this group ca	
ForeignSecurityPrincipals	& CSHelpDesk	Security Group	Members of this group ca	
LostAndFound Mapaged Service Accounts	& CSLocationA	Security Group	Members of this group ha	
Manageu Service Accounts Microsoft Exchange Securit	& CsPersistent	Security Group	Members of this group ca	
Program Data	& CSResponse	Security Group	Members of this group ca	
	& CSResponse	Security Group	Members of this group ca	
	& CSServerAd	Security Group	Members of this group ca	
🕀 🧧 Microsoft Exchange System	& CSUserAdmin	Security Group	Members of this group ca	
🕀 🧮 NTDS Quotas	& CSViewOnlyA	Security Group	Members of this group ca	
	& CSVoiceAdmi	Security Group	Members of this group ca	
	& Denied ROD	Security Group	Members in this group can	
	🚡 DiscoverySe	User		
	& DnsAdmins	Security Group	DNS Administrators Group	
	& DnsUpdatePr	Security Group	DNS clients who are permi	
	Somain Admins	Security Group	Designated administrators	

ステップ2:[View] > [Advanced Features]を選択します。

📔 Active Dire	ctory Users and Computers	
File Action	View Help	
🗇 🔿 🖄	Add/Remove Columns	£₽.
Active Direct Active	Large Icons Small Icons List • Detail Users, Contacts, Groups, and Computers as containers Advanced Features Filter Options	Description Default container for upgr Default container for dom Default container for secu Default container for man
⊕ 📑 Mar ⊕ 🖬 Mici	Customize	Default container for upgr
€ Cose	rs	

ステップ3:[Attribute Editor]タブを**クリック**します。

Fareed Warrad Prope	rties ? 🗙
Published Certificates Security Remote contro Personal Virtual Desk General Address Fareed V	Member Of Password Replication Dial-in Object Environment Sessions Remote Desktop Services Profile top COM+ UNIX Attributes Attribute Editor Account Profile Telephones Organization
First name:	Fareed Initials:
Last name:	Warrad
Display name:	Fareed Warrad
Description:	
Office:	
Telephone number: E-mail: Web page:	1000 Other FWarrad@farewarr.com Other
	OK Cancel Apply Help

ステップ4:各ユーザーの**UIDパラメ**ータをユーザーIDとして構成します。

Fareed Warrad Propertie	s ? 🗙
Published Certificates M Security Remote control General Address Personal Virtual Desktop	fember Of Password Replication Dial-in Object Environment Sessions Remote Desktop Services Profile Account Profile Telephones Organization COM+ UNIX Attributes Attribute Editor
Attribute	
uid uidNusshaa	rwarrad
	<not set=""></not>
unauthong	(not set)
unicouerwu	(not set)
unixHomeDirectory	(not set)
	(not set)
uninergeuAus	(not set)
userCert	Chot set
userCertificate	
userParameters	120/20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/
userPassword	<pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre>
userPKCS12	<pre><not set=""></not></pre>
Edit	Filter
OK	Cancel Apply Help

注:これは、すべてのユーザーに対して行う**必要があ**りま**す**。これを完了したら、 CallManagerのLDAPディレクトリ設定で完全同期を実行する必要があります。

Expressway-Core/Video Communications Manager(VCS)Controlの設定

Jabberは外部に接続し、Expressway-Core(Expressway-C)/VCS Controlを介して内部のすべての サーバと通信するため、Expressway-Cを設定して、イメージをホストするWebサーバにアクセス できるようにする必要があります。

ステップ1:VCS Controlにログインします。

ステップ2:[Configuration] > [Unified Communications] > [Configuration]を選択します。

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control			
Status System Configuration Applic	ations Users Maintenance		
Overview			
System information			
System name			
Up time	72 days 9 hours 31 minutes 30 sec	conds	
Software version	X8.1.1		
IPv4 address	14.48.44.40		
Options	10 Non Traversal Calls, 10 Travers	al Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking.	
Resource usage (last updated: 20:42:46 EDT)			
Unified CM calls	Current video	0	
	Current audio (SIP)	0	
	Peak video	0	
	Peak audio (SIP)	0	
VCS traversal calls	Current video	0	
	Current audio (SIP)	0	
	Peak video	0	
	Peak audio (SIP)	0	
	License usage current	0%	
	License usage peak	0%	
VCS non-traversal calls	Current	0	
	Peak	0	
	License usage current	0%	
	License usage peak	0%	
Monitored resource usage	Traversal and Unified CM calls	0%	
	Non-traversal calls	0%	
Pavishaliana	Convent	0	
Letter ann 12	Current	0	
	Lieenee veere europt	0	
	License usage current	0%	
For more detail see the resource usage page	Freuse asañe hear	078	

ステップ3:[Configure HTTP server allow list]をクリックします。

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control			
Status System Configuration Applications Users Maintenance			
Unified Communications			
Configuration			
Unified Communications mode	Mobile and remote access 👻 🁔		
IM and Presence servers and Unified CM servers			
IM and Presence servers	2 Discover IM and Presence servers		
Unified CM servers	4 Configure Unified CM servers		
Advanced			
HTTP server allow list	Configure HTTP server allow list		
Advanced settings	Show advanced settings		

Save

ステップ3:[New]をクリ**ックします**。

ステップ4:WebサーバのIPアドレスまたはFQDNを設定します。[エントリの作**成]をクリックしま** す。

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control			
Status System Configuration Applications Users Maintenance			3) Hele. 😁 Loozat
HTTP server allow list			You are here: Continuation + Unified Communications + HTTP server allow list + New
Configuration			
Server hostname	•		
Description			
Create writy Cancel	r Control		
Status System Configuration Applications Users Maintena	ince		
HTTP server allow list			You are here: 😳
Server hostname		Description	Actions
webserver.farewarr.com		AD Webserver	View/Edit
New Delete Select all Unselect all			

確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

これで、Jabberの終了、キャッシュの削除、外部へのログインが可能になります。連絡先の写真の解像度が機能するはずです。

トラブルシュート

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

連絡先の写真が機能しない場合は、次の手順を実行して問題をトラブルシューティングします。

ステップ1:Jabber設定ファイルを確認します。見逃したタグブラケットはなく、写真のURLが正しいはずです。

ステップ2:Jabberクライアントが新しい設定ファイルをダウンロードします。優先するカスタム 設定ファイルがあってはなりません。

ステップ3:LDAPサーバを確認します。ユーザのUIDパラメータが正しい必要があります。

ステップ4:FQDNを使用する場合(FQDNを使用する場合)、Jabberで使用するパーソナルコンピ ュータ(PC)から解決する必要があります。nslookup**を使用す**ると、これが問題であるかどうかを 確認できます。ブラウザにユーザのイメージのURLを入力し、ロードされるかどうかを確認しま す。これらすべてが機能する場合は、次にJabber問題レポートを取得します。 ステップ5:サーバを許可するようにExpressway-Cを正しく設定する必要があります。

上記のすべての項目がチェックされている場合は、Jabber問題レポートをプルし、PCからパケットキャプチャを取得します。問題レポートには、イメージの解決を試みる各ユーザの修正された 写真URLが表示されます。イメージが見つからないことが示されている場合は、Webサーバまた はネットワークの問題である可能性があります。

問い合わせ問題の問題レポートキーワード

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsource] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success

or failure information. "sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will inclue this keyword in the URL request to the Web Server "HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook. May not be available in sub 9.6 versions. "searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field. "string2search" - This keyword is the result of the searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory "getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads

the photo from AD. "ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword