

# FindITネットワークプローブでの通知の管理

## 目的

FindITネットワークプローブは、ネットワークでイベントが発生したときに通知を生成します。FindIT Probeのホーム・ウィンドウの右下隅にある電子メールまたはポップアップの形式で表示されます。通知は使いやすいように色分けされています。

- 緑はマイナーイベントを示します。
- オレンジはメジャーイベントを示します。
- 赤は重大イベントを示します。

通知センターは、[FindIT Network Probe]ウィンドウの右上隅にある[Bell]アイコンで表されます。その上に番号が付いている場合があります、これは確認応答されていない通知の総数を表します。番号の色は、上記のイベントの性質を示します。すべての通知は、今後のレビューのために記録されます。通知をカスタマイズして、設定のログのみを表示することもできます。

この記事では、FindITネットワークプローブの通知を管理する方法について説明します。また、FindITネットワークプローブの[Administration] > [Email Settings]領域で電子メール設定がすでに設定されていることを前提としています。

## 通知の管理

### 通知センターへのアクセス

ステップ1: FindITネットワークプローブにログインします。

ステップ2: [FindIT Network Probe]ウィンドウの[Header]ツールバーで、[Notification Center]アイコンをクリックします。

注：この例では、18件の未確認通知があります。アイコンの色は、最も高いインシデントがメジャーイベントであることを示します。



### 重大度による通知のフィルタリング

ステップ1：数字をクリックすると、その性質のログだけが表示されます。

注：この例では、12個のマイナーイベント、6個のメジャーイベント、0個のクリティカルイベントがあります。12をクリックすると、マイナーイベントだけが表示されます。また、6をクリックした場合はメジャー・イベントが、0をクリックした場合はクリティカル・イベントのみが表示されます。数値は、重大度ごとの通知の数によって異なります。

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there is a summary bar for 'Unacknowledged' events, which is highlighted with a red box. It displays 12 information icons (i), 6 warning icons (triangle with exclamation mark), and 0 error icons (triangle with exclamation mark and 'X'). Below this, there is a 'Filter' button. The main area contains a list of events, each with a status icon, a time/date stamp, device information, and an 'ACK' checkbox. The events listed are:

- Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956, Device: switche6fa9f, MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F, Event: Device discovered.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.407, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Event: Credential(SNMP) required.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Event: Credential(SNMP) required.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471, Device: RV130W, MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A, Event: Credential(SNMP) required.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:30.871, Event: (partially obscured).

## 日付による通知のフィルタ

ステップ1: ( オプション ) フィルタ矢印をクリックして、範囲、重大度レベル、イベントタイプ、およびデバイスを指定します。また、通知センターでログを表示する際に、[ACK]チェックボックスをオンにして以前に確認したイベントを含めたり、[ACK All]チェックボックスをオンにして[all]をオンにしたりすることもできます。

This screenshot is identical to the one above, but with the 'Filter' button highlighted by a red box. The 'Unacknowledged' summary bar remains the same, showing 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons.

ステップ2: ( オプション ) 日付をフィルタするには、[カレンダー(Calendar)]アイコンをクリックし、[イベントの表示元(Display Events From)]領域から開始日を選択します。この例では、開始日は1916年1月1日です。または、YYYY/MM/DDの形式で日付を手動で入力し、[完了]をクリックします。

Event Log

Unacknowledged: **i** 12 **▲** 6 **▲** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:30 PM

Severity Level: Please select...

Device:  Include Acknowledged

Time & Date: Device: RV130  
Device discovered

Time & Date: 2016-10-24 12:29:04.86  
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50  
Device discovered

Today Clear Done

Filter

ACK All  
 ACK  
 ACK

ステップ3: ( オプション ) 開始時刻を調整するには、上矢印または下矢印をクリックして、時間と分の設定を行います。

Event Log

Unacknowledged: **i** 12 **▲** 6 **▲** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

ステップ4: ( オプション ) [Calendar ( カレンダー )]アイコンをクリックし、[To ( 宛先 )]領域で終了日を選択します。この例では、終了日は2016年10月24日です。または、YYYY/MM/DDの形式で日付を手動で入力し、[完了]をクリックします。

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:30 PM

Severity Level: --All Levels--  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.82  
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.74  
Device: wap0c0dd0 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:D0  
Credential(SNMP) required

ステップ5：上矢印または下矢印をクリックして時間と分の設定を行い、終了時間を調整します。この例では、終了時間は10:30PMです。

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

ステップ6:[Severity Level]ドロップダウンリストをクリックし、レポートする重大度を選択します。この例では、情報の重大度レベルが報告されます。

- [All Levels]：すべての重大度レベルのイベントをレポートします。
- [情報(Information)]:[情報(Information)]重大度レベルでのみイベントをレポートします。
- [警告(Warning)]:[警告(Warning)]重大度レベルのイベントのみをレポートします。
- [Alert]：アラートの重大度レベルでのみイベントをレポートします。

Unacknowledged:

 12
  6
  0

Filter

 Display Events From: 2016/01/01  08:00 AM To: 2016/10/24  10:40 PM

 Severity Level:  --All Levels--  Higher Event Type:  --All Types--

Device:


 --All Levels--
   
 Information
   
 Warning
   
 Alert
 Include Acknowledged

Filter

 ACK All ACK

 Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
 Credential(SNMP) required

 Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
 Credential(SNMP) required

 ACK

ステップ7：ドロップダウンメニューから[Event Type]を選択します。この例では、[All Types]が選択されています。

- All Types：すべてのタイプのイベントが報告されます。
- Device unreachable:FindITネットワークプローブがIPアドレスを使用して検出されたデバイスに到達できないときに通知を送信します。
- [検出されたデバイス]:FindITネットワークプローブがネットワーク内の新しいデバイスを検出したとき、またはオフラインデバイスが再検出されたときに通知を送信します。
- Device offline:FindITネットワークプローブがネットワーク上で検出されなくなったデバイスを検出すると、通知を送信します。
- 重大な状態：FindITネットワークプローブがデバイスのヘルスレベルが警告またはアラートに変更されたことを検出すると、通知を送信します。
- [End of Life]：デバイスのEnd of Life (EOL；サポート終了速報) が検出されたことを通知します。
- [End of Sale (販売終了)]：デバイスのサポート終了速報が見つかったことを通知します。
- 販売終了間近：デバイスが販売期間の終了間近であることを通知するメッセージを送信します。
- [Approaching end of life]：デバイスがライフサイクルの終了に近づいているという通知を送信します。
- [メンテナンス期限切れ(Maintenance expired)]：デバイスに現在アクティブなメンテナンス契約がないことを通知します。
- [Warranty expired]：デバイスの保証が失効したことを通知します。
- [使用可能なファームウェア(Firmware available)]：新しいファームウェアがダウンロード可能であることを通知します。
- Credential (userid) required：ユーザIDが必要であることを示します。
- Credential (SNMP) required：デバイスのSimple Network Management Protocol(SNMP)クレデンシャルが必要であることを示します。
- SNMP disable：デバイスのSNMPが無効であることを示します。

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, it displays 'Unacknowledged: 12' (information), '6' (warning), and '0' (error). Below this is a 'Filter' section with the following settings:
 

- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM
- Severity Level: Information (with 'Higher' checked)
- Event Type: --All Types-- (highlighted with a red box in the dropdown menu)
- Device: --All Devices--
- Include Acknowledged Events

 The dropdown menu for 'Event Type' is open, listing various event types such as 'Device unreachable', 'Device discovered', 'Device offline', 'Critical health', 'End of life', 'End of sale', 'Approaching end of sale', 'Approaching end of life', 'Maintenance expired', 'Warranty expired', 'Firmware available', 'Credential(userid) required', 'Credential(SNMP) required', and 'SNMP disable'.

ステップ8:[Device]ドロップダウンメニューからデバイスを選択します。これにより、選択したデバイスのログレポートが生成されます。

注：この例では、[All Devices]が選択されています。

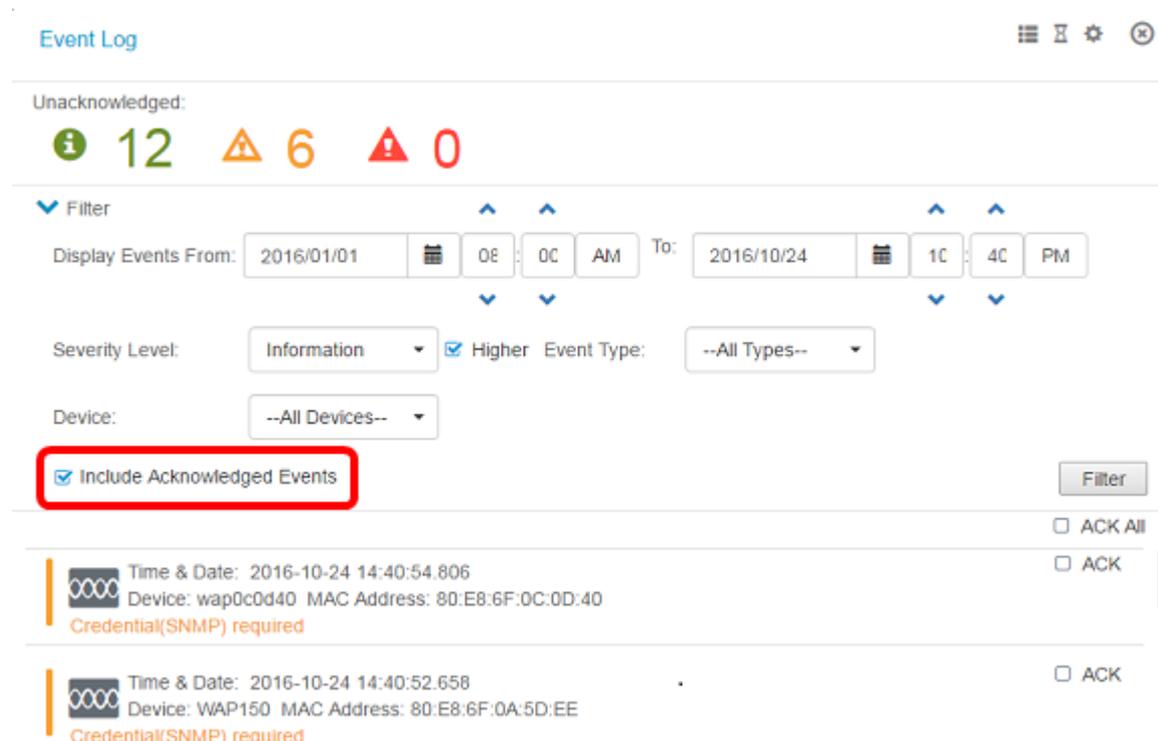
This screenshot shows the same 'Event Log' interface as above, but with the 'Device' dropdown menu open. The 'Device' field is set to '--All Devices--' (highlighted with a red box). The dropdown menu lists various device identifiers:
 

- All Devices--
- SEP0C116722EA2D
- switch1147a8
- RV130W
- switche6f4d3
- switche6fa9f
- SEP5006AB70872D
- WAP150
- wap0c0d40
- wap0c0dd0
- wap0ca750
- wap0cad90
- wap6859c0

 The background shows event log entries with details like 'Time & Date', 'Device', and 'MAC Address', along with 'Credential(SNMP) required' warnings.

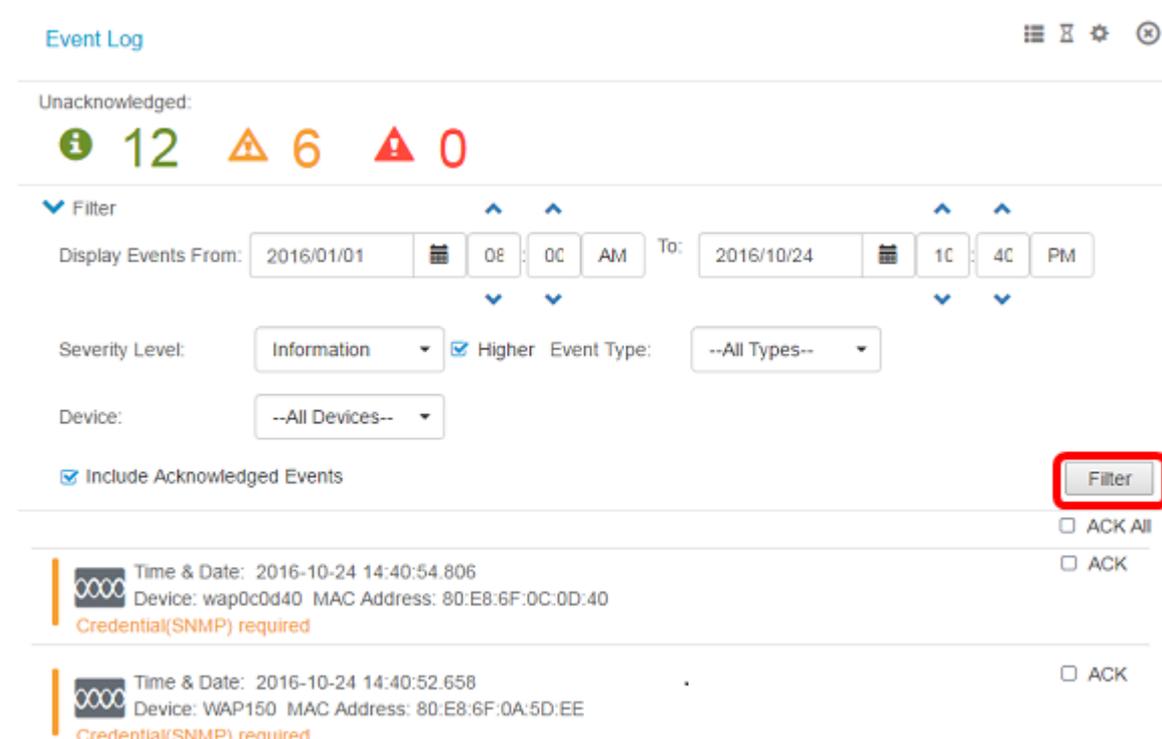
ステップ9：フィルタ処理されたログに以前に認識されたイベントを含めるには、[Include

Acknowledged Events]チェックボックスをオンにします。



The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there are navigation icons. Below that, the 'Unacknowledged' status is shown with 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons. The 'Filter' section is expanded, showing the following settings: 'Display Events From' is 2016/01/01 00:00 AM, 'To' is 2016/10/24 10:40 PM, 'Severity Level' is Information, 'Higher' is checked, 'Event Type' is --All Types--, and 'Device' is --All Devices--. The 'Include Acknowledged Events' checkbox is checked and highlighted with a red box. A 'Filter' button is visible to the right. Below the filter settings, there are two event entries, each with a 'Credential(SNMP) required' warning and an 'ACK' checkbox.

ステップ10:[Filter]をクリックします。



The screenshot shows the 'Event Log' interface after clicking the 'Filter' button. The settings in the 'Filter' section are the same as in the previous screenshot. The 'Include Acknowledged Events' checkbox is still checked. The 'Filter' button is now highlighted with a red box. The event entries below are the same as in the previous screenshot.

指定した日付に基づいて、フィルタされたイベントログレポートが正常に生成されました。

## イベント設定の構成

ステップ1:[Task Status]アイコンをクリックします。

Event Log

Unacknowledged:

12 6 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All

ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

ステップ2: 対応するチェックボックスをオンにして、ポップアップ通知と電子メール通知を有効にします。チェックボックスをオフにすると、その項目の[通知(Notifications)]が無効になります。

注: この例では、[Device Notifications]と[Cisco Support Notifications]の下のすべてのポップアップ通知がアクティブになっていますが、電子メール通知はCisco Support Notificationsに対してのみアクティブ化されています。

Event Settings

	Popup Notification	Email
<b>Device Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cisco Support Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Restore Defaults

ステップ3:[Save]をクリックします。

	Popup Notification	Email
<b>Device Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required <span>?</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cisco Support Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice <span>?</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry <span>?</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

これで、FindITネットワークプロープのイベント設定が正常に構成されました。

## ウィンドウの寸法の変更

ステップ1:[Settings]アイコンをクリックします。

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top right, there are icons for a menu, a refresh symbol, a settings gear (highlighted with a red box), and a close button. Below the header, there is a summary of unacknowledged events: 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons. A 'Filter' button is visible. The main area displays a list of events with details such as 'Time & Date', 'Device', and 'MAC Address'. Each event entry has an 'ACK' checkbox on the right.

ステップ2:[パネルの高さ]フィールドに値を入力します。これは、イベントウィンドウの高さ(ピクセル単位)です。この例では、ウィンドウの高さは550ピクセルです。

Panel Height:  pxPanel Width:  px

ステップ3:[パネル幅]フィールドに値を入力します。これは、イベントウィンドウの幅（ピクセル単位）です。この例では、ウィンドウの幅は850ピクセルです。

Panel Height:  pxPanel Width:  px

ステップ4:[Save]をクリックします。

Panel Height:  pxPanel Width:  px

これで、FindITネットワークプロンプトの[Notification Center]ウィンドウのサイズが正常に変更されたはずで