

テクニカル サポート ファイルを収集するための ビジュアル ガイド (B および C シリーズ)

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ガイド](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco TAC に連絡するときには、問題を判断する上で tech support ファイルが重要になります。

このドキュメントでは、UCS BシリーズとUCS Cシリーズの両方からテクニカルサポートファイル
を収集する方法を示すビジュアルガイドを提供します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるもの
ではありません。

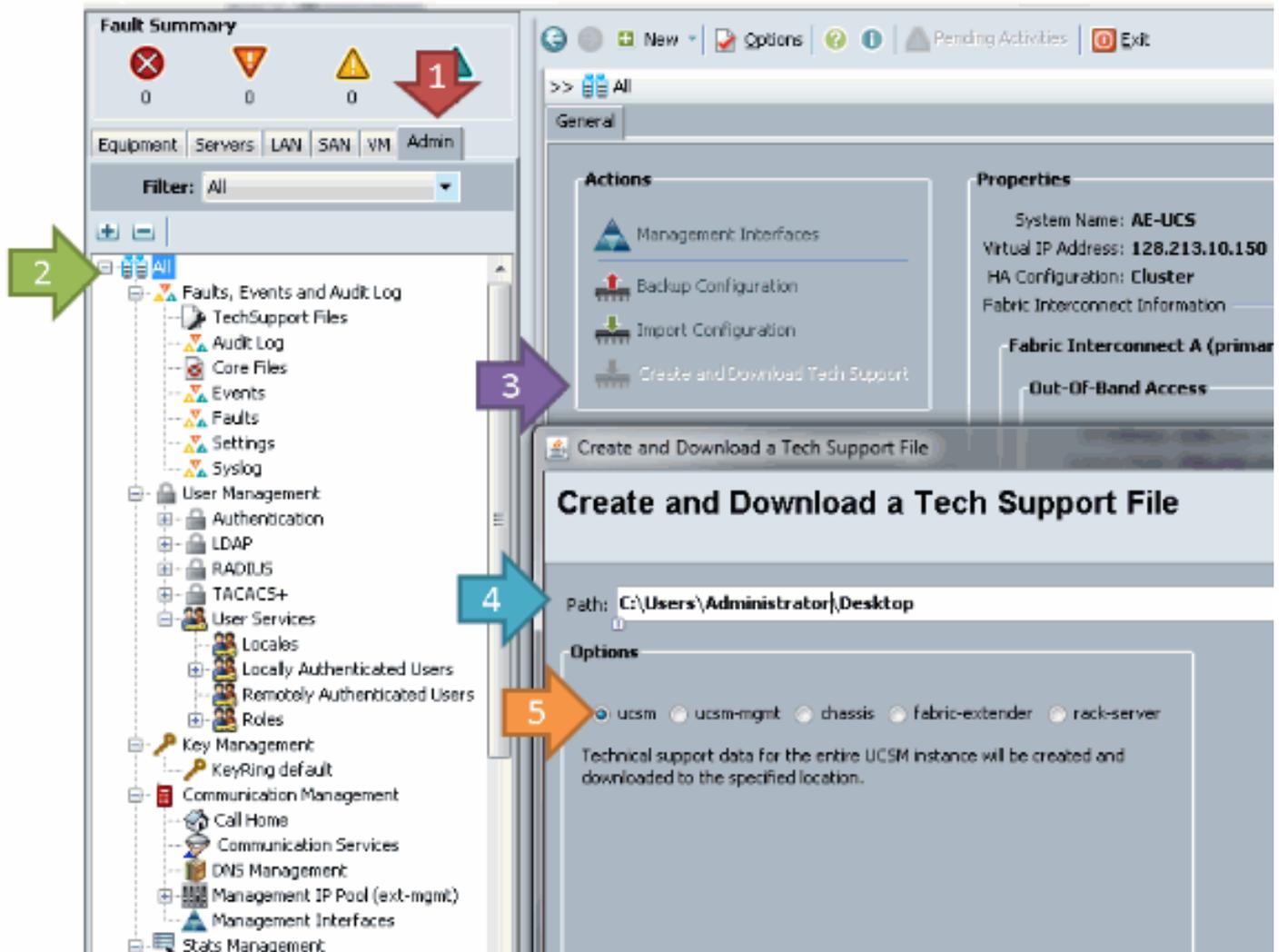
表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

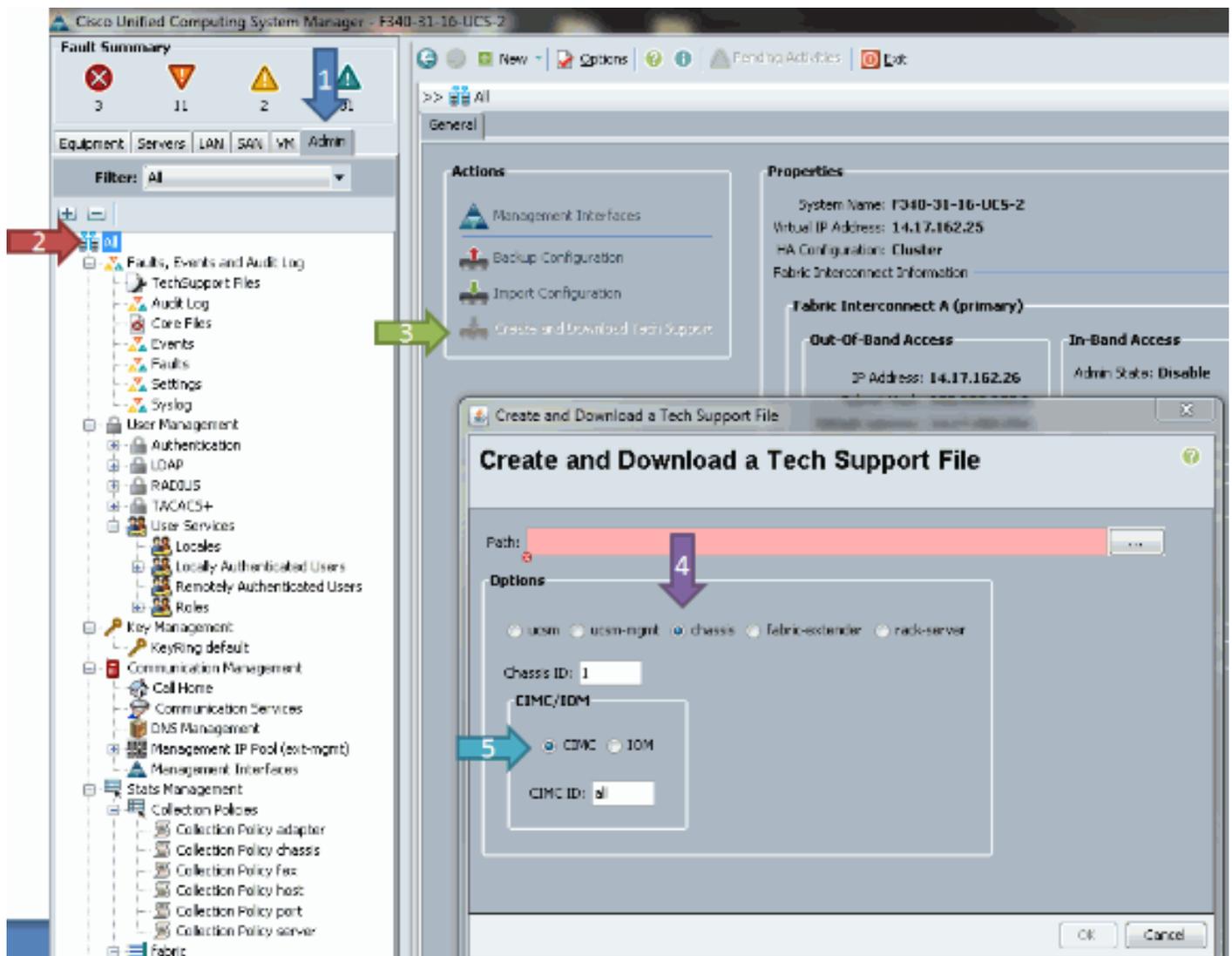
ガイド

UCS Bシリーズには、2つの重要なログバンドルがあります。Unified Computing System
Manager(UCSM)およびシャーシ。

UCSM:



シャージ :



CシリーズPost 1.4(3)の場合：

The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) web interface. The browser address bar displays <https://14.17.2.88/index.html>. The page title is "Cisco Integrated Management Controller".

Overall Server Status: Good (indicated by a green checkmark and a red arrow labeled 1).

Navigation Menu (Left): Server, Admin, User Management, Network, Communications Services, Certificate Management, CIMC Log, Event Management, Firmware Management, Utilities (indicated by a green arrow labeled 2).

Utilities - Actions (Right):

- Export Technical Support Data to TFTP
- Generate Technical Support Data for Local Download (indicated by a purple arrow labeled 3)
- Export CIMC Configuration
- Import CIMC Configuration
- Reset CIMC to Factory Default Configuration
- Reboot CIMC

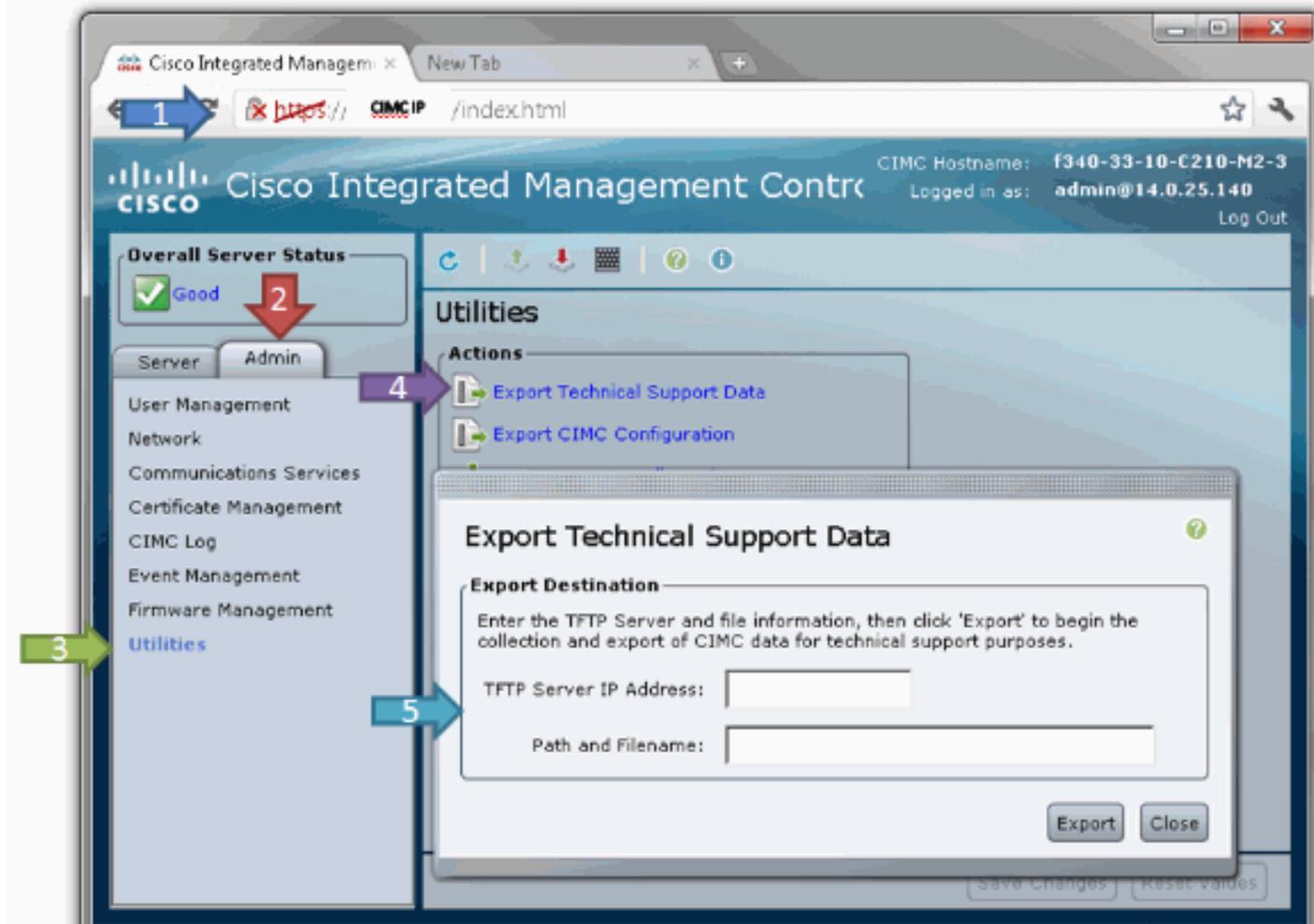
Modal Dialog: Download Technical Support Data to Local File

Generate Technical Support Data
Generation of technical support data takes some time. You would be able to click 'Download' button below once technical support file is generated successfully.

Download to local file

Buttons: Generate (indicated by an orange arrow labeled 5), Download (indicated by a blue arrow labeled 6), Close.

バージョン1.4(3)以前 :



関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)