

CSM に関する FAQ : CSM で SMTP サーバを追加するときに「無効な IP アドレス」というメッセージが表示される理由

内容

概要

[Q. CSMでSMTPサーバを追加すると「invalid IP address」メッセージが表示されるのはなぜですか。](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Security Manager (CSM) でユーザが Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) サーバ値を追加または変更できない場合の回避策について説明します。

Q. CSMでSMTPサーバを追加すると「invalid IP address」メッセージが表示されるのはなぜですか。

A.この問題は、CSMサーバから現在のSMTPサーバ設定を手動でクリアし、それをサーバに再度追加することで解決できます。

問題の詳細

CSM リリース 4.2sp1 では、管理者が次の方法で SMTP サーバ設定を変更できません。
[Common Services] > [Server] > [Admin] > [System Preferences]

設定を変更しようとする、このエラーが表示されることがあります：

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

この問題を解決するには、CSM サーバの CLI で次の手順を実行してください。

1. Daemon Managerを停止します。

```
net stop crmdmgt
```

2. C:\CSCOPx\MDC\bin\ directoryから次のコマンドを入力して、CSMサーバのSMTPサーバ設定をクリアします。

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. CSMサーバのSMTP電子メール設定をクリアするには、CSCOPx\MDC\binディレクトリから次のコマンドを入力します。

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Daemon Managerを再起動します。

```
net start crmdmgt
```

5. CSMユーザインターフェイスからSMTP情報を入力し、設定を保存します。