

"Unable to Find Secret for" ; エラーをSMCログで解決する

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、 Secure Network Analytics Manager Central Management.

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Secure Network Analytics Manager バージョン7.1.1以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

この問題は、 Central Management 次のようなクレデンシャルが必要です SNMP v3.

にエラーは表示されません。 Central Management ページ自体。

この導入には、プライマリマネージャとセカンダリマネージャが含まれていました。

「 /lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log プライマリマネージャのファイルには、次の内容を含む行エントリがあります "unable to find secret for" entries.

問題

プライマリマネージャにエラーが表示される `/lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log` セカンダリマネージャの設定に対して設定変更が行われたときにファイルを作成します。これは、認証を使用するように設定できる任意の中央管理設定セクションで発生する可能性があります。

```
Apr 27 19:47:35 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:35.369 INFO [qtp1907431275-88280] FailoverConfigurationSender:129 - Synchronization of Primary's APPLIANCE a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc snapshot to other SMC is successful
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:36.982 ERROR [qtp1907431275-88310] GlobalExceptionHandler:133 - \QError processing GET /cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc/config/internal\E
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: com.lancope.cm.configuration.service.SecureDataProcessingException: Unable to find secret for '0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a' <-- The error
```

セカンダリマネージャが同時にエラーをスローする `/lancope/var/logs/containers/svc-cm-agent.log` DSN エントリの例：

```
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.305 INFO [qtp634540230-71] StandardCommandRunner:67 - Running Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG, commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy, auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp, dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices, localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore, sessionTimeout]]))...
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.306 INFO [qtp634540230-71] CommandDispatcher:30 - Running APPLY_CONFIG 9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.135 INFO [qtp634540230-71] StandardCommandRunner:69 - Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG, commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy, auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp, dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices, localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore, sessionTimeout]])) completed, success = false
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.136 INFO [qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:40 - {"replyLink":"https://10.209.6.43/cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc/command/9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc/apply","commandResult":{"type":"applyConfig","successful":false,"details":{"exit code: 1\nElementIDs without results: aide, auditLogDestination, configBackup, dns, dnsCache, dodin, externalServices, fips, host, internetProxy, ldapSetup, localResolution, networkInterfaces, ntp, openingMessage, passwordPolicy, sessionTimeout, smtp, snmpAgent, ssh, sso, tlsApplianceIdentity, tlsClientIdentities, trustStore\n---STDERR---\nERROR! Attempted to execute \"/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004: InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is being made. Adding certificate verification is strongly advised. See: https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-warnings\nInsecureRequestWarning, \n/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004: InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is being made. Adding certificate verification is strongly advised. See: https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-warnings\nInsecureRequestWarning,\nTraceback (most recent call last):\nFile \"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py", line 48, in <module>\n  \"config\": fetch_configuration(),\nFile \"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py", line 36, in fetch_configuration\n  return r.json()['configurableElements']\nFile \"/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/requests/models.py", line 889, in json\n  self.content.decode(encoding), **kwargs\nFile \"/usr/lib/python2.7/json/__init__.py", line
```

```
339, in loads\n return _default_decoder.decode(s)\n File \"/usr/lib/python2.7/json/decoder.py",  
line 364, in decode\n obj, end = self.raw_decode(s, idx=_w(s, 0).end())\n File  
\n/usr/lib/python2.7/json/  
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: decoder.py", line 380, in  
raw_decode\n obj, end = self.scan_once(s, idx)\nValueError: Expecting `,' delimiter: line 1  
column 10305 (char 10304)\n \n\n", "elementResults": [{"java.util.HashMap", {}}]}}  
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.767 INFO  
[qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:46 - Previous command result exists. Removing it now.
```

Primary Managerで、`/lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarysmcdirectory}/config.json` を使用します。
`jq /lancope/var/services/cm/configuration/idofsecondarysmcdirectory/config.json` コマンドが表示されない場合もあります。

```
primary-smc#: jq .configurableElements.snmpAgent  
/lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarysmcdirectory}/config.json  
{  
  "agentEnabled": true,  
  "agentCommunity": "fakePwL23",  
  "agentPort": 161,  
  "sysLocation": "Somecity ST",  
  "sysContact": "Example User",  
  "sysName": "smc-secondary.example.com",  
  "sysServices": 72,  
  "sysDescr": "Stealthwatch",  
  "sysObjectId": "1.3.6.1.4.1.8712.1.1",  
  "username": "readonly",  
  "mode": "V3",  
  "encryptionPass": "0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a", <-- This is the same value seen in the  
log file from the Primary Manager  
  "authPass": "0x6bb67c14beca3b6ba319485441cd24a36f80068d",  
}
```

解決方法

移動先 **Central Management > Actions > Edit Appliance Configuration > Network Services** 次に、Encryption Password と Authentication Password [SNMP VERSION V3]が選択されている場合の[SNMP Agent]セクションの値。完了したら、**Apply Settings**.

Appliance Configuration - Manager

() / Last Updated: 11/03/2022 8:39 AM by admin

Appliance

Network Services

General

SNMP Agent

Modified

Enable

Read Only Community *

fakePW123

SNMP Port (Default 161) *

161

SysLocation *

Somecity ST

SysContact *

Example User

SysName *

smc-secondary.example.com

SysServices *

72

SysDescription *

Stealthwatch

SysObjectId *

1.3.6.1.4.1.8712.1.1

SNMP Version

V2 V3

User Name *

readonly

Encryption Password *

.....

Authentication Password *

.....

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。