

Secure Firewall Smart Licensingのコンプライアンス違反エラーのトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[「コンプライアンス違反」ステータスを引き起こすライセンスのタイプを特定する方法](#)

[FMCグラフィックユーザインターフェイス\(GUI\)の使用](#)

[スマートアカウントポータルの使用](#)

[FMCコマンドラインインターフェイス\(CLI\)の使用](#)

[トラブルシュート](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco FMCおよびFTDモデルのコンプライアンス違反の最も一般的なCisco Smart Licensingについて説明します。

背景説明

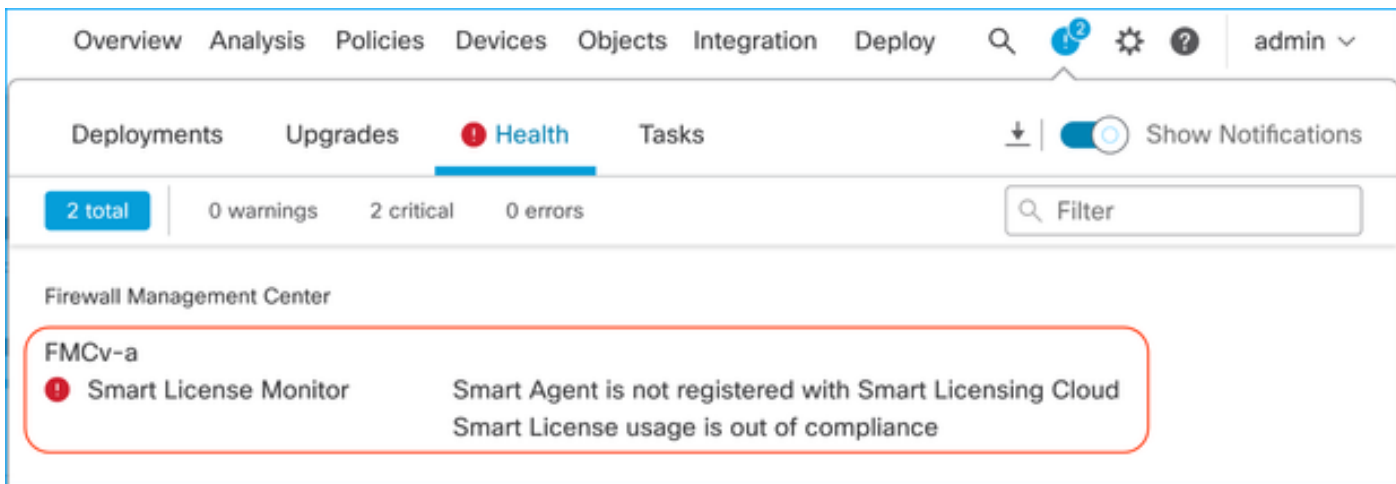
Cisco Smart Licensingは、多くの製品のライセンスを一元管理します。Cisco Secure Firewallは、センサーの大規模な導入全体でライセンスの管理を簡素化し、アプライアンス、仮想、およびパブリッククラウドモデルで使用できます。このドキュメントでは、Cisco Firewall Management Center(FMC)とCisco Firewall Threat Defense(FTD)ソフトウェアおよびアプライアンスモデルのスマートライセンスのコンプライアンス違反の問題に関するトラブルシューティングガイドを提供します。

スマートライセンスがコンプライアンス違反であるとFMCが報告した場合、FMCはスマートアカウントで適切なライセンスを見つけられないことを示します。この場合、ヘルスアラートが表示されます。このドキュメントで説明した理由の一部が考えられます。

「コンプライアンス違反」ステータスを引き起こすライセンスのタイプを特定する方法

FMCグラフィックユーザインターフェイス(GUI)の使用

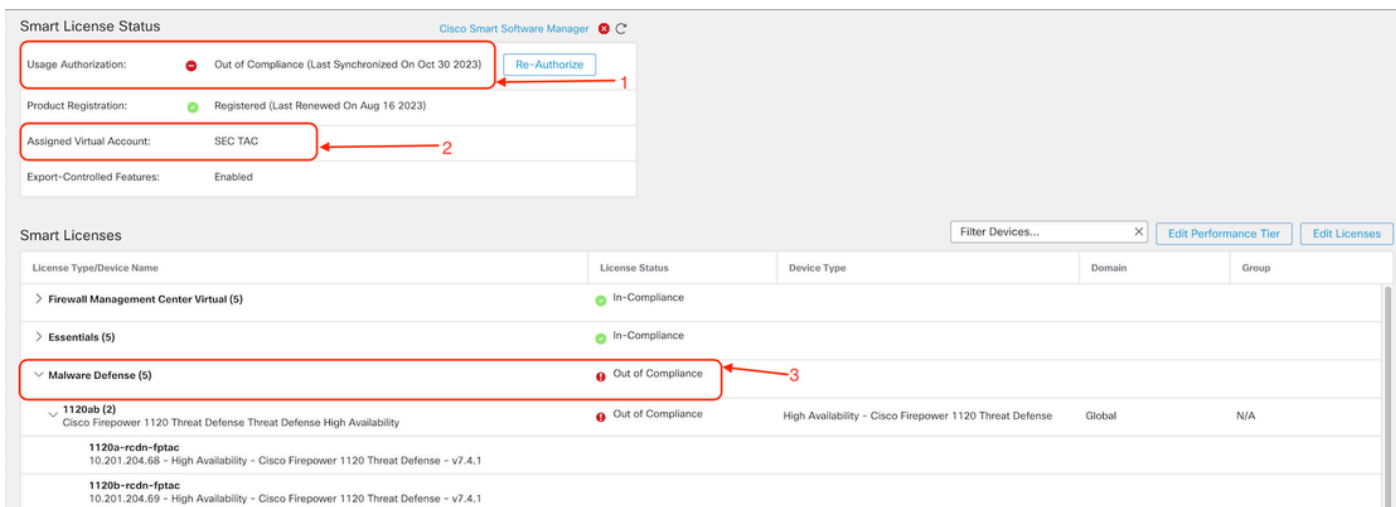
FMC通知アイコンからヘルスアラートに移動し、ヘルスをクリックします。



スマートアカウントポータルの使用

System >> Licenses >> Smart Licensesで、スマートライセンスステータスに移動します。FMCが登録されている仮想アカウント情報は、ここで確認できます。

スマートライセンスのセクションには、コンプライアンス違反の特定のライセンスが示されています。この例では、Cisco Secure Firewall 1120機能ライセンス「Malware Defense」の「Out of Compliance」ステータスがリストされています。赤で「Out of Compliance」と記載されているすべての機能/製品を確認します。緑色の「In-Compliance」チェックマークは、特定のライセンスタイプが使用可能であり、FMCがスマートアカウントから取得できることを示します。



これらのライセンスが使用可能かどうかを確認するには、スマートアカウントポータルにログインし、スマートアカウント>>インベントリ> [仮想アカウント名]に移動します。必要に応じてライセンス名をフィルタリングします。

次のステータスが考えられます。

使用可能=購入済み数

使用中=この機能が有効になっているデバイスの数

バランス=購買と使用の間のオフセット。

バランスが負になると、その機能や製品のコンプライアンス違反ステータスがFMCに表示されま
す。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. At the top, there is a navigation bar with 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' and a search icon. Below this, the page title 'Smart Software Licensing' is displayed, along with links for 'SL Product Details', 'Support', and 'Help'. A secondary navigation bar includes 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The main content area is titled 'Virtual Account:' and features a search bar with the value '1120'. Below the search bar, there are tabs for 'General', 'Licenses', 'Product Instances', and 'Event Log'. The 'Licenses' tab is active, showing a table of license information. The table has columns for 'License', 'Billing', 'Available to Use', 'In Use', 'Substitution', 'Balance', 'Alerts', and 'Actions'. Three license entries are listed, all with a balance of -7 and an alert of 'Insufficient Licenses'. The first entry, 'FPR1120 Malware Protection', is highlighted with a red box. At the bottom right, it says 'Showing All 3 Records'.

また、アラートはスマートアカウント>> Alertsでも確認できます。必要に応じて、「ソース」の
仮想アカウントをフィルタリングします。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Alerts. At the top, there is a navigation bar with 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' and a search icon. Below this, the page title 'Smart Software Licensing' is displayed, along with links for 'SL Product Details', 'Support', and 'Help'. A secondary navigation bar includes 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The main content area is titled 'Alerts' and features a search bar with the value '1120'. Below the search bar, there are tabs for 'General', 'Alerts', 'Product Instances', and 'Event Log'. The 'Alerts' tab is active, showing a table of alert information. The table has columns for 'Sev', 'Alert Type', 'Alert Date', 'Message', 'Source', 'Action Due', and 'Actions'. Three alerts are listed, all with a severity of 'Insufficient Licenses' and a source of 'SEC TAC'. The first alert, 'Insufficient Licenses', is highlighted with a red box. At the bottom right, it says 'Showing All 3 Records'.

FMCコマンドラインインターフェイス(CLI)の使用

ステップ 1 : FMC CLIにログインします。

ステップ 2 : 次のコマンドでLinuxシェルにアクセスします

```
expert
```

ステップ 3 : 次のコマンドを発行します。

```
less /var/log/sam.log
```

ファイル内の最新のエントリに移動するには、スクロールダウンして最新のステータスを確認します。

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: ██████████
  Virtual Account: ██████████
  Export-Controlled Functionality: ALLOWED
  Initial Registration: SUCCEEDED on Aug 16 2023 12:04:50 UTC
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt: Feb 12 2024 12:04:49 UTC
  Registration Expires: Aug 15 2024 11:59:51 UTC

License Authorization:
  Status: OUT OF COMPLIANCE on Sep 22 2023 15:43:12 UTC
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Oct 29 2023 19:37:27 UTC
  Next Communication Attempt: Oct 30 2023 07:37:27 UTC
  Communication Deadline: Jan 27 2024 19:32:26 UTC

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>
```

ライセンスが適切に取得されると、そのライセンスは「AUTHORIZED」と表示されます。

```
License Usage
=====
Handle: 2
  License: FTDv Malware 5 Gbps
  Entitlement tag: regid.2020-10.com.cisco.FTDv-AMP-5G,1.0_ab50f0b8-caca-45d5-bad4-41c820b0dcd5
  Description: Cisco Firepower Threat Defense Virtual Malware License, 5 Gbps
  Count: 2
  Version: 1.0
  Status: AUTHORIZED(3)
  Status time: Oct 28 2023 07:37:23 UTC
  Request Time: Oct 24 2023 19:14:13 UTC
  Export status: NOT RESTRICTED
  Soft Enforced: True
```

ライセンスが使用できない場合、特定のライセンスタイプは「OUT OF COMPLIANCE」と表示

されます。

```
Handle: 9
License: FPR1120 Malware Protection
Entitlement Tag: regid.2015-02.com.cisco.FPR1120TD-AMP,1.0_375e2617-5d67-4892-961b-f4aa79f31d8d
Description: FPR1120 Malware Protection
Count: 2
Version: 1.0
Status: OUT OF COMPLIANCE(4)
Status time: Oct 02 2023 18:00:17 UTC
Request Time: Oct 02 2023 17:59:45 UTC
Export status: NOT RESTRICTED
Soft Enforced: True
```

トラブルシューティング

次に、最も一般的なシナリオとそれぞれのトラブルシューティング方法をいくつか示します。

シナリオ1:FTD物理プラットフォームの特定の機能に対するライセンスが不足している。

さまざまなライセンスタイプがあります。これらは、ハードウェアおよび機能固有に分類できます。ライセンスは、ライセンス名に表示されるモデルと、その後に表示されるライセンス提供対象の機能に基づいて特定できます。

-Base (7.xより前) またはEssentials (7.xより後)

- マルウェア防御

-IPS

-URL

-キャリア

-セキュアクライアントプレミア

-セキュアなクライアントの利点

-セキュアクライアントVPNのみ

ライセンスが購入され、スマートアカウントで使用できない疑いがある場合は、発注情報を確認し、発注時に提供されたスマートライセンスアカウントを確認します。

発注の際に割り当て済みスマートアカウントが提供されると、ライセンスは「割り当て済みスマートアカウント」に移行されます。

割り当てられたスマートアカウントが提供されず、パートナー経由で注文が行われた場合、ライセンスはパートナーの暫定アカウントに転送されます。その場合は、シスコパートナー企業に注文書を提出して連絡し、スマートアカウントへのライセンスの移行をサポートしてもらいます。

Cisco eDelivery Order Notification

Dear Valued Customer,
Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download

Order Information

Purchase Order No.

Bill To

Sales Order No.

Ship To

Web Order ID

End Customer

Partner Holding Account
Partner.com

Line Information

Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty
2.0	1117192092	L-FPR2110T-TMC= Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License		1

Customer Order Number:
Subscription:

Assigned Smart Account:

company.com

[Access Order](#)

[View Smart Licenses](#)



- A [smart account](#) will soon be mandatory to obtain and manage your Cisco software assets. Be prepared, [get a Smart Account!](#)
- Discover how a Smart Account allows you to manage all Cisco assets in one location through [My Cisco Entitlements](#).

Instructions

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the Line information table.
2. Forward this email to your customer.

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If you are experiencing any of the following issues, please contact <https://mycase.cloudapps.cisco.com/swi?Del>

シナリオ2 – ライセンスが別の仮想アカウントで使用可能になる

デフォルトでは、すべてのスマートアカウントにDEFAULTという名前の仮想アカウントが1つだけあります。スマートアカウント管理者は、管理を容易にするなどの目的で、複数の仮想アカウントを作成できます。

必要なライセンスが別の仮想アカウントの一部である場合は、次の手順を使用して適切な仮想アカウントに移行できます。

ステップ 1: スマートアカウント>>インベントリに移動します。

ステップ 2: 正しい仮想アカウントをフィルタリングします。必要に応じてライセンスをフィルタリングします。

ステップ 3: 適切なライセンスを特定したら、Actionsドロップダウンをクリックして、Transferを選択します。

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account:

164 Major | 183 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

Available Actions | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions | FPR4110

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾ Transfer...
FPR4110 Threat Defense Threat Protection	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾
FPR4110 Threat Defense URL Filtering	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾

Showing All 3 Records

ステップ 4：ライセンスが必要な転送先の仮想アカウントを選択し、転送するライセンスの数を指定します。

ステップ 5：Show Previewをクリックして検証し、Transferをクリックします。

Transfer Licenses Between Virtual Accounts

Transfer To Virtual Account:

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Transfer
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	25	10

Source: Manual Entry Sku: L-FPR4110T-TMC= Balance: 25
 Subscription id: NA Family: Fire Power SSP
 Start Date: - Expires: - never -

Transfer Show Preview Cancel

FMCが登録されている仮想アカウントですべてのライセンスが使用可能になったら、FMCのRe-AuthorizeボタンをクリックしてOut of Complianceステータスをクリアします。

シナリオ3: Firepower MCvデバイスライセンスがない

仮想管理モデルでは、2つの異なるプラットフォームが混在していることが一般的です。

FMCvデバイスライセンスは「Firepower MCvデバイスライセンス」と表示され、FMCv300デバイスライセンスは「Firepower MCv300デバイスライセンス」と表示されます。

ファイアウォールを管理するには、FMCにもデバイスライセンスが必要です。

Virtual Account: 168 Major | 183 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions | Device

By Name | By Tag

Advanced Search ▾

<input type="checkbox"/> License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCv Device License	Prepaid	25	27	-	-2	✘ Insufficient Licenses	Actions ▾
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCv-300 Device License	Prepaid	25	2	-	+23		Actions ▾

Showing All 2 Records

ライセンスタイプをクリックすると、それらのライセンスを消費しているFMCを特定するのに役立ちます。この例では、FMCv-aはFMCスマートライセンスページと一致する5つのライセンスを使用しています。

Firepower MCv Device License in US TAC

Overview | **Product Instances** | Event Log | Transaction History

Product Instance	Product Type	Licenses used
	FP	1
	FP	3
	FP	2
	FP	1
	FP	3
FMCv-a	FP	5
	FP	5
	FP	1
	FP	1
	FP	1

10 ▾ | Showing Page 1 of 2 (13 Records) |

Actions ▾ |

Smart License Status

Cisco Smart Software Manager ✘ C

Usage Authorization: ✘ Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 01 2023)

Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Aug 16 2023)

Assigned Virtual Account: US TAC

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses

FMC Consuming 5 Device count License

Filter Devices...

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Firewall Management Center Virtual [5]	✘ Out of Compliance			
FMCv-a 192.168.16.18 - Secure Firewall Management Center for VMware - v7.4.1	✘ Out of Compliance	Secure Firewall Management Center for VMware	Global	N/A

シナリオ4:FTDが7.0より前のバージョンを実行する仮想プラットフォームである

基本ライセンスは自動的に要求され、階層化されていません。7.x以前のFTDv在庫保持ユニット(SKU)については、『[シスコネットワークセキュリティ発注ガイド](#)』の表60および61を参照してください。

これらは、スマートアカウントの7.x以前のFTDvライセンス名です。

脅威対策の仮想マルウェア防御
脅威対策の仮想URLフィルタリング
Firepower MCvデバイスライセンス
Firepower Threat Defense Baseの機能
脅威防御仮想脅威保護
Cisco AnyConnect Plusライセンス
Cisco AnyConnect Apexライセンス
Cisco AnyConnect VPN Onlyライセンス

この例では、仮想アカウントに十分なライセンスがないため、マルウェアおよび脅威のライセンスはコンプライアンスに準拠していません。

ライセンスに準拠するには、ユーザはSmart Licensing仮想アカウントに十分なライセンスがあることを確認する必要があります。7.xより前のFTDv SKUについては、『[シスコネットワークセキュリティ発注ガイド](#)』を参照してください。

The screenshot displays the Cisco Smart Software Manager interface. At the top, the 'Smart License Status' section shows 'Usage Authorization' as 'Out of Compliance (Last Synchronized On Dec 07 2023)' with a red minus icon and a 'Re-Authorize' button. Below this, 'Product Registration' is 'Registered (Last Renewed On Dec 07 2023)' with a green plus icon. Other features like 'Assigned Virtual Account', 'Export-Controlled Features', 'Cisco Success Network', and 'Cisco Support Diagnostics' are listed as 'Enabled'. The 'Smart Licenses' section below contains a table with columns for License Type/Device Name, License Status, Device Type, Domain, and Group. The table lists several licenses, with 'Malware (1)' and 'Threat (1)' categories highlighted by red boxes. Each of these categories contains a license named 'FTDv-66-Lic' with a red minus icon in the License Status column, indicating non-compliance. The 'Base (1)' category shows a license with a green plus icon, indicating compliance.

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	❌			
> Base (1)	✅			
▼ Malware (1)	❌			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	❌	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A
▼ Threat (1)	❌			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	❌	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

SL Product Details Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 331 Major | 107 Minor | 2 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions | By Name | By Tag

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	0	15	-	-15	✖ Insufficient Licenses	Actions ▾

Showing 1 Record

シナリオ5:FTDは7.0バージョン以降を実行する仮想プラットフォームです

基本ライセンスはサブスクリプションベースで、階層にマッピングされます。仮想アカウントには、FTDvsおよび脅威、マルウェア、URLフィルタリングの基本ライセンス権限が必要です。

FTDvをバージョン7.0以降にアップグレードすると、デバイスは自動的にFTDv – 変数階層に移動され、階層化されていない資格を使用します。この例では、FTDが6.6.7から7.2.5にアップグレードされ、スマートライセンスのステータスがAuthorized and In-Complianceになっています。

Smart License Status Cisco Smart Software Manager

Usage Authorization: ✔ Authorized (Last Synchronized On Nov 17 2023)

Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Nov 08 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses Filter Devices...

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
▼ Base (1)	✔ In-Compliance			
FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	✔ In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Malware (1)	✔ In-Compliance			
FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	✔ In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Threat (1)	✔ In-Compliance			
FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	✔ In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ URL Filtering (1)	✔ In-Compliance			

階層化されていないエンタイトルメントを引き続き使用します。

fmcv-Lic

Overview

Event Log

Description

Firepower Threat Defense

General

Name: fmcv-Lic
Product: Firepower Threat Defense
Host Identifier: -
MAC Address: -
PID: FS-VMW-SW-K9
Serial Number: 3
UUID:
Virtual Account:
Registration Date: 2023-Nov-08 18:55:32
Last Contact: 2023-Nov-17 22:17:11

License Usage

License	Billing	Expires	Required
Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual URL Filtering	Prepaid	-	1
Firepower MCv Device License	Prepaid	-	1
Firepower Threat Defense Base Features	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual Threat Protection	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Plus License	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Apex License	Prepaid	-	1

ユーザが資格を持たないパフォーマンス階層を選択した場合（またはデフォルトで自動割り当て済みの場合）、ステータスOut of Complianceが表示されます。

この例では、ユーザは、登録済みの仮想アカウントにベースマルウェアおよび脅威のライセンスがない状態で、Performance Tier FTDv50を選択します。

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✖

Usage Authorization: ● Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023) Re-Authorize

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses Filter Devices... × Edit Performance Tier Edit Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	● In-Compliance			
▼ Base (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Malware (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Threat (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A

仮想アカウントには、要求されたパフォーマンス層のライセンス数または権限数が多く表示される必要があります。

Cisco Software Central > Smart Software Licensing SL Product Details Support Help

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 161 Major | 184 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation... 📄 Show License Transactions FTDv Base 10 Gbps × 🔍

By Name | By Tag

Advanced Search ▼

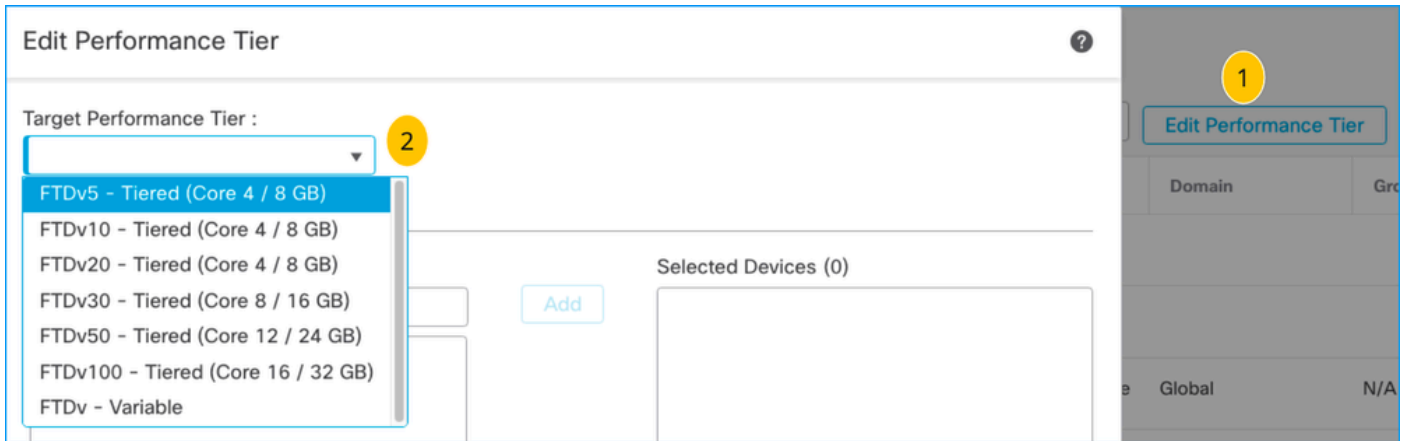
License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
⊕ FTDv Base 10 Gbps	Prepaid	0	3	-	-3	✖ Insufficient Licenses	Actions ▼

Showing 1 Record

準備するには、ユーザはVirtual Smart LicensingアカウントでPerformanceレベルの権限を選択する必要があります。誤ったパフォーマンス階層が選択された場合、ユーザはFMCまたはFDMのページに移動し、仮想アカウントの内容に合わせてパフォーマンス階層を調整できます。

選択したパフォーマンス層に対して要求されたライセンス/権限がVirtual Smart Licensingアカウントにない場合は、次のステップとしてシナリオ1を参照してください。

パフォーマンス階層を編集するには、FMC歯車アイコン>スマートライセンス>パフォーマンス階層の編集に移動し、正しいパフォーマンス階層を選択します。



この表は、パフォーマンス階層と関連する仕様、ライセンス、および制限を簡単に参照するためのものです。

表 1

パフォーマンス層	デバイス仕様 (コア / RAM)	Rate Limit	RA VPNセッションの制限	ライセンス名	ライセンスPID	RA VPNライセンスおよびPID
FTDv5、100Mbps	4コア/8 GB	100 Mbps	50	FTDvベース100 Mbps	FTD-V-5S-BSE-K9	Cisco AnyConnect Apexライセンス Cisco AnyConnect Plusライセンス Cisco AnyConnect VPN Onlyライセンス RA VPNライセンスPIDについては、『 Cisco Secure Client 発行ガイド 』を参照してください。 。
				FTDv マルウェア100 Mbps	FTD-V-5S-TMC	
				FTDv URLフィルタリング100 Mbps		
				FTDv Threat Protection(FTDv)100 Mbps		
				Firepower FTDv キャリアライセンス	FTDV-CAR	
FTDv10、1 Gbps	4コア/8 GB	1 Gbps	250	FTDvベース1 Gbps	FTD-V-10S-BSE-K9	

				FTDvマルウェア1 Gbps	FTD-V-10S-TMC
				FTDv URLフィルタリング1 Gbps	
				FTDvによる脅威からの保護1 Gbps	
				Firepower FTDvキャリアライセンス	FTDV-CAR
FTDv20、3 Gbps	4コア/8 GB	3 Gbps	250	FTDvベース3 Gbps	FTD-V-20S-BSE-K9
				FTDvマルウェア3 Gbps	FTD-V-20S-TMC
				FTDv URLフィルタリング3 Gbps	
				FTDvによる脅威からの保護3 Gbps	
				Firepower FTDvキャリアライセンス	FTDV-CAR
FTDv30、5 Gbps	8コア/16 GB	5 Gbps	250	FTDvベース5 Gbps	FTD-V-30S-BSE-K9
				FTDvマルウェア5 Gbps	FTD-V-30S-TMC
				FTDv URLフィルタリング5 Gbps	
				FTDvによる脅威からの保護5 Gbps	

				Firepower FTDvキャリアライセンス	FTDV-CAR
FTDv50、10 Gbps	12コア/24 GB	10 Gbps	750	FTDvベース10 Gbps	FTD-V-50S-BSE-K9
				FTDvマルウェア10 Gbps	FTD-V-50S-TMC
				FTDv URLフィルタリング10 Gbps	
				FTDv脅威保護10 Gbps	
FTDv100、16 Gbps	16コア/32 GB	16 Gbps	10,000	Firepower FTDvキャリアライセンス	
				FTDvベース16 Gbps	FTD-V-100S-BSE-K9
				FTDvマルウェア16 Gbps	FTD-V-100S-TMC
				FTDv URLフィルタリング16 Gbps	
FTDv脅威保護16 Gbps					
FTDv変数		デバイ	デバイスの	Firepower Threat Defense Baseの機能	

		機能に基づく	機能に基づく	脅威対策の仮想マルウェア防御		
				脅威対策の仮想URLフィルタリング		
				脅威防御仮想脅威保護		
				Firepower FTDvキャリアライセンス	FTDV-CAR	

FTDvのPerformance TierライセンスSKUの詳細については、[表59](#)を参照してください。[Cisco Secure Firewall Threat Defenseの仮想パフォーマンス階層型ベースサブスクリプションと脅威、マルウェア、URLフィルタリングサブスクリプションSKU](#)

シナリオ6 – ライセンスが適切なスマートアカウントまたは仮想アカウントにない製品インスタンスは正しい仮想アカウントに転送できます。

ステップ 1 : ブラウザを使用してsoftware.cisco.comにアクセスします

ステップ 2 : Manage Licensesに移動します。

ステップ 3 : 右上のドロップダウンで適切なスマートアカウントを選択し、Inventory > [Virtual Account Name] > Product Instances > Actionsの順に移動して、Transfer > Transfer product Instanceをクリックします。

ステップ 4 : ダイアログボックスが開いたら、FMCまたはFTD製品インスタンスを移動するための正しい仮想アカウントを選択します。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. The 'Inventory' tab is selected, and the 'Product Instances' sub-tab is active. A table lists product instances, with 'FMCvb' selected. The 'Actions' dropdown menu is open, showing 'Transfer...' and 'Remove...'. A 'Transfer Product Instance' dialog box is open, showing the 'Name' as 'FMCvb (FP)' and a 'Transfer' dropdown menu. A 'Re-Authorize' button is visible in the top right corner of the interface.

シナリオ7:FMCが適切なスマートアカウントまたは仮想アカウントにない

FMCまたはFTDが正しいスマートアカウントに登録されていない場合は、FMCスマートライセンスページの登録解除アイコンをクリックして、Smart Software ManagerからFMCの登録を解除します。

The screenshot shows the 'Smart License Status' page. The 'Usage Authorization' status is 'Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023)'. A 'de-register' button is highlighted with a red box and an arrow. A 'Re-Authorize' button is also visible. The 'Product Registration' status is 'Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)'. The 'Assigned Virtual Account' is 'US TAC' and 'Export-Controlled Features' are 'Enabled'.

次に、適切なスマートアカウントと仮想アカウントからトークンを生成し、FMCをスマートソフトウェアマネージャに登録します。

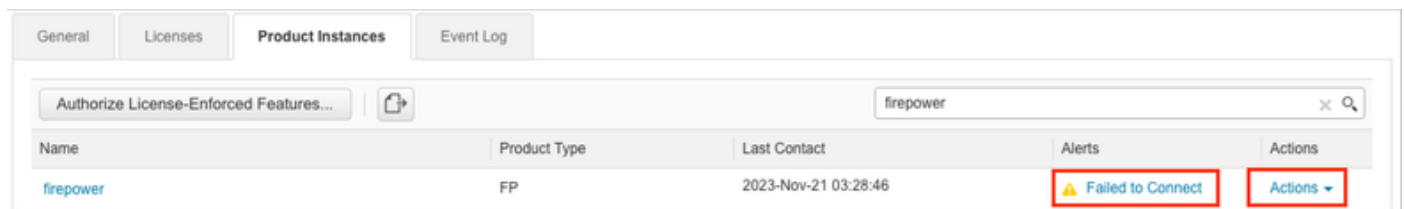
シナリオ8：オンボックス管理のためのスマートアカウントからの製品インスタンスの削除

FMCは管理対象のデバイスのライセンスのみを取得するため、FMCで管理対象のデバイスにはこの限りではありません。

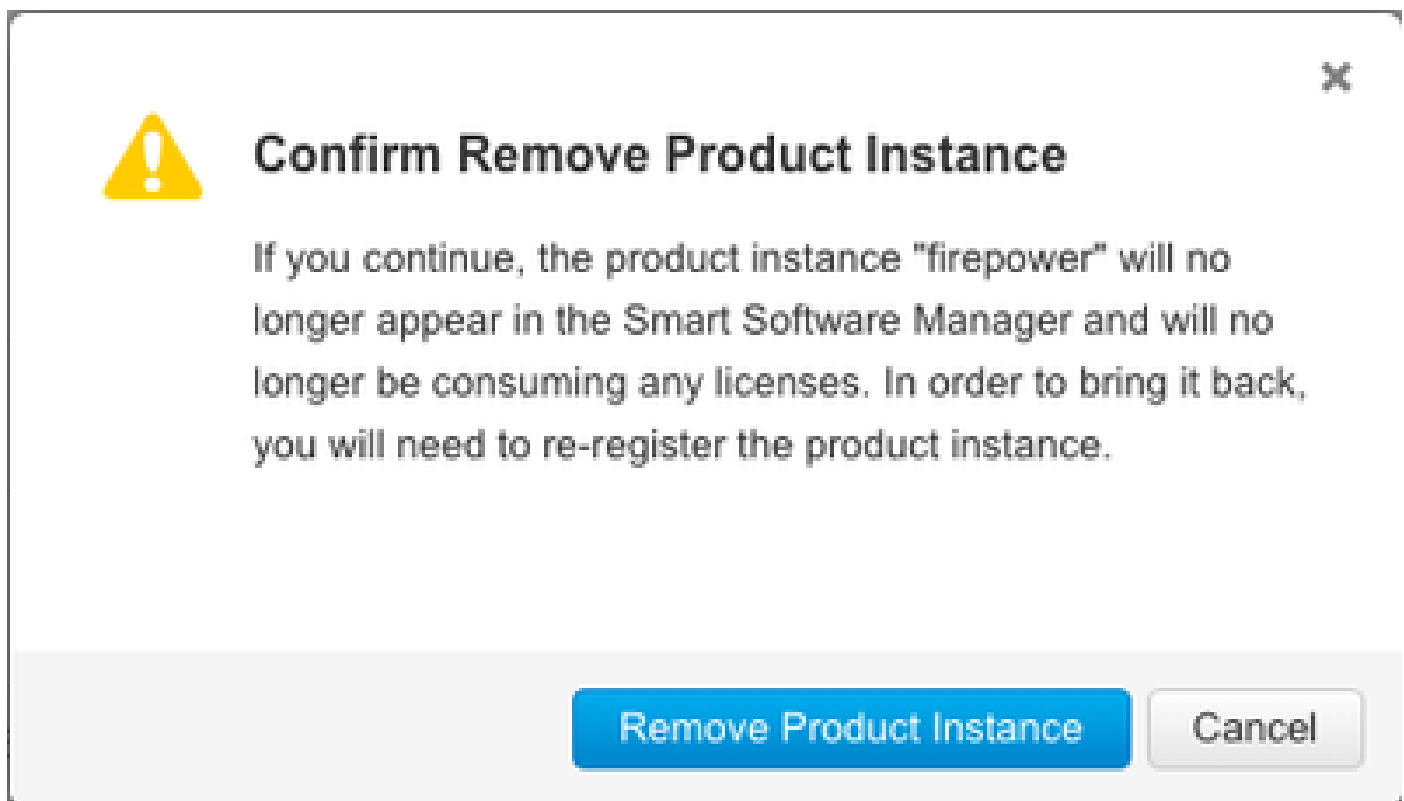
スマートアカウントからライセンスの登録を解除せずにデバイスのイメージを再作成すると、ライセンスが過剰に消費される場合があります。

ステップ 1：スマートアカウント製品インスタンスに移動し、ホスト名を使用してインスタンスを識別します

ステップ 2：Actions >> Removeの順にクリックします。



Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
firepower	FP	2023-Nov-21 03:28:46	Failed to Connect	Actions



Confirm Remove Product Instance

If you continue, the product instance "firepower" will no longer appear in the Smart Software Manager and will no longer be consuming any licenses. In order to bring it back, you will need to re-register the product instance.

Remove Product Instance Cancel

ステップ 3：Remove Product Instanceボタンをクリックします。

上記のいずれのシナリオも役に立たない場合は、[Cisco Technical Support Center](#)に連絡してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。