

セキュアアクセスエラー"; ポスチャ登録失敗の  
トラブルシューティングエンドポイントにハード  
ウェアセキュリティがない。エラーが解決し  
ない場合は、サポートにお問い合わせください  
。

## 内容

---

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[原因](#)

[追加情報](#)

[関連情報](#)

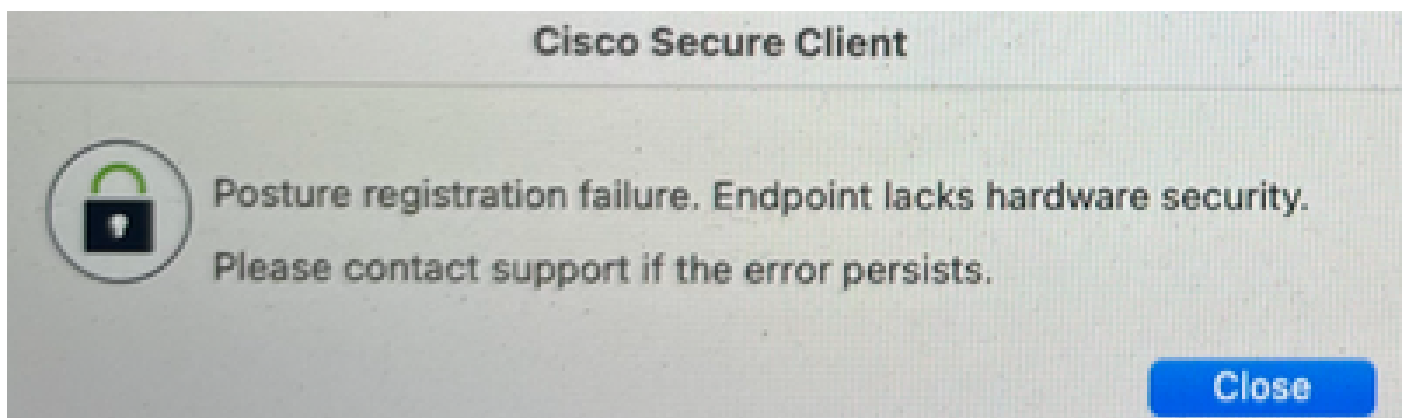
---

## はじめに

このドキュメントでは、Secure Access ZTNA登録の失敗を引き起こすMacデバイスで不足しているハードウェア要件について説明します。

## 問題

ZTNAを登録しようとする、ポスチャエラーがCisco Secure Client内に「Posture Registration Failure」と表示されます。エンドポイントにハードウェアセキュリティがない。エラーが解決しない場合は、サポートにお問い合わせください。



## 解決方法

エンドデバイスは、Secure Enclave(Mac)が有効になっている要件を満たしていないため、サポートされません。

## 原因

ZTNAモジュールをインストールして登録するには、エンドデバイス内でDuo Desktop ( デバイスヘルス ) をインストールして実行する必要があります。エンドデバイスがSecure Enclaveをサポートしていない場合、ZTNA登録は失敗します。

## 追加情報

サポートログを表示して、次のことを確認できます。

- Dartバンドル :  
~/Cisco Secure Client/ゼロトラストAccess/Logs/ZeroTrustAccess.log

```
2023-10-30 10:00:00.0000000x10eb      Error      0x0                543      0      csc_zta_agent: [com.c
```

- Duoデスクトップ :  
~/Library/Logs/Duo Device Health/\*.log

```
2023/10/20 10:00:00:000 Secure Enclave is not supported on this device.
```

## 関連情報

- [セキュアアクセスユーザガイド](#)
- [Duo Desktopサポートログの収集方法](#)
- [Cisco Secure ClientからのDARTバンドルの収集方法](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。