# Sourcefire ユーザ エージェントのインストール とアンインストール

内容
<u>はじめに</u>
前提条件
インストール要件
<u>Sourcefire User Agent のインストール</u>
<u>Sourcefire User Agent のアンインストール</u>
<u>アンインストールの問題のトラブルシューティング</u>
<u>症状</u>
解决方法

### はじめに

このドキュメントでは、Microsoft Windows オペレーティング システムでのユーザ エージェント のインストールとアンインストールの方法について説明します。Sourcefire User Agentは Microsoft Active Directory(AD)サーバを監視し、Lightweight Directory Access Protocol(LDAP)経由 で認証されたログインとログオフをレポートします。FireSIGHT System は、管理対象デバイス による直接ネットワーク トラフィック監視を介して収集した情報とこれらのレコードを統合しま す。

### 前提条件

FireSIGHT Management Center、Sourcefire User Agent、およびActive Directoryに関する知識があることが推奨されます。

インストール要件

- ・ Active Directory サーバへの TCP/IP アクセス
- Microsoft .NET Framework Version 4.0 (.NET Frameworkのすべての依存関係を含む)

### Sourcefire User Agent のインストール

- 1. サポート サイトからインストーラ ファイルをダウンロードします。
- 2. User Agent をインストールする Windows システムに setup.exe ファイルをコピーします。
- 3. Sourcefire User Agentインストーラファイルをダブルクリックします。セットアップ ウィ ザードが表示されます。

注:Windowsホストに新しいアプリケーションをインストールする権限がない場合は、 適切な権限を持つ管理ユーザにエスカレーションして、インストールを開始できます 。エスカレーションオプションにアクセスするには、Sourcefire User Agent 2.0のセッ トアップファイルを右クリックし、Run Asを選択します。管理ユーザを選択し、適切 なパスワードを入力します。

インストール要件が満たされていない場合は、セットアップウィザードでMicrosoft .NET Framework Version 4.0をダウンロードしてインストールする前に、このメッセージが表示 されます。 Yesをクリックして、ダウンロードページに移動します。 Microsoft .NET Framework バージョン 4.0 をインストールする手順に従います。

🔂 User Ager	ht	×
This setup rec and run this se you like to do	uires the .NET Framework ver stup again. The .NET Framew this now?	rsion 4.0. Please install the .NET Framework vork can be obtained from the web. Would
	Yes	No

4. Microsoft .NET Framework Version 4.0のインストールが完了したら、Sourcefire User Agentインストーラファイルをもう一度ダブルクリックします。セットアップ ウィザードが 表示されます。

ユーザアカウント制御(UAC)が有効になっているMicrosoft Windowsバージョンを実行する 場合、Sourcefire User Agentインストーラファイルをダブルクリックすると、このダイアロ グボックスが表示されます。Sourcefire User Agent インストーラによるシステムの変更を 許可するには、[Yes] をクリックします。キャンセルして Sourcefire User Agent インストー ラを終了するには表示するには、[No] をクリックします。

15	User Ag	ent				
I	Installi	ing User Ag	jent			( ·
	🌍 Usei	r Account Contro	ol			≥ re
ι	Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer?					
		Program name: Publisher: File origin:	C: \Users\ \De \Sourcefire <b>Unknown</b> Hard drive on this compute	e_User_Agent_2. er	0.0-34_Setup.m	nsi
	•	Show details	Change	Yes	No tifications app	] ear
			Cancel	< Back	Ne	st >

5. Nextをクリックして、Sourcefire User Agentセットアップウィザードを続行します。 Sourcefire User Agent セットアップ ウィザードを終了するには [Cancel] をクリックします

0

🔂 User Agent			
Welcome to the User Ag	jent Setup W	vizard SOUF	<b>ce</b> fire
The installer will guide you through the st	eps required to instal	IUser Agent on your cor	nputer.
WARNING: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.			
	Cancel	< Back	Next >

6. BrowseをクリックしてSourcefire User Agentをインストールするフォルダを選択し、 Nextをクリックします。Sourcefire User Agent セットアップ ウィザードを終了するには [Cancel] をクリックします。

🖶 User Agent			_ 🗆 🗙
Select Installation Folde	۱	SOURC	Efire
The installer will install User Agent to the To install in this folder, click "Next". To in Folder:	following folder. Istall to a different folde	r, enter it below or click "E	Browse''.
C:\Program Files (x86)\Sourcefire\Us	er Agent\	Brows	se
		Disk C	ost
	Canad	( Park	lout >
			vex(>

7. Nextをクリックして、インストールを開始します。Sourcefire User Agent セットアップ ウ ィザードを終了するには [Cancel] をクリックします。

🔂 User Agent	
Confirm Installation	SOURCE fire
The installer is ready to install User Agen Click "Next" to start the installation.	at on your computer.
	Cancel < Back Next >

8. Sourcefire User Agentセットアップウィザードが完了したら、Closeをクリックします。 Sourcefire User Agent がインストールされました。Sourcefire User Agent は Windows シス テム上のサービスとして起動します。

🙀 User Agent	_ 🗆 🗙
Installation Complete	<b>SOURCE</b> fire
User Agent has been successfully installed.	
Click "Close" to exit.	
Please use Windows Update to check for any critical updates to	the .NET Framework.
Cancel	< Back Close

9. Sourcefire User Agent により Windows システムのデスクトップにクイック起動アイコンが 追加されます。



Sourcefire User Agent のアンインストール

Sourcefire User Agent 2.xをアンインストールするには、次のいずれかの手順を使用します。

- Control Panel > Programs > Programs and Featuresの順に移動し、リストからSourcefire User Agentを選択して、Uninstallをクリックします。
- Sourcefire User Agentセットアップファイルがある場所に移動し、右クリックして Uninstallを選択します。



Sourcefire_U	-
er_Agent_2.	1
0-34 Setup	F

## Install

Repair

Uninstall

Troubleshoot compatibility

Open with...

Share with

Sourcefire

Restore previous versions

Send to

Cut

Copy

Create shortcut

Delete

Rename

Properties

 CLIを使用してアンインストールするには、コマンドプロンプトを開き(管理者として実行 する必要がある場合があります)、.msiファイルがある場所にディレクトリを変更して、次

#### のコマンドを入力します。

msiexec /x Sourcefire\_User\_Agent\_2.0.0-34\_Setup.msi

注:上記の例では、ビルド番号は34です。このビルド番号は、Sourcefire User Agent が更新されると変更されます。コマンドを入力する前に、ビルド番号を確認します。

### アンインストールの問題のトラブルシューティング

#### 症状

- User Agent のアンインストールが失敗する。
- アンインストールした後も、サービスは引き続き実行中として表示されます。

#### 解決方法

User Agent が [Control Panel] の [Programs and Features] の下に表示される場合は、User Agent サービスを削除できます。サービスを削除するには、Administratorとしてコマンドプロンプトを 開き、次のコマンドを入力します。

C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spinl "Sourcefire RUA AgentService"

注意: '='の後にスペースを使用してください。これは、入力ミスではありません。

Administrator: Command Prompt C:\Users\Administrator>sc query type= service : findstr /spinl "Sourcefire RUA A gentService" 12:SERVICE\_NAME: AgentService 13:DISPLAY\_NAME: Sourcefire User Agent Service 622:SERVICE\_NAME: Sourcefire RUA Agent 623:DISPLAY\_NAME: Sourcefire RUA Agent C:\Users\Administrator>\_ これらの手順は、サービス管理コンソールでも実行できます。コンソールを開くには、次の手順 を実行します。

- 1. Startメニューに移動します。
- 2. services.mscを実行します。
- 3. Sourcefire User Agentのプロパティを表示します。

サービス名が表示されたら、次のコマンドを入力してサービスを削除します。

#### <#root>

C:\Users\Administrator>

sc delete "Sourcefire RUA Agent"

C:\Users\Administrator>

sc delete "AgentService"



注:FireSIGHTシステムに関連するファイルがマシン上に残っている可能性があるため、削除 する必要があります。 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。