

Cisco FirePOWER User Agent データベース サービスが停止後に再起動しない

内容

[概要](#)

[症状](#)

[解決方法](#)

[参考資料](#)

概要

Cisco User Agent は、Microsoft Active Directory (AD) サーバをモニタでき、LDAP サーバで認証されるログインおよびログオフ アクティビティをレポートします。Firepower Management Center (FMC) は、これらのアクティビティと、Firepower 管理対象デバイスから収集したセキュリティ イベントを統合します。このドキュメントでは、User Agent サービスを停止した後に User Agent が起動しないという問題の解決策を示します。

症状

User Agent サービスで次の症状が発生した場合には、このドキュメントの解決策を使用できます。

- User Agent インターフェイスに、サービスが「Not Running」として表示される。
- Windows サービス コンソールの services.msc で、Cisco User Agent のステータスが空白として表示され、サービスを開始できない。
- Windows イベント ログに、「プライマリ ドメインと信頼ドメインの間の信頼関係で障害が発生しました」という内容のエラーが表示される。
- ファイル UserEncryptionBytes.bin は C:\ に作成され、サイズはゼロバイトです。
- User Agent クライアントのデバッグ モードで、User Agent の [Log] タブに次のエラー メッセージが表示される。

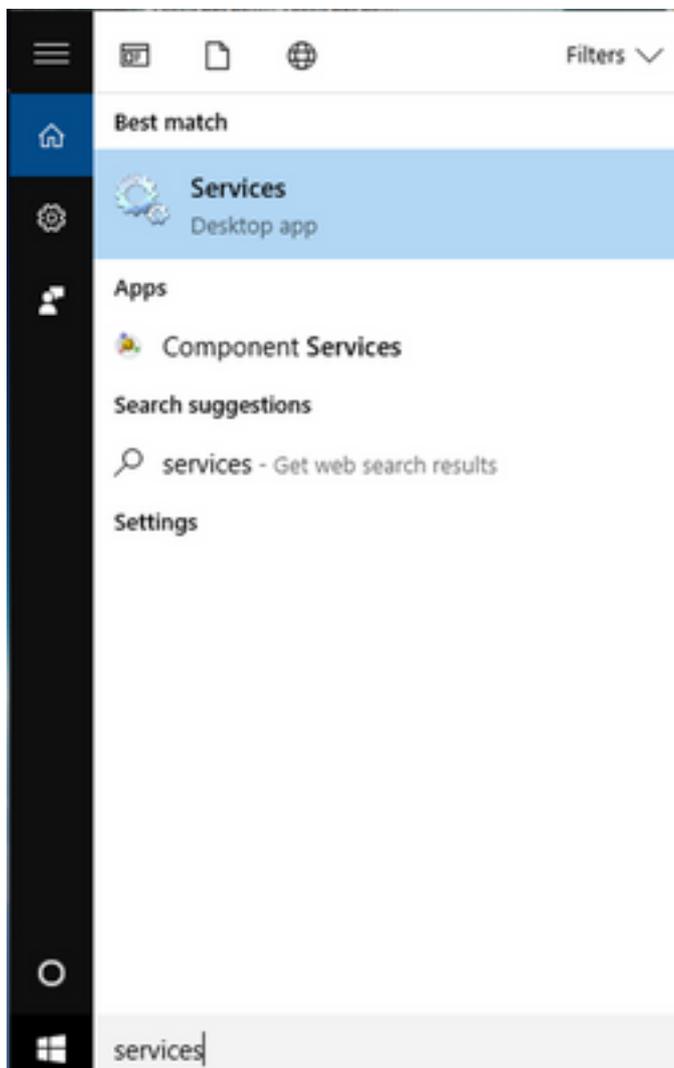
```
,"debug", "[0102] - An error occurred while fetching encryption bytes from  
'C:\UserAgentEncryptionBytes.bin':  
The trust relationship between the primary domain and the trusted domain failed.."
```

```
,"error", "[0102] - An error occurred while fetching encryption bytes from  
'C:\UserAgentEncryptionBytes.bin':  
Specified key is not a valid size for this algorithm.."
```

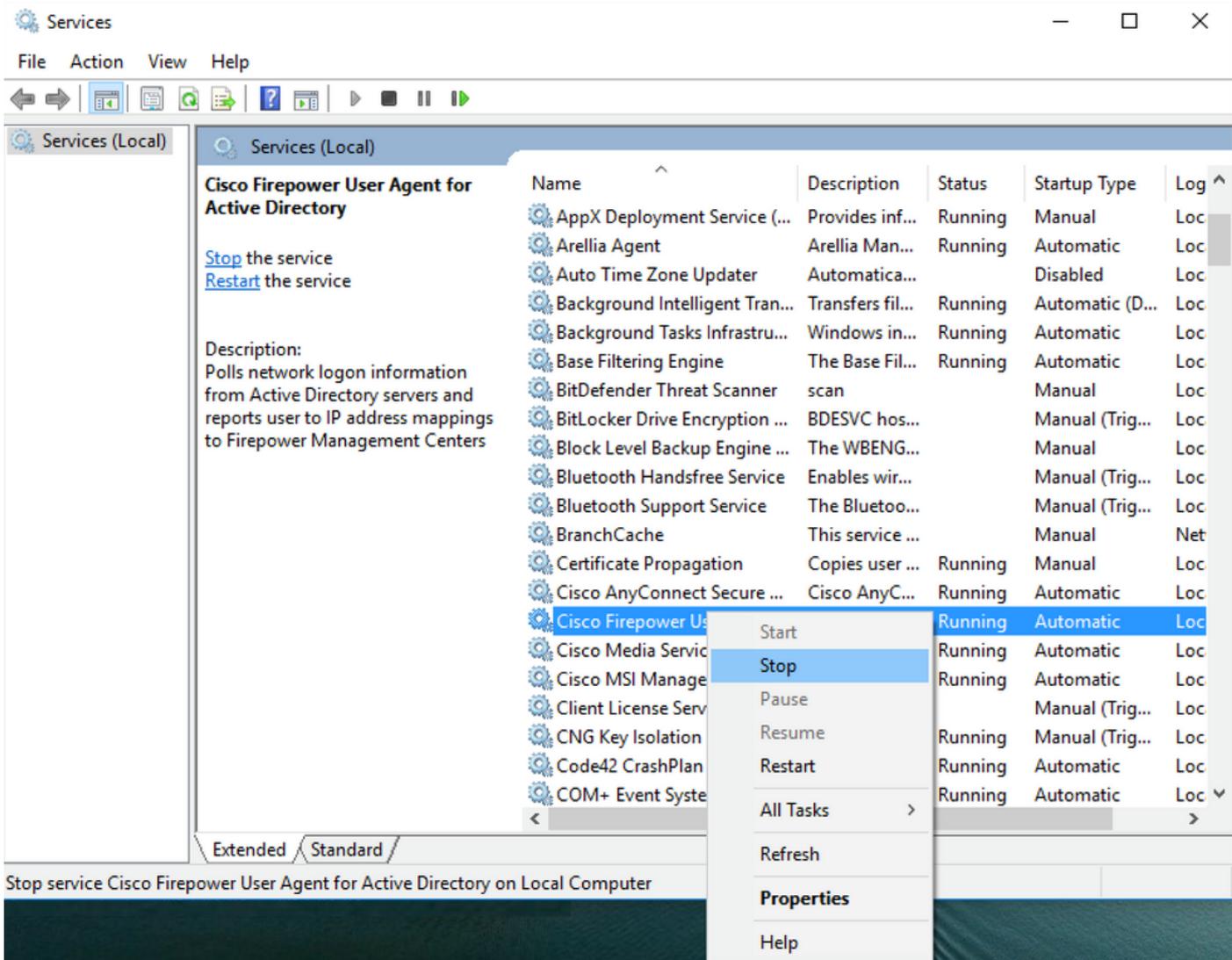
```
,"error", "[0002] - Error connecting to 10.85.3.122: System.UnauthorizedAccessException:  
Access is denied. (Exception from HRESULT: 0x80070005 (E_ACCESSDENIED))
```

解決方法

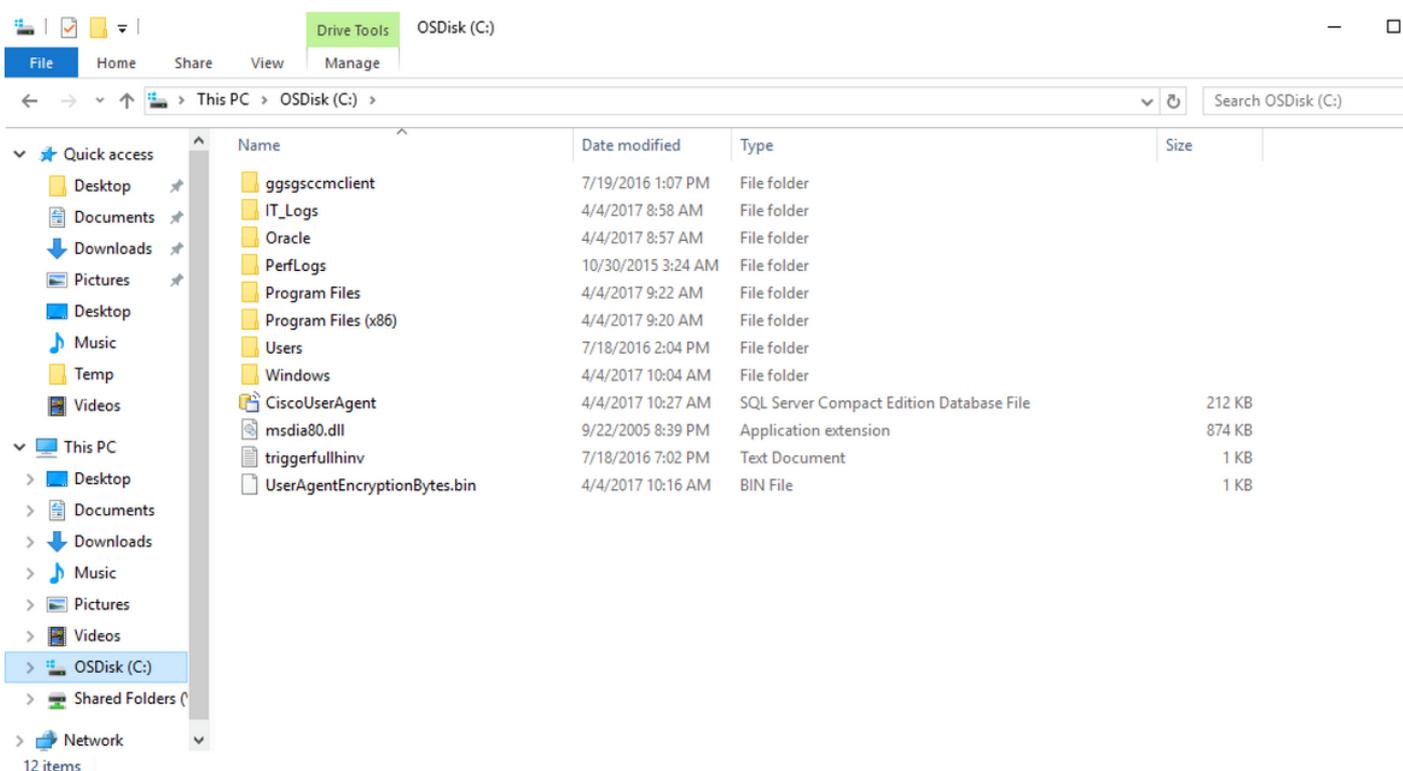
ステップ 1 : Microsoft Windows サービス コンソールの services.msc を実行します。これにより、Windows サービスを無効または有効にすることができます。



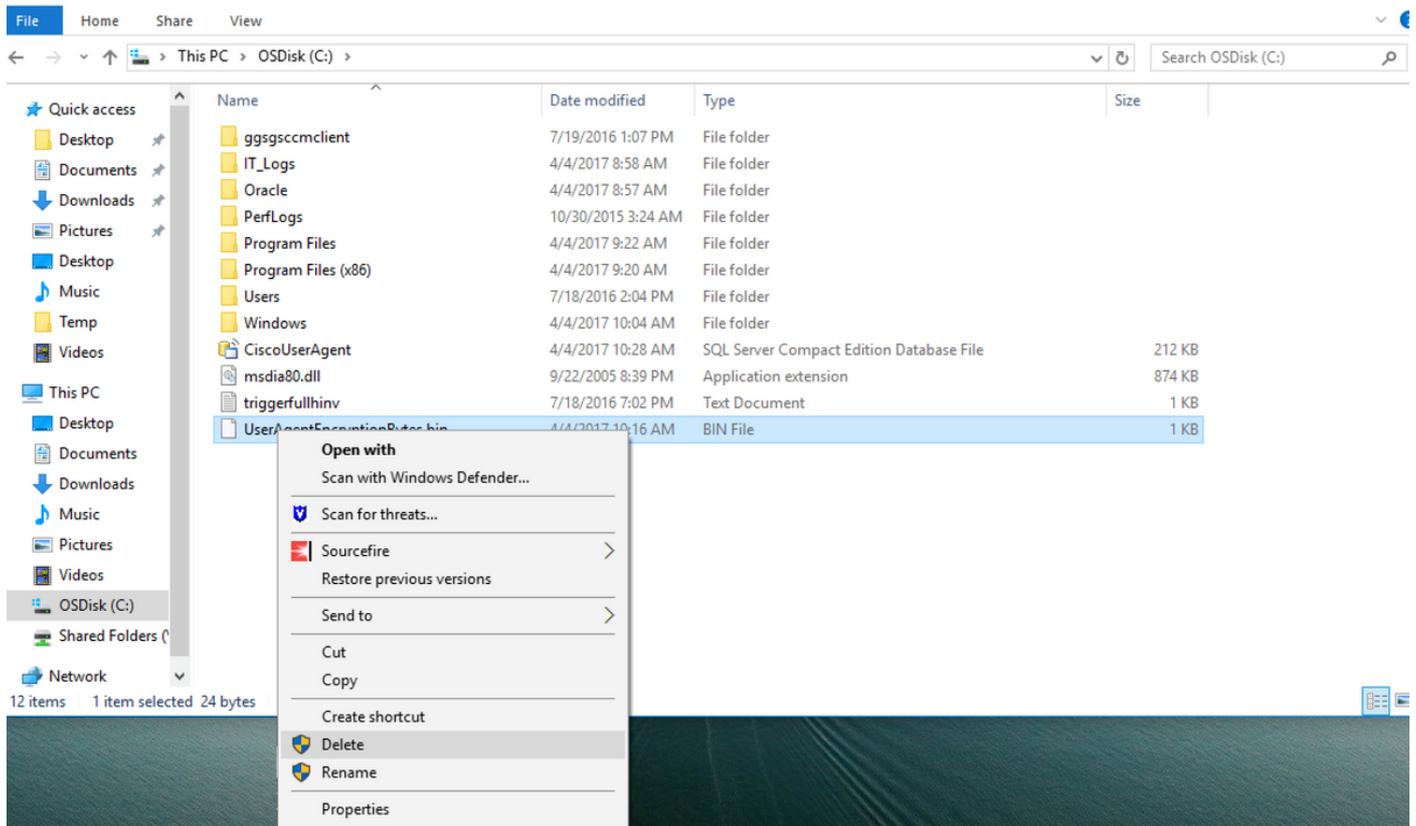
ステップ 2 : [Cisco User Agent] サービスを右クリックし、[Stop] を選択してこのサービスを停止します。



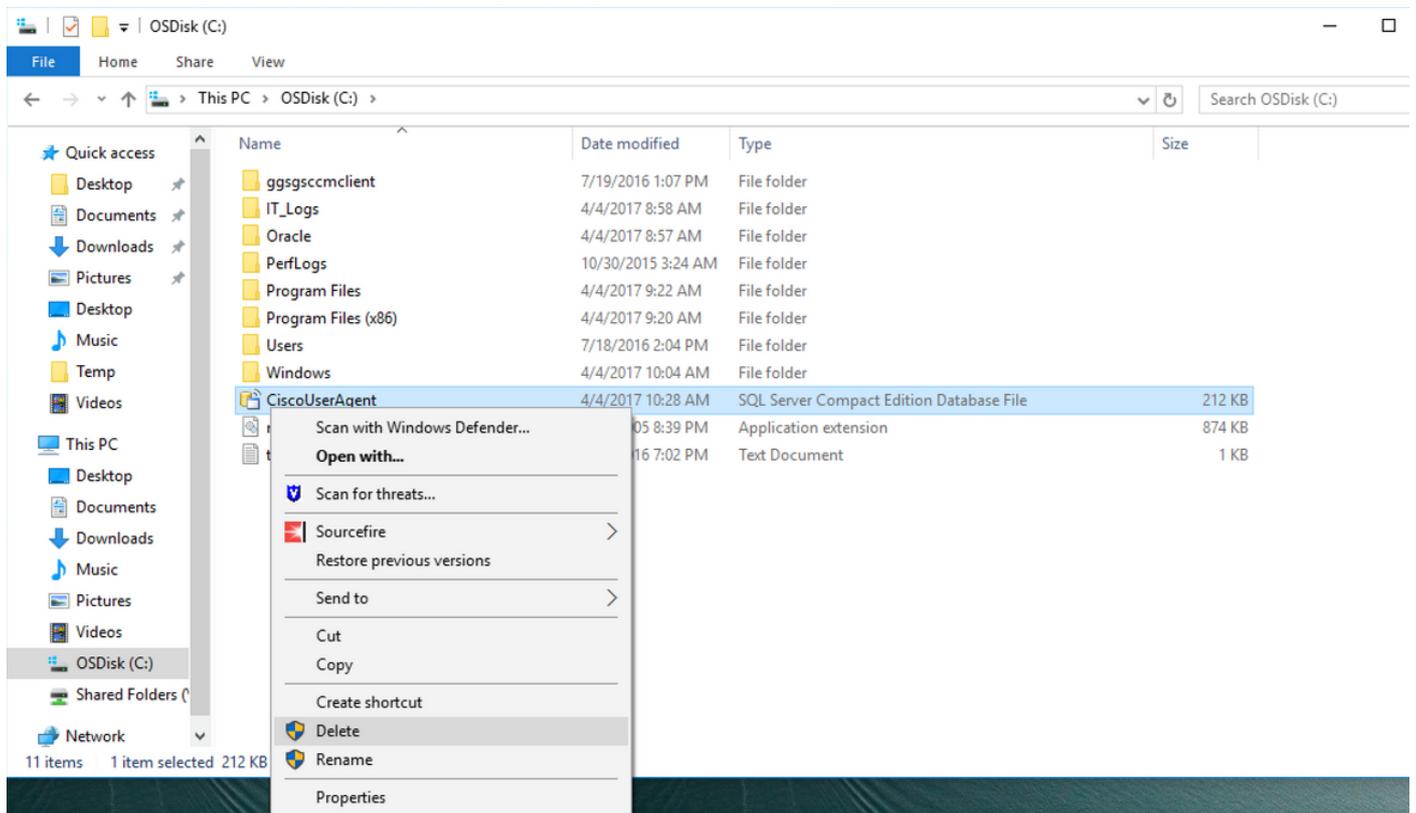
ステップ 3 : [C:ドライブにします。



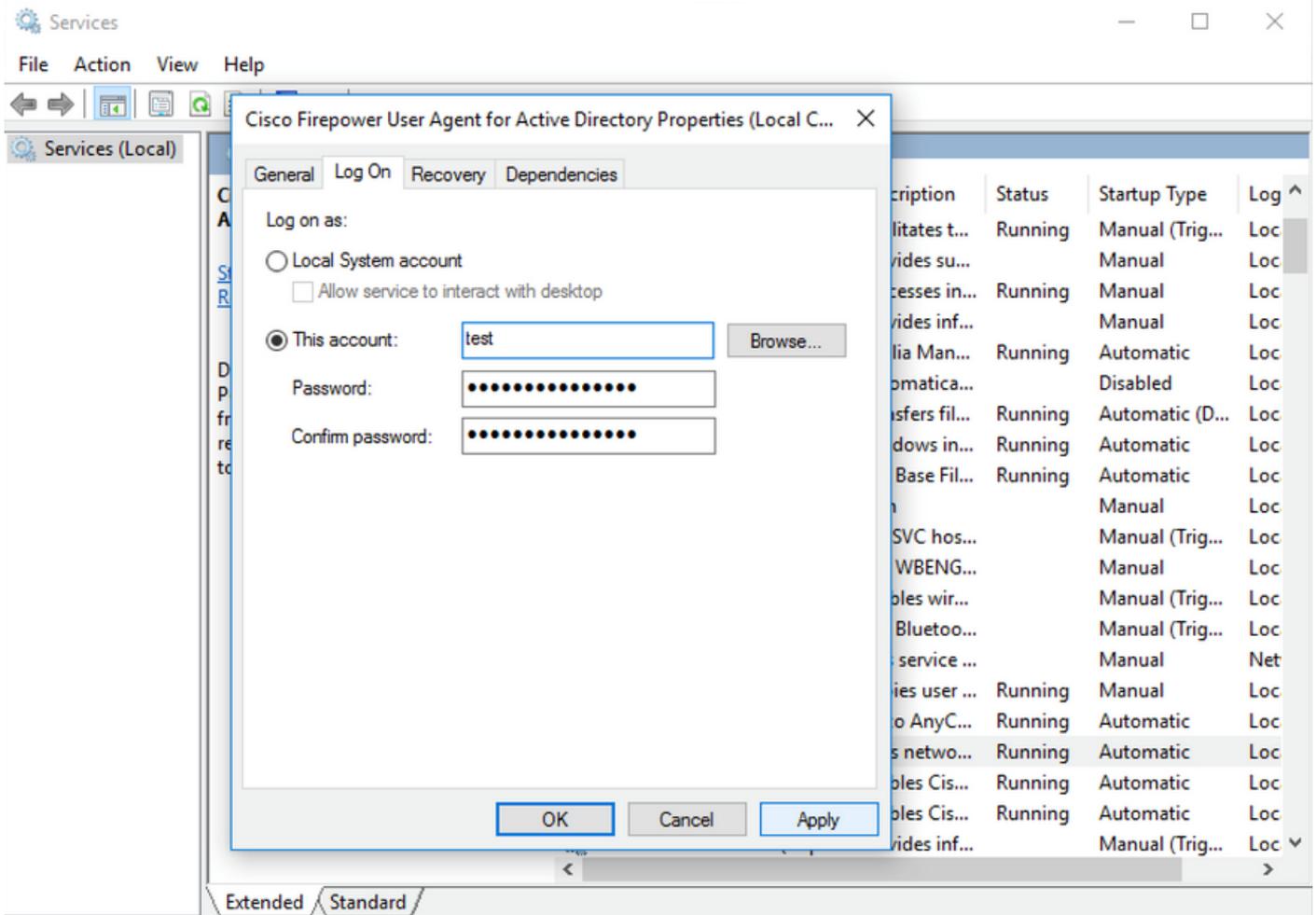
ステップ 4 : 次の UserAgentEncryptionBytes.bin ファイルを削除します。



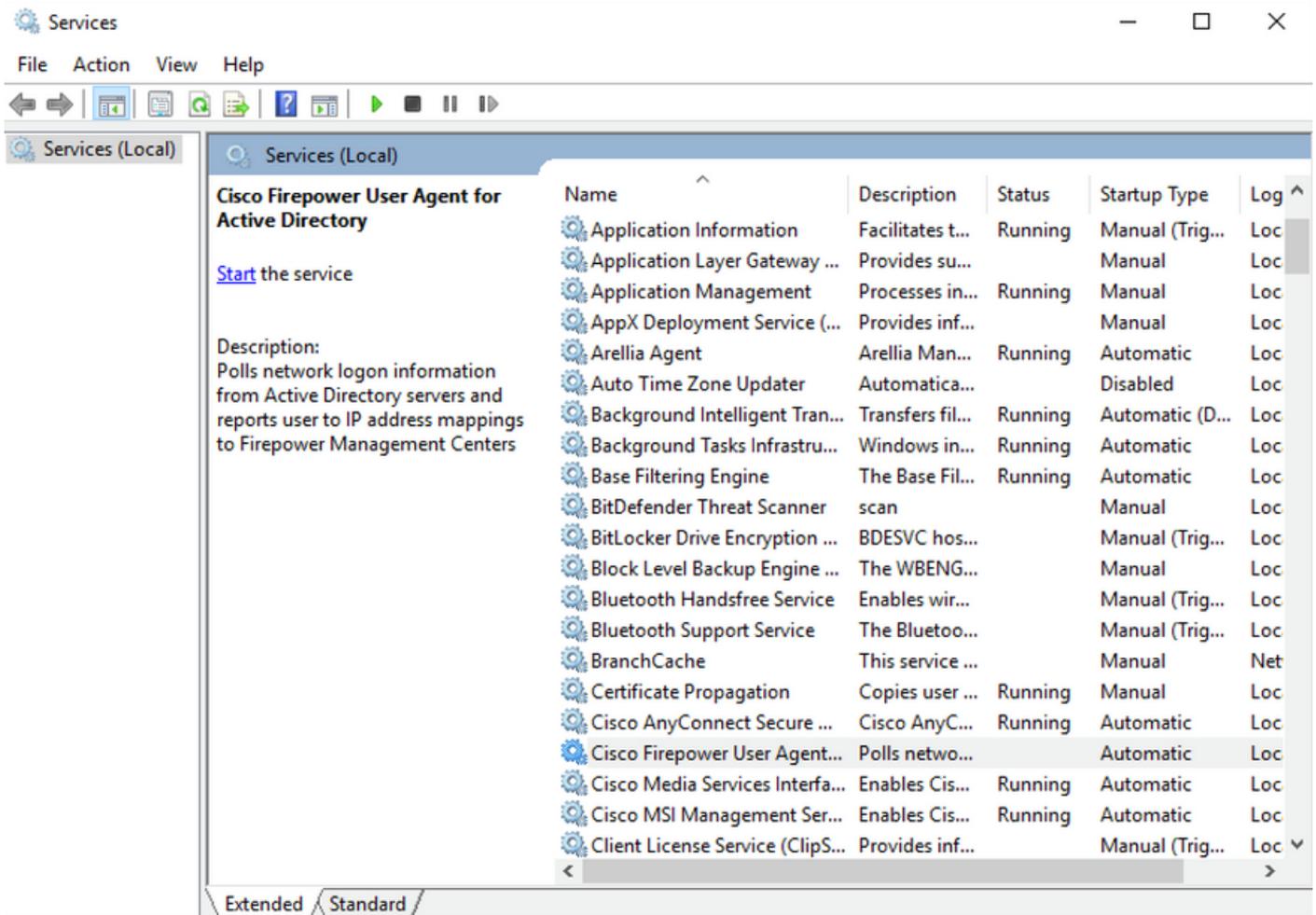
ステップ 5 : CiscoUserAgent ファイルを削除します。これは、SQL Server Compact Edition のデータベースファイルです。



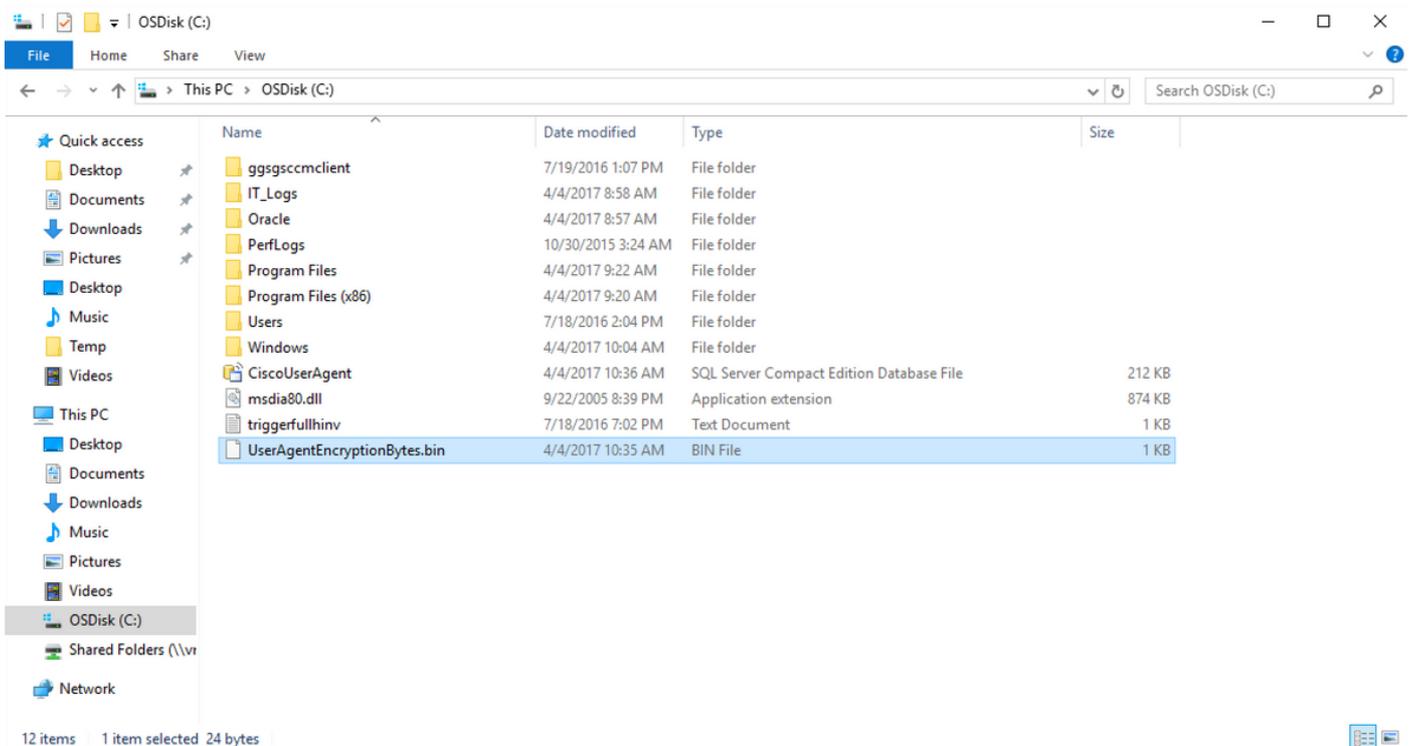
ステップ 6 : services.msc に戻ります。Cisco User Agentサービスを右クリックし、[Properties]を選択し、[Log On]タブを選択し、ユーザをADユーザログインとして設定します。完了したら[Apply]をクリックします。



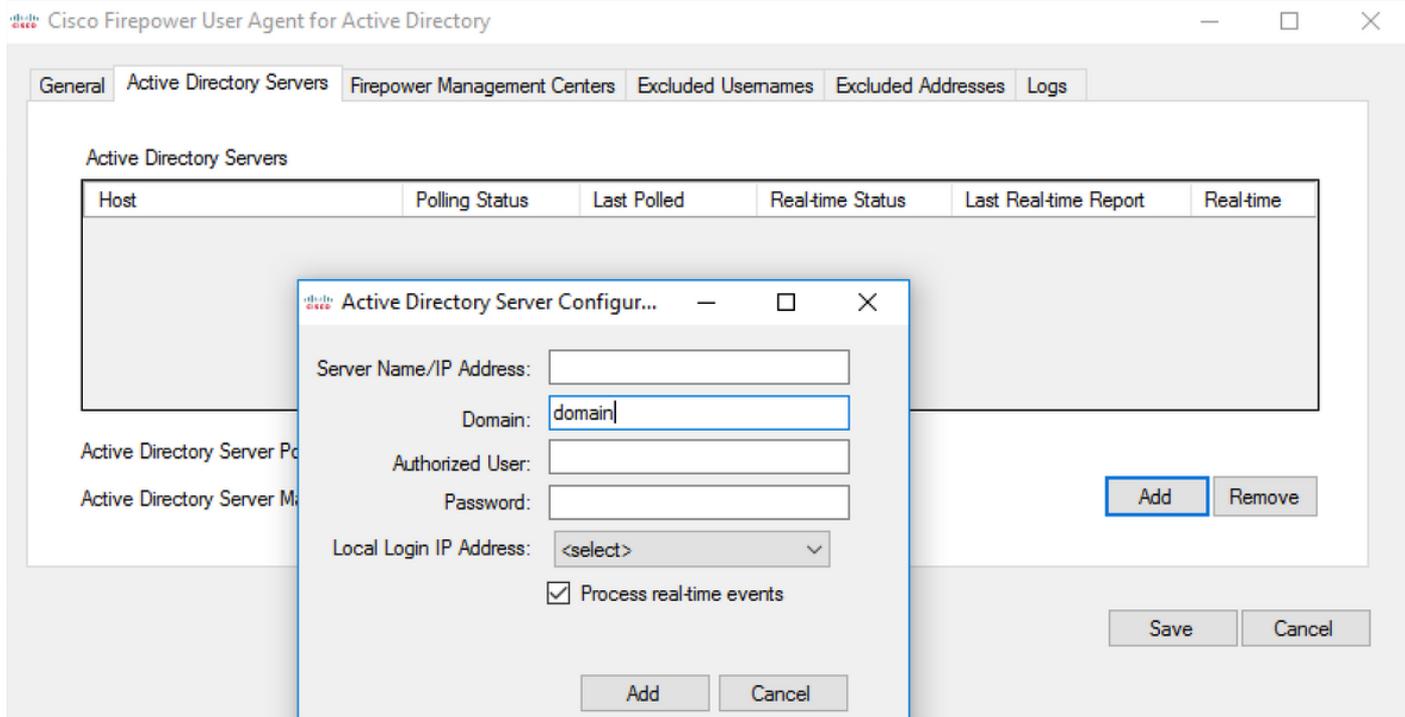
手順 7 : services.mscで、Cisco Firepower User Agent for Active Directoryサービスの[Start]をクリックします。



ステップ 8 : UserAgentEncryptionBytes.bin ファイルのサイズを確認します。0 KB ではないはず
です。



手順 9 : ドメイン コントローラと Firepower Managment Center を User Agent クライアントに
追加します。Firepower Management Center を User Agent に追加する前に、ドメイン コント
ローラ/ローカル ホストを追加する必要があります。



参考資料

- [Firepower ユーザ エージェント構成ガイド、2.3](#)
- [User Agent がサービス アカウントをセキュリティ ID に変換できない場合に User Agent はデイレリングを停止 \(CSCuw20184 \)](#)
- [Sourcefire ユーザ エージェントが使用する Active Directory ユーザ アカウントに最小限の権限を付与する](#)