

システム ログの「invalid DNS Response」エラーは何を意味しますか。

内容

[質問](#)
[環境](#)

質問

ログに含まれる次のようなエントリは何を意味しますか。

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Warning: Received an invalid DNS Response: rcode=ServFail  
data="'\xadX\x81\x82\x00\x01\x00\x00\x00\x00\x00\x00\x00\x04Example\x02Com\x00\x00\x0f\x00\x01'" to IP 10.10.3.11 looking up example.com
```

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Info: ICID 1905953 Address: <test@example.com>  
sender rejected, envelope sender domain could not be resolved.
```

環境

Cisco Web セキュリティ アプライアンス (WSA) のすべての AsyncOS バージョン、Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) のすべての AsyncOS バージョン

これは、DNS サーバが DNS 内のドメインを検索しようとしたときに「SERVFAIL」エラーを返したことを示しています。SERVFAIL は、このドメインが存在しておりルート ネーム サーバにこのドメインの情報があるものの、権威ネーム サーバがこのドメインのクエリに応答していないことを意味します。

このドメインの DNS 解決が正しく機能しているかどうかを検証するには、「nslookup」コマンドを使用して CLI から手動の DNS クエリを実行します。通常、ログにこれらのメッセージが多数表示される場合は、不正な DNS 応答があるサイトに多くの電子メールが送信されていることを示しています。これらのエラー メッセージが頻繁に表示される場合は、ローカル/設定済みの DNS サーバにドメイン名の解決に関する問題があることを示している可能性もあります。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。