

# Telnet を使用した電子メールのテスト ( SMTP )

## 目次

[はじめに](#)

[Telnet を使用した電子メールのテスト \( SMTP \)](#)

[よくある SMTP エラー コード](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Telnet を使用して、電子メール セキュリティ アプライアンス ( ESA ) またはセキュリティ マネジメント アプライアンス ( SMA ) で設定されているリスナーを経由してローカル クライアントから基本 SMTP テストを実行する方法について説明します。

## Telnet を使用した電子メールのテスト ( SMTP )

電子メール接続と電子メール受信の問題のトラブルシューティングを行っている場合は、発生している問題に関する基本的な SMTP 通信のテストが必要である可能性があります。たとえば、SMTP で ESA への電子メール メッセージの送信に問題がある場合は、ローカル クライアントまたはデスクトップで Telnet を使用して SMTP 接続をテストし、ESA のポート 25 に接続することができます。デフォルトでは、SMTP はポート 25 でリスニングします。

注: GUI の [Network] > [Listeners]、または CLI の `listenerconfig` で、どのポートでリスナーが ESA 用に設定されているかを確認します。

例 :

```
$ telnet 172.16.6.165 25
Trying 172.16.6.165...
Connected to my_esa.
Escape character is '^]'.
220 my_esa.local ESMTTP
helo
250 my_esa.local
mail from: <test@test.com>
250 sender <test@test.com> ok
rcpt to: <user@other.com>
250 recipient <user@other.com> ok
data
354 go ahead
subject: TESTING SMTP
```

```
This is line one.
This is line two.
.
250 ok: Message 214 accepted
quit
221 my_esa.local
Connection closed by foreign host.
```

注: 2xx 以外の出力コードは通常、エラーです。

## よくある SMTP エラー コード

4xx コード :

- 421 #4.4.5 Too many TLS sessions at this time ( 現時点の TLS セッションが多すぎます )
- 421 #4.4.5 Too many connections from your host ( ホストからの接続が多すぎます )
- 421 #4.4.5 Too many connections to this host ( このホストへの接続が多すぎます )
- 421 #4.4.5 Too many connections to this listener ( このリスナーへの接続が多すぎます )
- 421 #4.x.2 Too many messages to this session ( このセッションへのメッセージが多すぎます )
- 421 <hostname> Service not available, closing transaction channel ( サービスが使用不可、トランザクション チャンネルを終了しています )
- 421 Exceeded allowable connection time ( 有効な接続回数を超えました )
- 421 Exceeded bad SMTP command limit, disconnecting ( 不正な SMTP コマンドの制限を超えました、接続を切断しています )
- 421 The evaluation license has expired ( 評価ライセンスの期限が切れました )
- 451 #4.3.0 Server Error ( サーバ エラー )
- 452 #4.3.1 queue full ( キューがいっぱいです )
- 452 #4.3.1 server resources low - try again later ( サーバ リソースが不足しています。後でやり直してください )
- 452 #4.3.1 temporary system error (12) ( 一時的なシステム エラー ( 12 ) )
- 452 #4.5.3 Too many recipients ( 受信者が多すぎます )
- 454 TLS not available due to a temporary reason ( 一時的な理由により TLS が使用不可です )

5xx コード :

- 500 #5.5.1 command not recognized ( コマンドが認識されません )
- 500 Line too long ( 行が長すぎます )
- 501 #5.0.0 EHLO requires domain address ( EHLO にはドメイン アドレスが必要です )
- 501 #5.5.2 syntax error ( 構文エラー )
- 501 #5.5.4 Invalid arguments to AUTH command ( AUTH の引数が無効です )
- 501 Unknown command XXX ( 未知のコマンド XXX )
- 501 Unknown option XXX ( 未知のオプション XXX )
- 501 Unknown value XXX ( 未知の値 XXX )
- 503 #5.3.3 AUTH not available ( AUTH は使用できません )
- 503 #5.5.0 AUTH not permitted during a mail transaction ( メール トランザクション中は AUTH が許可されません )
- 503 #5.5.0 Already authenticated ( すでに認証されています )
- 503 #5.5.1 MAIL first ( 最初は MAIL )
- 503 #5.5.1 RCPT first ( 最初は RCPT )
- 503 Bad sequence of commandsDATA within mailmerge transaction ( mailmerge トランザクション内の commandsDATA の不良シーケンス )
- 503 Bad sequence of commandsXPRT within plain transaction ( plain トランザクション内の commandsXPRT の不良シーケンス )

503 Bad sequence of commandsnow receiving parts ( commandsnow 受信部分の不良シーケンス )

503 Not in a mailmerge transaction ( mailmerge トランザクション内にありません )

504 #5.5.1 AUTH mechanism XXX is not available ( AUTH メカニズム XXX は使用できません )

504 Command parameter XXX unrecognized ( コマンド パラメータ XXX が認識されません )

504 Invalid XDFN syntax ( 無効な XDFN 構文 )

504 Invalid part number ( 無効な部品番号 )

504 Invalid part number XXX ( 無効な部品番号 XXX )

504 No variable value specified ( 変数値が指定されていません )

504 Other parts still missing ( まだ足りない部品があります )

504 Reserved variable name ( 予約されている変数名 )

504 Syntax error in \*parts syntax ( \*parts 構文の構文エラー )

504 XDFN command must not contain NULL characters ( XDFN コマンドは NULL 文字を含んでいる必要があります )

530 #5.7.0 Must issue a STARTTLS command first ( 最初に STARTTLS コマンドを実行する必要があります )

530 #5.7.0 Must issue a STARTTLS command first ( この送信元は、最初に STARTTLS コマンドを実行する必要があります )

530 Authentication required ( 認証が必要です )

538 #5.7.11 Encryption required ( 暗号化が必要です )

552 #5.3.4 message header size exceeds limit ( メッセージ ヘッダー サイズが制限を超えています )

552 #5.3.4 message header size exceeds limit ( メッセージ サイズが制限を超えています )

552 size limit exceeded ( サイズ制限を超えています )

554 #5.3.0 Server Error ( サーバ エラー )

554 Too Many Hops ( ホップが多すぎます )

554 message body contains illegal bare CR/LF characters. ( メッセージ本文に不正な CR/LF 文字が含まれています )

## 関連情報

- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [Simple Mail Transfer Protocol \( SMTP \) 拡張ステータス コード レジストリ](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)