

エンドポイントコンソールのAMPで電子メール通知機能を有効にする

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[ステップ1: 通知設定に移動します。](#)

[手順2: アナウンス通知を有効にする](#)

[トラブルシューティング](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Secure Endpoint Consoleで電子メール通知通知を有効にする方法について説明します。

前提条件

開始する前に、次のことを確認してください。

- Cisco Secure Endpointコンソールへの管理アクセス。
- 通知を受信するための有効な電子メールアドレス。

問題

Cisco Secure Endpointは、高度なマルウェア防御を提供する、クラウドベースのエンドポイントセキュリティソリューションです。重要な更新やアナウンスに関する情報を管理者に提供するために、セキュアエンドポイントコンソールには電子メール通知機能が用意されています。このドキュメントでは、電子メールのアナウンス通知を有効にする手順について説明します。

解決方法

ステップ1: 通知設定に移動します。

- Cisco Secure Endpoint Consoleにログインして、settingsメニューに移動します。これは通常、コンソールの右上隅にあります。
- ドロップダウンメニューからaccount settingsを選択します。

LOGGED IN AS



@cisco.com

Log out

Account settings

- 通知電子メール情報ボックスを探します。
- Announcement Preferencesセクションをクリックします。

Account Status

Normal

Login Email

Notification Email

Announcement Preferences (0)

Last Login

2024-07-22 19:43:22 IST

Locale

Not Set

Change Password



Edit

手順2：アナウンス通知を有効にする

- お知らせ設定リンクの横にあるボックスをチェックして、電子メールで受信するお知らせのタイプを選択するか、すべてを購読を選択できます。

Announcement Preferences
Amir Shoeb

Select the types of announcements for which you want to receive email notifications.

Subscribe All

<input type="checkbox"/> Critical Issues Critical security issues	Only when necessary	<input type="checkbox"/> Product Updates Normal Console or Connector product updates	Approximately every two weeks
<input type="checkbox"/> Important Issues System outages and important product updates	Approximately quarterly	<input type="checkbox"/> Information Information on Cisco training, information sessions and Quarterly Business Reports	Approximately monthly
<input type="checkbox"/> System Notifications Product integration failures and deleted inactive endpoint notifications	Only when necessary		

トラブルシューティング

テスト電子メールを受信しない場合、または問題が発生した場合は、次の手順を実行します。

- 入力した電子メールアドレスが正しいことを確認します。
- 迷惑メールまたは迷惑メールフォルダを確認します。
- 電子メールサーバがCisco Secure Endpointからの電子メールをブロックしていないことを確認します。
- [シスコサポート](#)に連絡して、サポートを依頼してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。