

mus.cisco.comへのAnyConnect DNSクエリのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策 1](#)

[解決策 2](#)

[mus.cisco.comへのAnyConnectクエリ](#)

[設定](#)

[ネットワーク図](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、特定のシナリオで完全修飾ドメイン名(FQDN)mus.cisco.comを照会する際のAnyConnect VPNコアモジュールの動作について説明します。このクエリは、AnyConnectクライアントがエンドポイントにインターネットアクセスがあり、使用中のVPNがないかどうかを判断しようとしたときに発生します。

著者 : Cisco BU、Peter Giang

著者 : Cisco BUテクニカルリーダー、Steve Sargent

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- AnyConnectモジュールのインストール
- AnyConnect Diagnostic and Reporting Tool(DART)バンドルの作成。
- Wiresharkスニファキャプチャ

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- AnyconnectコアVPNモジュールバージョン4.8.03052
- Windows 10 Enterprise 10.0.18363ビルド18363


このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

このドキュメントは、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

- あらゆるオペレーティングシステム(MacOS、Windows、Linux)。
- 4.10より前のAnyConnectバージョン。

背景説明

mus.cisco.comへのAnyConnectクエリは、設計上は必要です。

 注：この動作に対して作成された拡張不具合があります。Cisco Bug ID [CSCvu39643](#)。VPNモジュールが使用されていない場合は、VPNコアからmus.cisco.comへのクエリを実行しないでください。

問題

AnyConnect VPNコアモジュールが使用されていない（VPN接続用にXMLプロファイルが設定されていない）場合、mus.cisco.comへのクエリは15秒ごとに生成されます。

解決策 1

ドメインネームシステム(DNS)エントリをDNSサーバに追加して、mus.cisco.comに名前クエリを解決します。DNSサーバを管理していない場合は、パブリックDNSサーバに要求を転送します。

mus.cisco.com FQDNが解決されると、AnyConnectはクエリの試行を停止します。

解決策 2

FQDN mus.cisco.comを解決するために、Operative System(OS)hostsファイルにDNSエントリを追加します。

Windows

1. Windowsキーを押します。
2. 検索フィールドに「Notepad」と入力します。
3. 検索結果で、Notepadを右クリックし、Run as administratorを選択します。
4. メモ帳から、ファイル「C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts」を開きます。
5. ファイルに必要な変更を加えます。

6. File > Saveの順に選択して、変更を保存します。

Mac

1. Terminalウィンドウを開きます。
2. 次のコマンドを入力して、OSに埋め込まれたnanoテキストエディタでhostsファイルを開きます：「sudo nano /etc/hosts」。
3. ドメインのユーザとパスワードを入力します。
4. ファイルに必要な変更を加えます。

Linux

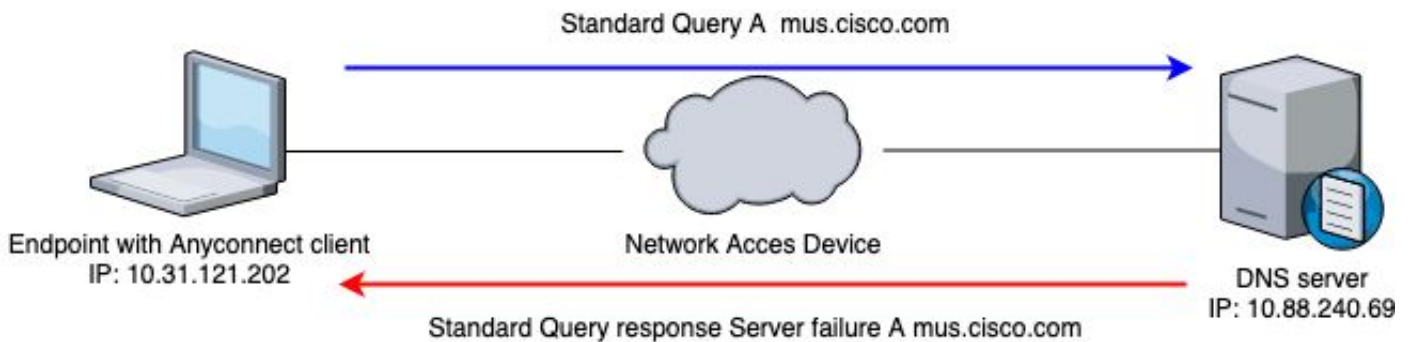
1. Terminalウィンドウを開きます。
2. 次のコマンドを入力して、OSに埋め込まれたnanoテキストエディタでhostsファイルを開きます：「sudo nano /etc/hosts」。
3. ドメインのユーザとパスワードを入力します。
4. ファイルに必要な変更を加えます。

mus.cisco.comへのAnyConnectクエリ

設定

AnyConnect VPNコアモジュールのインストール。

ネットワーク図



Date : 06/17/2020

Time : 20:21:57

Type : Warning

Source : acvpnagent

Description : Function : CDNSRequest::OnSocketReadComplete

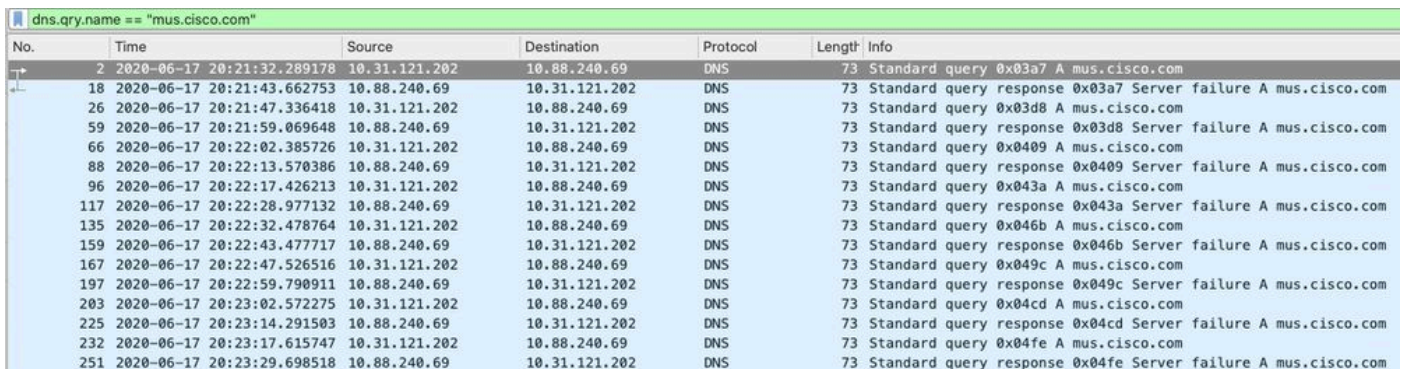
File: c:\temp\build\thehoff\negasonic_mr30.297045120452\negasonic_mr3\vpn\common\ip\dnsrequest.cpp

Line: 1147

Timeout (per request) while trying to resolve [A] query mus.cisco.com via DNS server 10.88.240.69 (time

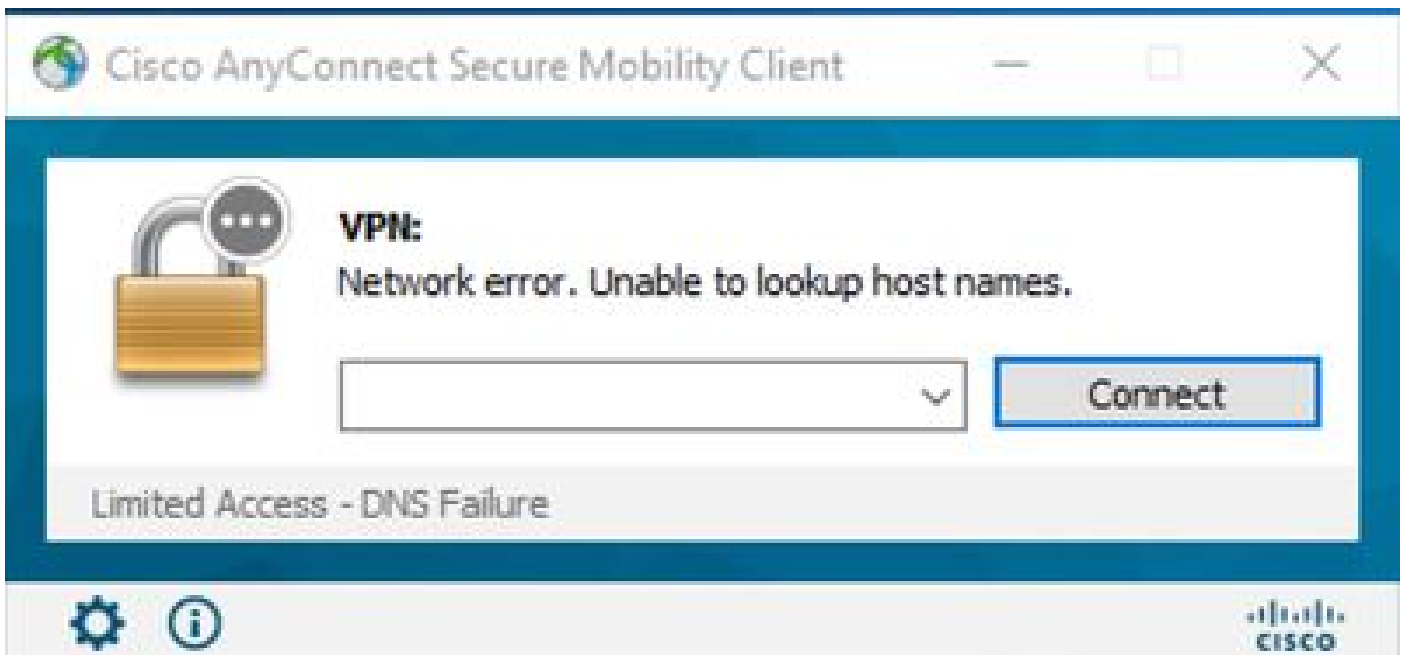
トラブルシューティング

適切な動作を確認するために、Wiresharkを使用してエンドポイントの出カインターフェイスでパケットキャプチャを有効にすることができます。

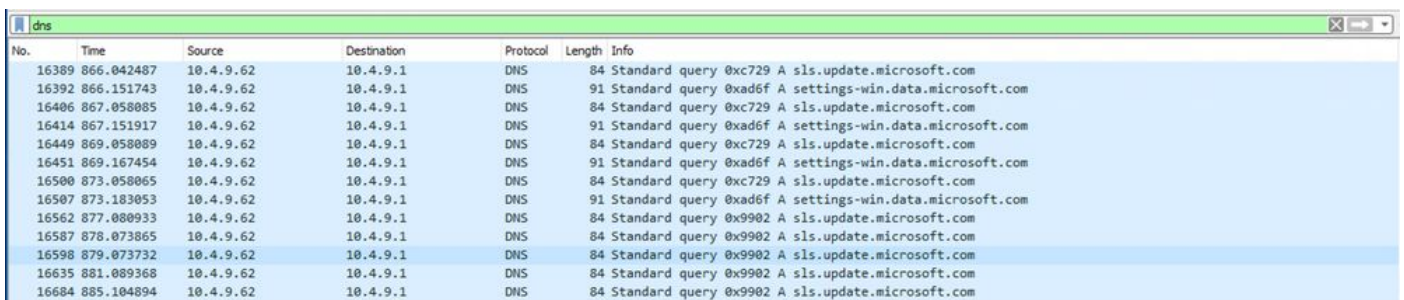


No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
2	2020-06-17 20:21:32.289178	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03a7 A mus.cisco.com
18	2020-06-17 20:21:43.662753	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03a7 Server failure A mus.cisco.com
26	2020-06-17 20:21:47.336418	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03d8 A mus.cisco.com
59	2020-06-17 20:21:59.069648	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03d8 Server failure A mus.cisco.com
66	2020-06-17 20:22:02.385726	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x0409 A mus.cisco.com
88	2020-06-17 20:22:13.570386	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x0409 Server failure A mus.cisco.com
96	2020-06-17 20:22:17.426213	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x043a A mus.cisco.com
117	2020-06-17 20:22:28.977132	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x043a Server failure A mus.cisco.com
135	2020-06-17 20:22:32.478764	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x046b A mus.cisco.com
159	2020-06-17 20:22:43.477717	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x046b Server failure A mus.cisco.com
167	2020-06-17 20:22:47.526516	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x049c A mus.cisco.com
197	2020-06-17 20:22:59.790911	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x049c Server failure A mus.cisco.com
203	2020-06-17 20:23:02.572275	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04cd A mus.cisco.com
225	2020-06-17 20:23:14.291503	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04cd Server failure A mus.cisco.com
232	2020-06-17 20:23:17.615747	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04fe A mus.cisco.com
251	2020-06-17 20:23:29.698518	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04fe Server failure A mus.cisco.com

AnyConnectクライアントのGraphic User Interface (GUI ; グラフィックユーザインターフェイス) で、「Network error.Unable to lookup host names」が表示されます (図を参照)。

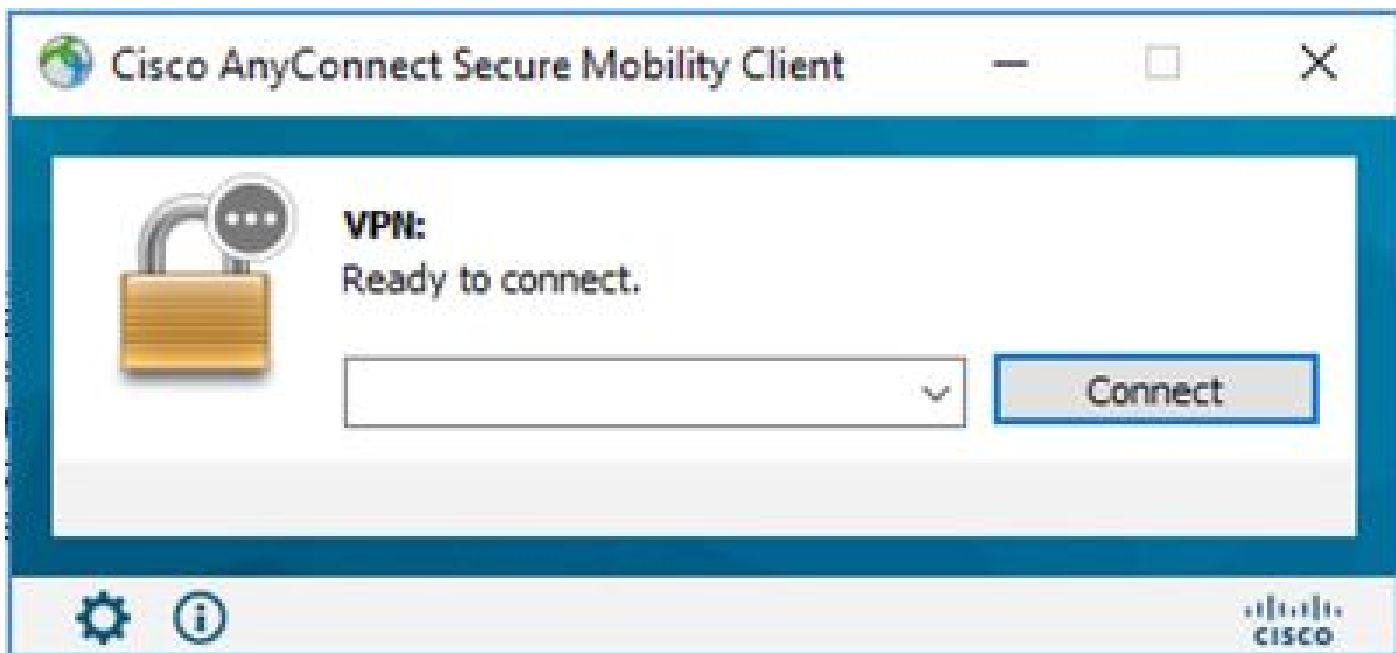


回避策を適用する際には、Wiresharkでパケットキャプチャを行い、DNSフィルタを使用してmus.cisco.comへの継続的なクエリーを確認することもできます。



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
16389	866.042487	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16392	866.151743	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16406	867.058085	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16414	867.151917	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16449	869.058089	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16451	869.167454	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16500	873.058065	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16507	873.183053	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16562	877.080933	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16587	878.073865	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16598	879.073732	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16635	881.089368	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16684	885.104894	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com

AnyConnectクライアントのGUIインターフェイスに、「Ready to connect」というメッセージが表示されます (図を参照)。



🔍 ヒント:GUIインターフェイスにAnyConnect VPNコアモジュールが表示されない場合でも、VPNコアモジュールが動作していないことを意味しているわけではありません。Appleデバイスでは、ディレクトリ「C:\programdata\cisco on Windows」の下のVPNDisable_ServiceProfile.xmlファイルと「/opt/cisco/anyconnect/profile」を検索してください。Linuxでは、これはサポートされていません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。