

# セキュアエンドポイントMacコネクタの手動アンインストール手順

## 内容

[1.14.0より前のバージョンのMacコネクタの手動アンインストール手順](#)

[Macコネクタバージョン1.14.0 ~ 1.16.2の手動アンインストール手順](#)

[Mac Connectorバージョン1.18.0以降の手動アンインストール手順](#)

セキュアエンドポイントMacコネクタをアンインストールするには、インストールフォルダに移動します。アプリケーション > Cisco AMP(またはバージョン1.14.0以降のCisco AMP for Endpoint)(バージョン1.18.0以降のCisco Secure Endpoint) をダブルクリックして、AMP for Endpoints Connector.pkgのアンインストール(バージョン1.18.0以降のSecure Endpoint connector.pkgのアンインストール) 出力を提供してください。ウィザードの手順に従って、アプリケーションをアンインストールします。

何らかの理由でアンインストーラが成功しない場合は、セキュアエンドポイントのMacコネクタを手動で削除する必要があります。これを行うには、ターミナルウィンドウを開き、次の適切な手順に従います。次の手順は、インストールされていないMacコネクタのバージョンとmacOSのバージョンによって異なります。

## 1.14.0より前のバージョンのMacコネクタの手動アンインストール手順

このアンインストール手順は、バージョン1.14.0より前のmacOS for Mac Connectorのすべてのバージョンに適用されます。

Mac Connectorを手動でアンインストールするには、次のコマンドを実行します。

1. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`  
これでMenuletが停止しない場合は、Menuletをクリックし、Quit AMP for Endpoints Connectorを選択します。
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`  
次のメッセージが表示されます。「サービスが見つかりませんでした。」
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`  
次のメッセージが表示されます。システムのドメインにサービス「com.cisco.amp.updater」が見つかりませんでした。
6. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. `sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`  
空のリストが生成されます。
9. `sudo rm -rf "/Applications/Cisco AMP"`
10. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
11. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
12. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP for Endpoints Connector"`

13. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
14. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
15. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
16. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
17. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
18. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
19. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.agent`
20. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.daemon`
21. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextsigned`
22. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextunsigned`
23. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.support`
24. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.agent`
25. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.daemon`
26. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextsigned`
27. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextunsigned`
28. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.support`
29. 次のディレクトリが存在する場合は、ユーザごとに削除します。`rm -f ~ /Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
30. 次のディレクトリが存在する場合は、ユーザごとに削除します。`rm -f ~ /Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-endpoints-Connector.plist`

## Macコネクタバージョン1.14.0 ~ 1.16.2の手動アンインストール手順

Mac Connectorバージョン1.14.0以降のアンインストール手順は、使用しているmacOSのバージョンによって異なります。

Mac Connectorを手動でアンインストールするには、次のコマンドを実行します。

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`  
これでMenuletが停止しない場合は、Menuletをクリックし、*Quit AMP for Endpoints Connector*を選択します。
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`  
次のメッセージが表示されます。サービスが見つかりませんでした。
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`  
次のメッセージが表示されます。システムのドメインにサービス「*com.cisco.amp.updater*」が見つかりませんでした。
6. macOSバージョン10.15以前の場合：  
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. macOSバージョン10.15以前の場合：  
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. macOSバージョン10.15以前の場合：  
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`  
空のリストが生成されます。
9. macOSバージョン11以降：

`/Applications/Cisco\ AMP\ for\ Endpoints/AMP\ for\ Endpoints\ Service.app/Contents/MacOS/AMP\ for\ Endpoints\ Service deactivate endpoint_security`  
プロンプトが表示されたら、パスワードを入力します。ローカルユーザがパスワードを入力する必要があるため、この手順はリモートで実行できません。

10. macOSバージョン11以降 :

`/Applications/Cisco\ AMP\ for\ Endpoints/AMP\ for\ Endpoints\ Service.app/Contents/MacOS/AMP\ for\ Endpoints\ Service deactivate content_filter`  
プロンプトが表示されたら、パスワードを入力します。ローカルユーザがパスワードを入力する必要があるため、この手順はリモートで実行できません。

11. macOSバージョン11以降 :

`systemextensionsctl` リスト | `grep com.cisco.endpoint.svc`  
すべてのシステム拡張 `com.cisco.endpoint.svc.networkextension` および `com.cisco.endpoint.svc.securityextension` 「[terminated waiting to uninstall on reboot]」と表示されるはずです。

12. macOSバージョン10.15以前の場合 :

`sudo rm -rf "/Applications/Cisco AMP for Endpoints"`

13. macOSバージョン10.15以前の場合 :

`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`

14. macOSバージョン10.15以前の場合 :

`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`

15. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP for Endpoints Connector"`

16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`

17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`

18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`

19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`

20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`

21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`

22. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.agent`

23. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.daemon`

24. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextsigned`

25. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextunsigned`

26. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.support`

27. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.agent`

28. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.daemon`

29. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextsigned`

30. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextunsigned`

31. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.support`

32. 次のディレクトリが存在する場合は、ユーザごとに削除します。

`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`

33. 次のディレクトリが存在する場合は、ユーザごとに削除します。

`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-endpoints-Connector.plist`

## Mac Connectorバージョン1.18.0以降の手動アンインストール手順

Macコネクタバージョン1.18.0以降のアンインストール手順は、使用しているmacOSのバージョン

ンによって異なります。

Macコネクタを手動でアンインストールするには、次のコマンドを実行します。

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`  
これでMenuletが停止しない場合は、Menuletをクリックし、Quit Secure Endpointコネクタを選択します。
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`  
次のメッセージが表示されます。サービスが見つかりませんでした。
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`  
次のメッセージが表示されます。システムのドメインにサービス「`com.cisco.amp.updater`」が見つかりませんでした。
6. macOSバージョン10.15以前の場合：  
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. macOSバージョン10.15以前の場合：  
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. macOSバージョン10.15以前の場合：  
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`  
空のリストが生成されます。
9. macOSバージョン11以降：  
`/Applications/Cisco\ Secure\ エンドポイント/Secure\ エンドポイント\ Service.app/Contents/MacOS/Secure\ エンドポイント\ サービスdeactivate endpoint_security`プロンプトが表示されたら、パスワードを入力します。ローカルユーザがパスワードを入力する必要があるため、この手順はリモートで実行できません。
10. macOSバージョン11以降：  
`/Applications/Cisco\ Secure\ エンドポイント/Secure\ エンドポイント\ Service.app/Contents/MacOS/Secure\ エンドポイント\ サービスdeactivate content_filter`プロンプトが表示されたら、パスワードを入力します。ローカルユーザがパスワードを入力する必要があるため、この手順はリモートで実行できません。
11. macOSバージョン11以降：  
`systemextensionsctl`リスト | `grep com.cisco.endpoint.svc`  
すべてのシステム拡張 `com.cisco.endpoint.svc.networkextension` および `com.cisco.endpoint.svc.securityextension` 「`[terminated waiting to uninstall on reboot]`」と表示されるはずですが。
12. macOSバージョン10.15以前の場合：  
`sudo rm -rf "/Applications/Cisco Secure Endpoints"`
13. macOSバージョン10.15以前の場合：  
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
14. macOSバージョン10.15以前の場合：  
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
15. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/Secure Endpoint"`
16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`

21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
22. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.agent`
23. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.daemon`
24. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextsigned`
25. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextunsigned`
26. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.support`
27. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.agent`
28. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.daemon`
29. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextsigned`
30. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextunsigned`
31. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.support`
32. 次のディレクトリが存在する場合は、ユーザごとに削除します。  
`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
33. 次のディレクトリが存在する場合は、ユーザごとに削除します。  
`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-endpoints-Connector.plist`