# 15454 の IP アドレッシングおよびスタティック ルートに関するよくある問題

## 内容

概要 前提条件 要件 使用するコンポーネント 表記法 背景説明 リンク<u>レベル接続</u> IP レベル接続 15454の設定 15454のトラブルシューティング 15454ルーティングテ<u>ーブルについて</u> 15454ルーティングテーブルのトラブルシューティング ルータの設定 ルータのトラブルシューティング CTCのトラブルシューティング 前面パネルLCDによる15454 IPパラメータの設定 前面パネルのLCDからのIPアドレスの入力 15454 のための一般的な IP アドレスシナリオ IPシナリオ1 IPシナリオ2 IPシナリオ3 IPシナリオ4 IPシナリオ5 IPシナリオ6 IPシナリオ7 IPシナリオのトラブルシューティング 関連情報



ONS 15454 光スイッチを稼働するネットワークに必要な IP アドレスおよびスタティック ルート を設定するときにいくつかの一般的な問題が発生します。このドキュメントでは、ドキュメント 化されたラボ セットアップを使用して、一般的なネットワーク設定について説明し、これらの一 般的な問題が発生する場所を説明します。

## 前提条件

このドキュメントに特有の要件はありません。

#### <u>使用するコンポーネント</u>

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるもの ではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

#### <u>表記法</u>

ドキュメント表記の詳細は、『シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。

## <u>背景説明</u>

このドキュメントでは、リンクレベルの接続を確立する方法から始め、15454、Ciscoルータ、お よびCisco Transport Controller(CTC)でのIP接続の設定とトラブルシューティングの方法について 説明します。 このドキュメントでは、最も一般的なIPシナリオに関する一連のトラブルシューテ ィングガイドについて説明します。

各IPネットワークは一意ですが、このドキュメントでは図1のネットワークトポロジを使用して、 15454 IPネットワークの設定をガイドする原理を説明します。サンプルネットワークの設定手順 を読み終えたら、それらを特定のネットワークに適用できます。

通常、15454とパーソナルコンピュータ(PC)は、ルーテッドネットワークの両端のスイッチに接続します。次に、スイッチ間にルーテッドネットワーク接続を作成します。図1のトポロジ図では、スイッチAとスイッチBがネットワークの両側のスイッチを表し、ルータCがルーテッドネットワークを表します。





PCのIPアドレスを確認するようにONS 15454を設定します。パーソナルコンピュータは、pingコ マンドとtracertコマンドを使用して、ONS 15454へのIP接続を確認します。

## <u>リンクレベル接続</u>

このサンプルネットワークでは、2種類のイーサネットケーブル(ストレートとクロス)を使用し

ています。次の表では、さまざまなネットワーク接続間で使用するイーサネットケーブルのタイ プを確認できます。

	тсс		ワイヤラップされたバ ックプレーンピン		
		A 1	RJ-45ピン2		
PCまたはワーク ステーション	ストレート	В 1	B 1 RJ-45ピン1		
	ケーブル	A 2	RJ-45ピン6		
ルータ			RJ-45ピン3		
		A 1	RJ-45ピン6		
ハブまたはスイ	クロスケー	В 1	RJ-45ピン1         RJ-45ピン1         RJ-45ピン6         RJ-45ピン3         RJ-45ピン3         RJ-45ピン3         RJ-45ピン3         RJ-45ピン3         RJ-45ピン3         RJ-45ピン3         RJ-45ピン3         RJ-45ピン1		
ッチ	ブル	A 2			
		В 2	RJ-45ピン1		

図2には、ストレートイーサネットケーブルの例を示します。

注:両端のスナップタブはコネクタの背面にあります。

### 図2-ストレートイーサネットケーブルの例



<u>図3は、</u>クロスイーサネットケーブルの例を示しています。

**注:両端**のスナップタブはコネクタの背面にあります。

### 図3-クロスイーサネットケーブルの例



#### 図4-ケーブルの使用状況



リンクレベルの接続をトラブルシューティングする必要がある場合は、RJ-45ポートのLEDから 開始するのが最適です。

注:タイミング通信および制御(TCC)カードのRJ-45ポートにはLEDはありません。

リンクレベルの接続をトラブルシューティングするには、次の問題を確認してください。

- •ケーブル不良
- •不適切なケーブルまたはピン配置
- TCC、PC、ハブ、またはルータのポートが正しくありません(別のポートを試すか、ポート を交換してください)。
- ・速度またはデュプレックスが正しくない(TCCのイーサネットポートは10baseT半二重)

## <u>IP レベル接続</u>

15454ネットワーク要素データベースに最大16のスタティックルートを保存して、ルータを介し て15454に接続するリモートCTCワークステーションにIP接続を提供できます。CTCを介して 15454ネットワーク要素のスタティックルートをプロビジョニングします。

**注:現在の**バージョンのCTCソフトウェア(v2.2.x)では、15454ノードあたりの同時CTCセッション数が4に制限されています。リリース3.x以降では、最大5つの同時CTCセッションを処理できます。CTCのパフォーマンスは、セッションごとのアクティビティ量、ネットワーク帯域幅、

TCCxカードの負荷、およびDCC接続ネットワークのサイズによって異なります。

たとえば、Network Operations Center(NOC)はCTCを介して15454をリモートで監視すると同時 に、オンサイトの従業員が別のCTCセッションを使用してネットワーク上の15454にログインで きます。

これらのスタティックルートをプロビジョニングするには、15454およびCTCワークステーショ ンで変更を設定する必要があります。次のセクションでは、サンプルネットワークトポロジのル ータリンクCTCワークステーション用に15454でスタティックルートをプロビジョニングする方 法の例を示します。

その他の一般的なIPアドレスのシナリオについては、このドキュメントの「<u>一般的なIPアドレッシングのシナリオ</u>」セクションを参照してください。これらのシナリオには、ここで説明する 15454ネットワーク要素でのスタティックルートプロビジョニングをサポートするルータおよび CTCワークステーションの設定に関する詳細が含まれています。

#### 15454の設定

15454を設定するには、次の手順を実行します。

- 1. CTCのノードビューから[Provisioning] > [Network]タブを選択します。
- 2. [静的ルート]パネルで[作成]を選択します。[Create Static Route]パネルが表示されます。図5 - スタティックルートの作成



[Create Static Route] パネルは、スタティックルートをプロビジョニングし、スタティック ルートで指定した宛先IPアドレスのCTCワークステーションへのルータ経由のIPセッション を確立します。サンプルネットワークでは、ワークステーションは16ビットのサブネットマ スクを持つクラスBネットワークに存在します。CTCワークステーションのIPアドレスは 144.254.14.38です。15454は、8ビットのサブネットマスクを持つクラスAネットワークに 存在します。TCCカードのイーサネット管理インターフェイス(cpm0)のIPアドレスは 10.200.100.11です。Router-Cでは、15454と同じセグメントのイーサネットインターフェ



## <u>15454のトラブルシューティング</u>

15454でスタティックルートを設定しようとすると問題が発生する場合は、次の問題を確認します。

- 不正なIPアドレスまたはサブネットマスク:同じネットワーク上のインターフェイスは、直接通信するために同じサブネット内のIPアドレスを持つ必要があります。
- •重複するIPアドレス:IPアドレスは一意である必要があります。ネットワーク部はすべての アドレスで同じにできますが、ホスト部は一意である必要があります。
- 15454ゲートウェイノードのデフォルトゲートウェイが正しくないか、存在しません。ゲートウェイ15454ノードのデフォルトルータを、隣接ルータのイーサネットIPアドレスとして設定します。
- 15454ゲートウェイノードのスタティックルートが正しくないか、存在しません。CTCワークステーションに割り当てられたIPアドレスを指すように、スタティックルートに宛先IPアドレスを設定します。スタティックルートは、他のすべての15454ノードに自動的に再配布されます。

<u>15454ルーティングテーブルについて</u>

相互にCTC接続を実現するために、リング内で相互接続されたすべての15454ネットワーク要素 がOpen Shortest Path First(OSPF)エリアを形成します。ノードは、通信に同期光ネットワーク (SONET)データ通信チャネル(SDCC)リンクを使用します。要素は、個々のノードのルーティン グテーブル情報を、DCCが接続する他の15454にアドバタイズします。

ネットワークトポロジ例の15454がBi-Directional Line Switch Ring(BLSR)リングの4つのノードの 1つであったとします(図7を参照)。



ノードは、リング内の他の3つのノードに設定したスタティックルートをアドバタイズします。

図8は、左上の15454(10.200.100.11)がリング内の他の3つのノードにスタティックルートをアド バタイズすることを示しています。すべてのノードがルーティングテーブルでスタティックルー トを共有するようになりました。

図8-10.200.100.11スタティックルートのアドバタイズ



## <u>15454ルーティングテーブルのトラブルシューティング</u>

SDCC接続の問題の考えられる原因を次に示します。

- SDCC終端が設定されていないか、終端が正しく設定されていません。SDCCを設定する場合、管理目的でネットワークを別のOSPFエリアに分割しない限り、SDCCでエリアIDを変更したり、OSPFを無効にしたりしないでください。ONSネットワークをLAN上のOSPFと統合する場合は、通常、これらのパラメータを使用します。
- ファイバパスが確立されない(Loss of Signal (LOS;信号消失)およびLoss of Frame (LOF;フレーム同期損失)アラームと信号劣化)。
- ・光キャリア、レベルN(OC-N)ポートはサービス中ではありません。
- SDCCトンネルが設定されていません。

このセクションでは、サンプルネットワークトポロジを拡張して、4ノードのBLSRリングを含め ます(<u>図9を参照</u>)。

図9-4ノードBLSRを使用したネットワークトポロジ



BLSRの4つのノードは内部OSPFエリアを形成し、学習したスタティックルートを相互に再配布 します。ただし、OSPFエリアは、各ノードのTCCカードのイーサネット管理インターフェイス (cpm0)から学習ルートをアドバタイズしません。

ルータはノードを直接接続として認識するため、ルータCは15454-1のIPアドレス 10.200.100.11を学習します。ただし、BLSR内のOSPFエリアを形成する他の3つのクラスAサブ ネットは、Router-Cに直接接続されておらず、非表示のままになります。15454-1は、これらの ノードのルートをcpm0インターフェイスからRouter-Cにアドバタイズしません。

注: Cisco ONS15454リリース3.3以降では、プロキシサーバ機能を使用できます。この機能により、ゲートウェイONS15454は、ゲートウェイの背後にあるすべてのノードのプロキシとして機能できます。この操作により、ゲートウェイONS15454の背後にあるすべてのサブネットをポイントするルートをルータに設定する必要性が軽減されます。

したがって、ルータCでは、ルータが直接接続されていない3つのノードにスタティックルートを 設定する必要があります。スタティックルートには、ネクストホップIPアドレスが15454-1のイ ンターフェイスcpm0に割り当てられ、Router-Cが直接接続されています。次に示すように、ルー タCの設定のスタティックルートステートメントを表示します。

!
hostname Router-C
!
.
interface Ethernet0
ip address 10.200.100.5 255.0.0.0
!
interface Ethernet1
ip address 144.254.14.37 255.255.0.0
!
.
ip route 11.200.100.12 255.255.255 10.200.100.11

ip route 12.200.100.13 255.255.255.255 10.200.100.11 ip route 13.200.100.14 255.255.255 10.200.100.11

!.

```
line con 0
exec-timeout 0 0
password 7 131200
login
line aux 0
line vty 0 4
password 7 010411
login
!
end
Router-C#
```

図10は、show ip routeコマンドの出力をRouter-Cで示しています。両方のイーサネットインター フェイスが直接接続され、直接接続されていない3つの15454ノードがスタティックルートを介し て到達可能です。

#### 図10 - Router-Cでのshow ip routeコマンドの出力



スタティックルートの定義<u>方法の例について</u>は、このドキュメントの「IPルーティングシナリオ 5」セクションを参照してください。

## <u>ルータのトラブルシューティング</u>

エンタープライズネットワークで確認する一般的な問題を次に示します。

- CTCワークステーションのIPサブネットと15454ゲートウェイノード間のIP接続を確認します。CTCワークステーションと15454ゲートウェイノードの間のエンタープライズインターネットのルータが、CTCワークステーションのIPサブネット/メジャー/スーパーネットと15454ゲートウェイノードのサブネット/メジャー/スーパーネットの転送テーブルにエントリがあるかどうかを確認します。15454ゲートウェイノードに隣接するルータから、15454ゲートウェイノードのデフォルトゲートウェイからCTCワークステーションのデフォルトゲートウェイにpingを実行します。
- 15454ゲートウェイノードに隣接するルータで、非ゲートウェイ15454ノードのIPアドレスサ ブネット/メジャー/スーパーネットのスタティックルートを設定します。15454ゲートウェイ ノードに隣接するルータから各15454ノードにpingを実行します。注:プロキシサーバ機能を 使用するネットワークでは、SOCKS V5対応のpingアプリケーションだけが成功します。
- スタティックルートをエンタープライズネットワークに再配布します。スタティックルート がエンタープライズネットワークのダイナミックルーティングプロトコルに再配布されるか 、CTCワークステーションと15454ゲートウェイノードの間の各ルータで静的に設定される かを確認します。CTCワークステーションから各15454ノードにpingを実行します。注:プ ロキシサーバ機能を使用するネットワークでは、SOCKS V5対応のpingアプリケーションだ けが成功します。ノードがCTCマップビューで名前を持っているかどうかを確認します。つ まり、ノードのIPアドレスだけが表示され、ノードがグレー表示されていないことを確認し ます。

### CTCのトラブルシューティング

CTCアプリケーションを実行するワークステーションのDOSコマンドラインプロンプトから pingコマンドを発行し、ワークステーションと15454のTCCカードのイーサネット管理インター フェイス間のIP到達可能性を確認します。宛先ホストは、ICMPタイプ0エコー応答パケットで応 答する必要があります。

注: Cisco ONS 15454リリース3.3以降を実行し、プロキシサーバ機能を使用する場合、pingおよびtracertはゲートウェイNEに対してのみ成功します。ゲートウェイNEの背後にあるネットワーク要素(NE)に到達するには、SOCKS V5対応のPingおよびtracertクライアントが必要です。

pingコ<u>マンドで</u>指定できるオペランドのリストについては、図11を参照して**くださ**い。

#### 図11-使用可能なオペランドのリスト

C:\WINNT\System32\cmd.exe					
C:∖>ping					
llsage: ping [-t] [-a] [-n count] [-] size] [-f] [ [-r count] [-s count] [[-j host-list] [-w timeout] destination-list	-i TTLl [-u TOS]   : [-k host-list]]				
Options: -t Ping the specified host until To see statistics and continue To stop - type Control-C. -a Resolve addresses to hostnames n count Number of echo requests to sen -1 size Send buffer size. -f Set Don't Fragment flag in pac -i TIL Time To Live. v TOS Type Of Service. -r count Record route for count hops. -s count Timestamp for count hops. -j host-list Loose source route along host- -k host-list Strict source route along host- -w timeout Timeout in nilliseconds to wai	stopped. - type Control-Break; d. ket. -list. -list. it for each reply.				

pingを使用して、15454(10.200.100.11)のイーサネット管理インターフェイスに割り当てられた IPアドレスに10個のICMPタイプ8のエコー要求パケットを送信します。 イーサネットを介して、 最大イーサネットパケットサイズが1500バイトの要求も送信します。

図12:10.200.100.11への10 ICMPタイプ8エコー要求パケットの送信

🕅 C:\WINNT\System32\cmd.exe	<u> </u>
C:\> C:\> C:\>ping 10.200.100.11 -n 10 -1 1500	-
Pinging 10.200.100.11 with 1500 bytes of data:	
Request tined out. Reply from 10.200.100.11: bytes=1500 time=10ns TTL=63 Reply from 10.200.100.11: bytes=1500 time<10ns TTL=63	
Ping statistics for 10.200.100.11: Packets: Sent = 10, Received = 9, Lost = 1 (10% loss), Approximate round trip times in milli-seconds: Ninimum - Oms, Maximum - 10ms, Average - 5ms C:\> C:\>	

エコー要求のタイムアウトによって10%の損失が発生したにもかかわらず、15454のTCCカード のイーサネット管理インターフェイスに割り当てられたIPアドレスに正常に到達することがわか ります。

15454へのパスを確認するには、DOSのコマンドラインプロンプトから**tracertコマンド**を発行します(<u>図13を参照</u>)。

図13 - DOSプロンプトからtracertコマンドを発行する

C:\WINNT\System32\cmd.e:	Ke la	<u>- 🗆 ×</u>
C:>		-
C-\\		
č: 🛇		
C: \>		
C: <>		
C:\>tracert		
Usage: tracert L-dJ L-	h naximun_hopsJ l-j host-listJ L-w timeoutJ target_nam	е
Options:		
-d.	Do not resolve addresses to hostnanes.	
-h maxinum hops	Maximum number of hops to search for target.	
-j host-list	Loose source route along host-list.	
w timeout	Wait tineout milliseconds for each reply.	
C-\>		
$c \rightarrow$		
C: <>		
C: <>		
		-
6: \7		

次に、tracertコマンドを使用して、15454上のTCCカードのイーサネット管理インターフェイス に割り当てられた宛先IPアドレス(10.200.100.11)を指定します。

C:\W	INNT\Syste	m32\cmd.ex	e				×
<b></b>							-
C:\>							
$C: \searrow$							
Č: 🚿							
C:∖>tı	racert 10	1.200.100.	.11				
Traci	ly route	to 10.200	3.100.11	over a maximum	of 30 hops		
	4.0	<i>(</i> ) <b>0</b>	(40	444 054 44 05	-		
$\frac{1}{2}$	10 ns (10 ns	(10 ms (10 ms	<10 ms (10 ms	144.254.14.37 10.200.100.11			
	-			2010001200122			
Trace	complete	-					
C:∖>							
S							
$c: \searrow$							
$C: \searrow$							
$\mathcal{C}$							
$\tilde{c}$							
$G: \searrow$							-

図14:イーサネット管理インターフェイスの宛先IPアドレスの指定

ここでは、宛先IPアドレスが2ホップ離れていることがわかります。最初のホップは 144.254.14.37です。これは、CTCワークステーションが接続されているイーサネットセグメント のEthernet 0インターフェイスに割り当てられたIPアドレスです。2番目のホップは 10.200.100.11です。これは、15454のTCCカードのイーサネット管理インターフェイスに割り当 てられたIPアドレスです。

CTCでIP接続の問題が発生した場合は、次の問題を確認してください。

不正なIPアドレスまたはサブネットマスク:同じネットワーク上のインターフェイスは、直接通信するために同じサブネット内のIPアドレスを持つ必要があります。

- 重複するIPアドレス:IPアドレスは一意である必要があります。ネットワーク部はすべての アドレスで同じにできますが、ホスト部は一意である必要があります。
- デフォルトゲートウェイまたはスタティックルートが正しくない、または存在しない。
- デュアルホーニングPCで予期しないIPアドレス:CTCアプリケーションがデュアルホーニン グPCで予期しないIPアドレスを認識しているかどうかを確認します。つまり、PCにデュア ルネットワークインターフェイスカード(NIC)がインストールされているかどうかを確認しま す。

#### 前面パネルLCDによる15454 IPパラメータの設定

ONS 15454のIPアドレス、サブネットマスク、およびデフォルトルータアドレスは、前面パネル の液晶ディスプレイ(LCD)のスロット、ステータス、およびポートボタンで設定できます。 これ らの基本操作は、コンピュータなしで実行できます。

前面パネルのLCDアクセスをネットワーク構成にロックアウトできます。CTCのノードビューで [Provisioning] > [Network]タブをクリックします。[Prevent LCD IP Config]ボタンを選択し、 [Apply]をクリックします。

注:ボタンが30秒間非アクティブになると、LCDは通常の表示モードに戻ります。

#### PORT SLOT STATUS 12/31/00 24C 02.20-001A-00 WMMYAAYGAA FAN FAIL CRIT MAJ MIN

#### 図15 – 前面パネルLCD

前面パネルのLCDからのIPアドレスの入力

前面パネルのLCDからIPアドレスを入力するには、次の手順を実行します。

- 1. スロット0がLCDパ**ネルに**表示されるまで、スロットボタンを繰り返し押します。Slot-0は、 Slot-0メニューを示します。
- 2. ポートボタンを繰り返し押して、[IP Address]オプションが表示されるまで設定メニューを スクロールします。
- 3. ステータスボタンを押します。
- 4. [スロット(次へ)]ボタンを押して、変更する必要があるIPアドレスの番号に移動します。 選択した数字が点滅します。
- 5. ポート(変更)ボタンを押して、IPアドレスの数字を正しい数字に切り替えます。図16 IPア ドレスの数字の変更



 必要なIPアドレスを設定したら、[ステータス(完了)]ボタンを押して[スロット0]メニュー に戻ります。図17 – ステータス(完了)



7. [Save Configuration]オプションが表示されるまで、[Port]ボタンを繰り返し押します。図18 - [Save Configuration]オプション



8. ステータスボ**タンを**押して、[構成の保**存]オプションを**選択します。[Save and REBOOT]画 面が表示されます。図19 - [Save and Reboot]



9. スロット(**適用)ボタンを押し**て、新しいIPアドレス設定を保存します。図20 – スロット(適用)



新しい設定を保存すると、TCCカードがリブートします。TCCカード**がリブート**している間 、Saving Changes LCDが数分間表示されます。LCD画面が通常の交互ディスプレイモード に戻ると、手順は完了です。

## <u>15454 のための一般的な IP アドレスシナリオ</u>

15454 IPアドレッシングには、一般的に7つの一般的なIPアドレッシングのシナリオまたは設定が あります。IPアドレスを設定し、サブネットを設定する場合は、次の図とチェックリストを参照 してください。すべてのIPアドレッシングのガイドラインを満たしていることを確認するには、 各チェックリストの質問に「はい」と答える必要があります。質問に「いいえ」と答えた場合は 、このドキュメントの「<u>IPScenarioのトラブルシューティン</u>グ」のセクションを参照してくださ い。

このセクションでは、これら7つのシナリオを示し、各シナリオのIPチェックリストを示します。

**注:リリー**ス2.2.0以降では、LANデバイスは、DCCを介して接続する同じサブネット上の他の ONS 15454と通信するためにホストルートを必要としなくなりました。

## <u>IPシナリオ1</u>

ONS 15454とCTCは同じサブネット上にあります。すべてのONS 15454はLAN Aに接続します。 チェックリストの質問に対する回答が「いいえ」の場合は、このドキュメントの「<u>IPシナリオの</u> <u>トラブルシューティング</u>」セクションを参照してください。



<u>シナリオ1のIPチェックリスト:</u>

- ONS 15454のIPアドレス#1、#2、および#3は同じIPサブネット上にありますか。
- すべてのIPアドレスは一意ですか。
- CTC pingを実行するワークステーションは自分自身をpingできますか。
- CTCワークステーションとハブまたはスイッチの間にリンクの整合性はありますか。
- バックプレーンまたはTCCのRJ-45ポートのLANワイヤラップピンにリンク完全性はあります か。すべてのONS 15454とハブまたはスイッチで?
- ・すべてのONS 15454のハブまたはスイッチポートは10 Mbps半二重に設定されていますか。
- CTCワークステーションからONS 15454 #1、#2、および#3をpingできますか。
- Webブラウザ(Netscape Navigator™バージョン4.08以降またはInternet Explorer™ 4以降)がイ ンストールされていますか。
- Java™プラグイン(Microsoft Windows™ではバージョン1.2.2.以降、Sun Solaris™ではバージョン1.2.1\_03)がインストールされていますか。
- Java™ポリシーファイルがインストールされていますか。
- ブラウザを使用してONS 15454のIPアドレスに接続しますか。
- ONS 15454にログインできますか。

### <u>IPシナリオ2</u>

ONS 15454とCTCは異なるサブネットにあります。すべてのONS 15454はLAN Bに接続します。 チェックリストの質問に対する回答が「いいえ」の場合は、このドキュメントの「<u>IPシナリオの</u> <u>トラブルシューティング</u>」セクションを参照してください。



<u>シナリオ2のIPチェックリスト:</u>

- CTCワークステーションとルータインターフェイスAのIPアドレスは同じサブネットにありますか。
- CTC pingを実行するワークステーションは自分自身をpingできますか。
- ワークステーションのデフォルトゲートウェイは、ルータのAインターフェイスと同じIPアドレスに設定されていますか。
- ONS 15454 #1、#2、および#3のIPアドレスは、ルータのBインターフェイスと同じサブネッ

ト上にありますか。

- すべてのIPアドレスは一意ですか。
- ONS 15454 #1、#2、および#3のデフォルトルータは、ルータBのインターフェイスのIPアド レスに設定されていますか。
- •ワークステーションとハブまたはスイッチの間にリンクの整合性はありますか。
- バックプレーン上のLANワイヤラップピンまたは全ノードのTCCのRJ-45ポートとハブ/スイ ッチの間にリンクの整合性はありますか。
- ルータポートとそのハブまたはスイッチ間にリンクの整合性はありますか。
- ・すべてのONS 15454のハブまたはスイッチポートは10 Mbps半二重に設定されていますか。
- CTCワークステーションからONS 15454 #1、#2、および#3をpingできますか。
- Webブラウザ(Netscape Navigator™バージョン4.08以降またはInternet Explorer™ 4以降)がイ ンストールされていますか。
- Java™プラグイン(Microsoft Windows™の場合はバージョン1.2.2以降、Sun Solaris™の場合 はバージョン1.2.1\_03)がインストールされていますか。
- Java™ポリシーファイルがインストールされていますか。
- ブラウザを使用してONS 15454のIPアドレスに接続しますか。
- ONS 15454にログインできますか。

### <u>IPシナリオ3</u>

CTCとすべてのONS 15454は同じサブネット上にあります。15454-1はLAN Aに接続され、 15454-2および3はリモートサイトにあります。チェックリストの質問に対して「いいえ」と回答 した場合は、このドキュメントの「<u>IPシナリオのトラブルシューティン</u>グ」セクションを参照し てください。

図23-シナリオ3



シナリオ3のIPチェックリスト:

・ワークステーションのIPアドレスと、すべてのONS 15454のIPアドレスは同じIPサブネット

にありますか。

- すべてのIPアドレスは一意ですか。
- CTC pingを実行するワークステーションは自分自身をpingできますか。
- 各リモートノード(15454-2および3)のホストルートはCTCワークステーションに設定されていますか。
- CTCワークステーションとハブまたはスイッチの間にリンクの整合性はありますか。
- バックプレーンのLANワイヤラップピン、またはアクティブなTCC RJ-45ポートとハブまた はスイッチの間にリンクの整合性はありますか。
- ハブまたはスイッチポートは10 Mbps半二重に設定されていますか。
- CTCワークステーションからONS 15454 #1をpingできますか。
- 光トランクポートはすべてのノードで使用中ですか。
- DCCは、サービス中のすべての光トランクポートに対して有効になっていますか。
- CTCワークステーションからリモートノード(ONS 15454 #2および#3)をpingできますか。
- Webブラウザ(Netscape Navigator™バージョン4.08以降またはInternet Explorer™ 4以降)がイ ンストールされていますか。
- Java™プラグイン(Microsoft Windows™の場合はバージョン1.2.2以降、Sun Solaris™の場合 はバージョン1.2.1\_03)がインストールされていますか。
- Java™ポリシーファイルがインストールされていますか。
- •ブラウザを使用してONS 15454のIPアドレスに接続しますか。
- ONS 15454にログインできますか。

### <u>IPシナリオ4</u>

CTCとONS 15454-1は同じサブネット上にあり、15454-2と3は異なるサブネット上にあります。 15454-1はLAN Aに接続され、ONS 15454-2および3はリモートサイトにあります。チェックリス トの質問に対して「いいえ」と回答した場合は、このドキュメントの「<u>IPシナリオのトラブルシ</u> <u>ユーティン</u>グ」セクションを参照してください。

#### 図24 – シナリオ4



<u>シナリオ4のIPチェックリスト:</u>

- CTCワークステーションのIPアドレスとONS 15454 #1 IPアドレスは同じサブネットにあり ますか。
- ONS 15454 #1、#2、および#3のIPアドレスは異なるサブネットにありますか。
- すべてのIPアドレスは一意ですか。
- CTC pingを実行するワークステーションは自分自身を実行できますか。
- CTCワークステーションのデフォルトゲートウェイは、ONS 15454と同じIPアドレスに設定 されてい#1か。
- ワークステーションとハブまたはスイッチの間にリンクの整合性はありますか。
- バックプレーンのLANワイヤラップピン、またはアクティブなTCC RJ-45ポートとハブまた はスイッチの間にリンクの整合性はありますか。
- •ハブまたはスイッチポートは10 Mbps半二重に設定されていますか。
- CTCワークステーションからONS 15454 #1をpingできますか。
- 光トランクポートはすべてのノードで使用中ですか。
- DCCは、サービス中のすべての光トランクポートに対して有効になっていますか。
- CTCワークステーションからリモートノード(ONS 15454 #2および#3)をpingできますか。
- Webブラウザ(Netscape NavigatorTMバージョン4.08以降またはInternet ExplorerTM 4以降)がインストールされていますか。
- JavaTMプラグインがインストールされていますか(Microsoft WindowsTMの場合はバージョン1.2.2以降、Sun SolarisTMの場合はバージョン1.2.1\_03)。
- JavaTMポリシーファイルがインストールされていますか。
- •ブラウザを使用してONS 15454のIPアドレスに接続しますか。
- ONS 15454にログインできますか。

### <u>IPシナリオ5</u>

CTCと各15454は異なるサブネット上にあります。15454-1はLAN Aに接続され、ONS 15454-2お よび3はリモートサイトにあります。チェックリストの質問に対して「いいえ」と回答した場合は 、このドキュメントの「<u>IPシナリオのトラブルシューティン</u>グ」セクションを参照してください



#### 図25 – シナリオ5



シナリオ5のIPチェックリスト:

- CTCワークステーションのIPアドレスと、ルータのAインターフェイスは同じサブネットにありますか。
- CTC pingを実行するワークステーションは自分自身を実行できますか。
- ワークステーションのデフォルトゲートウェイは、ローカルルータのAインターフェイスの IPアドレスに設定されていますか。
- ONS 15454 #1、#2、および#3のIPアドレスは異なるサブネットにありますか。
- すべてのIPアドレスは一意ですか。
- ONS 15454のデフォルトルータ#1は、ルータのBインターフェイスと同じIPアドレスに設定 されていますか。
- ONS 15454 #1には、CTCワークステーションを指すスタティックルートがありますか。
- ルータには、すべてのリモートONS 15454のホストルートが設定されていますか。
- ワークステーションとハブまたはスイッチの間にリンクの整合性はありますか。
- バックプレーンのLANワイヤラップピンまたはTCC RJ-45ポートとハブまたはスイッチの間 にリンクの整合性はありますか。
- •ルータポートとそのハブまたはスイッチ間にリンクの整合性はありますか。
- ONS 15454のハブまたはスイッチのポートは10 Mbps半二重#1に設定されていますか。
- CTCワークステーションからONS 15454 #1をpingできますか。
- 光トランクポートはすべてのノードで使用中ですか。
- DCCは、サービス中のすべての光トランクポートに対して有効になっていますか。
- CTCワークステーションからリモートノード(ONS 15454 #2および#3)をpingできますか。
- Webブラウザ(Netscape NavigatorTMバージョン4.08以降またはInternet Explorer 4TM以降 )がインストールされていますか。
- JavaTMプラグインがインストールされていますか(Microsoft WindowsTMの場合はバージョン1.2.2以降、Sun SolarisTMの場合はバージョン1.2.1\_03)。
- JavaTMポリシーファイルがインストールされていますか。
- •ブラウザを使用してONS 15454のIPアドレスに接続しますか。
- ONS 15454にログインできますか。

### <u>IPシナリオ6</u>

CTCは異なるサブネットにあり、すべての15454は同じサブネットにあります。15454-1はLAN Aに接続され、15454-2および3はリモートサイトにあります。チェックリストの質問に対して「 いいえ」と回答した場合は、このドキュメントの「<u>IPシナリオのトラブルシューティン</u>グ」セク ションを参照してください。

図26-シナリオ6



### <u>シナリオ6のIPチェックリスト:</u>

- CTCワークステーションのIPアドレスとルータAのインターフェイスは同じサブネットにあり ますか。
- CTC pingを実行するワークステーションは自分自身を実行できますか。
- ワークステーションのデフォルトゲートウェイは、ローカルルータのAインターフェイスと同じIPアドレスに設定されていますか。
- ONS 15454 #1、#2、および#3のIPアドレスは、ローカルルータのBインターフェイスと同じ サブネット上にありますか。
- すべてのIPアドレスは一意ですか。
- ONS 15454のデフォルトルータ#1ルータのBインターフェイスのIPアドレスは設定されていますか。
- ワークステーションとハブまたはスイッチの間にリンクの整合性はありますか。
- バックプレーンのLANワイヤラップピンまたはTCC RJ-45ポートとハブまたはスイッチの間 にリンクの整合性はありますか。
- •ルータポートとそのハブまたはスイッチ間にリンクの整合性はありますか。
- ONS 15454のハブまたはスイッチのポートは10 Mbps半二重#1に設定されていますか。
- CTCワークステーションからONS 15454 #1をpingできますか。
- •光トランクポートはすべてのノードで使用中ですか。
- DCCは、サービス中のすべての光トランクポートに対して有効になっていますか。
- CTCワークステーションからリモートノード(ONS 15454 #2および#3)をpingできますか。
- Webブラウザ(Netscape NavigatorTMバージョン4.08以降またはInternet ExplorerTM 4以降)がインストールされていますか。
- JavaTMプラグインがインストールされていますか(Microsoft WindowsTMの場合はバージョン1.2.2以降、Sun SolarisTMの場合はバージョン1.2.1\_03)。
- JavaTMポリシーファイルがインストールされていますか。
- •ブラウザを使用してONS 15454のIPアドレスに接続しますか。
- ONS 15454にログインできますか。

## <u>IPシナリオ7</u>

CTC 1と2およびすべての15454は、同じIPサブネット上にあります。ONS 15454-1およびCTC 1はLAN Aに接続されています。ONS 15454-2およびCTC 2はLAN Bに接続されています。チェックリストの質問に対して「いいえ」の場合は、このドキュメントの「<u>IPシナリオトラブルシュー</u> ティング」を参照。

図27-シナリオ7



## <u>シナリオ7のIPチェックリスト:</u>

- 2つのCTCワークステーションのIPアドレスと、すべてのONS 15454のIPアドレスは同じサ ブネットにありますか。
- すべてのIPアドレスは一意ですか。
- ONS 15454には、CTCワークステーションを指#1するスタティックルートが存在しま#1。
- ONS 15454には、CTCワークステーションを指#2するスタティックルートが存在しま#2。
- CTC pingを実行するワークステーションは自分自身を実行できますか。
- •ワークステーションとハブまたはスイッチの間にリンクの整合性はありますか。
- バックプレーン(またはアクティブTCC)のワイヤラップピンとハブまたはスイッチの間に リンクの整合性はありますか。
- •ハブまたはスイッチポートは10 Mbps半二重に設定されていますか。
- CTCワークステーションからONS 15454 #1をpingできますか。
- •光トランクポートはすべてのノードで使用中ですか。
- DCCは、サービス中のすべての光トランクポートに対して有効になっていますか。
- CTCワークステーションからリモートノード(ONS 15454 #2および#3)をpingできますか。
- Webブラウザ(Netscape Navigator™バージョン4.08以降またはInternet Explorer™ 4以降)がイ ンストールされていますか。
- Java<sup>™</sup>プラグイン(Microsoft Windows<sup>™</sup>の場合はバージョン1.2.2以降、Sun Solaris<sup>™</sup>の場合 はバージョン1.2.1\_03)がインストールされていますか。
- Java™ポリシーファイルがインストールされていますか。
- •ブラウザを使用してONS 15454のIPアドレスに接続しますか。
- ONS 15454にログインできますか。

## <u>IPシナリオのトラブルシューティング</u>

IPシナリオのチェックリストの質問に「いいえ」と回答したか、IPの問題が発生した場合は、このセクションの解決策を探してください。

問題	解決方法
CTCを実行しているワーク ステーションから自分自身 にpingを実行することはで きません。	<ul> <li>ワークステーションの IPアドレスを確認します。</li> <li>pingできない場合は、ワ ークステーションに問題 があります。ネットワー ク管理者に連絡してくだ さい。</li> </ul>
ワークステーションとハブ またはスイッチの間にリン クの整合性はありません。	<ul> <li>ストレートイーサネット ケーブルを使用している かどうかを確認します。</li> <li>ハブまたはスイッチのポ ートにリンク完全性イン ジケータがあるかどうか を確認します。</li> <li>イーサネする、</li> <li>イーサます。</li> <li>ハブ有認します。</li> <li>ワイヤラップ接続を確認 します。</li> <li>マットワーク管理者に連 絡してください。</li> </ul>
ハブまたはスイッチと、 ONS 15454のLANワイヤ ラップまたはRJ-45ポート との間にリンクの整合性は ありません。	<ul> <li>クロスイーサネットケー ブルを使用していること を確認します。</li> <li>イーサネットケーブルを 変更します。</li> <li>ハブ/スイッチポートが 有効になっていることを 確認します。</li> <li>ワイヤラップ接続を確認 します。</li> <li>ネットワーク管理者に連 絡してください。</li> </ul>
ONS 15454に接続するハ ブまたはスイッチポートが 10 Mbps半二重に正しく設 定されているかどうかは不 明です。	• ネットワーク管理者に連 絡してください。

	<ul> <li>ワークステーションで指</li> </ul>
ワークステーションは他の デバイスに対して正常に pingを実行できますが、ワ ークステーションは特定の 15454に対してpingを実行 できません。	定されたONS 15454の IPアドレスが、15454 LCD画面に表示される IPアドレスと一致するか どうかを確認します。 ・ワークステーション、ル ータ、およびCTCスタ ティックルートのルーテ ィングをチェックします 。 ・オプティカルカードポー トが使用中で DCCが
Java™ポリシーファイル がインストールされていな いか、Java™プラグイン の前にファイルがインスト ールされています。	トが使用中で、DCCか 有効になっているかどう かを確認します。 ・ポリシーファイルとイン ストール手順は、 15454に付属のソフトウ ェアCDに収録されてい ます。
UNS 1545401P アドレス #X、#Y、および#Zが同じ サブネット上にあるか、異 なるサブネット上にあるか わからない。	• ネットワーク管理者に連 絡してください。
ONS 15454のデフォルト ルータエントリが、ネクス トホップルータのインター フェイスのIPアドレスとー 致するように正しく設定さ れているかどうかは不明で す。	<ul> <li>CTCを使用して、 15454で指定されたデフォルトルータの設置のでは、 オルトルータののプロシアンターフェイスでででです。</li> <li>・このディントの「スティントの「スティントの「スクティントの「スクティンク」を確認します。</li> <li>・このディントの「ロジンをのからの、</li> <li>・このディントの「ロジンをからのがか」をした。</li> <li>・このディントの間に、</li> <li>・ネレータのインターフェイスのいたのでのでのででででででででででででででででででででででででででででででで</li></ul>
ルータポートとハブまたは	• ネットワーク管理者に連

合性はありません。	
15454の光トランクポート がサービス中であるかどう かは不明です。	<ul> <li>トランクポートが CTC経由でサービス中 かどうかを確認します。 次のステップを実行しま す。 [プロビジョニング</li> <li>タブをクリックします。 「明細」サブタブをク リックします。[ステー タス]列をクリックしま す。ポートがIn Service(IS)に設定されて いることを確認します。</li> </ul>
DCCがインサービス光ト ランクポートで有効になっ ているかどうかは不明です 。	<ul> <li>CTCでDCCが有効になっているかどうかを確認します。次のステップを実行します。光カードのカードレベルビューに移動します。[プロビジョニング]タブをクリックします。「SonetDCC」サブタブをクリックします。光カードがリストされていることを確認します。</li> </ul>
Webブラウザは15454に接 続しませんが、他のサイト に正常に接続します。	<ul> <li>ワークステーションで指定された15454のIPアドレスが、ONS 15454のLCD画面に表示されるIPアドレスと一致するかどうかを確認します。</li> <li>ワークステーションがONS 15454にpingできることを確認します。</li> </ul>
リモートONS 15454に pingを実行できません。	<ul> <li>ワークステーションで指定されたONS 15454の IPアドレスが、リモート ONS 15454のLCD画面に表示されるIPアドレスと一致するかどうかを確認します。</li> <li>ONS 15454とワークステーションのルーティングをチェックします。</li> <li>リモート15454ノードが別々のサブネットにある場合は、ゲートウェイ</li> </ul>

15454ノードからCTCワ ークステーションへのス タティックルートがある かどうかを確認します。 ・プロキシサーバが有効に なっていないことを確認
が有効な場合は、 SOCKS V5対応pingアプ
リリーションを使用します。

## <u>関連情報</u>

- ONS 15454手順ガイドリリース8 CTCネットワークアクセスのセットアップ
- Cisco ONS 15400シリーズテクニカルリファレンス
- ・ <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>