

受注処理に関係のないBroadWorksライセンス要求を作成する方法

内容

[Copyright© 2024 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.](#)

[ドキュメントの変更履歴](#)

[概要](#)

[手順](#)

[備考](#)

Copyright© 2024 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco およびシスコ ロゴは、シスコまたはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧は、

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>に掲載されています。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」または「partner」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1721R)

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワークトポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

ドキュメントの変更履歴

例

Release	バージョン	変更の理由	日付
1.0	1.0	初版リリース	2024年3月26日
2.0	1.1	コンテンツの更新	May 21, 2024

概要

BroadWorksライセンス要求のタイプ：

BroadWorksのライセンス要求には、オーダー処理と非商用版の2つのカテゴリがあります。

- このドキュメントでは、注文の履行に関係のないBroadWorksのライセンスを要求する方法について説明します。例：ハードウェアの交換、アップグレード、注文前の温度、再割り当てなど。
- 受注処理に関連するライセンスについては、次のガイドを参照してください。[リンク](#)

SCMへのアクセス：SCMフォームへのアクセスで問題が発生した場合は、<https://id.cisco.com/ui/v1.0/profile-ui>リンクを使用してプロフィールを作成または更新し、指示に従ってください。

次のリンクを使用して、電話サポートを受けることもできます。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

(米国のサポート番号は1 800 553 2447)

それでも認証情報の作成に関して問題が解決しない場合は、bwlicensemanager@cisco.comまで電子メールでお問い合わせください。

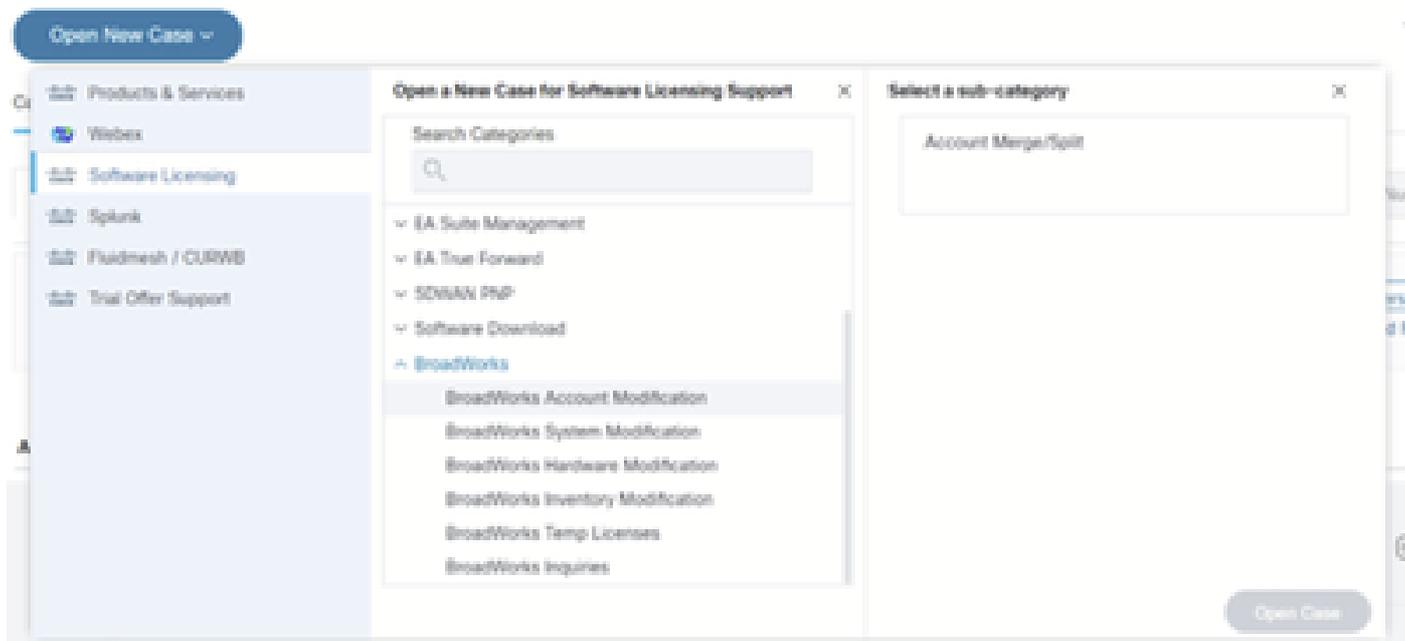
予想履行時間：BroadWorksライセンスの通常の処理時間は5～7営業日です。

- 配信タイムラインはベストエフォート型の推定であり、保証されません。
- 遅延を避けるために、リクエストが明確、完全、明確であることを確認してください。
- 要求によっては、財務、法務、製品など、他の部門からの特別な承認を求める時間が別途必要になります。
- ライセンスの消費量を監視して、運用上の余裕を確保し、更新されたライセンスを保護するための十分な時間を確保してください。その後、プロビジョニングが完了してブロックが発生します。

手順

以下の手順に従って、BroadWorksの非販売注文用ライセンスをリクエストしてください。

1. シスコのSCM - [Support Case Manager\(SCM\)ポータルにログインします](#)
2. 左側のパネルで、[新しいケースを開く]をクリックします
3. 「Software Licensing」を選択します。
4. 中央のパネルで、「BroadWorks」を選択します。
5. BroadWorksカテゴリの選択
6. 右側のパネルで、使用可能な「サブカテゴリ」を選択します
7. 次に、「Open Case」を選択します。



非販売注文SCMライセンス要求および説明のサブカテゴリ

[名前(Name)]	説明
勘定科目のマージ/分割	複数のアカウント間で資産（承認済みのハードウェアや購入済みのライセンス）を分割またはマージします。この作業には、担当のアカウントチームおよび法務部との調整が必要です。
BroadWorksシステムの追加または削除	BroadWorksシステムの停止または停止
クラスタの追加または削除	BroadWorksシステムでのクラスタのスタンドアップまたは撤去
クラスタをADPに変換	PSおよびXSPクラスタをADPに変換
リリースの変更	リリースを現在のライセンスファイルに変更
クラスタへのサーバの追加またはクラスタからのサーバの削除	BroadWorksライセンスファイルで許可されるサーバを増減する

ハードウェア交換	サーバを新しいサーバと交換する
UUIDからNFMへのライセンスサーババインディングの変換	クラスタがサーバをライセンスファイルにバインドする方法を変更する
NFMフィンガープリントの更新	V1.0フィンガープリントをより安定したV1.1バージョンに更新する
製品の再割り当て	製品の在庫をクラスタ間で移動してシステムのバランスを再調整
サービスの追加/削除	注文に関連付けられていない現在の製品在庫構成を調整します。
新しい事前注文一時	注文の処理中にプロビジョニングが妨げられないようにするため、新しい注文の一部を注文として要求する
新しいPOC温度	実稼働環境で機能をテストします。ほとんどの機能がすでに存在します
既存の温度を延長	有効期限日以外の変更がない現在の一時の延長。
BroadWorksライセンスに関する一般的な質問	ライセンス構造と消費トラッキングに関する技術的な質問にお答えいたします。製品の追加に関する質問は、担当のアカウントチームまでお問い合わせください。
BroadWorks製品の消費の詳細な分析	BroadWorksライセンスチームは、現在のテクニカルサポートを使用して、お客様の製品リストに対するお客様の消費を検証し、消費を増大させる可能性のあるプロビジョニングの異常を特定します。
SPA終了の確認	SPAエグジットの一部として、シスコはテクニカルサポートを使用して、SPA期間中に消費されたリソースを確認します

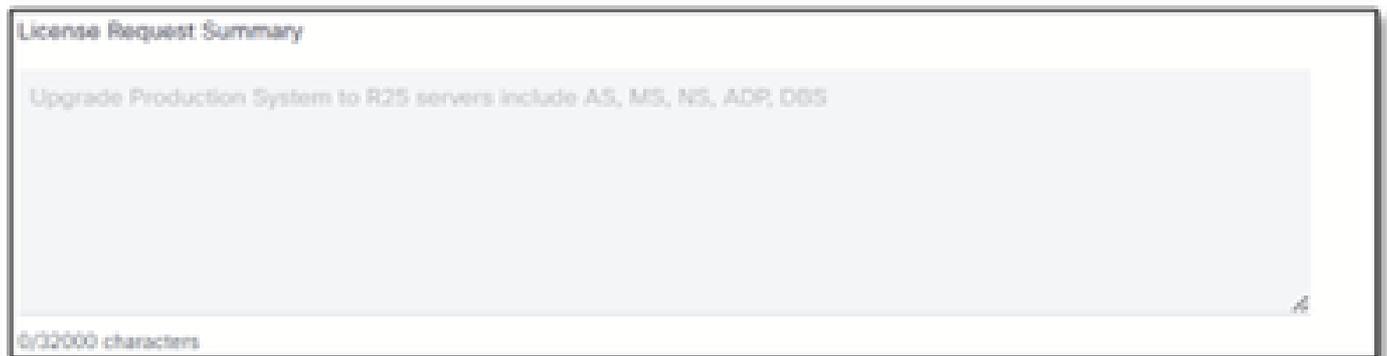
	。
--	---

8. 非販売注文のライセンス要求

*ほとんどのフィールドは読んで字のとおりです。また、各セクションにヘルプバブルが表示されています。

8.1. ライセンス要求の概要 :

* 必要なライセンス要求のタイプ (BroadWorksリリースの変更、ハードウェアスワップアウト、一時ライセンスの延長など) の説明を入力します。



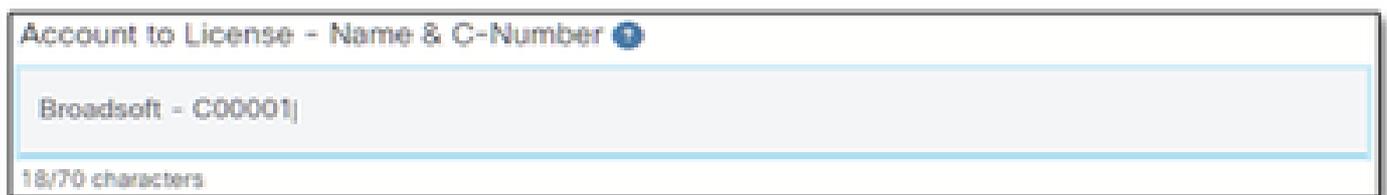
License Request Summary

Upgrade Production System to R25 servers include AS, MS, NS, ADP, DBS

0/32000 characters

8.2. ライセンスするアカウント – アカウント名 (ABC社) とアカウント番号

*カスタマーID (例) C12345 (詳細については、追加のヒントおよびガイドラインのセクションにある図を参照してください)。システムでASライセンスを解凍すると、左上隅にカスタマーID番号が表示されます。これがあなたの口座番号です。



Account to License - Name & C-Number

Broadsoft - C00001

18/70 characters

8.3 要求日 :

*ほとんどのリクエストは5 ~ 7営業日で配信されます。

* 予期しない問題が発生した場合は、[概要]フィールドに詳細を入力してください。

Requested by Date ⓘ

|

< SEPTEMBER - 2022 >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

8.4.システムタイプ : (ABC Lab、ABC Production、または両方)

System Type

Select one

Select one

Production

Lab

Both

8.5.システム名 : (ABCラボ、ABCプロダクションなど)

* 複数のラボまたは実稼働システム (ラボシステムB、西実稼働システム) がある場合は、システム名を指定します。

* システムが1つしかなく、その名前がわからない場合は、「Production」または「Lab」と入力してください。

System Name(s) ⓘ

Production OR Lab|

17/140 characters

8.6.必要なクラスタライセンス :

* 必要なクラスタをすべてリストしてください (BroadSoftシステムクラスタ – AS、DBS、MS、NS、PS)。名前が不明な場合は、AS GETまたはテクニカルサポートをリクエストに添付してください。AS GETを取得するには、AS_CLI/System/Licensing> get

テクニカルサポートを入手するには、tech-supportコマンドを実行します。

AS – アプリケーションサーバ

MS:Media Server (メディアサーバ)
NS:Network Server (ネットワークサーバ)
PS:Profile Serverなど

ADP:Application Delivery Platform (アプリケーション配信プラットフォーム)

Cluster Licenses Needed ?

AS; MS; NS; PS; XSP

19/40 characters

8.7要求リリース : (R23、R24、R25など)

* 同じシステムで複数のリリースが必要な場合は、クラスタごとに指定してください。

Release(s) Requested ?

All Clusters on R21.sp1
OR
AS on R22.0
rest of clusters will be on R23.0

8.8.ライセンス管理の設定 :

* UUID、NFM-Managed、またはハイブリッド (システムに両方が含まれる) 。

License Management Configuration ?

Select one

Select one

UUID

NFM

Hybrid

8.9.現在の有効期限と要求された新しい有効期限 : (オプション)

* 一部の一時的なリクエストは、内部の承認を必要とする場合があります。

* 一般的な期間は次のとおりです。

- 事前注文 - 最大30日

- 約60日間トライアル

- ラボでの最大60日間/実稼働環境での2週間のロードテスト (ASラボ用のクローンをASにコピー)

実稼働は30日間のみであり、延長はできません)

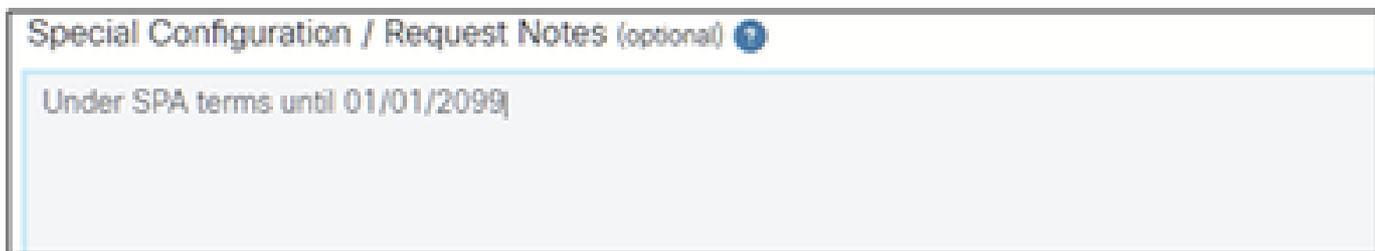
- SPAライセンスとサブスクリプションライセンスはどちらも一定期間一時的です



The screenshot shows a user interface with two input fields. The top field is labeled "Current Expiration Date (optional)" and the bottom field is labeled "New Expiration Date Requested (optional)". Both fields are currently empty and have a small blue square icon on the right side.

8.10. 特別な設定/リクエストノート : (オプション)

* お客様のシステムに対するカスタマイズのうち、弊社が把握しておく必要があるものをお知らせください。(つまり、アカウントがSPA、サブスクリプション、またはIMSシステム上にある)。



The screenshot shows a text box titled "Special Configuration / Request Notes (optional)". Inside the text box, the text "Under SPA terms until 01/01/2099" is entered.

8.11. 配分方法 : (オプション)

* 割り当て手順は、「製品」レベル (ビジネストラック、プレミアムエンタープライズ、標準エンタープライズなど) でリストする必要があります。

* クラスタ名と割り当てる製品の数量を指定します。

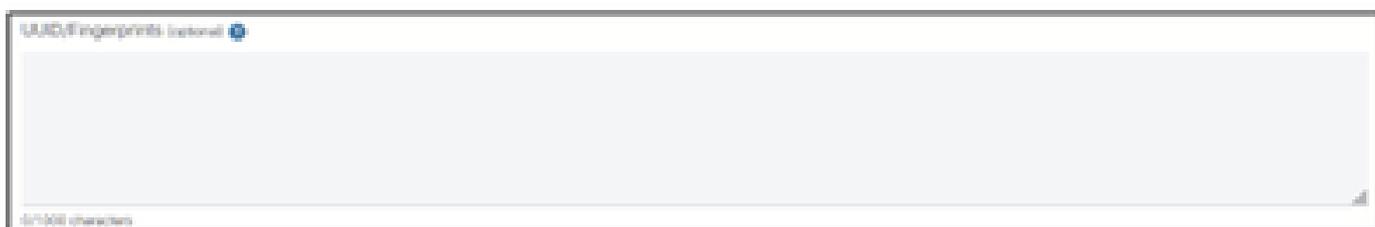
* SERVICE/PACKレベルの指示はあいまいです。これらは複数の製品に含めることができます。



8.12. UUID/指紋 :

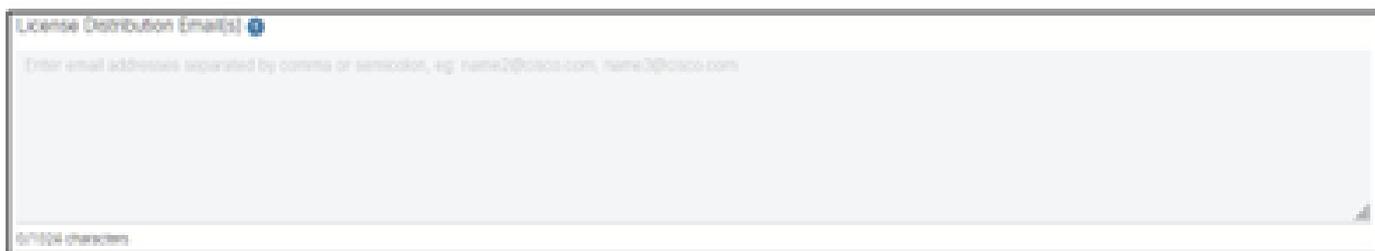
*UUID: 12348746-4RB9-76AW-2B8L-3561FE90N34Q

*NFMフィンガープリント : b4z2p893-b682-bmk0-2wa4-cv78946rtc21。サーバのNFMフィンガープリントを取得するには、次のコマンドを使用します。NFM_CLI/System/Licensing> showFingerPrint

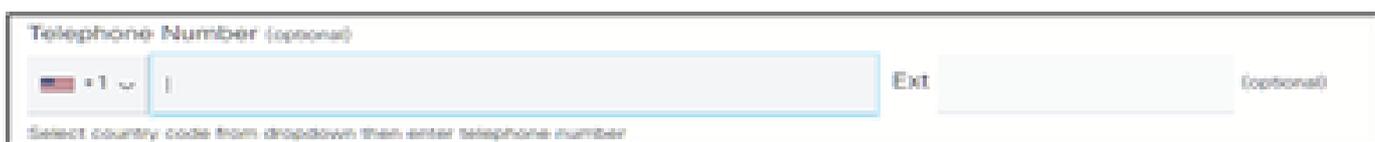


8.13.ライセンス配布メール :

* すべての受信者の電子メールアドレスは、セミコロンで区切って入力してください。(例 : s.blank@123.com、r.johnson@123.com、a.smith@123.com)



8.14.電話番号 (自動入力されない場合は手動で入力):(オプション)



8.15.電子メールアドレス(自動入力しない場合は、手動で入力します) : ライセンス要求を送信したユーザの電子メールアドレスを入力します。

Email Address

joe.smith@cisco.com

19/80 characters

8.16. 「Submit Case」 ボタンを押す

備考

- SCMページの「Chat Now」ヘルプ機能は現在、BroadWorksライセンス要求をサポートするように設定されていません。
- サポートファイルは、ケースが作成された後、チケットにアップロードできます。
- 該当するASクラスタから、関連するクラスタに対して現在のテクニカルサポートまたはGETをアタッチしてください（可能な場合）。これは、あいまいまたは不完全な詳細を防ぐのに大きく役立ちます。
- すべての対応はチケットで行う必要があります。
- ライセンスを受け取ったら、インストールが正常に完了したことを確認して、SR/チケットを閉じます。
- 必要なデータの一部が、現在のライセンスファイルに含まれています。たとえば、ソフトウェアバージョン、customerID（C番号）、システム名、クラスタ名、ホストアレイ（uuid/nfmノード）はすべて、次の例に示すように表示されます。

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <com.broadsoft.apm.managedservice.BKLicense bkVersion="20.api"
3   | customerid="C12345"
4   | description=""
5   | customerName="[C12345-A967] Account - PROD_AS_CL01 - Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
6   | systemName="PROD_01_Business"
7   | clusterName="PROD_AS_CL01"
8   | generatedOnDate="Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
9   | groupUserLimit="999999"
10  | numGroupLicense="0"
11  | userLicense="150894"
12  | licenseType="HARD"
13 >
14 <ApplicationServer.ServiceLicense serviceName="AppServerLicenseFile" />
15 <licensedHostIDs>
16   <hostArray>
17     <string value="ABCDEFGH-4D37-22C0-C34F-5AF3FC1C87C4" />
18     <string value="ABCDEFGH-4D73-33D4-C34F-9A7FC3C2A3D4" />
19   </hostArray>
20 </licensedHostIDs>
21 <licensedServicesArray>
22   <com.broadsoft.apm.managedservice.ServiceLicense
23     | level="USER"
24     | quantity="0"
25     | serviceName="Authentication"
26     | servicePack="IBASE">
```

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。