

ライセンスアクティビティに関する通知の受信を開始するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- ユーザアクセススマートアカウントと仮想アカウント

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトタからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage Licensesをクリックします。

ステップ4:「環境設定」タブをクリックします。

ステップ5:[通知]セクションで、[日次イベントの概要]チェックボックスと[ステータスの通知]チェックボックスをオンにして、設定に従って通知を有効にします

- ユーザーが日次イベントサマリーを有効にしてこのアラートイベントを選択すると、デフォルトで90日が事前に選択されます
- ユーザーが日次イベントの概要またはアラートイベントを有効にしていない場合は、オプションを選択しないでください



注：

- ユーザは既存の選択に加えて変更を行い、設定を保存できます。また、その後の日次サマリーメールには、新しい選択に基づく期限切れアラートが含まれます
- 期限切れライセンスに関するアラートセクションは、特定のライセンスの有効期限が選択した範囲内（90/60/30...日）に達した場合にのみ、毎日のダイジェストに含める必要があります
- 環境設定タブのグローバル保存およびリセットボタンを使用して、変更を保存またはリセットできます。

ステップ6: Saveをクリックします。（設定に基づいて電子メール通知が送信されます）。

注：追加のユーザ/エイリアスへの通知を有効にします。

- 追加のユーザ/エイリアスへの通知を有効にできるのは、スマートアカウント管理者だけです
 - スマートアカウント管理者の「通知」セクションの「追加メールアドレス」に、スマートアカウントのトップレベルドメインと一致するドメインを持つメールアドレスを入力します
 - スマートアカウント管理者がスマートアカウントのトップレベルドメイン外に電子メールを追加しようとする、管理者は変更を保存できず、エラーが表示されます。管理者は、複数の電子メールアドレスをカンマで区切って指定できる必要があります
-



注：ライセンス更新：

ライセンスの有効期限が切れると、アラートが送信されます。これらのアラートは、有効期限が切れる前の次の日に送信されます：90、60、30、17、7、4、3。これらの期限切れアラートは、Cisco Smart Software Manager(CSSM)のアラートの下にも表示されます。Cisco Commerce Workspace(CCW)で直接、またはアラートを受け取った後にパートナーの支援を得て、ライセンスの更新を発注できます。ライセンス登録は30日ごとに自動的に更新されます。認証期間は、スマートライセンスシステムによって30日ごとに更新されます。

ライセンスが承認済みまたはコンプライアンス違反(OOC)の場合、認証期間が更新されます。猶予期間は、認証期間が終了すると開始されます。猶予期間中または猶予期間が期限切れになると、システムは引き続き認証期間の更新を試みます。再試行が成功すると、新しい認証期間が開始されます。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。