

MCE(My Cisco Entitlements)内でスマートアカウントに割り当てられたライセンスを確認するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様やパートナーが問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナーが手順で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)を参照してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント
- ユーザは、ライセンスを検索するスマートアカウントと仮想アカウントにアクセスできる必要があります。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:[権限の管理]セクションの[MCEへのアクセス]をクリックします。

ステップ3：右上隅のセレクトタから目的のスマートアカウントと適切なバーチャルアカウントを選択します。

ステップ4：上部にある[ライセンス]タブに移動します

ステップ5:「ライセンス機能」タブで、選択したスマートアカウントと仮想アカウントに割り当てられているすべてのライセンスを表示できます

(「[トラブルシューティング](#)」)：を入力します。

1.選択したSAVAでライセンスが見つかりません。CCWの[View or Change Smart Account Assignments (スマートアカウントの割り当ての表示または変更)]セクションで、選択したSAVAに対する注文の割り当てを確認します。選択したSAVAに正しく割り当てられていても、MCEでまだ使用できない場合は、SCMを使用してケースを開きます。

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。