

# エンタープライズアグリーメント(EA)ポータルでライセンスを取得していないデバイスを削除するにはどうすればよいですか。

## 内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、問題を解決するために、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント
- SANAへのアクセスが必要です。
- アクティブなエンタープライズアグリーメント(EA)スイート
- 削除する必要があるデバイスにはライセンスを割り当てないでください。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:「EAワークスペースにアクセス」をクリックします。

ステップ3：スマートアカウントの選択

ステップ4:EAスイートの選択

ステップ5:「デバイス」タブをクリックして、選択したEAスイートに関連するすべてのデバイスの詳細を表示します

ステップ6：デバイスの表示の検索バーで、名前/デバイスの説明/デバイスID ( MACアドレス、シリアル番号など ) でデバイスを検索できます

ステップ7：削除するデバイスの[アクション]ドロップダウンをクリックし、[デバイスの削除]をクリックします。ポップアップが表示され、削除を確認できます

ステップ8：削除するデバイスの[削除の確認]をクリックします。

ステップの結果：デバイスがEAWSの[Devices]タブから削除されます。

トラブルシューティング：

1.目的のデバイスを削除するオプションが表示されません。デバイスにライセンスが登録されている場合、デバイスを削除するオプションは存在しません。

デバイスの取り外し中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。