

エクスポートライセンスの取得

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様自身が問題を解決するために次のアクションを実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが指示に従って問題を解決する場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンしてもらってください。ライセンスサポートチーム以外のシスコの社内リソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

Q:SSMオンプレミスには、すでにエクスポートライセンスが表示されています。CSSM Cloudにアクセスする必要があるのはなぜですか。

A:以前は、ライセンスエージェントはSSMオンプレミスからエクスポートフラグを取得できました。ただし、エージェントバージョン5.0以降 (XE 17.x以降のバージョン) では、これが変更され、エクスポートライセンスでは認証をインストールする必要があります。承認コードを生成できるのはCSSMクラウドのみであるため、SSMオンプレミスは承認を提供できません。SSM On-Premは、SLPネットワーク同期またはSLP手動同期をCSSMクラウドで実行することで承認コードを取得できます。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。