

Cisco IP Phone コンソール ケーブルをカスタマイズする方法

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[コンソールポートのタイプ](#)

[コンソールケーブルの作成方法](#)

[USBコンソールポートケーブル](#)

[6ピンauxコンソールポートケーブル](#)

[コンソールポートケーブルの使用手順](#)

[関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション](#)

概要

このドキュメントでは、コンソールポートから直接電話ログを収集するための Cisco IP Phone コンソールケーブルを特注する方法について説明します。

背景説明

電話機のデバッグログは、次の3つの方法で収集されます。

- Webアクセスからのコンソールログ
- セキュアシェル(SSH)アクセスによるデバッグモード
- 電話機のコンソールポート

IP経由で電話機に到達できる場合は、方法1と2のみを使用します。WebアクセスまたはSSHアクセスは、ネットワークセキュリティ(ファイアウォールポリシーなど)のために使用できない場合があります。

3番目の方法は、電話機のブートアップ時または電話機のIPに到達する前にログを収集する必要があるトラブルシューティングシナリオで役立ちます。

- 電話機のDHCP問題のトラブルシューティング
- VPNの問題
- 電話機の到達可能性またはセキュリティの問題。

このような状況では、コンソールケーブルが使用されます。

コンソールポートのタイプ

シスコの電話機では、モデルに応じて2種類のコンソールポートを使用できます。

- 電話機モデル99XXおよび8961のUSBコンソールポート

- 電話機モデル79XXおよび78XXの6ピンAUXポート

注：電話機モデル88XXには、USBポートとAUXポートの両方があります。

コンソールケーブルの作成方法

コンソールケーブルには、次の2種類があります。

1. USBコンソールポートケーブル
2. 6ピンAUXポートケーブル

USBコンソールポートケーブル

USBコンソールポートケーブルを作成するには、次の手順を実行する必要があります。

- 次の図に示すように、2本のUSBシリアル(DB9)ケーブル：



- 次の図に示すように、両側にメスポートDB9を持つシリアルケーブル1本



次の図に示すように、ケーブルを完成するには、3本のケーブルのシリアルポートを相互接続する必要があります。



USBコンソールポートケーブルが電話機に接続されると、電話機にフラッシュメッセージが表示されます。USBシリアルコンソールケーブルが検出されました。

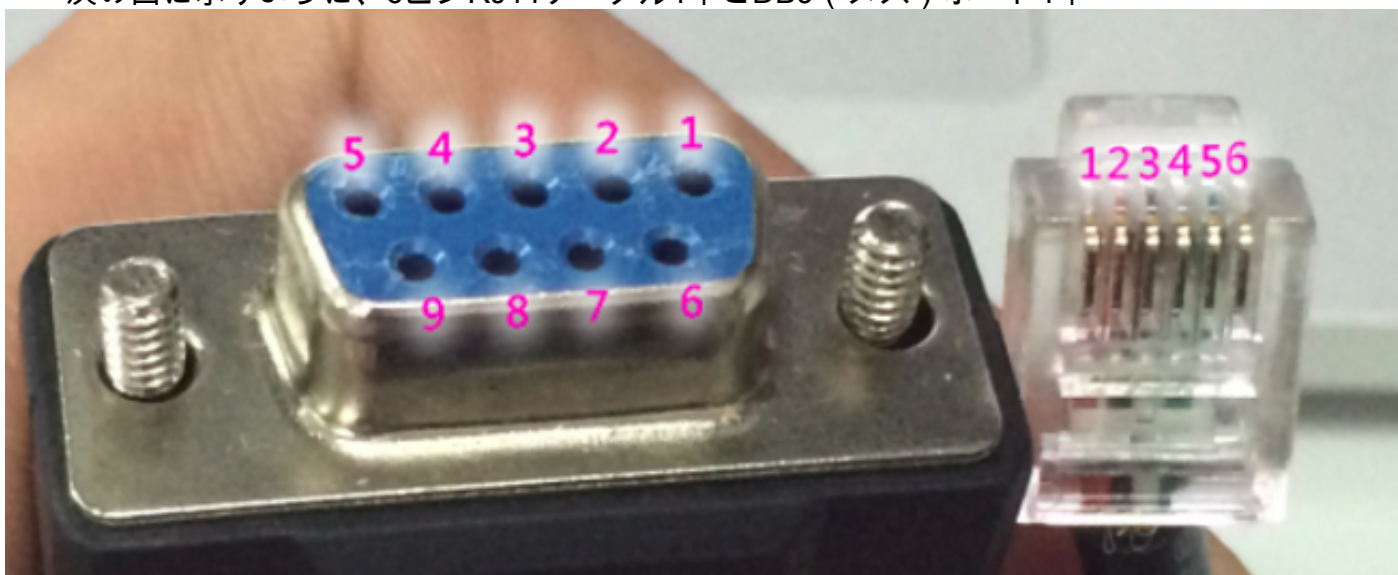
6ピンauxコンソールポートケーブル

6ピンAUXポートケーブルを作成するには、次の手順を実行します。

- 次の図に示すように、USBシリアル(DB9)ケーブル1本



• 次の図に示すように、6ピンRJ11ケーブル1本とDB9 (メス) ポート1本



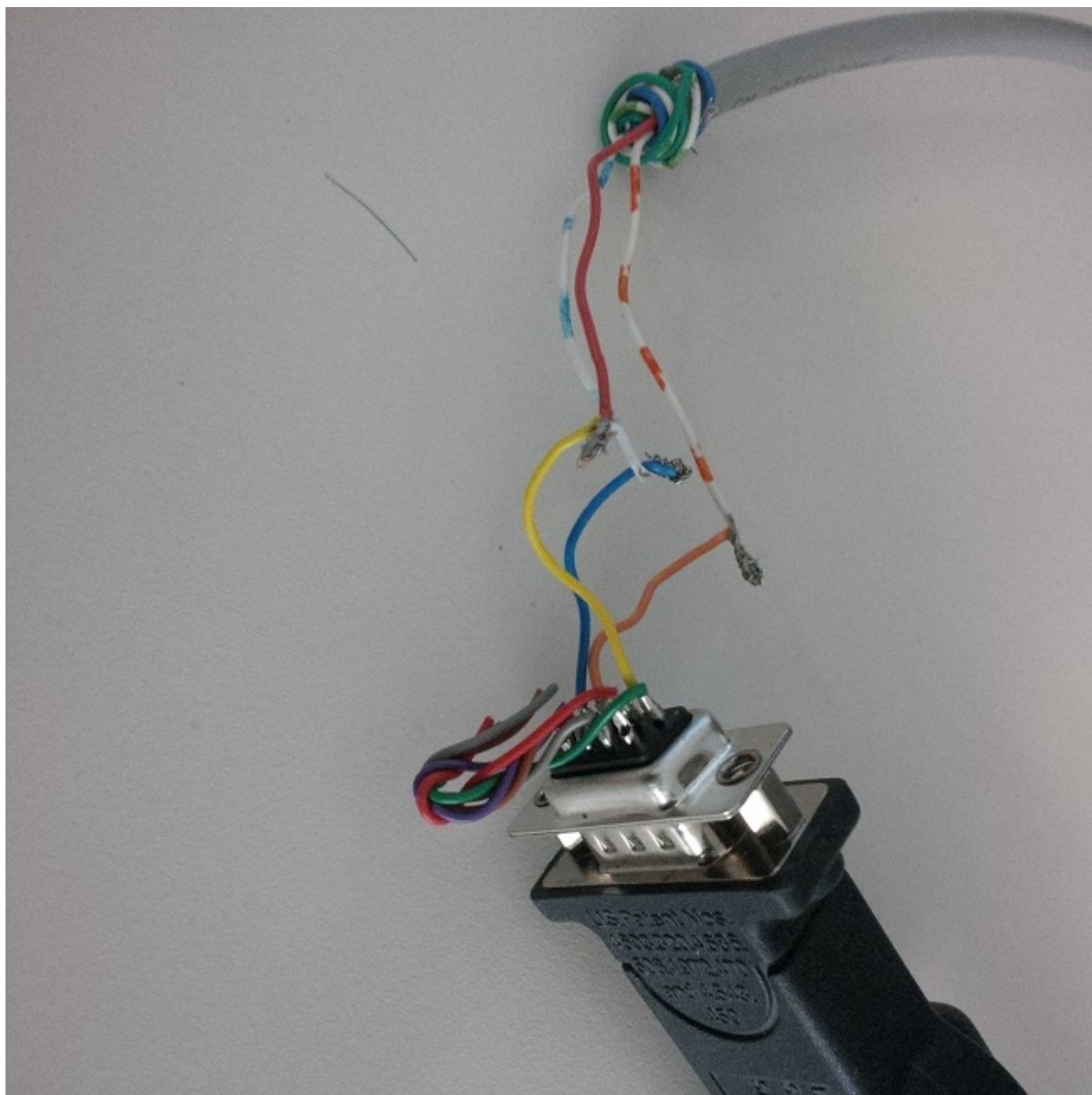
DB9ポートでは、各ポートの番号が詳細に記載されています。RJ11ポートの場合、クリップが下向きになっている間は、ケーブル番号が左側からカウントされます。

RJ11とDB9のケーブルを次の方法で撚り合わせます。

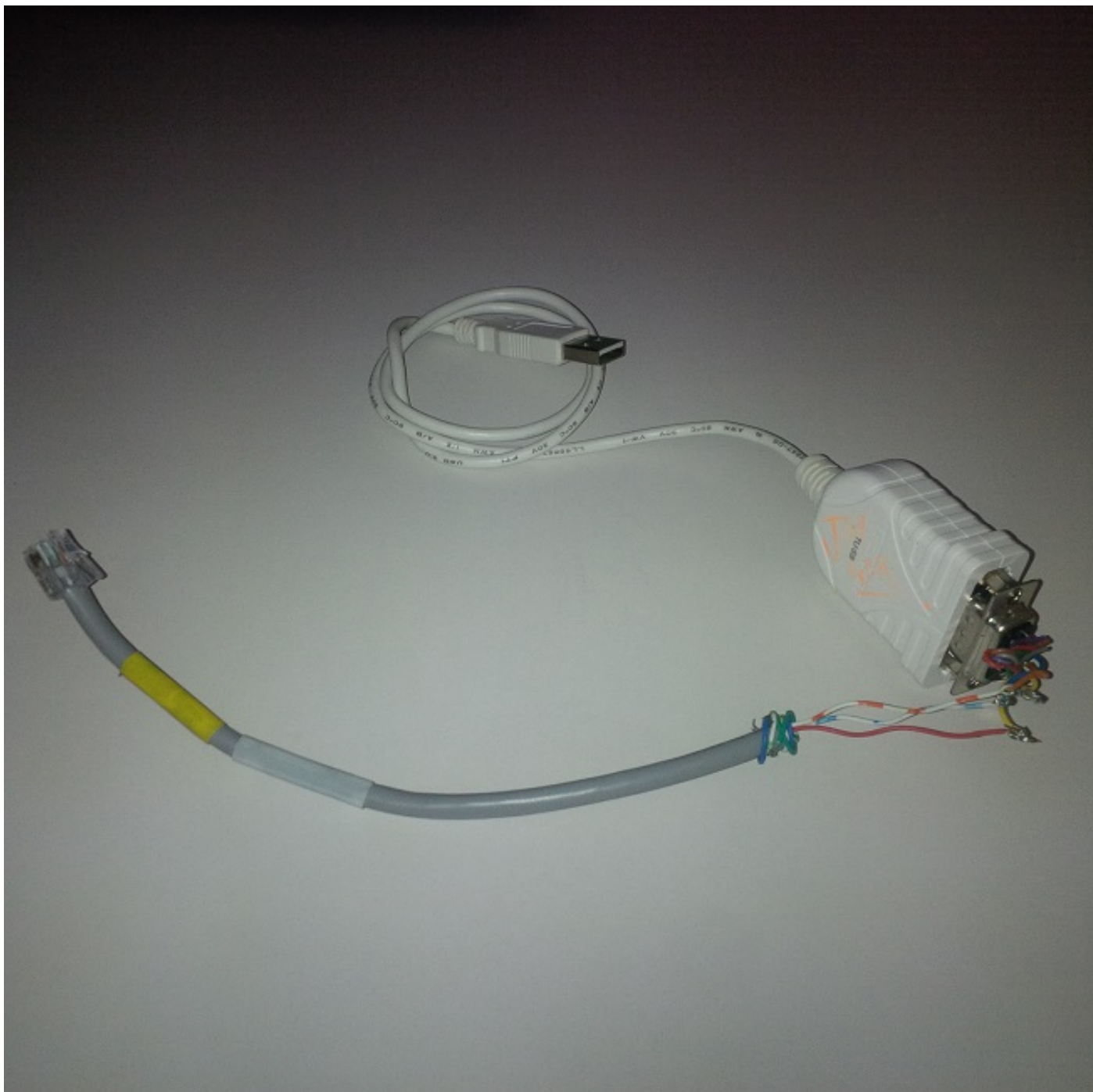
DB9 RJ11

| | |
|---|---|
| 0 | 0 |
| 3 | 4 |
| 5 | 3 |

この図は、RJ 11ポートとDB9メス型ポートの両方にパッチが適用されていることを示しています。



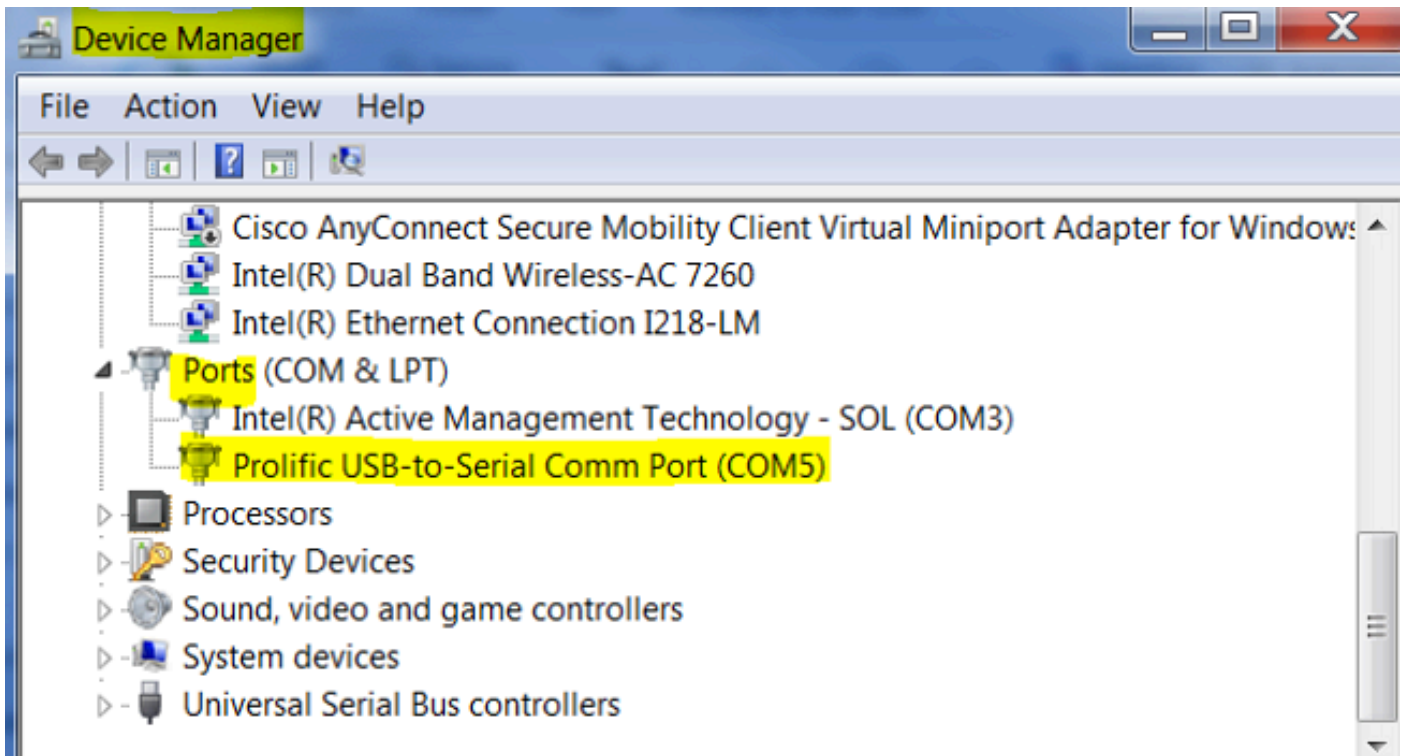
6ピンのauxポート制御ケーブルを次の図に示します。



コンソールポートケーブルの使用手順

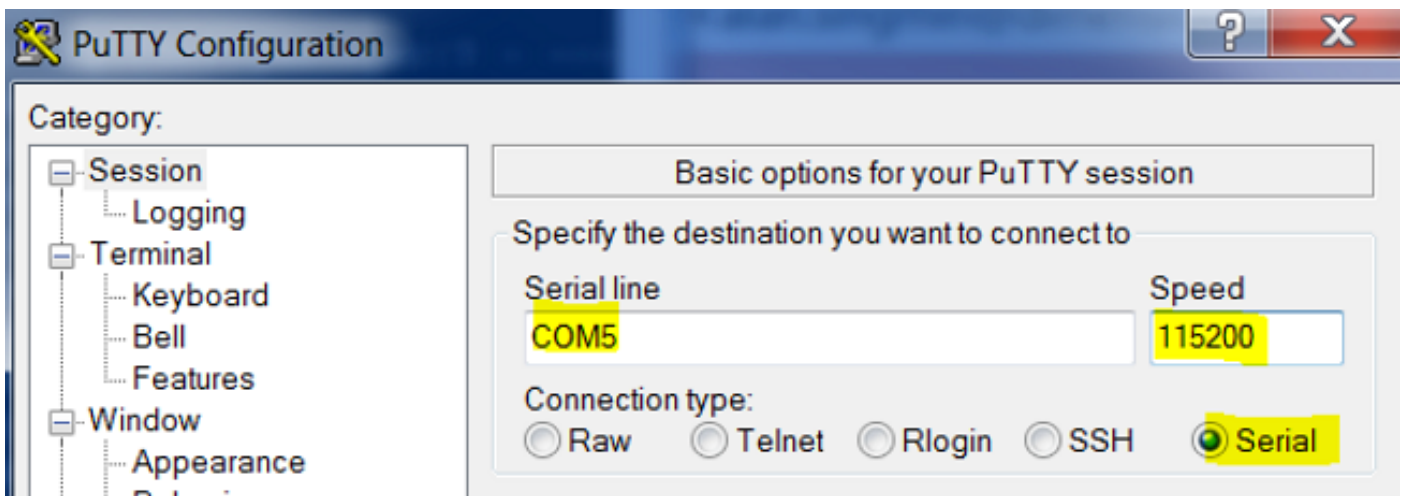
1. 電話機のモデルに応じて、適切なコンソールケーブルを電話機のコンソールポートAUXまたはUSBに接続します。
2. USBコンソールポートの場合は、Call Managerの電話機の[Device]ページで、電話機のUSBポートが有効になっていることを確認します。
3. コンピュータにケーブルを接続したら、デバイスマネージャに移動して、この接続のCOMポート番号を確認します。

注：Device Managerでケーブルが検出されない場合は、USBシリアルケーブルのドライバ（ある場合）がインストールされていることを確認してください。



4. Windowsマシンで、ボーレート115200のPuTTYセッションを使用してシリアルポートにアクセスします。

5.最初に特定のデバッグを有効にするには、SSHアクセスを使用して電話デバッグモードで設定します。



次の図は、コンソール画面にログインするデバッグを示しています。

```
2994: WRN 18:05:04.624182 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateHandsetOffHook Event = EventSetSpeakerMode
2995: NOT 18:05:04.664184 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2996: NOT 18:05:04.665787 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2997: NOT 18:05:04.667458 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2998: NOT 18:05:04.669038 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2999: WRN 18:05:06.358267 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventSetSpeakerModeOff
3000: WRN 18:05:06.359889 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventEndcall
3001: NOT 18:05:06.399467 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
3002: NOT 18:05:06.401203 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
```