

HB タイムアウトの SIP ダイアラおよび MR PIM リセット

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は直面する問題をところでハートビート (HB) タイムアウトによる Media Routing (MR) プロトコル 独立した マルチキャスト (PIM) リセット記述したものです。

前提条件

要件

Cisco は Unified Contact Center Enterprise (UCCE) セッション開始プロトコル (SIP) ダイアラのナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

次のエラー メッセージが表示されます。

```
08:29:18:003 dialer-baDialer Trace: CSipUATelephonyServer::
HandleKeepAliveTimeoutTimer: Missing HB ACK 1
08:29:18:050 dialer-baDialer Blended Agent connection to SIP Server
[xx.xx.xx.xx] on computer [XXX] is down, heart beat failure detected
08:29:18:128 dialer-baDialer Trace: Error receiving data from PIM.
Last API Error [10053]: An established connection was aborted by the
software in your host machine.
```

このメッセージとの MR PIM リセット:

```
08:29:18:128 PG2A-pim1 Trace: Transport::RecvBytes. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:144 PG2A-pim1 Error receiving data from MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Trace: MR_Application::Receiver. Problem with receiving
application messages. Exit Receiver thread.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (ThreadManager::
ClearActivated: MR Application Receiver thread failed.).
08:29:18:191 PG2A-pim1 Trace: Transport::SendMessage. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:206 PG2A-pim1 Error sending data to MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:222 PG2A-pim1 TCP connection to MR application has been broken.
08:29:18:222 PG2A-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5003 going idle.
```

このシナリオは SIP HB が有効になる、HB タイムアウトは余りに積極的に設定されますとき引き起こされ。このシナリオは Cisco Unified SIP Proxy (先端) 時よくありますまたは SIP ゲートウェイは信頼できない WAN を交差させます。

解決策

WANのパフォーマンスを取り扱うためにこのキーを、できれば HBNNumTries、修正して下さい。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\cicm\Dialer
HBNNumTries and/or HBTimeout
```

ネットワークが信頼できることを確認するために、両端で Wireshark キャプチャを奪取して下さい。オフロードを無効にするために Windows 2008 サーバのダイヤラが設定されるようにして下さい。[コンタクトセンター ネットワーキング](#)に記述されているように受信側スケーリングおよび煙突: オフロード、受信側スケーリングおよび煙突技術情報。