

# エージェントデスクトップのログアウトを防止する環境の設定

## 内容

---

### [はじめに](#)

### [前提条件](#)

#### [要件](#)

#### [使用するコンポーネント](#)

### [設定](#)

#### [ブラウザの設定](#)

##### [Google Chrome](#)

##### [Microsoft Edgeブラウザ](#)

##### [Firefoxの場合](#)

#### [Windows/パーソナルコンピュータ\(PC\)またはMACでスリープ設定を構成する](#)

##### [Windows PC](#)

##### [MAC](#)

#### [デスクトップ非アクティブタイムアウトの設定](#)

#### [Agent Desktopに必要なドメインアクセスでネットワークを設定する](#)

### [トラブルシューティング](#)

### [関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、エージェントが予期しないログアウトを行わないように、ブラウザ、コンピュータ、およびアプリケーションを設定する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Contact Centerポータル : <https://admin.webex.com/>
- Webex Contact Center Agent Desktop:[Contact Center Desktop\(cisco.com\)](#)
- WxCC 2.0

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- WxCC 2.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

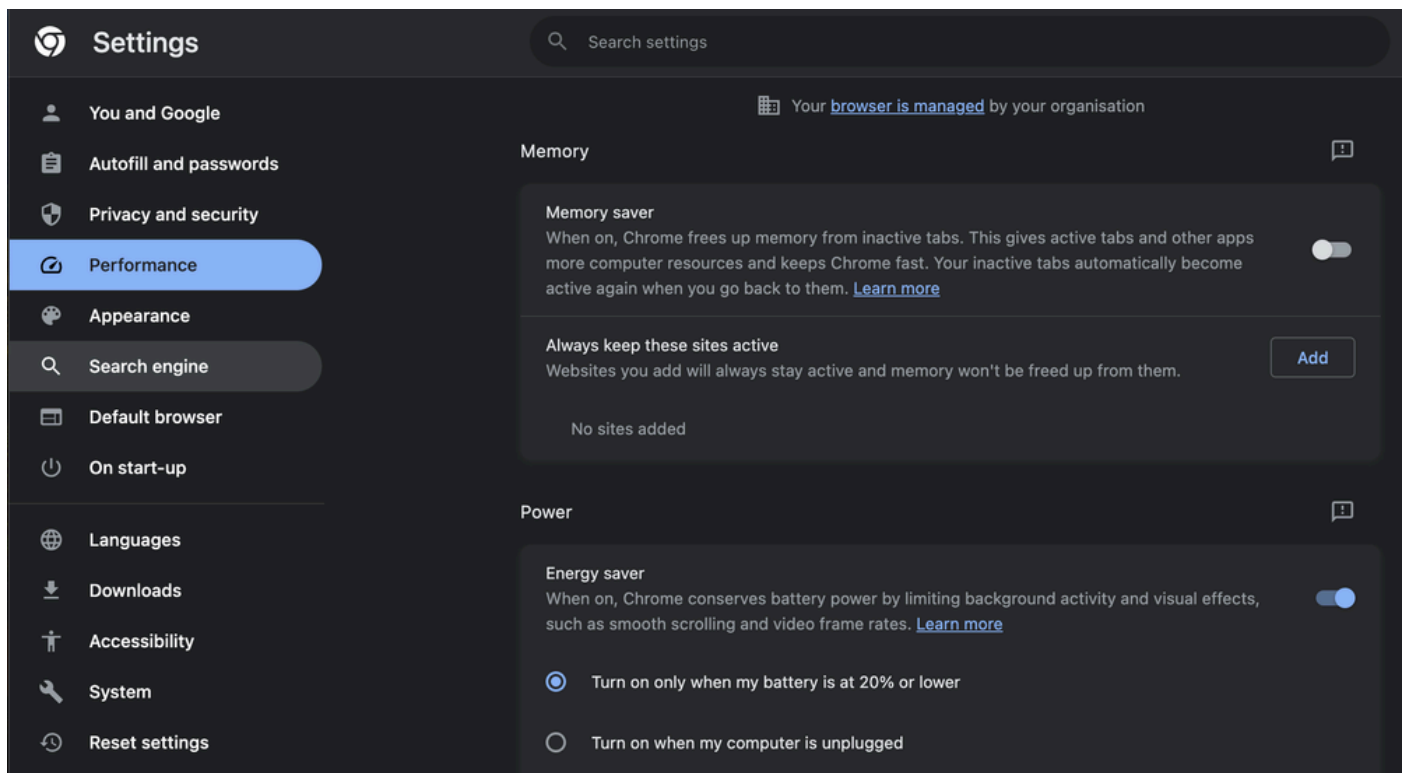
## 設定

### ブラウザの設定

スリーピングタブ機能に対してブラウザの設定がアクティブな場合、非アクティブなタブ（分/時間の間アクセスしていないタブ）がスリープモードに設定されるか、これらのタブが一時停止されます。これは、タブがシステムリソースやメモリを不必要に占有しないようにするのに役立ちます。ただし、ブラウザタブがスリープモードになると、エージェントデスクトップアプリケーションの接続が失われる可能性があります。シスコでは、エージェントがWebex Contact Center Agent Desktopに使用するブラウザでスリーピングタブの設定を無効にすることを推奨しています。

### Google Chrome

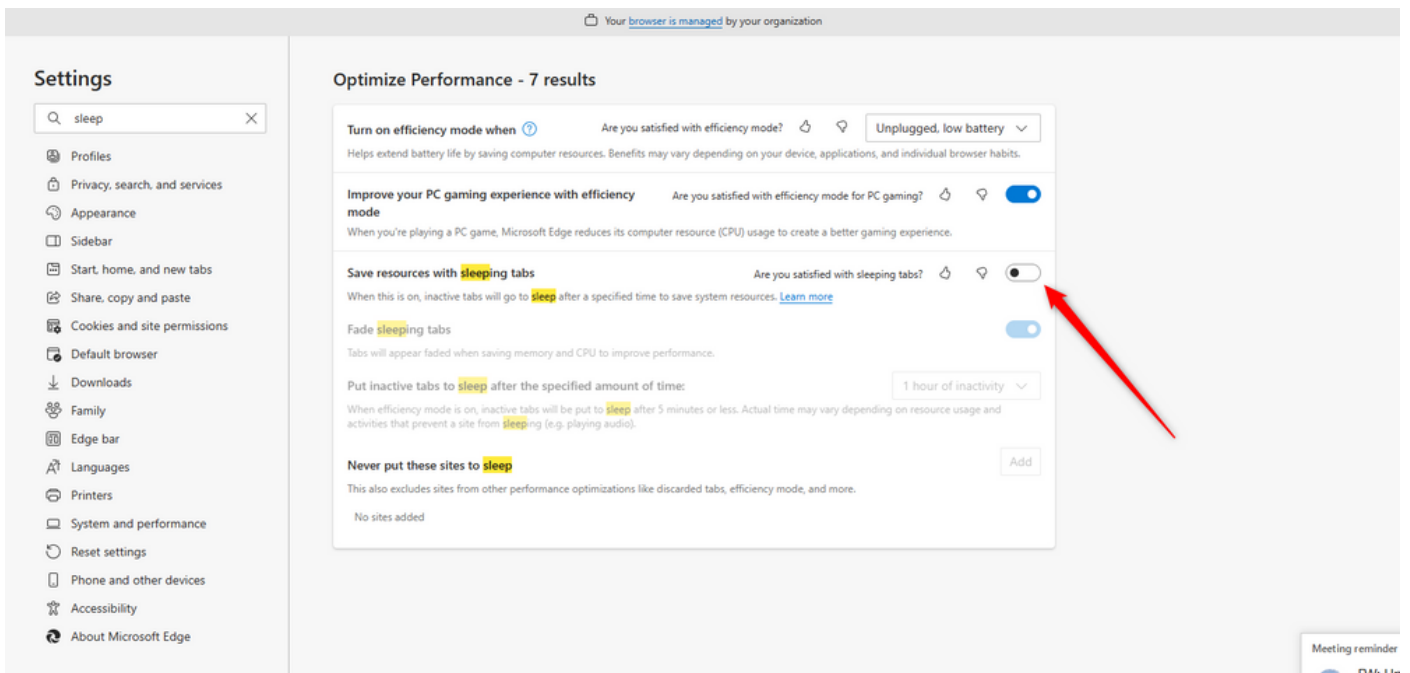
Google ChromeブラウザでSettings > Performanceの順に選択し、Memoryの下のMemory saverを無効にします。



### Microsoft Edgeブラウザ

Microsoft Edge BrowserでSettingsを開き、Save resources with the sleeping tabs設定を検索しま

す。設定が見つかったら、無効にします。



## Firefoxの場合

Firefoxブラウザのアドレスフィールドにabout:configと入力し、Accept Risk and Continueをクリックします。



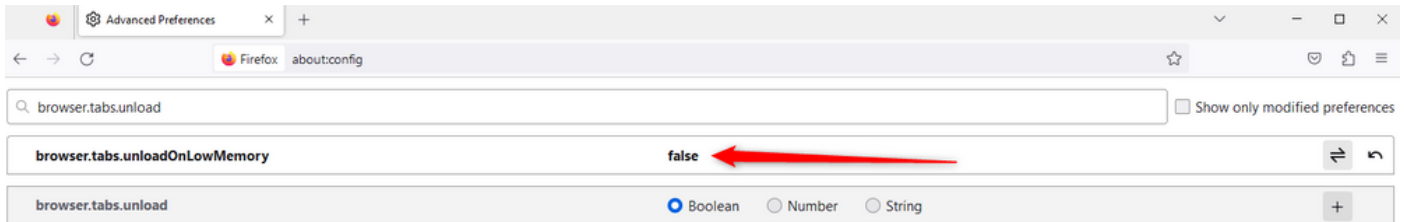
## Proceed with Caution

Changing advanced configuration preferences can impact Firefox performance or security.

Warn me when I attempt to access these preferences

Accept the Risk and Continue

browser.tabs.unloadOnLowMemoryを検索し、設定をfalseに変更します。



## Windowsパーソナルコンピュータ(PC)またはMACでスリープ設定を構成する

PCまたはMACがスリープ状態になると、エージェントデスクトップアプリケーションがクラウドとの接続を失い、エージェントからログアウトする可能性があります。シスコでは、Agent Desktopアプリケーションがログアウトしないようにスリープ設定を調整することを推奨しています。

### Windows PC

PCで電源とスリープの設定を見つけます。

All

Work

Apps

Documents

Web

More

Best match



Power & sleep settings

System settings

### Settings



Change when the PC sleeps



Change when the PC sleeps when plugged in



Night light



Remote Desktop sleep settings



Change when the PC sleeps on battery power



### Search work and web



Sleep - See work and web results



sleep number



## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。