

Webex発信側組織のビジネステキストの設定

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[要件と制限事項](#)

[コンフィギュレーション](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

はじめに

このドキュメントでは、この機能をサポートするWebex発信組織のビジネステキストの設定について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Control HubによるWebex発信組織のサービス機能の管理
- WebEx発信組織のユーザコール機能の制御ハブ管理
- Webexアプリ

使用するコンポーネント

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

設定

要件と制限事項

- WebEx Calling Professionalライセンス

- ・ シスコ通話プラン (米国およびカナダ)
- ・ ユーザに割り当てられたプライマリ電話番号
- ・ WindowsおよびMAC OS Webexアプリケーション42.12以降
- ・ AppleおよびAndroid Webex App 43.2以降 (2023年2月暫定)
- ・ オンライン組織ではビジネステキストを有効にできない
- ・ 発信メッセージの数は、1分あたり6メッセージまでに制限されています。分娩が遅れた場合は、速度低下の原因の1つである可能性があります。
- ・ ビジネステキストには、フェーズ4フェデレーション移行サポートは含まれません

コンフィギュレーション

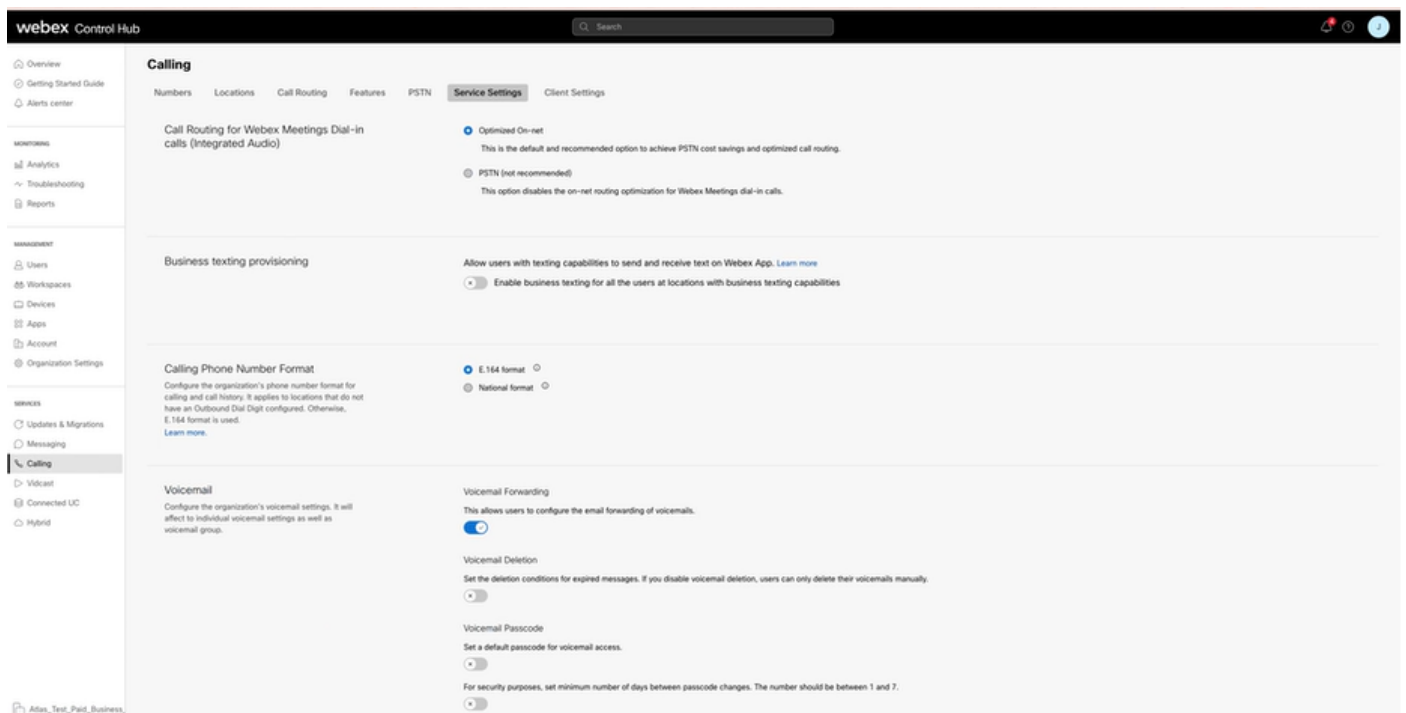
Control Hubでのビジネス・ テキスト組織の構成

これにより、管理者はControl HubからすべてのWebex通話ユーザに対してビジネステキストを有効にすることができます。

ステップ 1 : Calling > Service Settings > Scroll to Business Texting provisioningの順に移動します。

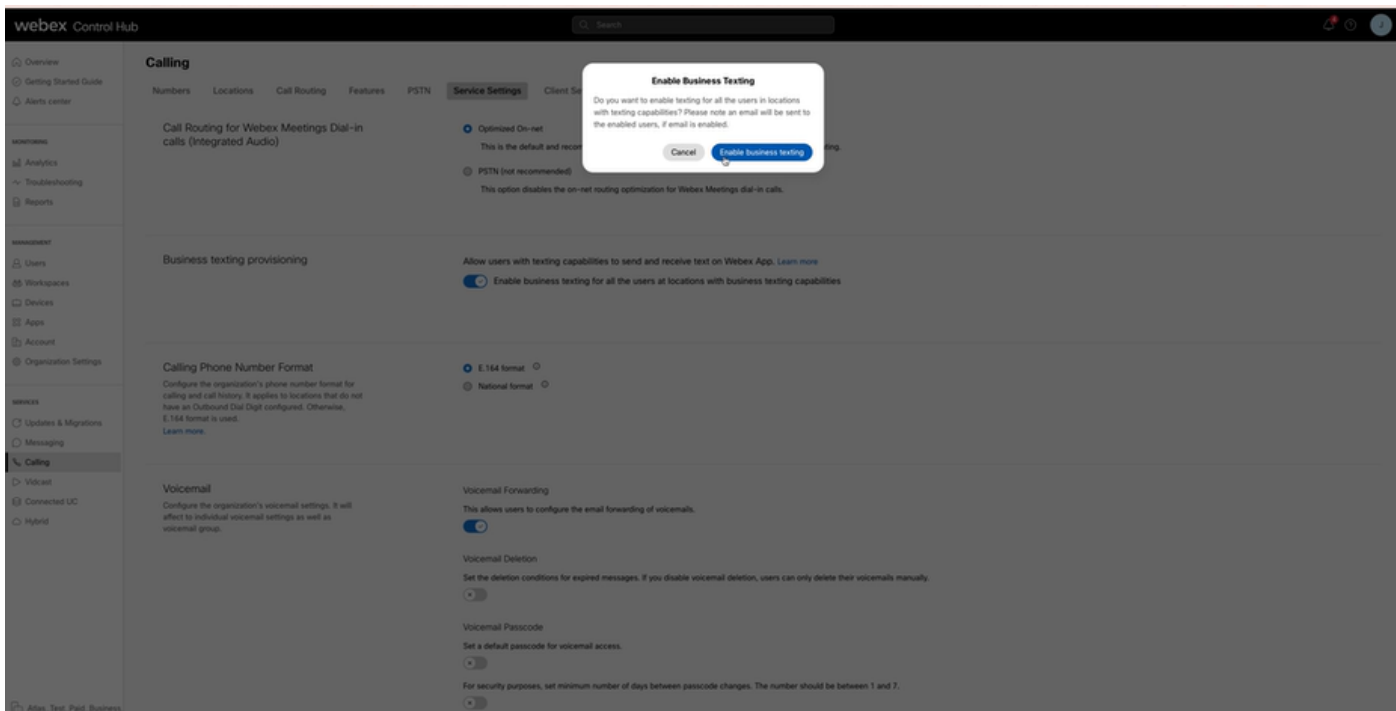
。

Business Texting対応のユーザであれば、WebExアプリを使用してテキストを送受信できます。



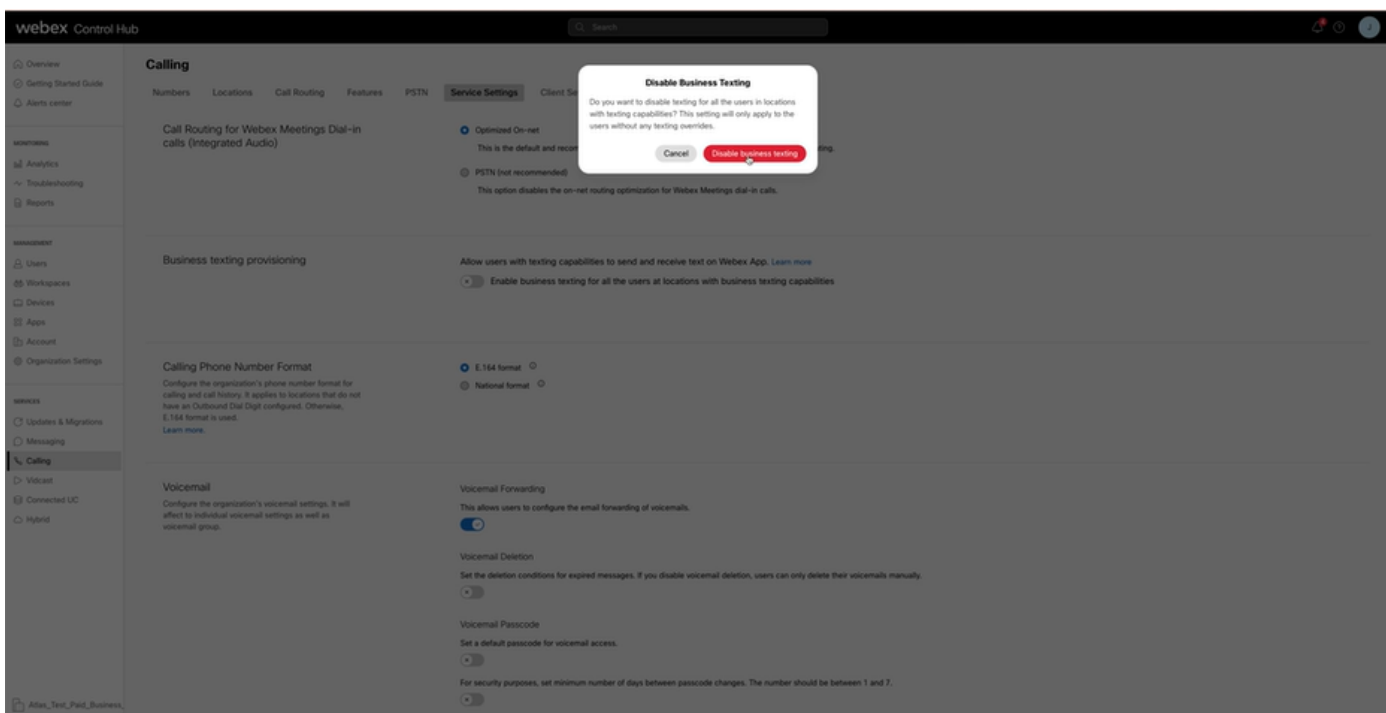
ステップ 2 : ビジネステキスト機能を持つロケーションのすべてのユーザに対して、ビジネステキストを有効にします。

[ビジネステキストの有効化]ポップアップを受け入れます。



無効にするには、ビジネステキスト機能を持つ場所のすべてのユーザーに対してビジネステキストを有効にするをオフにします。

「Disable Business Texting」ボタンをクリックして、「Disable Business Texting」ポップアップの情報を受け入れます。



Control HubでのBusiness Textingユーザーの構成

Control Hubでユーザーにビジネス・テキストをプロビジョニングする方法。

ステップ 1 : Users > Select User > Calling tab > Business Textingセクションに移動します。

- デフォルトでは、「組織のデフォルト設定を使用」に設定されています。
- この場合、ビジネステキストは組織レベルで有効になります。

The screenshot shows the 'Calling' configuration for user Tony Stark. The 'Business texting' section is highlighted, showing that the 'Use the organization's default setting' option is selected, and the 'Business texting' toggle is turned on (Enabled).

ステップ 2：デフォルトの組織コンフィギュレーションをオーバーライドするには、「オーバーライド設定」を選択します。

- 組織内のこの特定のユーザに対して、ビジネステキストを無効または有効にできます。
- 「保存」をクリックしてビジネステキストの無効化を受け入れ、デフォルトの組織コンフィギュレーションをオーバーライドします。

The screenshot shows the 'Calling' configuration for user Tony Stark. In the 'Business texting' section, the 'Override settings' radio button is now selected, and the 'Business texting' toggle has been turned off (Disabled).

「保存」をクリックしてビジネステキストの有効化を受け入れ、デフォルトの組織コンフィギュ

レーションをオーバーライドします。

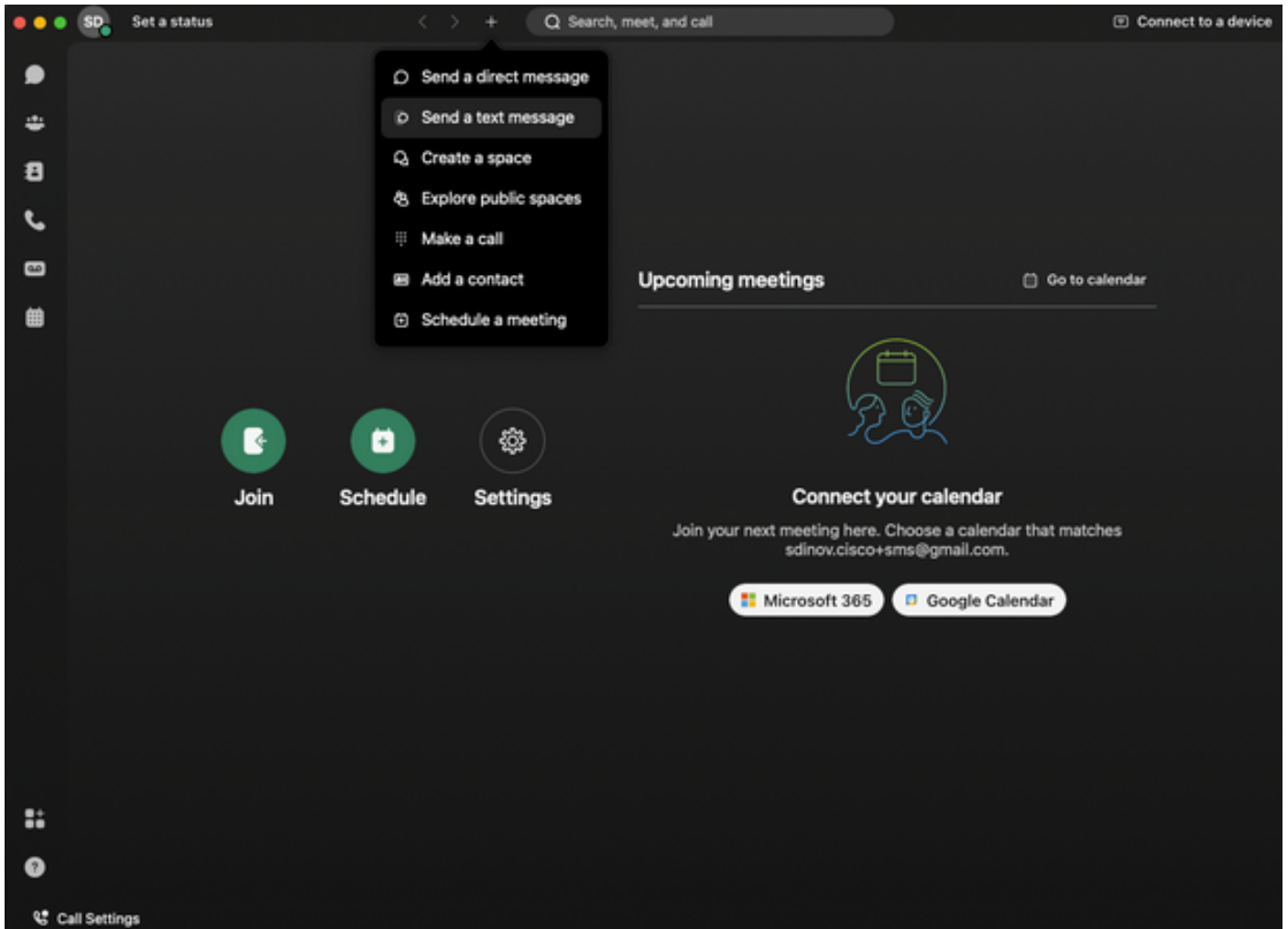
The screenshot shows the 'Calling' settings for user Tony Stark. The 'Business texting' section is expanded, showing options to 'Use the organization's default setting' (selected) or 'Override settings'. Under 'Override settings', the 'Business texting' toggle is turned on, indicating it is 'Enabled'.

組織のデフォルト設定に戻るには、「組織のデフォルト設定を使用」を選択します。

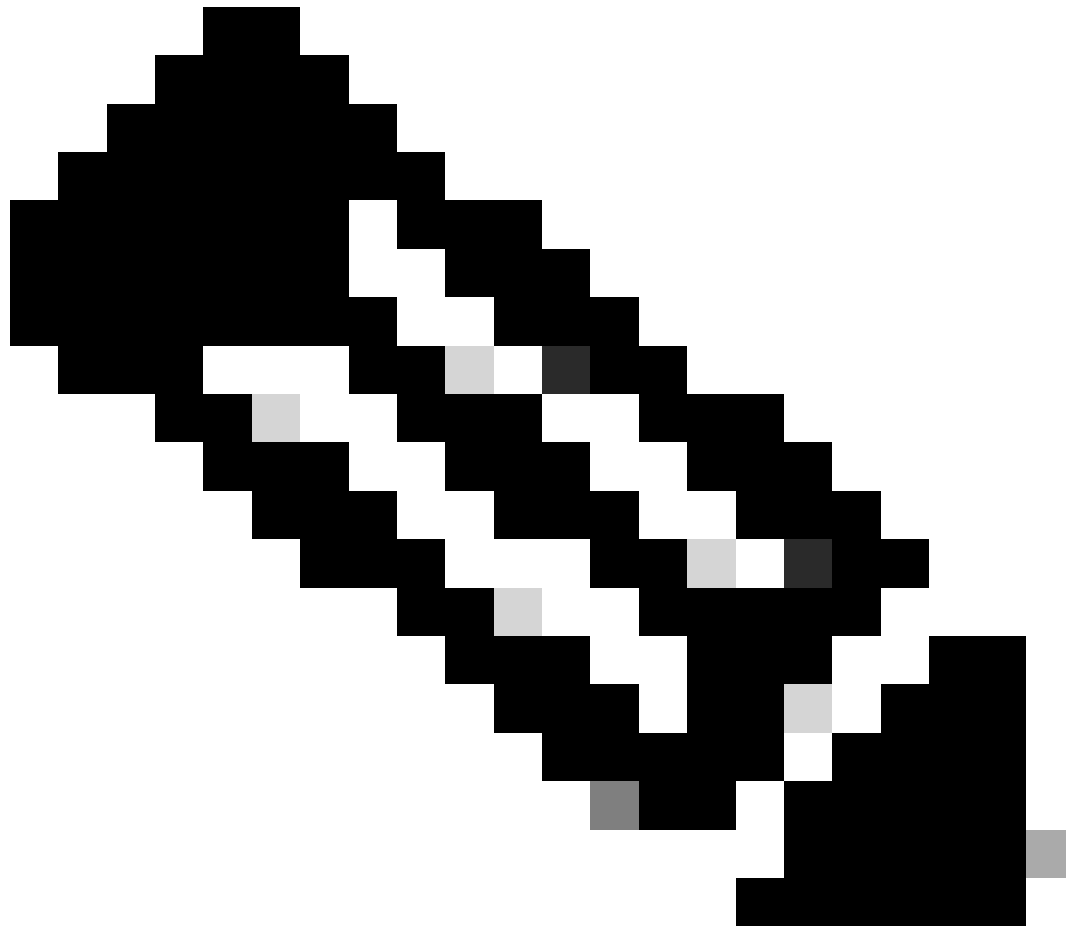
The screenshot shows the 'Calling' settings for user Tony Stark. The 'Business texting' section is expanded, showing options to 'Use the organization's default setting' (selected) or 'Override settings'. Under 'Override settings', the 'Business texting' toggle is turned off, indicating it is 'Disabled'.

確認

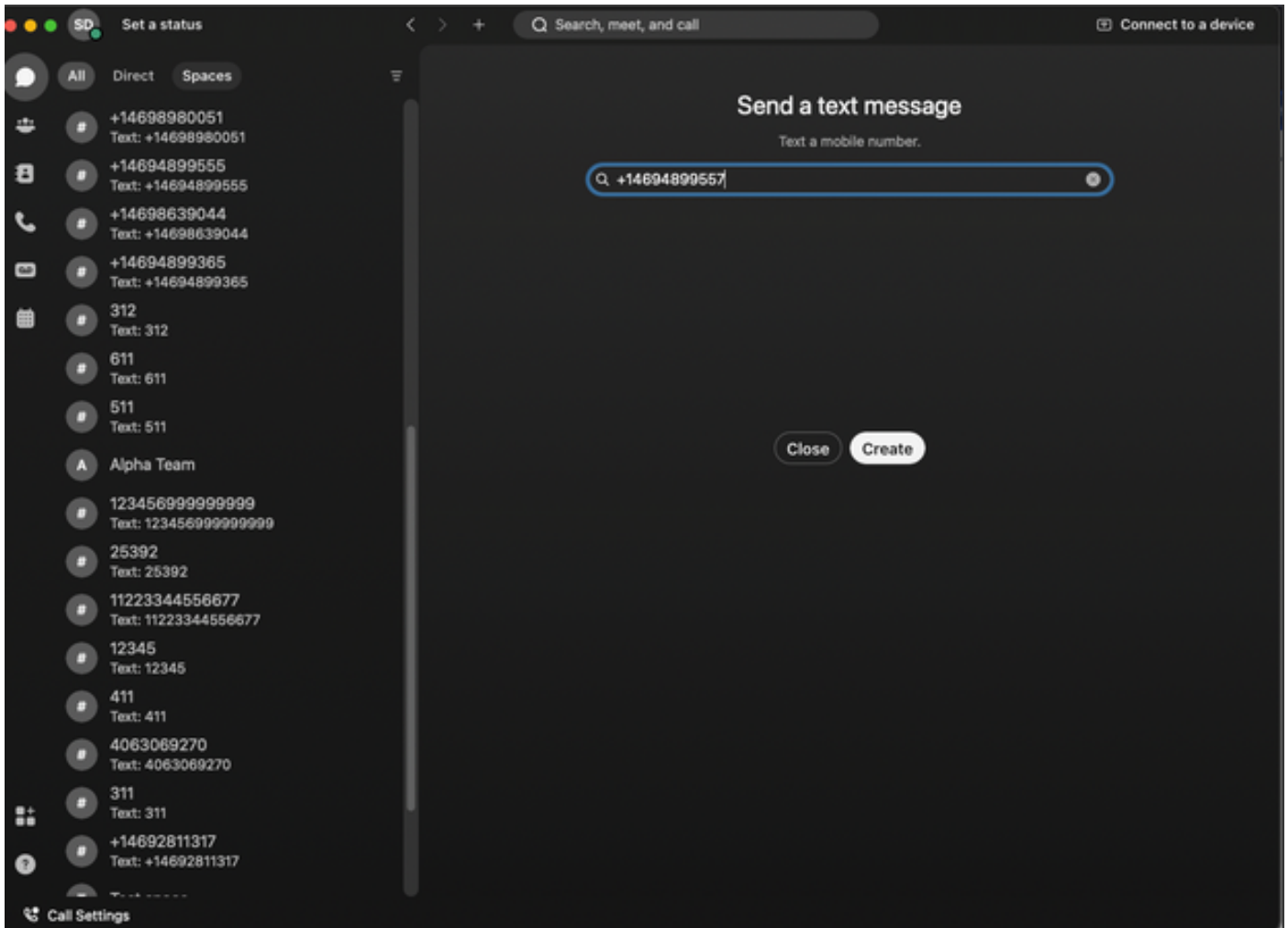
ステップ 1 : PCのWebExアプリで「テキストメッセージを送信」オプションが使用できることを確認します。



ステップ 2 : テキストメッセージを送信するには、携帯電話番号をE.164形式で入力します。



注：携帯電話の番号は、E.164形式で、+1の後に+12223334444などの10桁の電話番号を続ける必要があります。そうでない場合、コールは失敗します。



ステップ 3 : テキストを書きます。

+12223334444などのテキストを入力して、ビジネステキストが機能していることを確認します。

トラブルシューティング

Control Hubでのビジネス・テキスト組織の構成

管理者がControl Hubの組織構成でBusiness Textingを使用可能にできない場合のシナリオ :

- [ビジネステキストの有効化]ボタンが使用できません。
- 代わりに、「この組織はテキスト機能の対象ではありません」というエラーメッセージが表示されます。
- ビジネステキストを有効にするための前提条件の詳細については、[詳細を表示]をクリックしてください。

管理者がビジネステキストを有効にできない3つのシナリオ。

シナリオ1：米国またはカナダにシスコの通話プランがあること。

米国またはカナダのCisco Public Switched Telephone Network (PSTN；公衆電話交換網)プロバイダーを利用している米国またはカナダの拠点にユーザが割り当てられていません。

シナリオ2：データが複数のリージョンにまたがっている。

データがサポートされていない別のリージョンにある場合、これを解決するには、データ移行のためにTACケースをオープンする必要があります。

シナリオ3：この機能を使用できるのはエンタープライズ組織だけです。

オンライン組織は現在、ビジネステキストを使用できません。

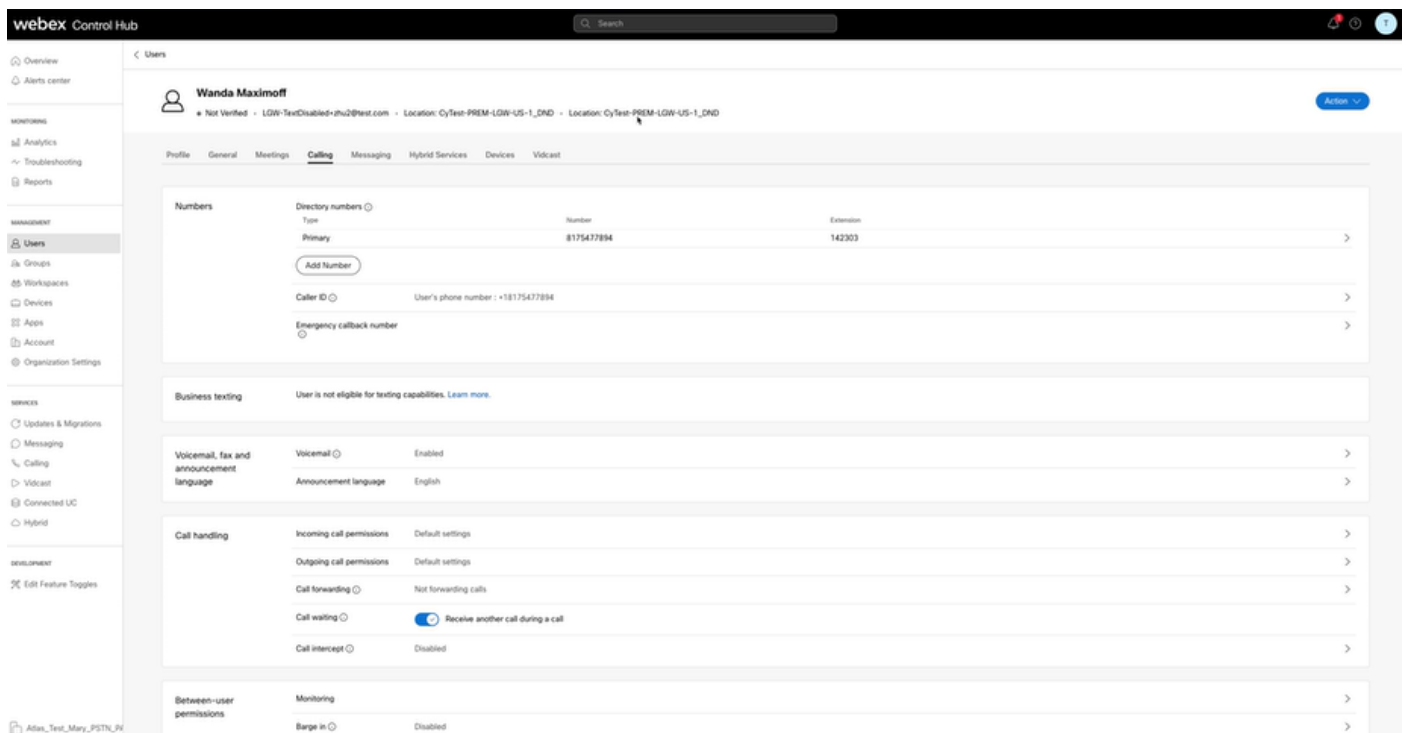
これら3つのシナリオすべてについて、Calling > Service Settings for Business Texting provisioningにエラーメッセージ「The organization is not eligible for texting capabilities」が表示されます。

Control HubでのBusiness Textingユーザーの構成

ビジネステキストのプロビジョニングが無効になっているユーザに発生する可能性のある5つのエラーまたは警告シナリオ。

シナリオ1: Cisco PSTNプロバイダーではなく、ローカルゲートウェイPSTN接続を使用してロケーションに割り当てられたユーザ。

すべての前提条件の詳細については、[詳細]をクリックしてください。



The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface for a user named Wanda Maximoff. The 'Calling' tab is selected, displaying various settings. A red box highlights the 'Business texting' section, which shows a message: 'User is not eligible for texting capabilities. Learn more.' Below this, there are sections for 'Voicemail, fax and announcement language', 'Call handling', and 'Between-user permissions'. The 'Call handling' section includes settings for incoming and outgoing call permissions, call forwarding, call waiting, and call intercept. The 'Between-user permissions' section includes monitoring and barge-in settings.

Numbers	Directory numbers	Type	Number	Extension
	Primary		8175477894	142303

Business texting	Message
	User is not eligible for texting capabilities. Learn more.

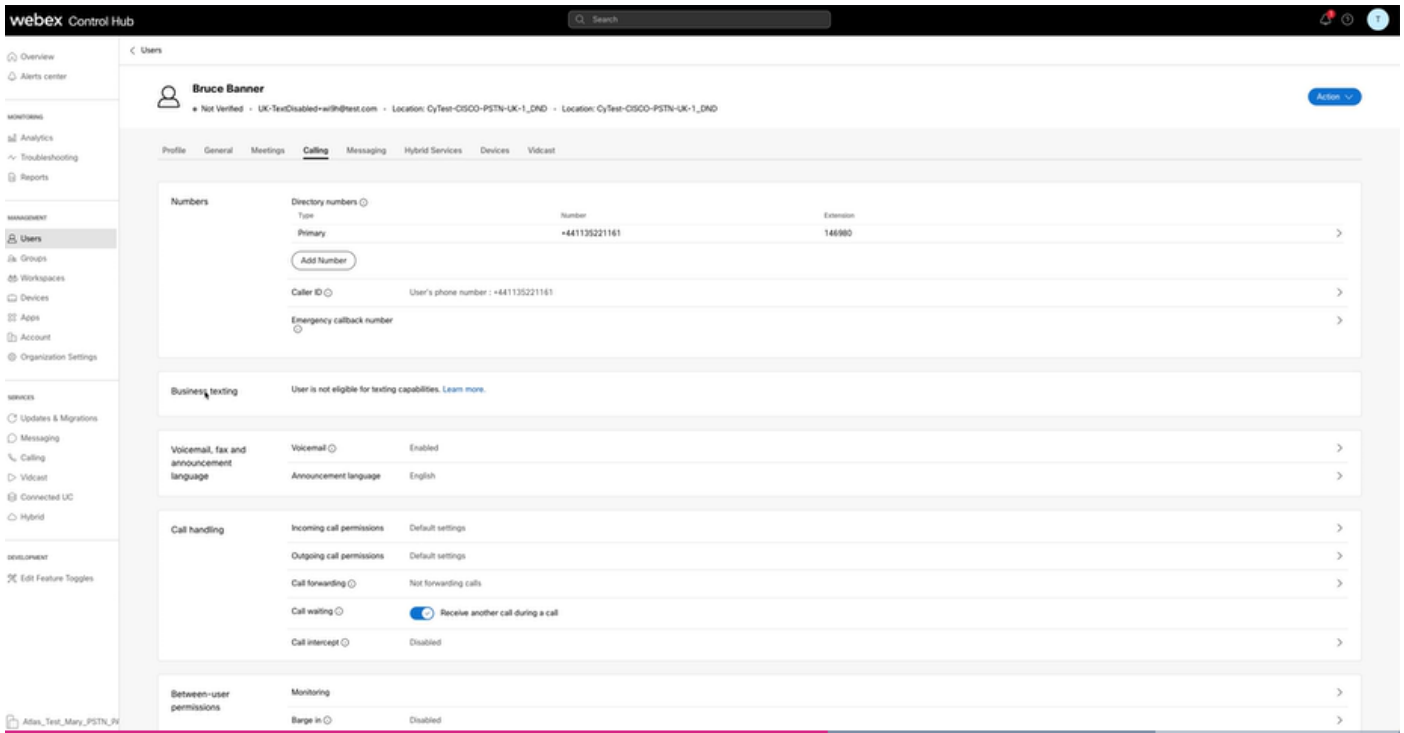
Voicemail, fax and announcement language	Voicemail	Enabled
	Announcement language	English

Call handling	Incoming call permissions	Default settings
	Outgoing call permissions	Default settings
	Call forwarding	Not forwarding calls
	Call waiting	<input checked="" type="checkbox"/> Receive another call during a call
	Call intercept	Disabled

Between-user permissions	Monitoring	
	Barge in	Disabled

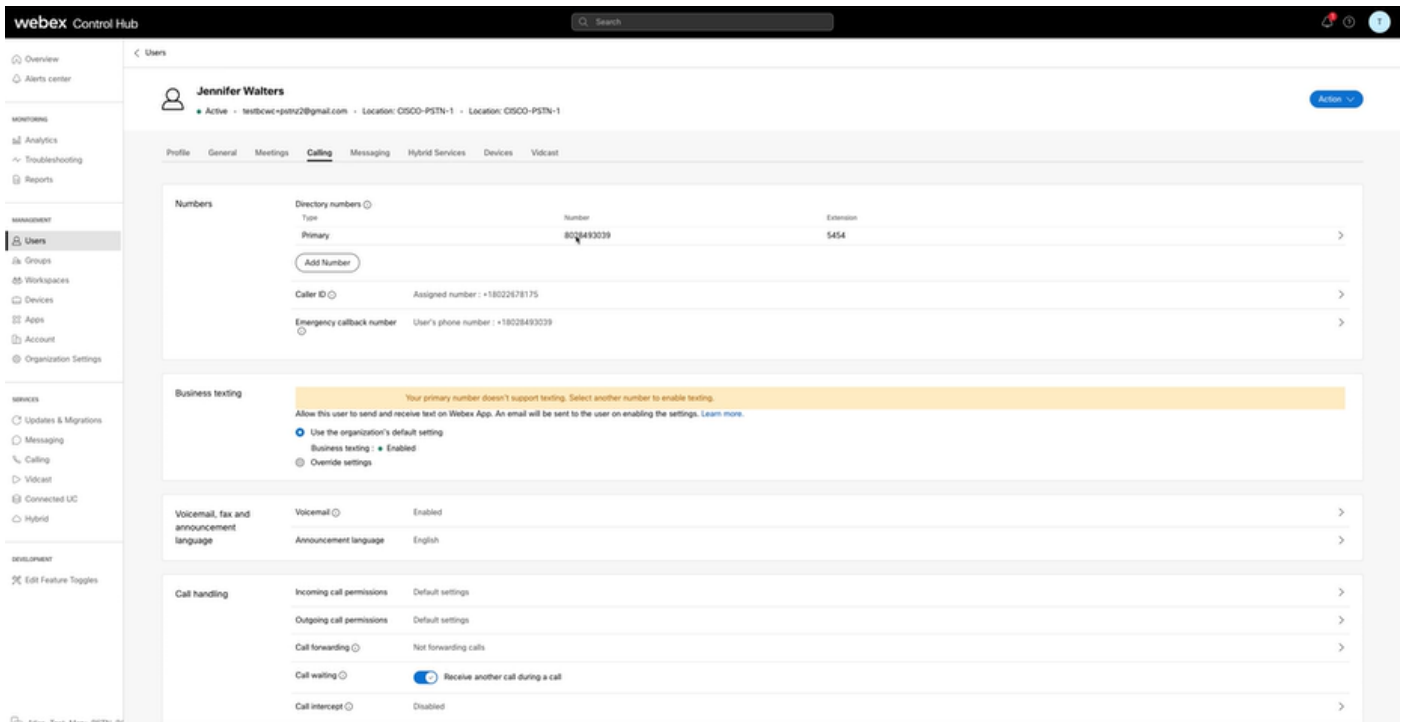
シナリオ2: Cisco PSTNプロバイダーのロケーションに割り当てられたユーザ (米国またはカナダ以外)

この例では、英国のCisco PSTNプロバイダーです。



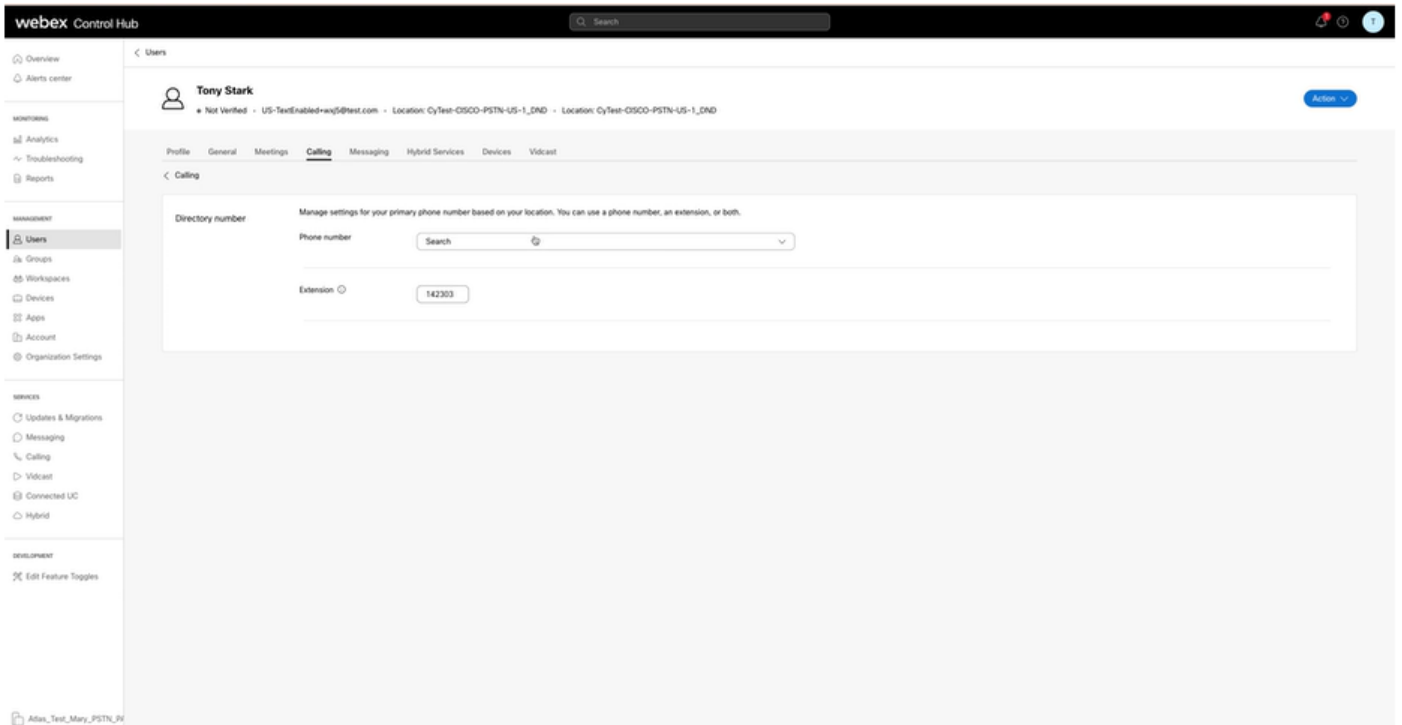
シナリオ3：ユーザにプライマリ番号が割り当てられていますが、この番号は通信事業者からのビジネステキストをサポートしません。

- エラーメッセージ「Your primary number does not support texting. Select another number to enable texting」と表示されます。
- これを解決するには、テキスト機能を持つ番号を割り当てます。または、TACケースを開いて、この番号がテキストメッセージをサポートしない理由を確認できます。



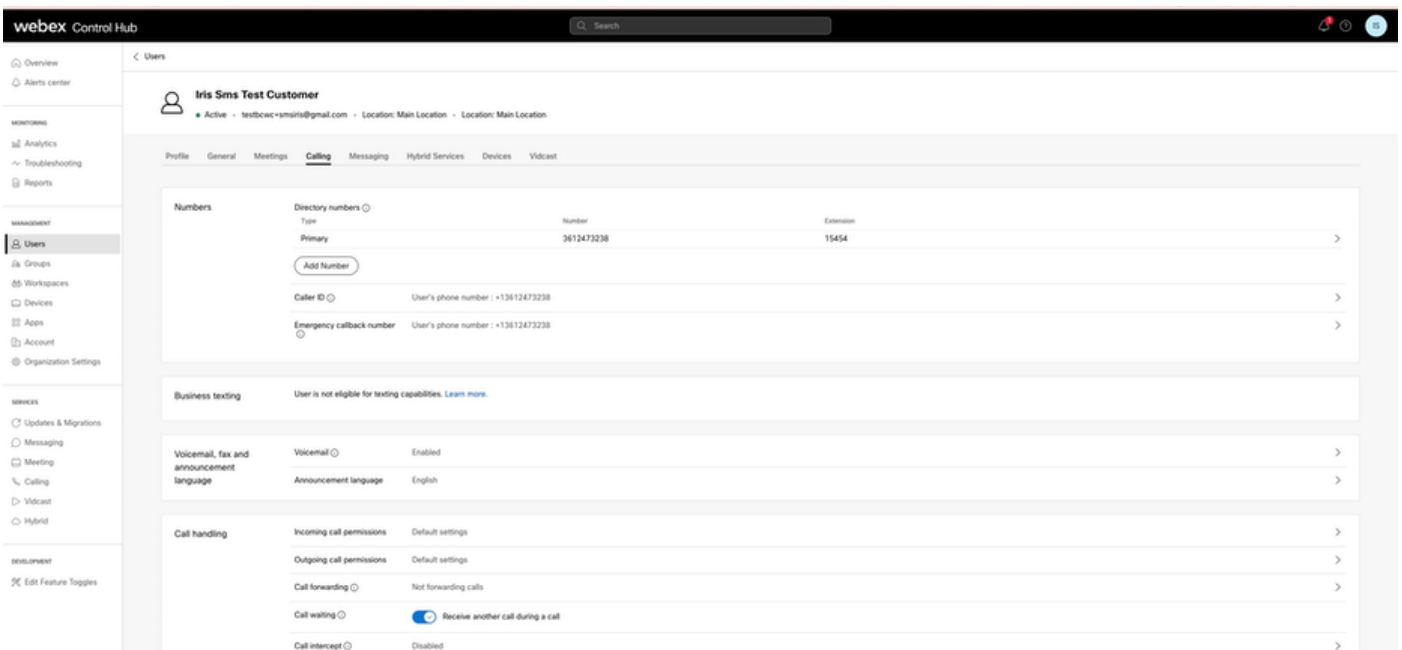
シナリオ4：ユーザはCisco PSTN米国またはカナダのプロバイダーのロケーションに割り当てられますが、プライマリ番号が割り当てられていません。

- エラーメッセージ「User is not eligible for texting capabilities because there is no primary telephone number found」が表示される。
- 解決するには、[Primary Number]をクリックし、テキスト機能を持つプライマリ番号を割り当てます。
- Callingタブに戻り、エラーが表示されなくなったことを確認します。



シナリオ5：この機能は、エンタープライズ組織でのみ使用できます。

- オンライン組織は現在、ビジネステキストを使用できません。
- [通話]タブの[ビジネステキスト]セクションに、「ユーザーはテキスト機能の対象ではありません」というエラーメッセージが表示されます。



翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。