

ハイブリッドカレンダーのトラブルシューティング – パスワードの有効期限が切れているか無効です

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[症状](#)

[Expressway-CのGUI](#)

[Webex Control HubのUI](#)

[トラブルシュート](#)

[解決方法](#)

[Expresswayサーバをリブートして、変更を即時に適用します](#)

[Webex Control Hub UIからクリアされたアラームの検証](#)

[クラスタ上のExpressway](#)

[参考資料](#)

概要

このドキュメントでは、アラームWebex Meetingsサイト管理者パスワードが期限切れまたは無効であるExpresswayコネクタの修復について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Control Hub組織。
- Exchangeサービスを使用したハイブリッド予定表。
- Expresswayコネクタ（新規導入ではX12.5以上）
- [Webexハイブリッドサービスコネクタ用のExpresswayのサポート対象バージョン](#)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- ハイブリッドカレンダーが有効です。このガイドでは、Exchangeでハイブリッドカレンダー

—を使用します。

- Exchange Server 2019 Standardです。
- Expressway-C X14.0.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

症状

Expressway-CのGUI

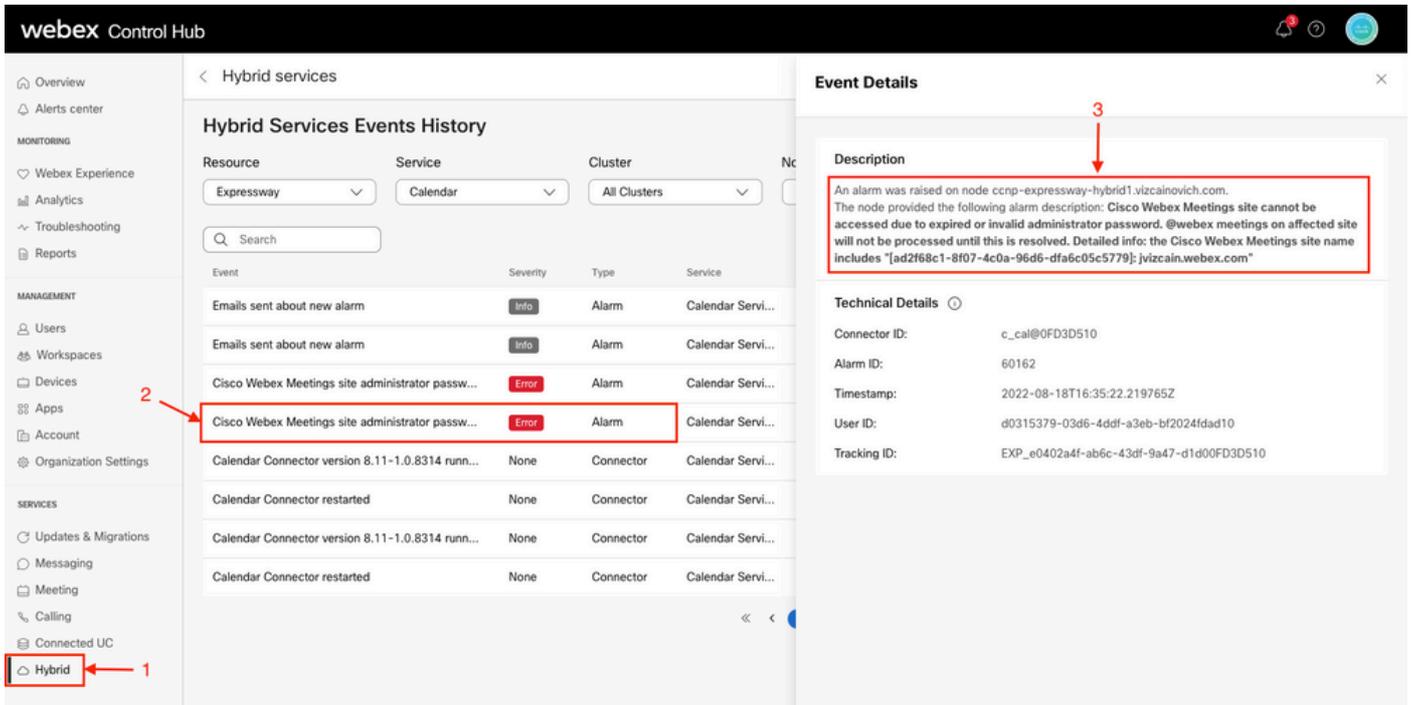
Status > Alarmsの順に移動します。Cisco Webex Meetingsサイトの管理者パスワードの有効期限が切れているか無効です。管理者パスワードの有効期限が切れているか無効であるため、Cisco Webex Meetingsサイトにアクセスできません。影響を受けるサイトの@webex会議は、この問題が解決されるまで処理されません。詳細情報：Cisco Webex Meetingsサイト名には、「[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com」が含まれます。

The screenshot shows the Cisco Expressway-C GUI. At the top right, a red banner indicates "This system has 1 alarm". The breadcrumb navigation shows "Status > Alarms". A warning message at the top states: "Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page." Below this is a table of alarms. The first alarm is highlighted with a red box and labeled '2'. Its description is: "Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid". The 'State' column for this alarm is 'Raised', labeled '3'. The 'Description' column contains detailed information: "Cisco Webex Meetings site cannot be accessed due to expired or invalid administrator password. @webex meetings on affected site will not be processed until this is resolved. Detailed info: the Cisco Webex Meetings site name includes '[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: jvizcain.webex.com'". The 'Action' column suggests: "Change the expired or invalid administrator password on affected Cisco Webex Meetings site". The 'First raised' and 'Last raised' columns both show "2022-08-18 11:34:58". The 'ID' is "60162". A red arrow labeled '1' points to the "Alarms" link in the breadcrumb navigation.

Alarm	Description	State	Severity	Peer	Action	First raised	Last raised	ID
<input type="checkbox"/>	Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid	Raised	Error	This system	Change the expired or invalid administrator password on affected Cisco Webex Meetings site	2022-08-18 11:34:58	2022-08-18 11:34:58	60162

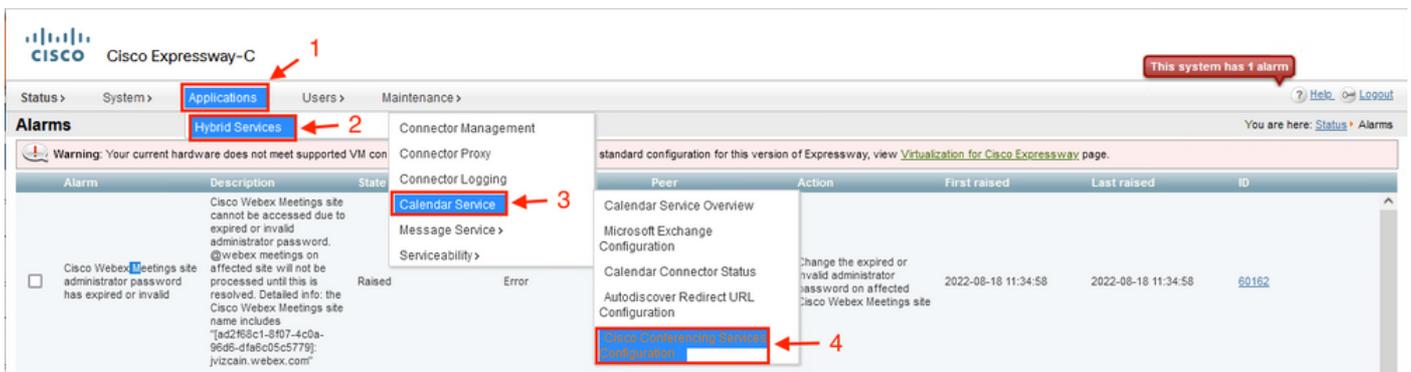
Webex Control HubのUI

admin.webex.com > Hybrid > Hybrid Calendar with Exchange > Eventsの順に移動します。Cisco Webex Meetingsサイトの管理者パスワードの有効期限が切れているか無効です。管理者パスワードの有効期限が切れているか無効であるため、Cisco Webex Meetingsサイトにアクセスできません。影響を受けるサイトの@webex会議は、この問題が解決されるまで処理されません。詳細情報：Cisco Webex Meetingsサイト名には、「[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com」が含まれます。



トラブルシューティング

Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configurationの順に選択し、サイト名Addressをクリックします。



Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Address	Username	UUID	Default Site?	Status	Actions
<input type="checkbox"/>	[redacted].com	ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779	Yes	-	View/Edit

New

5

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Check Calendar Connector Status](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 12:29 CDT Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Webex会議サイトの設定には、完全修飾サイト名、ユーザ名、パスワードが含まれています。

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 4 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Configuration

Fully Qualified Site Name: ↓

Username: ↓

Password: ↓

Default Site: Yes ↓

Cisco Webex Meetings Site UUID: ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779

Information

Enter a test user's email address (WBS31.4 and later) or a read-only administrator username for earlier versions (input is mandatory in this case).

Save Cancel Delete Test Connection

解決方法

ユーザ名/パスワードを削除し、フィールドは空のままにします。 VCS-C Connector > Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration > Webex siteの順に移動します。 [Apply] をクリックして変更を適用します。

Expresswayサーバをリブートして、変更を即時に適用します

Maintenance > Restart options > Rebootの順に選択します。

注：再起動が不可能な場合、アラームは24時間後にクリアされます。

Webex Control Hub UIからクリアされたアラームの検証

これで、アラームは解決済みと表示されます。

The screenshot displays the Webex Control Hub interface. On the left, the navigation menu includes 'Overview', 'Alerts center', 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES'. The 'Hybrid' option under 'SERVICES' is highlighted with a red box and an arrow labeled '1'. The main content area shows the 'Hybrid Services Events History' table with filters for Resource (Expressway), Service (All Services), and Cluster (Vizca Cluster). The table lists various events, with the event 'Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com.' highlighted by a red box and an arrow labeled '2'. The 'Event Details' panel on the right shows the description of this event, also highlighted by a red box and an arrow labeled '3'. The description reads: 'The alarm titled Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com.' The 'Technical Details' section includes Connector ID, Alarm ID, Timestamp, User ID, and Tracking ID.

クラスタ上のExpressway

この回避策は、プライマリノードでのみ必要です。

参考資料

[Calendar Connector Webexサイトの設定](#)

[Webexハイブリッドサービスコネクタ用のExpresswayのサポート対象バージョン](#)

[ハイブリッドサービスに使用するコネクタホストExpresswayのアップグレード](#)

[ハイブリッドカレンダーサービスリリースノート](#)

[ハイブリッドサービスリソースの自動アップグレード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。