

# Control Hubでのフル外部管理者としてのユーザーの設定

## 内容

---

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

---

## 概要

このドキュメントでは、Webex Contact Centerのユーザーの完全な外部管理者としてユーザーを追加する手順について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Contact Center 2.0
- Webexコントロールハブ
- この操作は、完全な内部管理者のみが実行できます。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

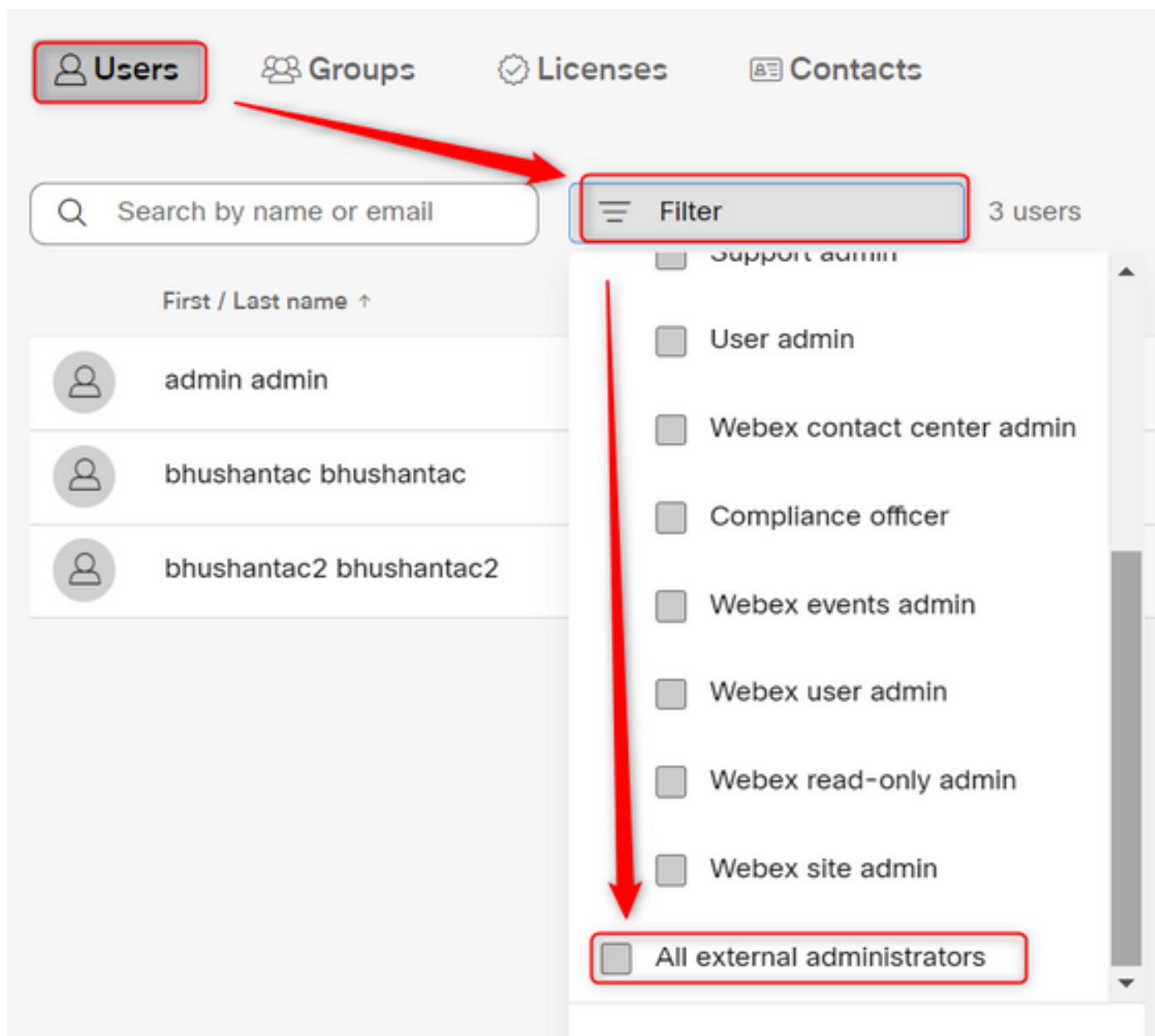
- Webex Contact Center 2.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

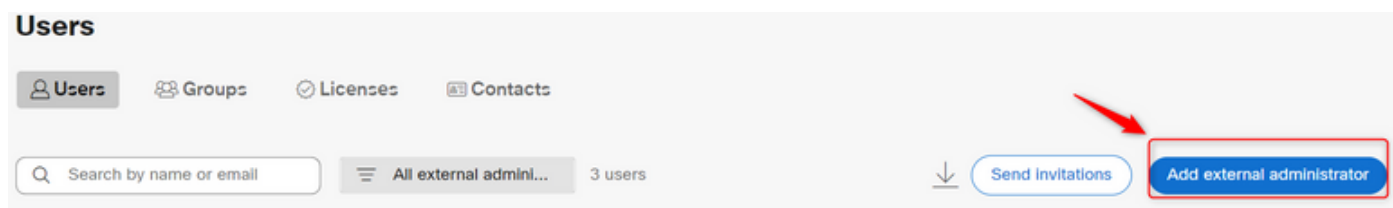
## 設定


ステップ1：にサインインします。 <https://admin.webex.com>,次に Users を選択し、 Filter タブをクリ

ックし、リストの一番下までスクロールして、 **All External Administrators**



ステップ2:Add External Administratorを選択し、ユーザのEメールIDを入力し、Verify Emailを選択して、Full Administrator Privilegesを指定します。



 注：この手順は内部管理者が実行する必要があります

## Add external administrator



Use this dialog to give administrative privilege to someone who is outside of your own company. To begin please enter the email address of the person to whom you want to give administrative privilege and then verify them.

### Step 1: Add user with email address

Valid email

### Step 2: Assign administrator role

#### Organization Administrator Roles

- Organization Administrator Roles
  - Full administrator privileges
  - Read-only administrator privileges

#### Service Administrator Roles

- Contact Center Service Administrator
- Webex Site Administrator

## Add external administrator



Use this dialog to give administrative privilege to someone who is outside of your own company. To begin please enter the email address of the person to whom you want to give administrative privilege and then verify them.

### Step 1: Add user with email address

Valid email

### Step 2: Assign administrator role

#### Organization Administrator Roles

- Organization Administrator Roles
  - Full administrator privileges
  - Read-only administrator privileges

#### Service Administrator Roles

- Contact Center Service Administrator
- Webex Site Administrator

## 確認

ユーザアクセスがフル外部管理者のレベルに更新されていることを確認します。



## Bhushan Suresh

● Active • bhusures@cisco.com

### Administrator roles

#### Organizational

- Organization administrator
- Full administrator ⓘ
- Read-only administrator ⓘ

#### Services

- Contact center service administrator
- Webex site administrator roles

Revoke admin privilege

Revoke admin privilege

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。