

# 重複した TMS サービスの削除方法とチケットを 実行していない TMS サービスのクリア方法

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、TMS アプリケーションをあるサーバから別のサーバに移行した後にオープン状態の Telepresence Management Suite (TMS) Service Not Running チケットを解決する方法を説明します。

## 前提条件

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、Cisco Telepresence Management Suite に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 背景説明

顧客が TMS アプリケーションを TMS アプライアンスから仮想マシン (VM) に移行したり、VM 間で移行したりすることがあります。TMS はいずれの場合も、移行前のサーバ名で TMS サービスが実行されなくなったことを報告するチケットを生成します。

# 問題

TMS アプリケーションをあるサーバから別のサーバに移行すると、TMS は、移行前のサーバ名でそれぞれの TMS サービスが実行されなくなったこと示す ( 次のイメージのような ) オープン状態のチケットを報告します。

**List of open TMS Tickets**  
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

**TMS Service Not Running.**

Ticket #: 63674  
Status: Open  
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:

**TMS Service Not Running.**

Ticket #: 63675  
Status: Open  
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:

**TMS Service Not Running.**

Ticket #: 63673  
Status: Open  
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:

**TMS Service Not Running.**

Ticket #: 63678  
Status: Open  
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM

また、[Administrative Tools] > [TMS Server Maintenance] > [TMS Services Status] には、重複するサービスが表示されます。

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSSnmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSSnmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 6:38:25 PM	3/19/2014 9:22:58 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:26 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

# 解決方法

1. [Administrative Tools] > [TMS Server Maintenance] に移動します。
2. [TMS Services Status] バナーをクリックします。これにより、サービス セクションが展開されます。以前のサーバ名での重複するサービスは、ステータスが [Service Stopped] として示されます。
3. [Clear List] ボタンをクリックします。サービス リスト全体がクリアされます。
4. 1 ~ 2 分待つてから、[Refresh] をクリックします。

リストに、サーバの現在のサービスだけが徐々に再び取り込まれていきます。移行前のサーバでの停止した重複サービスは表示されなくなります。最終的には、オープン状態の TMS チケットも削除されます。

注：ステップ 2 は、TMS の機能には影響しません。しかし、少しのユーザにでも影響する場合は、変更することを推奨します。