

古い TMS サーバで実行されない、サービス関連の TMS チケットがあります。それらを消去するにはどうすればよいですか。

内容

概要

[古い TMS サーバで実行されない、サービス関連の TMS チケットがあります。それらを消去するにはどうすればよいですか。](#)

関連情報

概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

Q.古いTMSサーバで実行されていないサービスに関するTMSチケットがあります。それらを消去するにはどうすればよいですか。

A. TMSサーバの名前を変更したり、TMSを別のサーバに移動したりすると、古いマシン名のサービスが応答しなくなったことに関するTMSチケットが表示されることがあります。チケットをクリアするには：

1. [管理ツール(Administrative Tools)] > [TMSサーバメンテナンス(TMS Server Maintenance)]に移動します
2. [Clear List] ボタンをクリックします。

古いチケットを含むすべてのサービスステータスがクリアされます。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)