

# TMS の CDR レコードにある時間が 0 のコールとは何ですか。

## 内容

### [概要](#)

[TMS の CDR レコードにある時間が 0 のコールとは何ですか。](#)

### [関連情報](#)

## 概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

**Q. TMSのCDRレコードに含まれる通話時間は、次のうちどれですか。**

A.システムがコールを試行しても接続に失敗すると、そのコールは通常、時間ゼロのコールとして記録されます。これらの障害は、誤ってダイヤルされた番号や、着信側ユーザがビジーであったり、応答しなかったりなど、さまざまな原因が原因である可能性があります。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)