TMS サーバの移行手順

内容

概要 前提条件 要件 使用する<u>コンポーネント</u> TMS の移行 準備 SQL データベースのバックアップ SQL CLI の使用 SQL Management Studio TMS レガシー エージェント TMS バージョン 14 以降からの移行 <u>ローカル ファイルの保存</u> SQL のデータベースの復元 SQL CLI の使用 SQL Management Studio の使用 データベース復元後の操作 TMS バージョン 14 以降からの移行 TMSPE の使用 TMS レガシー エージェントの使用 TMS ツール ユーティリティの使用 インストール後 TMS レガシー<u>エージェントの使用</u> 古いサーバの削除 TMS エージェント診断の実行 VCS への TMS エージェント レプリケーションの有効化 関連情報

概要

このドキュメントでは、Cisco TelePresence Management Suite(TMS)データベース アプリケ ーションをサーバ間で移行するための手順と、Structured Query Language(SQL)データベース の位置を移動するオプションについて説明します。

注:1 台の Microsoft Windows サーバからの別のサーバにローカル ユーザ アカウントを移 行する方法はありません。TMS サーバにアクセスするためにローカルの Microsoft Windows アカウントを使用する場合、新しいサーバにこれらのアカウントを手動で作成する必要があ ります。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Microsoft SQL Server
- Cisco TMS

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- TMS バージョン 12、13、および 14
- TMSPE バージョン 1.0
- Microsoft SQL Server バージョン 2005 および 2008

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

TMS の移行

このセクションでは、TMS を移行するために使用するプロセスについて説明します。

準備

注:TMS レガシー エージェントを使用する場合は、まずすべてのデバイスへのレプリケー ションが無効になっていることを確認します。

以下のすべての TMS Microsoft Windows サービスをシャットダウンします。

- TMS エージェント サービス
- TMS データベース スキャナ サービス
- TMS ライブ サービス
- TMS PLCM ディレクトリ サービス
- TMS スケジューラ サービス
- TMS サーバ診断サービス(TMS Server Diagnostics Service)
- TMS 簡易ネットワーク管理プロトコル(SNMP)サービス

TMS プロビジョニング拡張機能(tmspe)を使用する場合は、その機能もシャットダウンします。

部で設定する完全修飾ドメイン名(FQDN)(通常は、Microsoft Windows で設定されている TMS の FQDN)は、Video Communication Server(VCS)が FQDN でルックアップを 実行するときに TMS の IP アドレスに解決できる必要があります。逆のルックアップも存在している必要があります。

🝳 Services				
File Action View	Help			
🗢 🔿 🛛 🖬 🖉 📾	🖗 🛛 🖬 🕨 🕨 💷 💷 🕪			
🧟 Services (Local)	Name 🔺	Description	Status	Startup T
	California Telephony	Provides Telephony API (TAPI)	20.0000.00	Manual
	Chread Ordering Server	Provides ordered execution for		Manual
	Calls TMS Provisioning Extension	Cisco TMS Provisioning Extension	Started	Manual
	California Service	TMSAgentService is installed by	Started	Automatic
	🧠 TMSDatabaseScannerService	TMSDatabaseScannerService is	Started	Automatic
	California Contraction Contrac	TMSLiveService is installed by T	Started	Automatic
	Contractory Service	TMSPLCMDirectoryService is ins	Started	Automatic
	C TMSSchedulerService	TMSSchedulerService is installed	Started	Automatic
	TMSServerDiagnosticsService	TMSServerDiagnosticsService is	Started	Automatic
	TMSSnmpService	TMSSnmpService is installed by	Started	Automatic
	Call TPM Base Services	Enables access to the Trusted P		Manual
	Q UPnP Device Host	Allows UPnP devices to be host		Disabled
	🔍 User Profile Service	This service is responsible for lo	Started	Automatic
	🤹 Virtual Disk	Provides management services		Manual
	🔍 Volume Shadow Copy	Manages and implements Volum		Manual
	🤹 Windows Audio	Manages audio for Windows-ba		Manual
	🤹 Windows Audio Endpoint Builder	Manages audio devices for the		Manual
	🤹 Windows CardSpace	Securely enables the creation,		Manual
	Windows Color System	The WcsPlugInService service h		Manual
	Windows Driver Foundation - User-mo	Manages user-mode driver host		Manual
	Windows Error Reporting Service	Allows errors to be reported wh		Manual
	Windows Event Collector	This service manages persistent		Manual
	Windows Event Log	This service manages events an	Started	Automatic
	Windows Firewall	Windows Firewall helps protect	Started	Automatic
	Windows Font Cache Service	Optimizes performance of applic	Started	Automatic
	Windows Installer	Adds, modifies, and removes ap	Started	Manual
	Windows Management Instrumentation	Provides a common interface an	Started	Automatic
	Windows Modules Installer	Enables installation, modificatio	Started	Manual
	Windows Presentation Foundation Fo	Optimizes performance of Wind		Manual
	Windows Process Activation Service	The Windows Process Activatio	Started	Manual
	Windows Remote Management (WS-M	Windows Remote Management	Started	Automatic
	Windows Time	Maintains date and time synchr	Started	Manual
	Windows Update	Enables the detection, downloa	Started	Automatic
		WinHTTP implements the client	00.000000000	Manual
	Wired AutoConfia	The Wired AutoConfig (DOT3SV		Manual
	WMI Performance Adapter	Provides performance library inf.		Manual
	Workstation	Creates and maintains client pet	Started	Automatic
	Sworld Wide Web Publishing Service	Provides Web connectivity and	Started	Automatic
	Extended λ Standard /			

SQL データベースのバックアップと復元に使用する方法は、2 通りあります。CLI は SQL がイン ストールされているすべてのシステムで使用できます。SQL Management Studio は、必要に応じ て、Microsoft からダウンロードして使用できます。

SQL CLI の使用

現在、SQL データベースが TMS サーバ アプリケーションと同じサーバに存在し、そのデータベ ースを新しいサーバ(TMS または別個の SQL インスタンスをホストする新しい Microsoft Windows サーバ)に移動する予定の場合、データベースをバックアップし、新しい場所に復元す る必要があります。

このセクションで説明されているコマンドは、tmsng データベースで SQL Express インスタンス をホストする現在の TMS サーバのコマンド プロンプト内に入力します。これらのコマンドは、 現在ログインしている Microsoft Windows ユーザでの SQL サーバへのアクセスを可能にするため に使用されます。SQL ログイン クレデンシャルを使用するには、-E を -U <username> -P <password> で置き換え、SQL クレデンシャルとシステム管理者権限を持つユーザ名とパスワー ドで置き換えます。

TMS データベース

CLI を使用して tmsng SQL データベースをバックアップするには、次のコマンドを入力します。

sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='

このコマンドを使用する場合、<path> をバックアップを保存する場所に置き換えます。この場所 にはバックアップのための十分なスペースが必要で、SQL サービスがこの場所にアクセスできる 必要があります。

_ _ _

🔂 Administrator: Command Prompt

C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='C:\Program Fi les (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmsng.bak'" Processed 1560 pages for database 'tmsng', file 'tmsng' on file 1. Processed 1 pages for database 'tmsng', file 'tmsngLog' on file 1. BACKUP DATABASE successfully processed 1561 pages in 0.285 seconds (42.790 MB/se c).

C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='C:\Program Fi les (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmspe.bak'" Processed 288 pages for database 'tmspe', file 'tmspe' on file 1. Processed 2 pages for database 'tmspe', file 'tmspe_log' on file 1. BACKUP DATABASE successfully processed 290 pages in 0.095 seconds (23.776 MB/sec).

C:\>_

TMSPEデータベース(TMSPE使用時)

tmspe を使用する際に、CLI から tmspe SQL データベースをバックアップするには、次のコマン ドを入力します。

sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='

新しいサーバへのファイルのコピー

新しい SQL サーバの場所にバックアップ ファイルをコピーします。この場所は、別の SQL サー バにすることも、SQL Server Express を実行する新しい TMS サーバにすることもできます。

注:SQL サービスのユーザには、バックアップ ファイルをコピーする場所へのフル アクセ スが必要になります。

SQL Management Studio

このセクションでは、SQL Management Studio を使用する際のバックアップ プロセスについて 説明します。

TMS データベース

現在の SQL サーバで、SQL Management Studio を開き、tmsng データベースに移動します。デ ータベースを右クリックし、[Tasks] > [Back Up...] に移動します。

🍢 Microsoft SQL Serve	er Management Studi	0	
File Edit View Del	bug Tools Window	Comm	iunity Help
🔛 New Query 📄 🛉	🔥 🚯 🚱 🕒 🕍		
Object Explorer			- 4 ×
Connect 🕶 🛃 🛃 🔳	7 🛃 🍒		
 □ □	erver 10.50.1600 - VDEP atabases Snapshots ver verTempDB New Database	EE\Adm	inistrator)
🕀 🧰 Server Ot	New Query		
E Replicatio Managem	Script Database as	•	
E SQL Serve	Tasks	•	Detach
	Policies	•	Take Offline
	Facets		Bring Online
	Start PowerShell		Shrink •
	Reports	•	Back Up
	Rename		Restore •
	Delete		Mirror
	Refresh		Launch Database Mirroring Monitor
	Properties		Ship Transaction Logs
			Generate Scripts Extract Data-tier Application Register as Data-tier Application Import Data Export Data Copy Database Manage Database Encryption
		-	

バックアップ プロンプト ページで、以下のように設定されていることを確認します。デフォルト の宛先が指定されている場合があります。バックアップを格納するためにこの場所を使用する場 合は、[OK] をクリックします。バックアップは指定された場所に送信されます。宛先の場所が指 定されていない場合は、[Add] をクリックし、[...] をクリックして tmsng のファイル名を入力しま す。次に、3 つすべての画面で [OK] をクリックすると、データベースのバックアップが実行され ます。

elect a page	式 Script 👻 📑 Help			
🚰 General 🖻 Options				
	Source	245		
	Database:	tmsng		1
	Recovery model:	FULL		
	Backup type:	Full		
	🗖 Copy-only Backup			
	Backup component:			
	Database			
	C Files and filegroups:			
	Backup set	-		
	Name:	tmsng-Full Da	tabase Backup	
	Description:			
	Backup set will expire:			
	After:	0	-	🗄 days
onnection	O On:	2/11/2013	5	~
Server: 127.0.0.1	Destination Back up to:	O Disk	C Tape	
Connection: VDEPEE\Administrator				Add
View connection properties				Remove
rogress				Contents
Ready				
Page P				

Program Files Common F F	Ies plorer inalysis Services iQL Server 10_50.MSSQLSERVER 10_50.MSSQLSERVER L10_50.MSSQLSERVER SSQL Backup
	Binn
lected path:	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL
es of type:	Backup Files(*.bak;*.trn)
name:	tmsng OK Cancel
Select the file or backup backup devices for frequ Destinations on disk	device for the backup destination. You can create ently used files.
oft SQL Server\MSS	QL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\Backup\
C Backup device:	
	ce CCC1C8E2952B407387D3EA57D73B5
I MS Backup Devi	SC COCICCECOED TOI COLD CEMOI DI COC
JIMS_Backup_Devi	

注:アクセスが拒否されたことを示すメッセージを受け取った場合、SQL サービスのユー ザが書き込み可能な場所を指定していることを確認します。通常、これには Microsoft SQL(MSSQL)内のバックアップ フォルダが含まれています。

TMSPE データベース(TMSPE を使用する場合)

tmspe を使用する場合、上記のステップを実行しますが、tmsng データベースの代わりに tmspe データベースを右クリックします。このバックアップに **tmspe.bak という名前を付けます** 。

新しいサーバへのファイルのコピー

新しい SQL サーバの場所にバックアップ ファイルをコピーします。この場所は、別の SQL サー バにすることも、SQL Server Express を実行する新しい TMS サーバにすることもできます。

注:SQL サービスのユーザには、バックアップ ファイルをコピーする場所へのフル アクセスが必要になります。

TMS レガシー エージェント

TMS レガシー エージェントを使用する場合、古い TMS サーバで Windows Explorer を開き、 %OPENDS_HOME% > db > userRoot に移動します。

以下が一例です。

C:> Program Files > TANDBERG > TMS > provisioning > OpenDS-2.0 > db > userRoot

Open New folder				855
HttpsTool	🔺 Name *	Date modified	Туре	Size
OldConferenceAPI Provisioning	00000000.jdb	6/26/2012 9:02 AM	JDB File	101 (
database-patches	je.info.0	6/26/2012 9:02 AM	0 File	28
jre	je.info.0.lck	6/26/2012 9:02 AM	LCK File	0
OpenDS-2.0	📄 je.lck	6/26/2012 9:01 AM	LCK File	0
鷆 bak				
🍌 bat				
🍌 bin				
🍌 changelogDb				
🍌 classes				
🍌 config				
🔒 db				

新しい TMS サーバの一時的な場所に *.jdb ファイルをコピーします。

TMS バージョン 14 以降からの移行

TMS バージョン 14 以降を実行する場合、tmsng データベースにクレデンシャルを安全に格納す るために使用される暗号キーが存在します。このキーは、古いサーバから新しいサーバにコピー する必要があります。古いサーバからこのキーを収集するには、TMS ツールを開き、[Encryption Key] を選択します。次に、キーをコピーします。

注:これは、TMS をインストールするときに使用されます。

uhuhu cisco	TMS Tools				
Configuration	Security Settings	Utilities	Diagnostic Tools		
Encryption	Кеу		The encryption key is used to encrypt userna TMS database.		
TLS Client Certificates			Do not delete or change this key unless you are restoring a data		
Advanced Security Settings			Caution: Take a copy of the generated key string and store it in a s phone book sources, SMTP and Webex servers could be denied v		
			Key:		
			1eUzoD8KBgDn95D+nwYfasZLI8qP43BpR/KGWnWcku'		
			Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect.		
			SAVE		

ローカル ファイルの保存

TMS には、エンド ユーザによってカスタマイズされたファイルが含まれている場合があります 。それらの場所を確認する必要があります。以下の場所にカスタマイズされたファイルが存在す る場合、それらのファイルを保存し、再インストール後に新しい TMS サーバの場所にそれらを コピーします。

以下のディレクトリはデフォルト パスです。

- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > CiscoSettings
- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > CompanyLogo
- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > ExternalSourceFiles
- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Image
- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Language
- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Logo
- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Map
- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > MGCSettings

- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Software
- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Sound
- C:> Program Files > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Public > Data > SOFTWARE

SQL のデータベースの復元

SQL データベースのバックアップと復元に使用する方法は、2 通りあります。CLI は SQL がイン ストールされているすべてのシステムで使用できます。SQL Management Studio は、必要に応じ て、Microsoft からダウンロードして使用できます。

SQL CLI の使用

このセクションでは、SQL CLIの使用について説明します。

TMS データベース

注:続けるには、SQL サーバ(バージョン 2005 または 2008)または SQL Server Express(バージョン 2005 または 2008)の現在のコピーが必要です。

新しい TMS サーバで SQL Express を使用してデータベースを収容する場合、TMS をインストー ルしてから、アンインストールします。これによって、データベースを復元するために必要な SQL Express インスタンスを作成できます。データベースをバックアップから復元すると、デー タは上書きされるため、インストール中にリリース キーおよびオプション キーを含める必要はあ りません。別の SQL サーバを使用する場合、TMS をインストールしてアンインストールする必 要はありません。

SQL サーバまたは SQL Server Express のいずれかを実行するサーバで、SQL データベースを復 元するために、このセクションで説明されているコマンドを入力します。これらのコマンドは、 現在ログインしている Microsoft Windows ユーザでの SQL サーバへのアクセスを可能にするため に使用されます。

SQL ログイン クレデンシャルを使用するには、-E を -U <username> -P <password> で置き換え 、SQL クレデンシャルとシステム管理者権限を持つユーザ名とパスワードで置き換えます。また 、以下の置換を実行する必要もあります。

- servername を SQL サーバのホスト名で置き換えます。
- instancename を SQL サービス インスタンス名で置き換えます。
- <pathofbackup> 変数をバックアップ(.bak) ファイルの場所で置き換えます。
- <pathofdbfiles> 変数を、データベース MDF ファイル(tmsng_data.mdf)を格納する場所と、データベース LDF ファイル(tmsng_log.ldf)を格納する場所で置き換えます。

SQL バージョン 2005 にデータベースを復元する必要がある場合は、次のコマンドを入力します。

sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar (128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar (128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId] varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent] varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmsng.bak' ;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"

SQL バージョン 2008 にデータベースを復元する必要がある場合は、次のコマンドを入力します。

0

sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar (128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar (128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId] varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent] varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256), @LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L'); RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"

TMSPE データベース(TMSPE を使用する場合)

tmspe SQL データベースを SQL バージョン 2005 に復元するには、次のコマンドを CLI に入力 します。

sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar (128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar (128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId] varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent] varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak' ;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmspe FROM DISK='<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"

```
tmspe SQL データベースを SQL バージョン 2008 に復元するには、次のコマンドを CLI に入力
します。
```

sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName</servername\instancename>
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128),
[FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]
varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128),
[IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar
(1000);SET @Path=' <pathofbackup>\tmspe.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar</pathofbackup>
(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE
FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT
LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT
LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmspe FROM DISK=
<pre>'<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO</pathofbackup></pre>
<pre>'<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO</pathofdbfiles></pre>
<pre>'<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"</pathofdbfiles></pre>
🖬 Administrator: Command Prompt 📃 🗖
C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(1 28),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar(128), [CreateLSN]var char(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar(128), [ReadOn]yLSN]varchar(1 28), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSi ze]varchar(128), [FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [Differe ntialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOn]y]varch ar(128), [IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128); DECLARE @Path var char(1000)='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Bac kup\tmsng.bak'; DECLARE @LogicalNameData varchar(256), @LogicalNameLog varchar(256); INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ ''''); SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D'); SET @LogicalNam
alog=(SELECT LogicalName EROM GTable UHERE Tuya='L') BESTORE DOTOBOSE tmang EROM

DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLIMS\MSSQL\Backup\t msng.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO 'C:\Program Files (x86)\Microso ft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO 'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_lo g.ldf'"

C:/>_

SQL Management Studio の使用

このセクションでは、SQL Management Studio の使用について説明します。

TMS データベース

新しい SQL サーバの SQL Management Studio を開きます。[Databases] **を右クリックして、** [Restore Database] を選択します。



[Source for restore] フィールドで、[From device:]オプション ボタンをクリックし、tmsng.bak フ ァイルの場所を入力します。[Select the backup sets to restore:フィールドで、[tmsng-Full Database Backup] チェックボックスをチェックします。Toデータベース内:フィールドで [tmsng]を選択し、[OK]をクリックします。これにより、tmsngデータベースが復元されます。

🧻 Restore Database -						
Select a page	式 Script 👻 🔽	help				
General	Destination fo	r restore				
	Select or t	ype the name of a new or exist	ng database for <u>y</u>	your rest	ore operation	ı.
	To databa	se:	a da da			
	To a point	in time: m	odel sdb apartSarvar			
	Source for res	store	eportServerTemp	DB		
	с х.н.		nsng			
	Specify th	e source and location of backu	p sets to restore.			
	C From d	atabase:				
	From d	evice: E	:\tmsng.bak			
	Coloct the	hankun este to restore:				
	Bestore	Name	Component	Tune	Server	Database
		tmsng-Full Database Backur) Database	Full	VDTMS1	tmsng
						-
Connection						
Server: flocal)						
Connection: VDEPEE\administrator						
View connection properties						
Progress						
Ready						
*4 4 A	•					
					OK	Can

TMSPE データベース(TMSPE を使用する場合)

tmspe データベースを復元するために使用されるプロセスは、tmsng データベースを復元するために使用されるプロセスと同じです。しかし、tmsng バックアップ ファイルの代わりに tmspe バックアップ ファイルを選択し、tmsng データベースの代わりに tmspe データベースを選択します。

注:新しいデータベース サーバで、SQL ブラウザ サービスが実行されていることを確認し ます。このサービスが実行されていないと、tmspe インストールは失敗します。

データベース復元後の操作

データベースを復元した後、次の手順を実行します。

1. TMS サーバ アプリケーションをホストするため、新しいサーバに TMS を再インストール

2. [custom install] を選択し、新しい SQL サーバの場所を指定します。

TMS バージョン 14 以降からの移行

インストール プロセス中に、元の TMS サーバからコピーする暗号キーを入力します。

ice Managem	ent Suite	2
y		
	The encryption key is used to encrypt username and password data in the TMS of If you have a key from a previous installation of TMS, enter it here. Otherwise click Generate to create a new key. Caution: Take a copy of the generated key string and store it in a secure location authentication to systems, phonebook sources, SMTP and WebEx servers could without this key.	latabase. . TMS be denied
	Key: 1eUzoD8KBgDn95D+nwYfasZLI8qP43BpR/KGWnWckuY= Generate	Сору
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel

注:ある状況下では、このフィールドはグレー表示される場合があります。その場合、イン ストールが完了した後、TMS ツールをロードし、そこに暗号化した文字列を入力します。 次に TMS サーバを再起動します。

TMSPE の使用

TMSPE を使用する場合、TMS サーバの TMSPE を再インストールし、新しいデータベースの場所を指定します。

TMS レガシー エージェントの使用

TMS レガシー エージェントを使用する場合は、次の手順を実行します。

- 1. TMS エージェントの Microsoft Windows サービスを停止します。これにより、OpenDS Windows サービスも停止されます。
- 2. %OPENDS_HOME% > db > userRoot を参照します。以下が一例です。C:> Program Files > TANDBERG > TMS > provisioning > OpenDS-2.0 > db > userRoot.
- 3. そのフォルダにあるすべてのファイルを削除します。
- 4. 古い TMS サーバからコピーされた .jdb ファイルをそのフォルダに移動します。
- 5. TMSAgentService Microsoft Windows サービスを開始します。
 - **注意**:現時点では TMS ポータルにアクセスしないでください。

TMS ツール ユーティリティの使用

TMS サーバのホスト名が変更され、ローカル ユーザ アカウント(TMS サーバ アプリケーショ ンをホストするサーバに存在するユーザ アカウント。Active Directory(AD)アカウントではあ りません)を使用する場合、ログインできるようにするために、TMS ツールのユーティリティを 実行して、データベース内のデータを変更する必要があります。

- [TMS Tools] > [Utilities] > [Change Users Domain] に移動します。
- •古いドメイン名を入力します(<古い TMS サーバのホスト名>)。
- •新しいドメイン名を入力します(**<新しい TMS サーバのホスト名>**)。
 - 警告:これを実行しないと、TMS ポータルにアクセスできなくなる可能性があります。

注: ローカル ユーザ アカウントは、この移行プロセス中に新しいサーバに移動されません 。ローカルの Microsoft Windows アカウントを使用する場合、TMS を移行する新しい Microsoft Windows サーバ上で手動で再作成する必要があります。

インストール後

TMS のサイト管理者権限を持つユーザ アカウントで TMS ポータルにアクセスするには、次の手順を実行します。

- 1. [Administrative Tools] > [Configuration] > [General Settings] に移動します。
- 2. [Software FTP Directory] の値が新しいサーバインストールの正確な値であることを確認し ます。新しいサーバ(古いサーバと比較した場合)に後から異なるドライブを使用して

TMS をインストールした場合、または、32 ビットから 64 ビット バージョンの Microsoft Windows Server オペレーティング システム(OS)に切替えた場合、この値は正確でない 可能性があります。

- 3. [Administrative Tools] > [Configuration] > [Network Settings] に移動します。
- 4. 以下のフィールドの値を確認します。

[General Network Settings] > ソフトウェアパッケージをダウンロードできるURL

[Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN] > [TMS Server IPv4 Address]

Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN] > [TMS Server IPv6 Address

[Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN] > [TMS Server Fully Qualified Host Name]

[Advanced Network Settings for Systems on Public Internet/Behind Firewal] > [TMS Server Address] (完全修飾ホスト名または IPv4 アドレス)

TMS レガシー エージェントの使用

TMS レガシー エージェントを使用する場合は、次の手順を実行します。

- 1. [Administrative Tools] > [Configuration] > [TMS Agent Settings] に移動します。
- 2. [Global] > [Settings] セクションで、[LDAP Configuration Password] **と [LDAP Replication Password]** にパスワードを入力します。この操作により、これらのパスワードはデータ スト レージの場所と同期されます。
- 3. 新しいサーバ インストールの [TMS Agent Backup] > [Backup Directory] **の値が正確である ことを確認します。**新しいサーバ(古いサーバと比較した場合)に後から異なるドライブを 使用して TMS をインストールした場合、または、32 ビットから 64 ビット バージョンの Microsoft Windows Server OS に切替えた場合、この値は正確でない可能性があります。

古いサーバの削除

ページの下部付近にある [TMS Servers] **セクションで、複数の TMS サーバが表示されることが あります。**その場合、次の手順を実行して、古いサーバを削除します。

- 1. マシン名をクリックして、[Delete] を選択します。
- 新しいマシンでは、ネットワーク アドレス(FQDN および IP アドレス)が正しいことを確認します。 ネットワーク アドレスが正しくなかったら、次の手順を実行します。

[Edit] をクリックします(右にあります)。

新しい TMS サーバの正しい FQDN アドレスを入力し、[Update] をクリックします。

ページの上部付近にある [Global] > [Settings] セクションで、新しい LDAP 設定パスワード と LDAP レプリケーション パスワードを入力します。

ページの下部付近にある [Save] をクリックします。

TMS エージェント診断の実行

[Administrative Tools] > [TMS Agent Diagnostics] に移動し、ローカル TMS エージェントの TMS エージェント診断を実行します。

注:TMS エージェント診断が失敗した場合、シスコの「TMSAgent トラブルシューティン グ手順」にあるガイドを参照してください。

VCS への TMS エージェント レプリケーションの有効化

VCS への TMS エージェント レプリケーションを有効にする際に留意すべき注意事項を以下に示します。

- tmspe を使用する場合、それを再インストールし、tmspe データベースの現在の場所を指定 する必要があります。
- 分析拡張機能を使用するときに、古い TMS サーバにそれらがインストールされている場合、 新しいサーバにそれらを再インストールする必要があります。
- Microsoft Exchange 用の TMS 拡張機能を使用する場合、設定ツールを使用して TMS サーバの新しい場所を指定します。
- ・ドメイン ネーム システム(DNS)のルックアップが原因でレプリケーションが失敗する場合、VCS が FQDN のルックアップを実行するときに、TMS の TMSAgent 設定ページの下部付近で設定される FQDN(通常は Microsoft Windows で設定される TMS の FQDN)が TMS の IP アドレスに解決可能であることを確認します。逆のルックアップも存在している必要があります。

関連情報

- ・<u>TMSAgent トラブルシューティング手順</u>
- ・<u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>