

# Cisco IP Phone ファームウェア サポート ポリシ

## 内容

### [概要](#)

### [IP フォン ファームウェアのサポート説明](#)

## 概要

このドキュメントでは、cisco.comに公開されているエンタープライズCisco IP Phoneファームウェアリリースのサポートのいくつかの側面について説明します。Cisco IP Phoneをcisco.comで入手可能な最新のファームウェアで最新の状態に保ち、利用可能なすべてのセキュリティパッチとバグ修正で保護することを強くお勧めします。

このドキュメントは、次に示すデスクトップおよびワイヤレスのCisco IP Phoneに適用されます。

- Cisco Analog Telephone Adaptor (ATA) 190 シリーズ
- Cisco IP Phone 7800 シリーズ
- Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズ
- Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ
- Cisco Unified IP Phones 8800 シリーズ
- Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズ
- Cisco Unified IP Phone 9900 シリーズ
- Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP) Phones 3900 シリーズ

新しいモデルが随時リリースされ、古いモデルがサポート終了になったため、このリストは完成しない可能性があります。一般に、このドキュメントは、すべてのエンタープライズデスクトップおよびワイヤレスIP電話に適用されます。このドキュメントは、マルチプラットフォームソフトウェアを搭載したCisco IP Phoneには適用されません。

**注：** このドキュメントは、DX、EX、SX、MX、およびIXシリーズ製品などのCisco Immersive TelePresence and Room Systemsデバイスおよびエンドポイントには適用されません。

## IP フォン ファームウェアのサポート説明

この項では、シスコが IP フォン ファームウェアに提供するサポートのタイプを説明します。

シスコが新しいファームウェアバージョンをリリースする場合は、最新のファームウェアバージョンにアップグレードすることを強く推奨します。最新のファームウェアを最新の状態に保つことにより、シスコのお客様は利用可能なすべてのセキュリティパッチとバグ修正で保護されます。個々の電話機モデルの最新リリースは、Cisco.com で最大の番号が付いているダウンロード可能なバージョンになります。IP Phoneファームウェアのトレインは1つのみです。つまり、ソフトウェアアップデートは以前のリリースから累積され、追加のバグ修正を受け取るのは最新バージョンだけです。

Engineering Special Firmware Release ( ESリリース ) は、シスコのお客様に大きな影響を与える可能性があるソフトウェア不具合に対処するために、必要に応じて作成されます。したがって、次のメンテナンスリリースまたは機能リリースがCCOに公開されるまで待つことはできません。ESリリースは通常、1つまたは複数のソフトウェア不具合に対応しており、cisco.comで公開されているファームウェアリリースと同じ厳密なテストは行いません。ESリリースは、お客様によるダウンロードには使用できません。ESリリースは、Cisco TAC組織を通じてお客様にのみ提供されます。ESリリースは、ファームウェアの最新リリースでのみ作成されます。

ファームウェアの古いリリース ( 最新リリースより前のリリース ) で問題が発生した場合、トラブルシューティングの一環として、1台または数台の電話機の最新リリースに対して問題のユースケースを試す必要があります。これは通常、問題が既知のソフトウェア不具合と明確に一致しない場合、または問題が、あるリリースから次のリリースに大幅に変更された可能性がある電話機の機能に関連付けられている場合に必要です。

**注：** シスコが提供するサポートは、シスコとの現在の全額支払い済みサポート契約のカスタマーメンテナンスに依存します。