

# Process Orchestrator : TEOReporting のデータベースのアップグレードに失敗する

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Tidal Enterprise Orchestrator ( TEO ) のインスタンスがしばらくダウンしていた場合に、Reporting Database のアップグレードが失敗する理由について説明します。

## 前提条件

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Process Orchestrator 2.2以降に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 問題

グルーミングでデフォルトを使用していて、TEOインスタンスが6か月以上停止している、またはTEOReportingデータベースのSQLジョブが6か月以上実行されていない場合、TEOReportingデータベースのアップグレードが実行されると失敗する可能性があります。

## 解決方法

次のステップを実行します。

1. TEOReporting - **Partition Tables Maintenance SQLジョブ**を実行して、テーブルを最新の状態にして適切なメンテナンスを実行します。
2. アップグレードを完了するには、インストールメディアのデータベーススクリプトフォルダにあるTEOReporting Upgradeスクリプトを実行します。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)