

# Tidal Enterprise Orchestrator : Windows のイベント トリガーが登録されない

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[Windows 2008](#)

[Windows 2003](#)

[関連情報](#)

## 概要

別の Windows サーバの Windows イベントをモニタリングしようとする場合、イベント トリガーは登録されません。

## 前提条件

### [使用するコンポーネント](#)

- Tidal Enterprise Orchestrator(TEO)2.1以降
- Windowsトリガー

### [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

Windows イベントトリガーがTEO Serverに登録されません。次のエラーメッセージが表示されることがあります。

```
The RPC server is unavailable.  
(Exception from HRESULT: 0x800706BA)
```

## 解決方法

ファイアウォールを通過できるようにするには、3つのWMIファイアウォールルールを有効にする必要があります。この設定は、TEOサーバで実行する必要があります。

## [Windows 2008](#)

Windows 2008では、次の手順を実行します。

1. [Start] > [Server Manager] の順にクリックします。
2. [Configuration] > [Windows Firewall] > [Inbound Rules] に移動します。
3. これらのコンポーネントのインバウンドを許可するには、コンポーネントを右クリックし、ルールを有効にします。WMI ( 非同期受信 ) WMI ( DCOM受信 ) WMI ( WMI受信 )

## [Windows 2003](#)

Windows 2003の場合は、次の手順を実行します。

1. [Start] > [Control Panel] > [Windows Firewall] をクリックします。
2. [例外] タブをクリックし、[WMI] チェックボックスを選択して、[OK] をクリックします。

## [関連情報](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)