

Intersight マネージド UCS テクニカル サポート バンドルの手動収集

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[解決方法](#)

[テクニカルサポートコレクション:](#)

[サーバ](#)

[シャーシ](#)

[Fabric Interconnect:](#)

[収集したテクニカルサポートバンドルのダウンロード](#)

[注意事項](#)

はじめに

このドキュメントでは、Intersight 管理対象サーバからテクニカルサポートバンドルを収集する方法の1つについて説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する特別な要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

Intersight Cloud にネットワーク障害が発生した場合、TAC はテクニカルサポートファイルをリモ

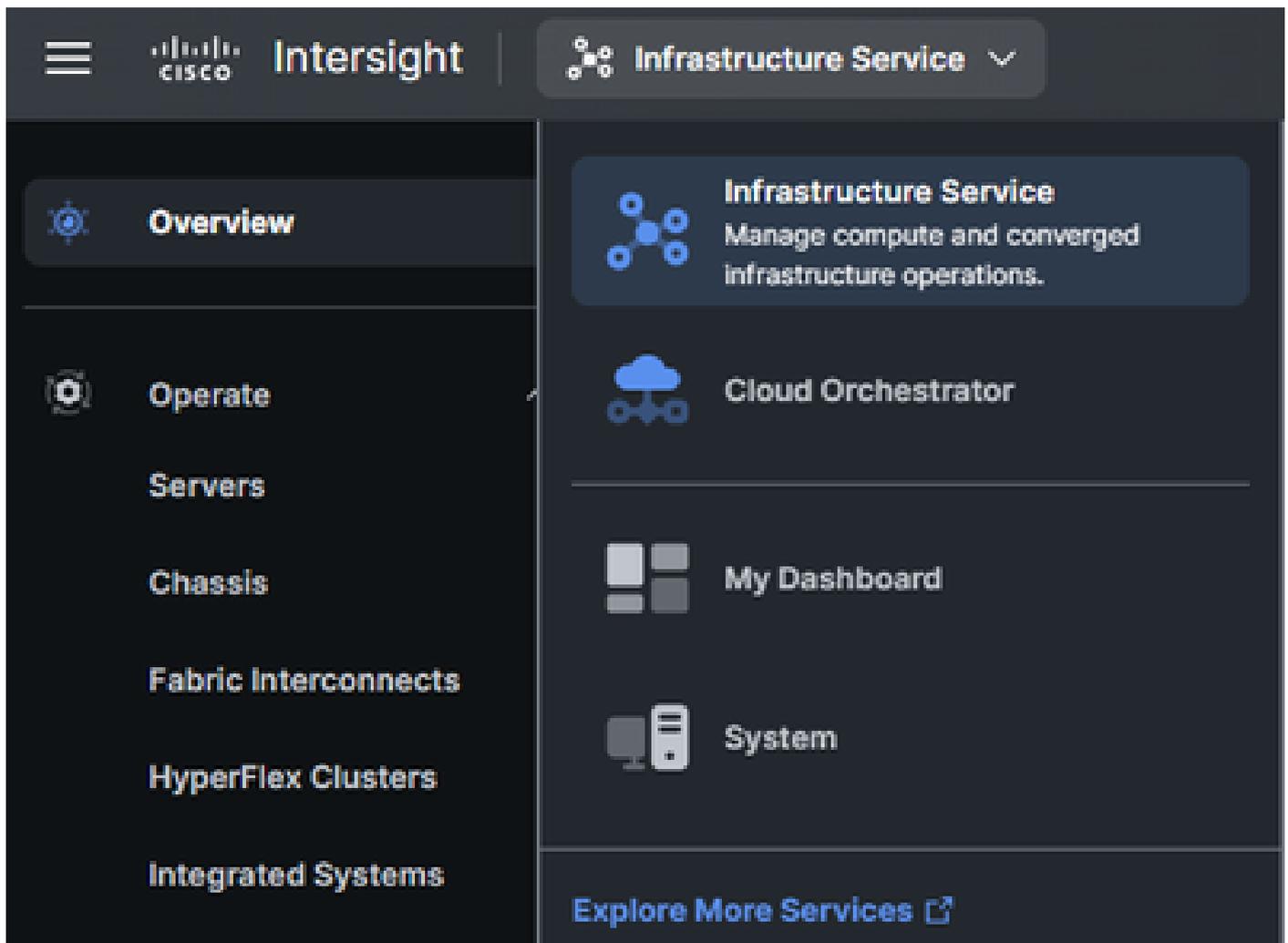
ートで収集できません。これらのファイルは、UCS関連の問題を適切に診断して解決するために必要です。

解決方法

テクニカルサポートコレクション：

サーバ

Intersightにログインしてアカウントロールを選択した後、上部のバーのメニューからInfrastructure Serviceを選択します。



左端のナビゲーションペインで、Operate > Serversの順に移動します。



Intersight



Overview



Operate



Servers

Chassis

Fabric Interconnects

HyperFlex Clusters

Integrated Systems

右側の操作ペインで、必要なフィルタを使用して、テクニカルサポートの収集が必要なサーバを
見つけることができます。[Filter] をクリックして、必要なフィルタを選択してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。