# マザーボード交換後のIntersightでのスタンドア ロンCシリーズサーバの設定と要求

## 内容

概要 <u>前提条件</u> <u>要件</u> 使用するコンポーネント <u>背景説明</u> <u>問題:新しいRMAサーバがIntersightで要求されず、元の障害のあるサーバが要求される</u> <u>解決方法</u> <u>デバイス要求の問題の基本的な検証</u> <u>Cisco Intersightの一般的なネットワーク接続要件</u> 関連情報

## 概要

このドキュメントでは、マザーボード交換後にCisco IntersightでスタンドアロンCシリーズサー バを設定および要求する方法について説明します。

## 前提条件

#### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco インテグレーテッド マネージメント コントローラ (CIMC)
- Cisco Intersight
- Cisco Cシリーズサーバ

#### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco C240-M5 4.1(3d)
- Cisco Intersight Software as a Service(SaaS)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく ださい。

#### 関連製品

このドキュメントは、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

- CシリーズM4 3.0(4)以降
- CシリーズM5 3.1以降
- CシリーズM6 4.2以降
- •SシリーズM5 4.0(4e)以降

**注**:サポートされているハードウェアとソフトウェアの一覧については、次のリンクを参照 してください。<u>IntersightがサポートするPID</u>および<u>Intersightがサポートするシステム。</u>

## 背景説明

- このドキュメントの最も一般的な使用例は、CシリーズがCisco Intersightに請求され、マザーボードがReturn Material Authorization(RMA)に交換された場合です。 RMAが発生するたびに、元のサーバの要求を解除し、新しいサーバをCisco Intersightで要求する必要があります。
- このドキュメントでは、マザーボードのRMAの前に元のCシリーズサーバが正常に請求され、請求プロセスの失敗の原因となる設定やネットワークの問題がないことを前提としています。
- Cisco Intersight Portalまたはエンドポイント自体のDevice Connectorから直接ターゲットの 要求を解除できます。Cisco Intersight Portalからターゲットの要求を解除することをお勧め します。
- ターゲットがIntersight PortalではなくDevice Connectorから直接要求されていない場合、 Cisco Intersight内のターゲットは要求されていないものとして表示されます。エンドポイン トは、Cisco Intersightから手動で要求を解除する必要もあります。
- 元のCシリーズサーバのステータスは、Cisco IntersightではNot Connectedと表示されている 可能性があります。これは、マザーボードの交換が必要な理由によって異なります。

## 問題:新しいRMAサーバがIntersightで要求されず、元の障害の あるサーバが要求される

スタンドアロンCシリーズサーバがCisco Intersightで要求された場合、サーバのシリアル番号 (SN)はCisco Intersightとペアになります。障害またはその他の理由により、請求されたサーバに マザーボードの交換が必要になった場合は、元のサーバを請求せずに、新しいサーバをCisco Intersightで請求する必要があります。CシリーズのSNはマザーボードのRMAで変更されます。

## 解決方法

交換が必要なCシリーズサーバをCisco Intersightから取り外します。新しいサーバCIMCとデバイ スコネクタを設定し、新しいサーバをCisco Intersightに要求します。

ステップ1:Cisco Intersightを起動し、 Admin > Targets. 置き換えるターゲットと請求しないターゲットのボックスを選択し、 Trash Can Icon > Unclaim 以下の図に、出力例を示します。

≡	cisco Intersight	ADMIN > Targets	٩	2	۲ م	۲	0	James Delli Paoli 🗕
<u>00o</u>	MONITOR							laim a New Target
0	OPERATE ^	X All Terrorite (0)						
	Servers	Add Filter			1 items found	<u>10 ~</u> per	page 🗵 🔇	1 of 1 🕞 河
	Fabric Interconnects	Connected 1 Connected 1 Connected 1 Connected 1	Vendor					Ø
×	CONFIGURE ^							
	Profiles Policies Pools	Name     Status       Image: Connected status     Image: Connected status	Unclaim Target From Intersight Target Will be unclaimed from intersight. Unclaiming th will delete corresponding data from your intersight account. The endpoint will configured settings. Are you sure you want to unclaim?	iis target retain its	jdellipa	i By @cisco.com	Product ID UCSC-C24	∮ D-M55N _10f1 [≥] [2]
ģ	ADMIN ^ Targets		Cancel					

ステップ2:新しく交換したサーバにキーボードビデオモニタ(KVM)を接続します(CIMCがすで に設定されている場合は、このステップをスキップします)。 ブートアップ時のCiscoスプラッ シュ画面で、 F8 CIMCを設定します。適切な Network Interface Card (NIC) Properties を押してください F10 から Save. 物理ケーブルをサーバおよび接続されているデバイスに接続します。 NIC Properties 管理に使用されます。

注:手順2:C240-M5に直接接続されたKVMを使用したCIMCのローカルセットアップを示し、説明します。CIMCの初期セットアップは、DHCPを使用してリモートで行うこともできます。ご使用のサーバモデルに適したインストールガイドを参照し、最適な初期CIMCセットアップを選択してください。

Cisco Integrated Manag	ement Controller		04КМ 🐔
File View Macros Tools Power Boot D	evice Virtual Media Help		A I S
	Cisco IMC Configuration Utilit IC Properties NIC mode Dedicated: [X] Shared LOM: [ ] Cisco Card: Riser1: [ ] MLom: [ ] Shared LOM Ext: [ ] P (Basic) IFV4: [X] IPV OHCP enabled [ ] CIMC IP: Prefix/Subnet: Gateway: Pref DNS Server: mart Access USB Enabled [ ] HIMMING Selection <f10>Save F1&gt;Additional settings</f10>	y Version 2.0 Cisco Systems, Inc. NIC redundancy None: [X] Active-standby: [] Active-active: [] VLAN (Advanced) VLAN (Advanced) VLAN ID: 1 Priority: 0 76: []	****** ********* *********

ステップ3:CIMCグラフィカルユーザインターフェイス(GUI)を起動し、 Admin > Device Connector. も

し Device Connector が無効な場合は、 Turn On. 有効になったら、次の項目を選択します。 Settings.

**ヒント**: CIMC GUIで、 Chassis > Summary 比較して Firmware Version Cisco Intersightが要求する 最小ファームウェア要件が満たされていることを確認します。特定のサーバモデルの最小要 件を確認するには、次のリンクを使用します。<u>Intersight Supported Systems</u>。ファームウ ェアが要求される最小要件を満たしていない場合は、サーバでHost Upgrade Utility(HUU)を 実行します。次を参照してください。<u>Cisco Host Upgrade Utilityのプロセス</u>』を参照してく ださい。

	Se the Cisco Integrated Management Controller	🐥 🔽 admin
	♠ / Admin / Device Connector ★	Refresh   Host Power   Launch vKVM   Pir
Chassis •	he Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Int	ersight, a cloud-based management platform. For detailed information about configuring the device connection
Compute		
Networking •	Cisco intersignt — provides intelligent cloud-based intrastructure management with embedded analytics for the Cisco United Computing System™ (Cisco UCS®) and Cisco HyperFlex® platforms.	
Storage •	This platform offers an intelligent level of management that enables IT organizations to analyze, simplify, and automate their enviroments in more advanced ways than the prior generation of tools.	
Admin 🗸	Turn on the Device Connector to enable Intersight Management.	
User Management	Turn On	_
Networking		
Communication Services		Device Connector Internet
Security Management		
Event Management		
Firmware Management		
Utilities		
Device Connector		
		Refresh   Host Power   Launch vKVM   Ping   CIMC Reboot   Locator LED   🕷
Chassis •	nent controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-based management platform.	For detailed information about configuring the device connector, please visit Help Center
Compute		🛞 Settings 📿 Refrest
Networking •	ACCESS MODE ALLOW CONTROL	Device ID
Storage +		i de la companya de l
Admin 🗸	••••••	
User Management	Internet	Intersight
Networking		
Communication Services		
Security Management	www.engested. but device is still not claimed. To claim the device open friend laterated, sensite a new s	securit and follow the middance or Dean
Event Management	a secondaria, our verse la autition claimed. To claim the device open claud intersignt, create a new at Device for existing account.	Intersight
Firmware Management		
Utilities		
Device Connector		

ステップ3.1.次に移動する Admin > Device Connector > Settings > DNS Configuration 適切な DNS Server 選択 します Save 以下の図に、出力例を示します。

#### Admin / Device Connector \*

The Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-based management platform. For detailed information about configuring the device connector, please visit Help Center

Settings			×
General			
DNS Configuration	Configure DNS settings for IMC Software		
NTP Configuration			
Proxy Configuration	Domain Name	0	
Certificate Manager	Date County		
Connection	DNS Server	⊙ +	
			Cancel

#### ステップ3.2.次のページに移動する Admin > Device Connector > Settings > NTP Configuration. Cisco IOSソ フトウェアの NTP Server アドレスを指定し、 Save 以下の図に、出力例を示します。

Admin / Device Connector 🔺

Refresh | Host Power | Launch vKVM | Ping | CIMC Reboot | Locator LED | @

Settings				
General				
DNS Configuration	Configure NTP settings for IMC Software	e		
NTP Configuration	NTP Server			
Proxy Configuration	1000	0	+	
Certificate Manager				
Connection				Cancel Save

ステップ3.3:Cisco Intersightに到達するために必要に応じてプロキシを設定します。移動先 Admin > Device Connector > Settings > Proxy Configuration > Enable Proxy. Cisco IOSソフトウェアの Proxy Hostname/IP および Proxy Port 選択します Save.

ngs			
eral			
Configuration	Configure proxy settings		
Configuration	Enable Proxy		
y Configuration	Proxy Hostname/iP •	Proxy Port *	0 0
ficate Manager			1 - 6553
section	Authentication		

ステップ4:選択 Admin > Device Connector をコピーし、 Device ID と Claim Code. 後で使用するために、 両方をメモ帳またはテキストファイルにコピーします。

	Historics Cisco Integrated Management Contr	🐥 🔽 2
Chassis	Admin / Device Connector	Refresh   Host Power   Launch vKVM   Ping   CIMC Reboot   Locator LED   🕖 🌘
Compute	The Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud b Hielp Center	ased management platform. For detailed information about configuring the device connector, please visit
Networking +	Device Connector	Settings   C Refresh
Storage •	ACCESS MODE: ALLOW CONTROL	Device ID
Admin -		
Networking Communication Services	Device Connector Internet	Intersight
Security Management	Not Claimed	
Event Management Firmware Management	The connection to the Cisco Intensight Portal is successful, but device is still not claimed. To claim the device open Cis account and follow the guidance or go to the Targets page and cleic Claim a New Device for existing account.	ico Intersight, create a new Open Intersight
Utilities	1.0.11-2299	
Device Connector		

ステップ5:Cisco Intersightを起動し、 Admin > Targets > Claim a New Target > Cisco UCS Server (Standalone) > Start. 次を入力します。 Device ID と Claim Code CIMC GUIからコピーし、 Claim.

≡	cisco Intersight	ADMIN > Targets	🗘 🖸 🔍 🧿 James Delli Paoli 🖉
<u>00o</u>	MONITOR		Claim a New Target
ø	OPERATE ^		
	Servers	+ All Targets ⊙ +	
	Chassis		Export 0 nems tound 10 √ per page K € 0 of 0 ≥ 2
l,	Fabric Interconnects	Connection % Top Targe % Vendor	$\Theta$
h	HyperFlex Clusters	NO DATA AVAILABLE NO TYPES NO DATA AVAILABLE	
×	CONFIGURE ^		
ġ.	Profiles	Name Status	Type Target ID Claimed Time Claimed By Product ID
	Policies		
1	Pools		
ø	ADMIN ^		K < 0 of 0 > >
	Targets		
≡	cisco Intersight	ADMIN > Targets > Claim a New Target	G 🖓 🖓 🎯 James Delli Paoli 🧕
<u>08o</u>	MONITOR		
Ŵ	OPERATE ^		Select larget Type
	Servers	Filters	
	Chassis		
	Fabric Interconnects	Available for Claiming	
	HyperFlex Clusters	Categories	Cisco UCS Server Cisco UCS Domain Cisco UCS Domain (UCSM
×	CONFIGURE ^		(Standalone) (Intersight Managed) Managed)
	Profiles	Cloud Compute / Fabric	
	Policies	Hyperconverged	Cisco UCS C890 Redfish Server
	Pools	O Network	
ģ	ADMIN ^	Orchestrator     Platform Services	Platform Services
	Targets		
			Cisco Intersight Appliance Cisco Intersight Assist Intersight Workload Engine
			Cloud
		Cancel	Start

Ш	cisco Intersight	t	ADMIN > Targets > C	laim a New Target			٥	ß	٩		0.	James Delli F	°aoli &
<u>⊔</u> ⊛	MONITOR OPERATE Servers			Ę	<b>N</b>	Claim Cisco UC (Standalone) Ta To claim your target, pri Code and select the app	S Server arget ovide the Devic propriate Resou	e ID, Claim Irce Groups					
	Chassis Fabric Interconnects		General										
	HyperFlex Clusters		Device ID *	Claim	1 Code *	1							
×	CONFIGURE		18V9	<u> </u>	DIERITAN							0	
	Profiles		Resource Groups										
	Policies							0		TAIL TO			
	Pools		be part of a	all Organizations with the Res	However, this se source Group typ	e 'All'.	as one or more	Resource	sroup type ii	s All, The	aimed targe	et witt	
Ō	ADMIN					0	items found	10 ~	per page 🗍	दे दि 0 ०	f0 [기 [지	Ø	
	Targets		Name			Usage			Descript	tion			
											🤇 0 of 0		6
			< Back	Cancel								Claim	

ステップ6:に移動します。 Admin > Targets. 成功した要求は、 Status > Connected, 以下の図に、出力 例を示します。

	cisco Intersight	ADMIN > Targets Q 💿 💮 James Geti Paol	এ
<u>allo</u>	MONITOR	Calma Alexa Taep	
Ø	OPERATE ^	* All Targets © +	
	Chassis	Image: Compared and State         Image: Compared and State         10 v per page: C < 1 of 1 > [	
	Fabric Interconnects	Conversion X Top Targets by Types X Vendor	
	HyperFlex Clusters	1 * Standars MS Sever 1 1 * Class Systems, No. 1	
×	CONFIGURE ^	Name Status Type Target D Claimed Time Claimed By Product D S	
	Policies	Connected Standalone MS Server Sminutes ago jótelipágeisco.com .	
	Pools		
<u>ب</u>	ADMIN ^		
	Targets		

## デバイス要求の問題の基本的な検証

**注**:エラー状態と修復の包括的なリストについては、「<u>デバイスコネクタのエラー状態と修</u> <u>復手順</u>」を参照してください。

デバイスコネクタの接続状態の説明 デバイスコネクタの接続状態の説明 可能な修復

請求

9 デバイスコネクタの接続状態の説明 可能な修復 Cisco Intersightプラットフォームへ の接続が成功し、接続が要求されま N/A した。 Cisco Intersightプラットフォームへ Cisco Intersightを通じて、要求

請求なし

	の接続は成功しましたが、エンドポ イントはまだ要求されていません。	ていない接続を要求できます。
管理上無効	Intersight Management/Device Connectorがエンドポイントで無効 になっていることを示します。	エンドポイントでデバイスコネ を有効にします。
DNSの設定ミス	CIMCでDNSが正しく設定されてい ないか、まったく設定されていませ ん。	システムに設定されているDN ムサーバのいずれにも到達でき ことを示します。DNSネーム ーに有効なIPアドレスを入力し とを確認してください。 Intersightがメンテナンス中かる
Intersight DNS解決エラー	DNSは設定されていますが、 IntersightのDNS名を解決できませ ん。	マロジックには、人のウンクマ ックします。 <u>Intersightステー</u> Intersightが動作している場合に IntersightサービスのDNS名が されていないことを示している 性があります。 確認して確認します。MTUはコ
UCS接続ネットワークエラー	無効なネットワーク構成を示します 。	30は許可され、ファイアウォ- すべての物理および仮想IPを計 、DNSとNTPはエンドポイン
証明書検証エラー	Cisco Intersightプラットフォームに よって提示された証明書が無効であ るため、エンドポイントはCisco Intersightプラットフォームへの接続 の確立を拒否します。	正されまたは無効な証明書 :NTPが正しく設置にしていた。ので、 期、NTPが正しく設置にしていた。ので、 するに、 ので、 には、 で、 ので、 に、 で、 に、 に、 に、 に、 に、 に、 に、 に、 に、 に

#### Cisco Intersightの一般的なネットワーク接続要件

- Intersightプラットフォームへのネットワーク接続は、エンドポイントのデバイスコネクタから確立されます
- 管理対象ターゲットとIntersightの間にファイアウォールが導入されているかどうか、または 現在のファイアウォールのルールが変更されているかどうかを確認します。これにより、エンドポイントとCisco Intersight間のエンドツーエンド接続の問題が発生する可能性があります。ルールが変更された場合は、変更されたルールがファイアウォールを通過するトラフィックを許可していることを確認します。
- HTTPプロキシを使用して施設外にトラフィックをルーティングする場合、およびHTTPプロ キシサーバの設定を変更した場合は、必ず変更が反映されるようにデバイスコネクタの設定 を変更してください。IntersightはHTTPプロキシサーバを自動的には検出しないため、これ が必要です。
- DNSを設定し、DNS名を解決します。デバイスコネクタは、DNSサーバにDNS要求を送信し、DNSレコードを解決できる必要があります。デバイスコネクタは、svc.intersight.comを IPアドレスに解決できる必要があります。
- NTPを設定し、デバイスの時刻がタイムサーバと正しく同期されていることを確認します。

**注**:Intersightの接続要件の包括的なリストについては、『<u>Intersightネットワークの接続要</u> <u>件</u>』を参照してください。

## 関連情報

- <u>Cisco Intersight Getting Started Claim Targets</u>
- <u>Cisco Intersight SaaS対応システム</u>
- <u>Cisco Intersight SaaSでサポートされるPID</u>
- <u>Cisco Intersightネットワーク接続要件</u>
- <u>Cisco Intersightトレーニングビデオ</u>
- Cisco Bug ID <u>CSCvw76806</u>: スタンドアロンCシリーズサーバのデバイスコネクタのバージョンが1.0.9未満の場合、Cisco Intersightでの要求が失敗する可能性があります。
- <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。