

Cisco DNA CenterのMaglevユーザパスワードのリセット

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[ステップ1: ライブCDからの起動](#)

[手順2: 必要なパーティションをマウントする](#)

[使用例1: Maglevアカウントのロック解除](#)

[手順1: maglevユーザーがロック解除されていることを確認します](#)

[ステップ2: 失敗したカウントのリセット](#)

[使用例2: Maglevユーザパスワードのリセット](#)

[ステップ1: Maglevユーザパスワードをリセットする](#)

[ステップ2: Cisco DNA Center環境で正常にリポートする](#)

[ステップ3: Cisco DNA Center CLIからMaglevユーザパスワードを更新する](#)

[ステップバイステップのビデオガイド](#)

はじめに

このドキュメントでは、Maglevユーザのパスワードをロック解除またはリセットする方法について説明します。

背景説明

Maglevアカウントがロックアウトされている場合は、ログインしてロックを解除することはできません。Maglevユーザのパスワードのロックを解除またはリセットするには、イメージをCisco IMC vKVMにマウントする必要があります。これにより、シェルにアクセスし、ユーザやパスワードをリセットできます。

前提条件

要件

- Ubuntu 16.04以降のISOイメージは<https://ubuntu.com/download/desktop>からダウンロードする必要があります。Cisco Catalyst Centerと同じバージョンの18.04をお勧めします。
- ローカルシステムにISOをダウンロードしたら、次にISOをCisco Integrated Management

Controller(CIMC)KVMにマウントする必要があります。

- KVMにISOをマウントしたら、ISOからブートする必要があります。
- Ubuntuにアクセスできたら、rootディレクトリとvarディレクトリをシステムにマウントします。
- rootディレクトリとvarディレクトリをマウントした後、Maglevユーザー・アカウントのロックを解除して変更できます。
- 最後に、アプライアンスをリブートし、Maglevでログインできることを確認し、設定ウィザードでパスワードをリセットします。

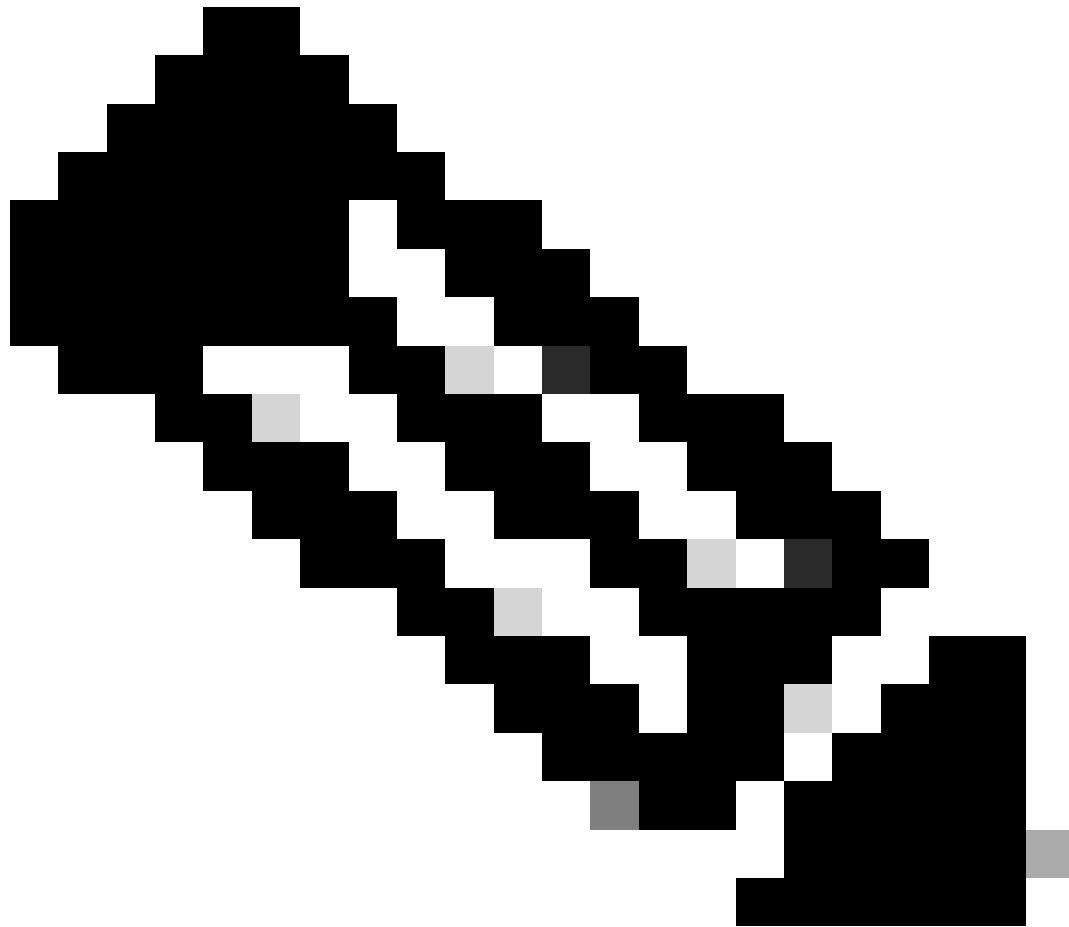
使用するコンポーネント

この操作はUbuntu 18.04イメージで実行されました。イメージが異なると、時刻と結果も異なります。

一部の環境では、Ubuntuデスクトップに到達するのに最大2時間かかることが確認されています。

この操作は、Ubuntuデスクトップバージョンに限定されるものではありません。必要なのは、シェルへのアクセスだけです。シェルアクセスを提供するUbuntuイメージは、この操作に対して動作します。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。



注:DR環境でも同じ手順を使用できます。ただし、次の点に注意してください。

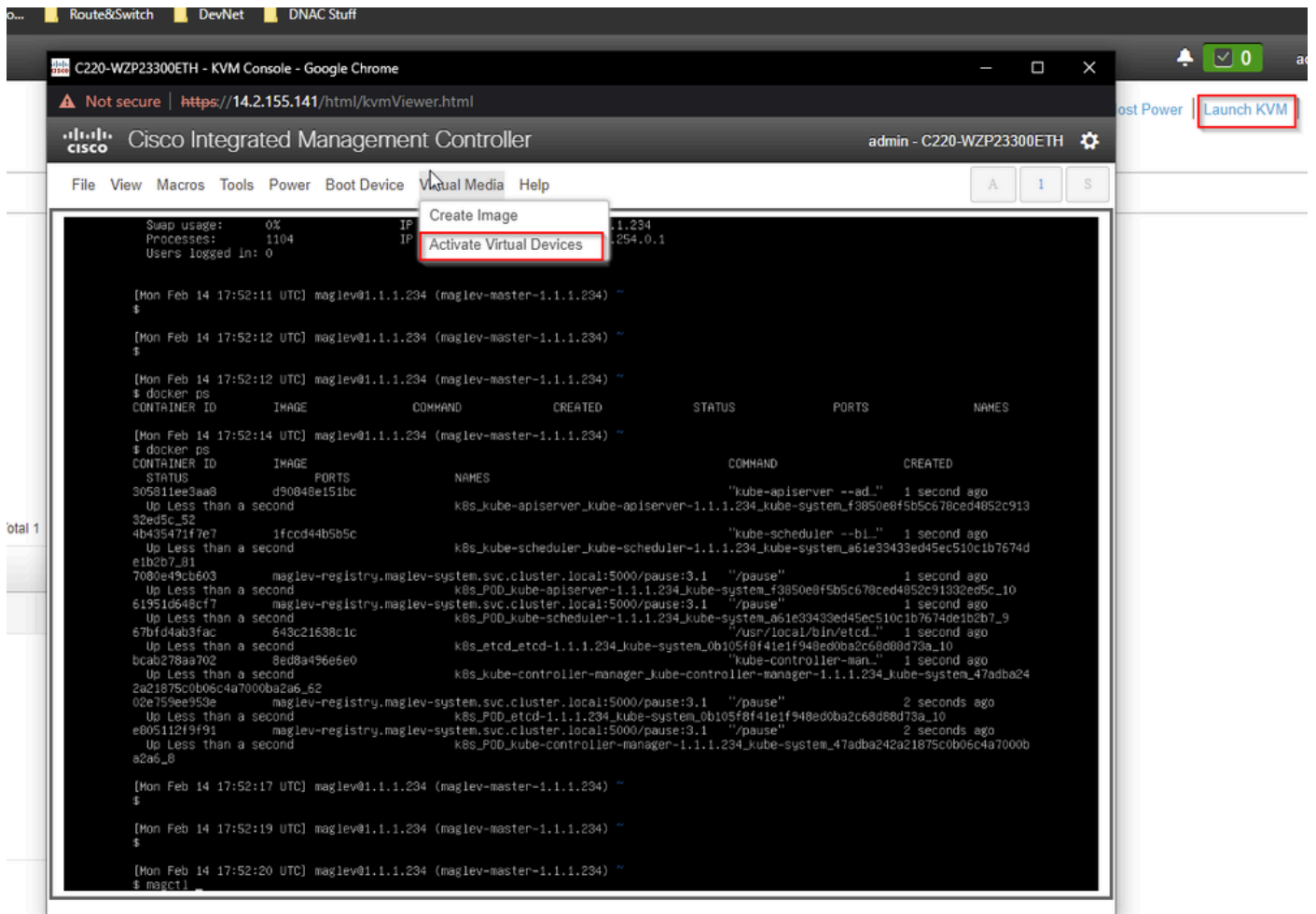
パスワードの回復/リセット方法を試行する前に、ディザスタリカバリが一時停止状態であることを確認します

1+1+1のDR導入では、このプロセスが完了する間、対応するサイトがダウンします。

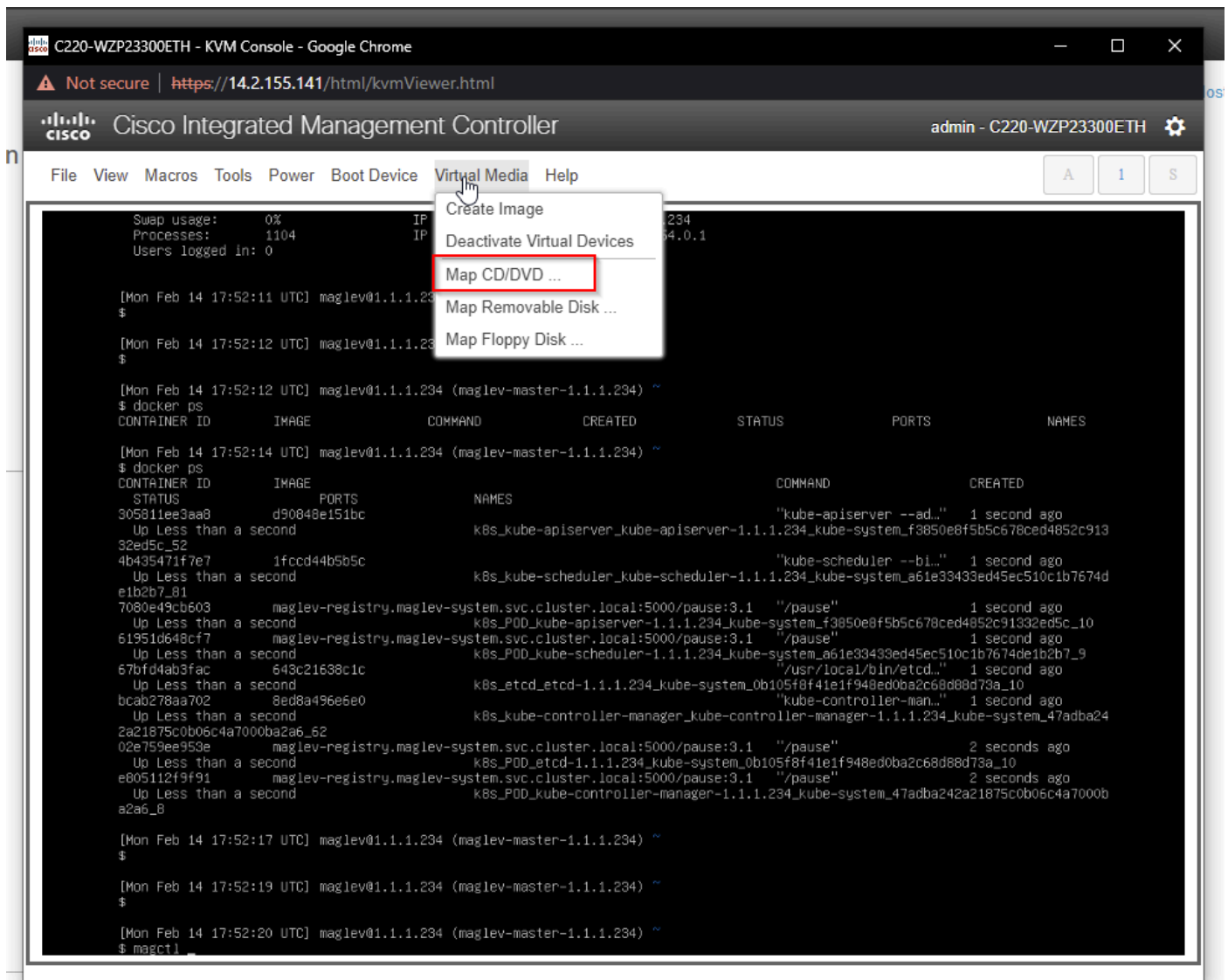
3+3+3では、3つすべてのノードでパスワードを更新する場合は、1回に1つのノードを実行して、他の2つのノードが使用可能であることを確認し、不要なDRフェールオーバーを回避します。

ステップ1：ライブCDからの起動

Cisco IMC GUIにログインし、Launch KVMを選択してから、Virtual Media > Activate Devicesの順に選択します。



次に、Map CD/DVDの順に選択します。



その後、Browseを選択し、ローカルシステムにダウンロードしたUbuntu ISOイメージを選択します。Ubuntuイメージを選択したら、Map Driveボタンを選択します。

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

```
Swap usage: 0% IP address for cluster: 1.1.1.234
Processes: 1104 IP address for docker0: 169.254.0.1
Users logged in: 0
```

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$ docker ps

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~ \$ docker ps						
305811ee3aa8	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
32ed5c52	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
4b435471f7e7	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
e1b2b781	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
7080e49cb603	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
619510648cf7	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
67bfd4ab3fac	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
bcab278aa702	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
02e759ee953e	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
e805112f9f91	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
a2a6_8	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$ magctl

Then browse for the Ubuntu image and then press the "Map Drive" button.

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

次に、電源>システムのリセット（ウォームブート）を行ってアプライアンスの電源を再投入します。

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools **Power** Boot Device Virtual Media Help

- Power On System
- Power Off System
- Reset System (warm boot)**
- Power Cycle System (cold boot)

```
Swap usage:
Processes:
Users logged in:

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED            STATUS            PORTS            NAMES
305811ee3aa8        d90848e151bc                        "kube-apiserver --ad..." 1 second ago      Up Less than a second          "kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
32ed5c_52
4b435471f7e7        1fccd44b5b5c                        "kube-scheduler --bi..." 1 second ago      Up Less than a second          "kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
e1b2b7_81
7080e49cb603        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"            1 second ago      Up Less than a second          k8s_POD_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_10
619510648cf7        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"            1 second ago      Up Less than a second          "kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
67bfd4ab3fac        643c21638c1c                        "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago      Up Less than a second          k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
bcab278aa702        8ed8a496e6e0                        "kube-controller-man..." 1 second ago      Up Less than a second          "kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee953e        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"            2 seconds ago     Up Less than a second          k8s_POD_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
e805112f9f91        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"            2 seconds ago     Up Less than a second          k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
a2a6_8

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ magctl
```

システムのリブートが完了したら、Ciscoロゴが表示されたらF6キーを押します。



Copyright (c) 2019 Cisco Systems, Inc.

Press <F2> BIOS Setup : <F6> Boot Menu : <F7> Diagnostics
 Press <F8> CIMC Setup : <F12> Network Boot
 Bios Version : C480M5.4.0.4b.0.0407190307
 Platform ID : C480M5

Processor(s) Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz
 Total Memory = 768 GB Effective Memory = 768 GB
 Memory Operating Speed 2666 Mhz
 M.2 SNRAID configuration is not detected. Switching to AHCI mode.

Cisco IMC IPv4 Address : 10.207.165.50
 Cisco IMC MAC Address : 5C:71:0D:24:B6:44

Entering Boot Menu ...

A2

次のような画面が表示されるため、正しく動作していないように見える場合があります。

The screenshot shows the Cisco IMC boot menu with the following table of storage devices:

ID	LUN	VENDOR	PRODUCT	REVISION	CAPACITY
6	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
7	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	457862MB
8	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
9	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
	0	AVAGO	Virtual Drive	RAID1	456809MB
	1	AVAGO	Virtual Drive	RAID1	1830101MB
	2	AVAGO	Virtual Drive	RAID10	5490303MB

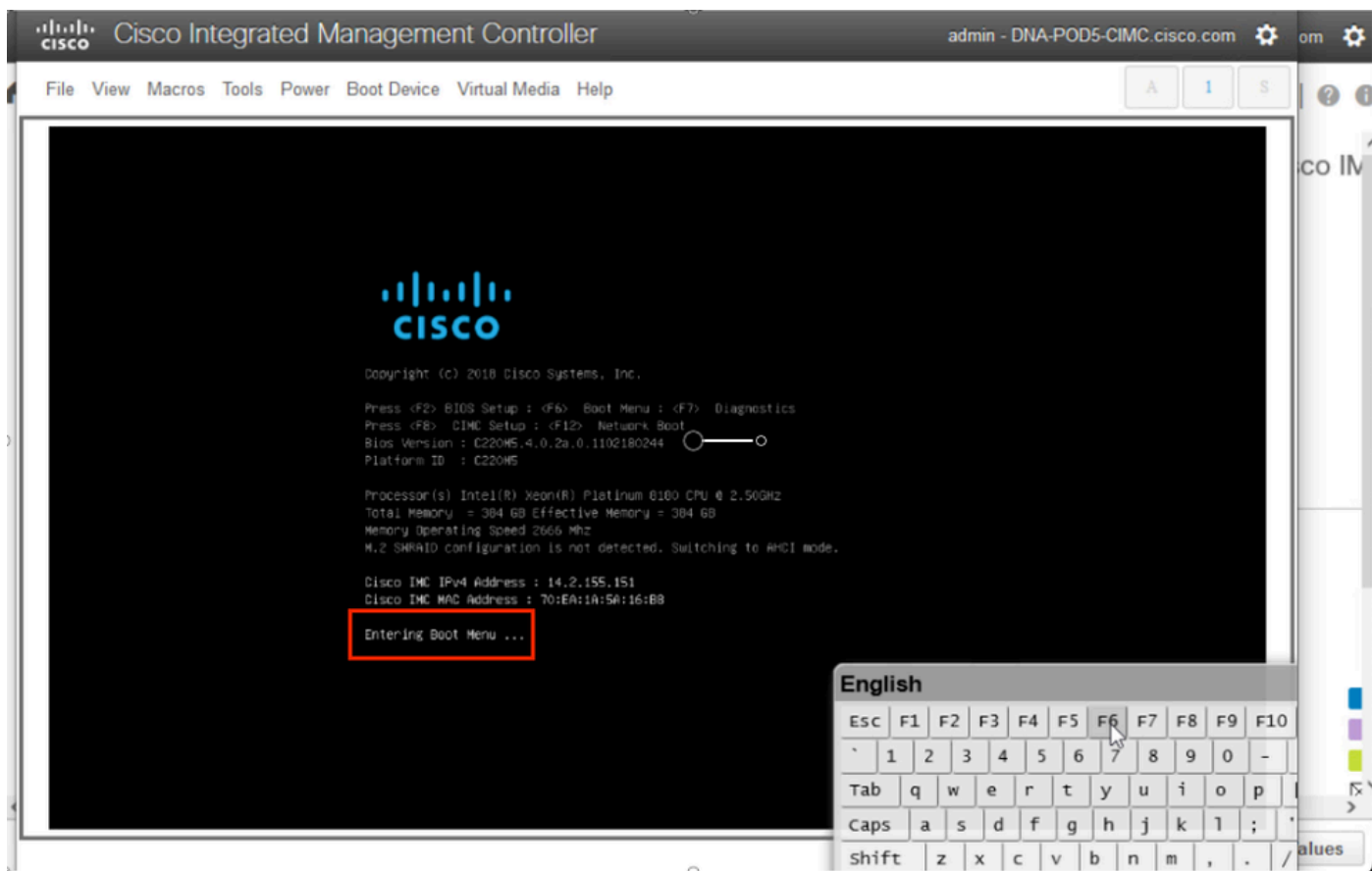
Below the table, the following messages are displayed:

```

0 JBOD(s) found on the host adapter
3 Virtual Drive(s) found on the host adapter.
0 JBOD(s) handled by BIOS
3 Virtual Drive(s) handled by BIOS.
Press <Ctrl><R> to Run MegaRAID Configuration Utility
    
```

A keyboard overlay is visible in the bottom right corner, showing the F6 key highlighted.

しかし、2番目の画面が表示され、ブートメニューに入っていることがわかります。シスコの最初の画面でF6を押し忘れた場合は、ここで押すことができます



ブートメニューがポップアップ表示されたら、Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24というオプションを選択します。これにより、アプライアンスは以前に選択したマッピング済みUbuntuイメージから起動します。

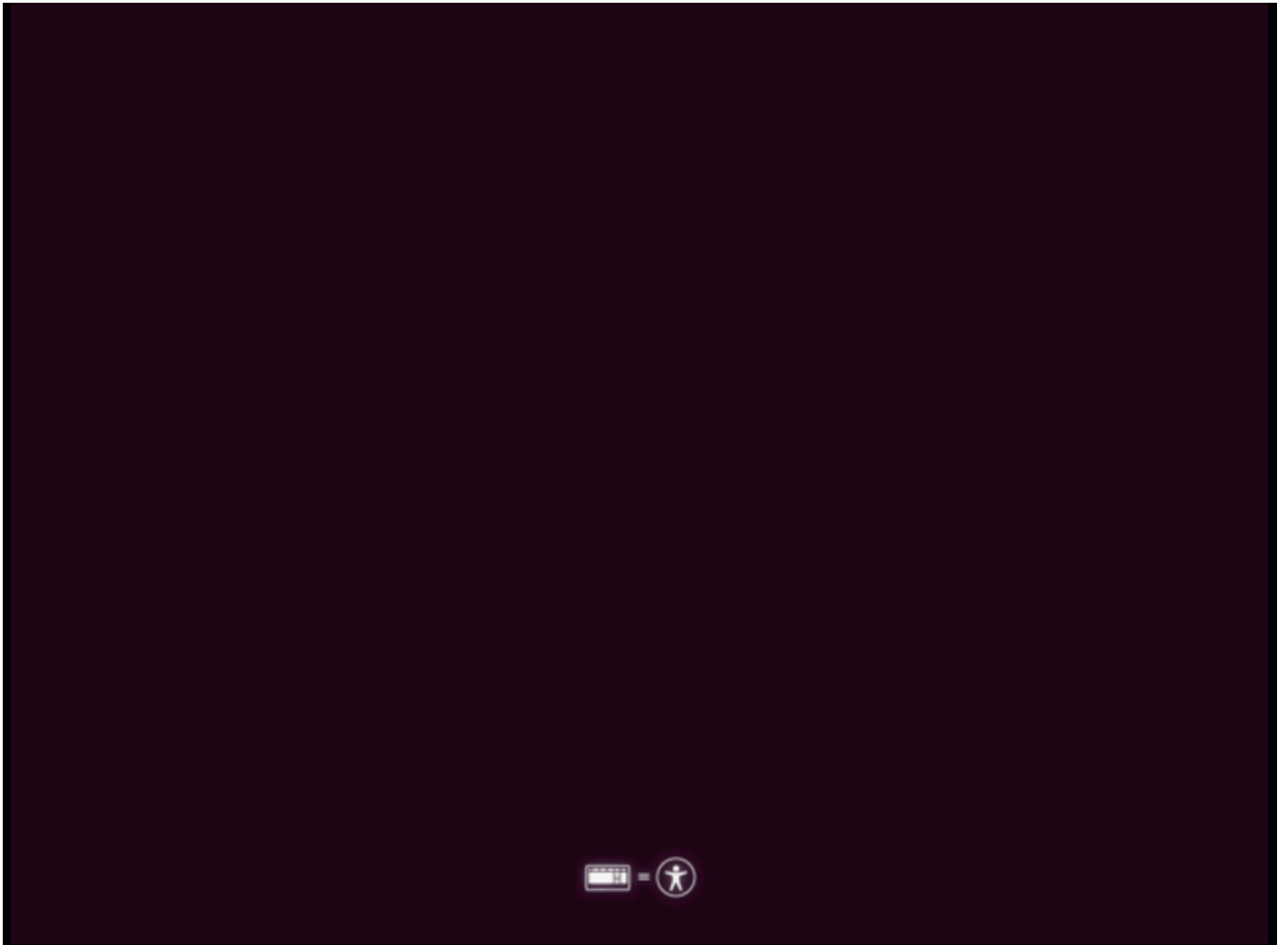
Please select boot device:

(Bus 33 Dev 00)PCI RAID Adapter
CiscoVD Hypervisor
SanDisk
UEFI: Built-in EFI Shell
IBA XE (X550) Slot 3500 v2413
IBA XE (X550) Slot 3501 v2413
Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24
Cisco vKVM-Mapped vHDD1.24
Cisco vKVM-Mapped vFDD1.24
Cisco CIMC-Mapped vDVD1.24
Cisco CIMC-Mapped vHDD1.24
Cisco Flexutil DVD 1 1.24

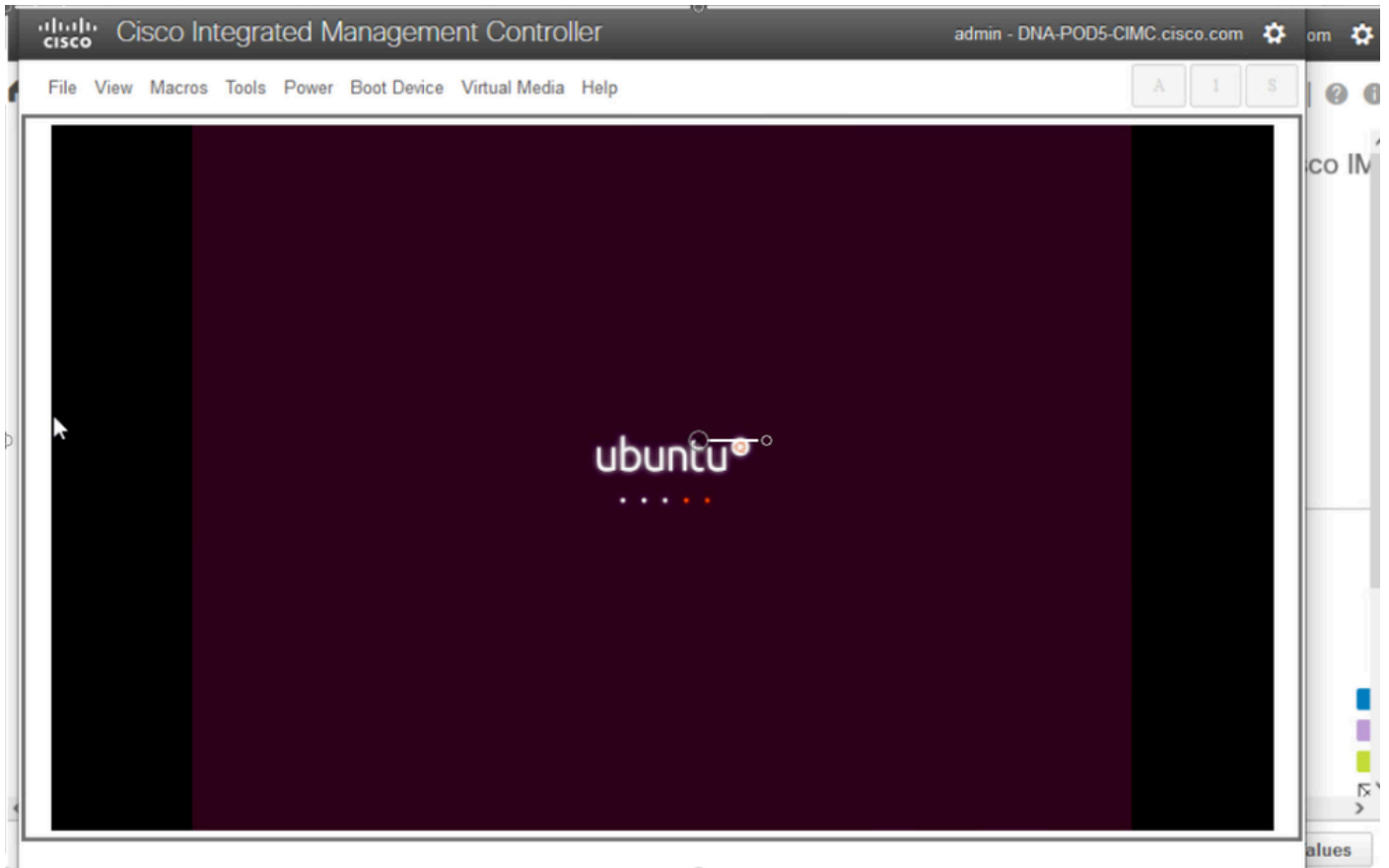
↑ and ↓ to move selection
ENTER to select boot device
ESC to boot using defaults

***注：スクリーンショットは、Ubuntuデスクトップに到達するのにかかる時間を示しています。
0.***

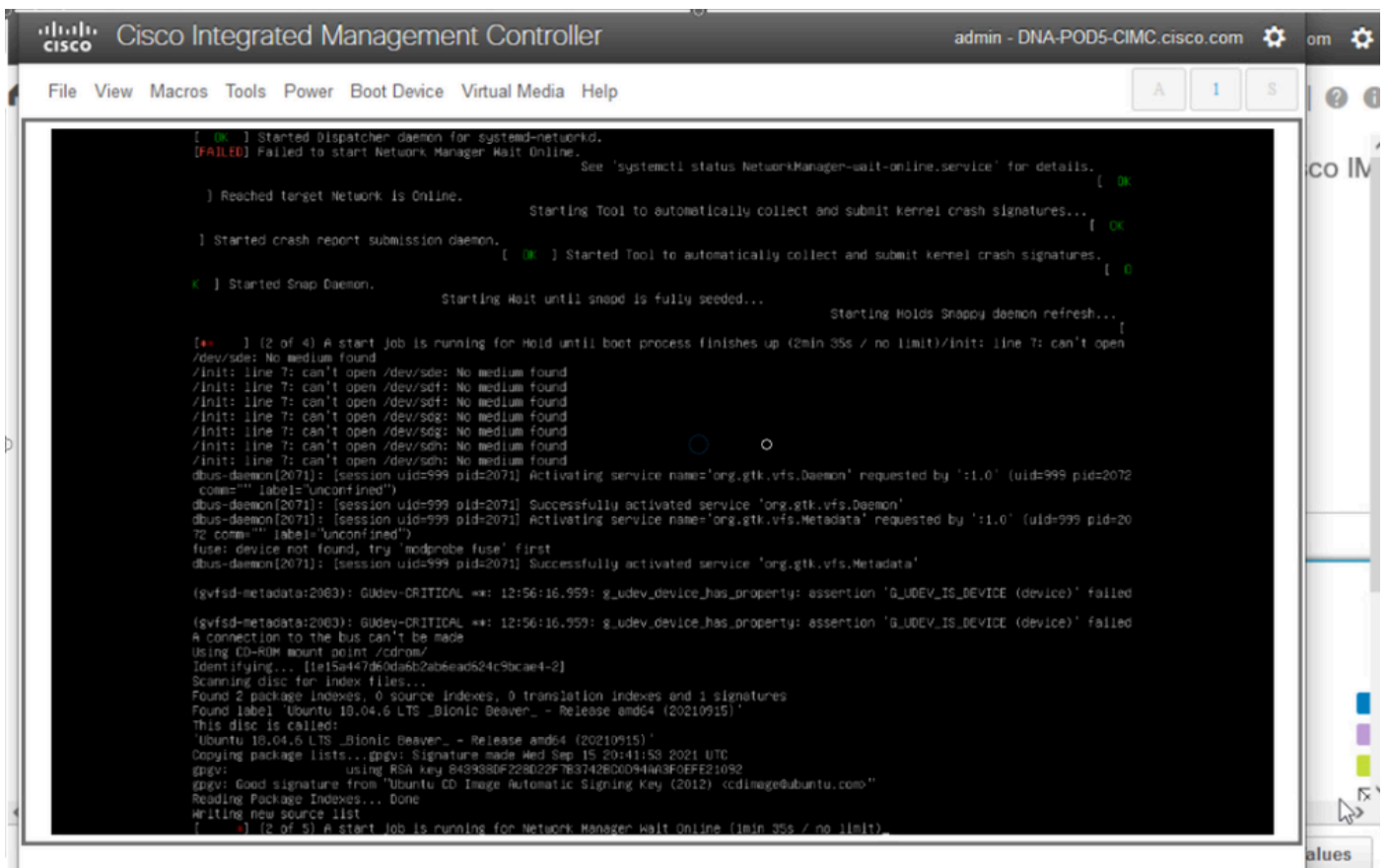
これは、最初に表示される画面です。何も起こっていないように見えるかもしれませんが、ただ待ちます。ラボでは、この画面が40秒間表示されます



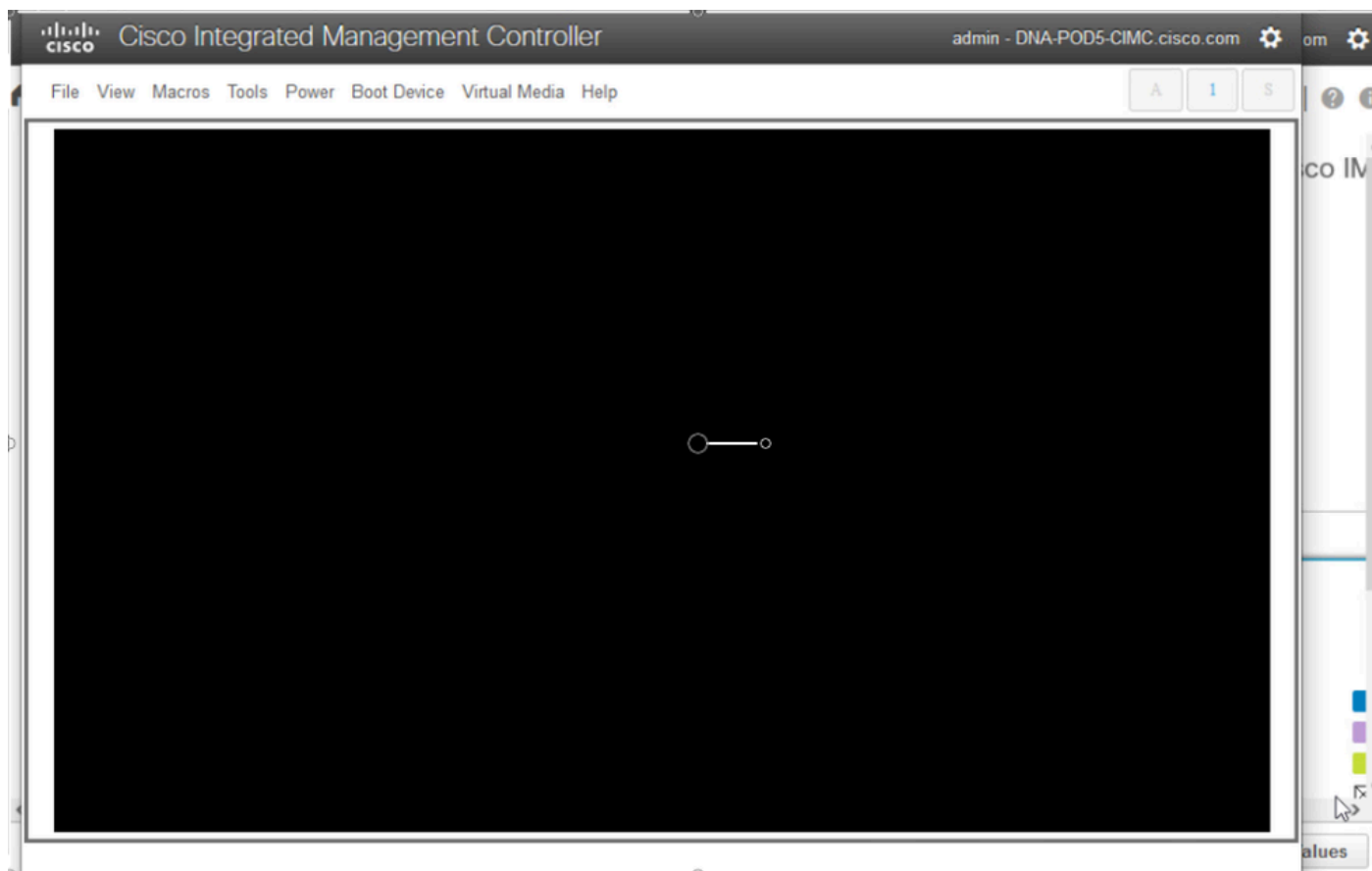
その後、Ubuntuロード画面が表示されるまで、約30秒間は画面が完全に黒くなりました。この画面は、移動する前に5分強この画面に表示されていましたが、導入によって時間が異なる可能性があります。



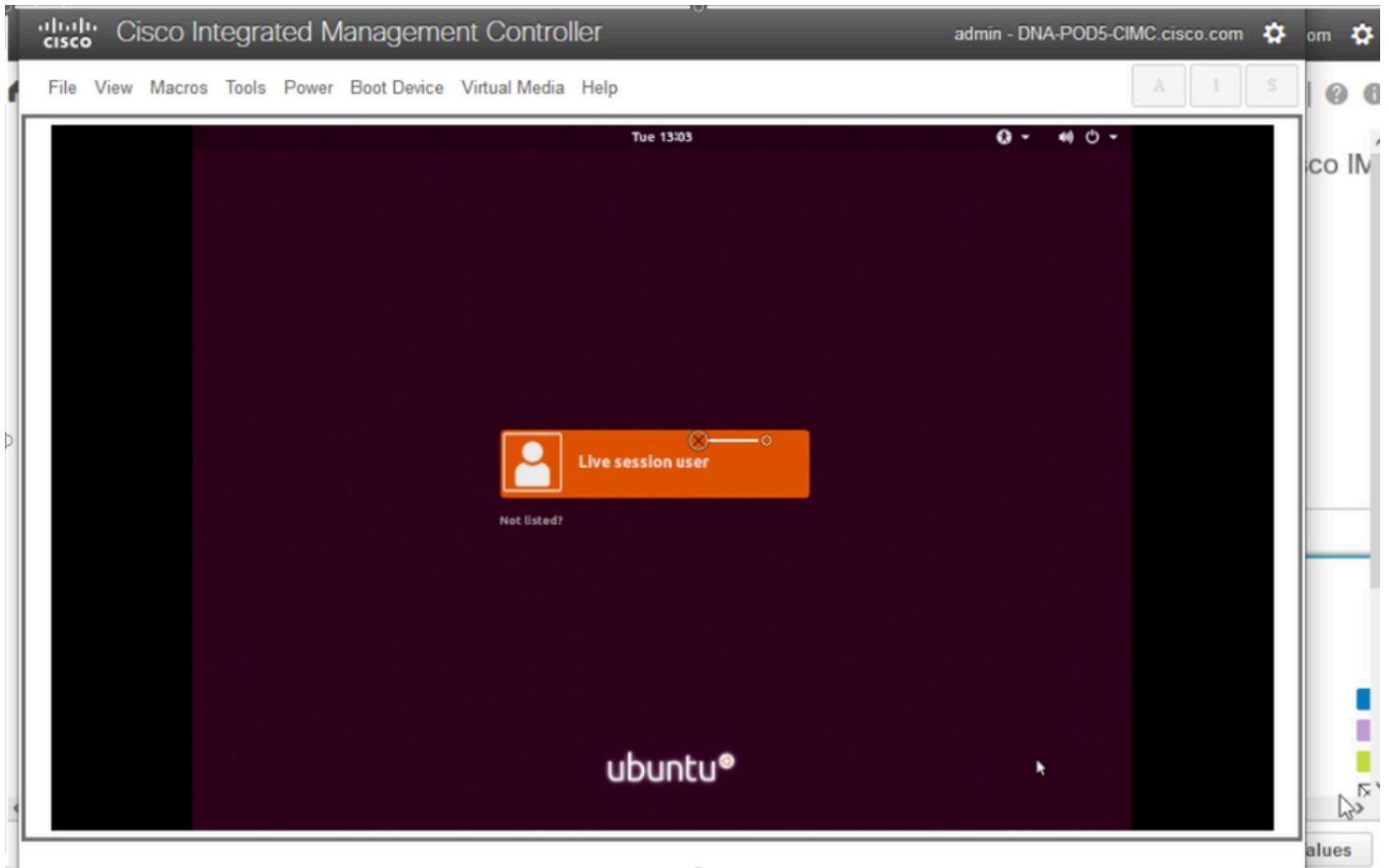
次に、問題が発生したように見える画面が表示されますが、これは正常な動作です。ラボでは、次に進む前に、この画面が2分間表示されました



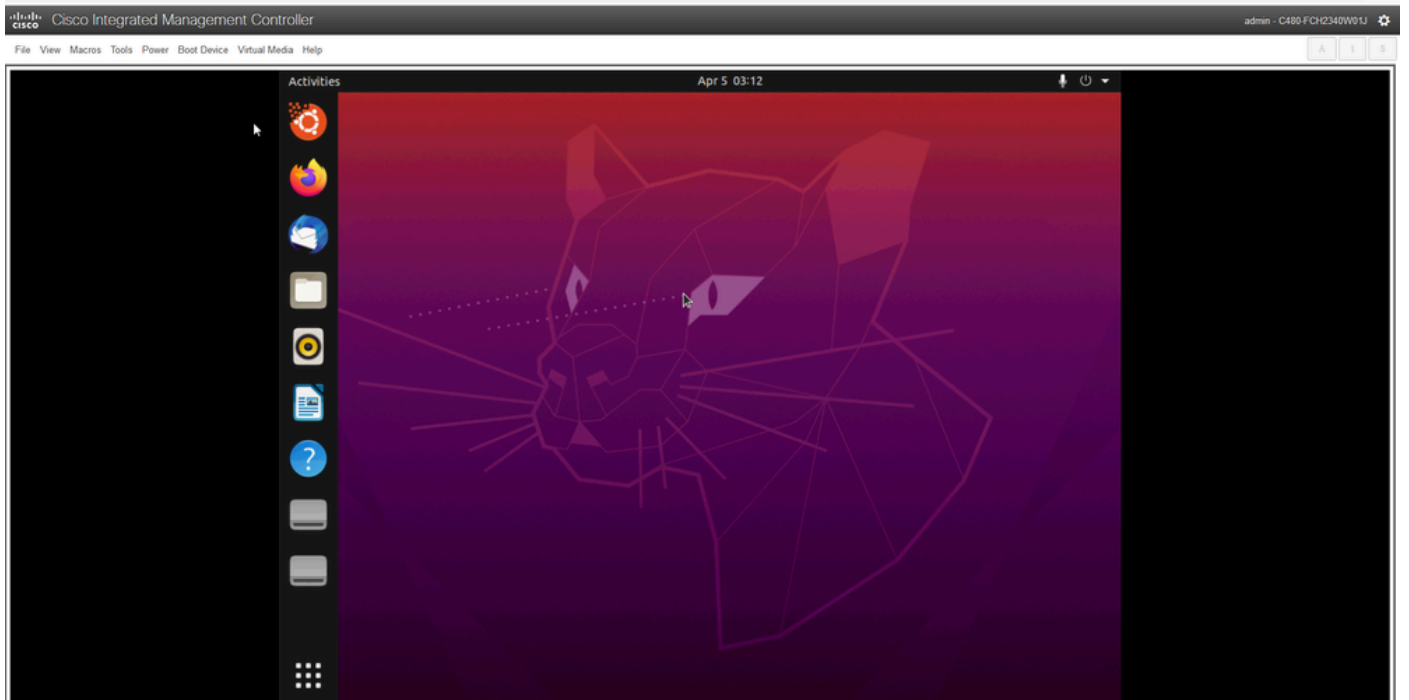
画面は黒い画面に約3分間戻り、上の画面は数分間再び点滅し、さらに2分間黒い画面に戻りました。



次に、ライブセッションユーザを選択するオプションが表示されます。「Ubuntuデスクトップを試す」オプションが表示されたら、そのオプションを選択します。このユーザーの続行を歓迎します。



ユーザを選択すると、Ubuntuデスクトップに表示される前に、画面が再度黒くなります。



注意：一部の環境では、この段階まで最大2時間かかることが確認されています

手順2：必要なパーティションをマウントする

UbuntuデスクトップGUI環境にアクセスしたら、ターミナルアプリケーションを開いて次の手順

を実行する必要があります

- 一時的なマウントポイントを作成します。
- rootパーティションとvarパーティションをシステムにマウントします。
- 仮想ファイル・システムを一時的なマウント・ポイントにマウントします。

まず、次のコマンドを使用して、一時マウントポイントを作成します。

```
<#root>
```

```
sudo mkdir /altsys
```

次に、マウントするルートパーティションとvarパーティションを見つける必要があります。lsblk -fmコマンドを使用して、"/" (ルート) および"/var"にマウントするパーティションを検索できます。次の手順でmountコマンド用に指定したパーティションを書き留めます

```
ubuntu@ubuntu: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys  
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm  
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE  
loop0  
  squash /rofs 2.2G root disk brw-rw----  
sda 446.1G root disk brw-rw----  
├─sda1 1M root disk brw-rw----  
├─sda2  
│   ext4 install1 186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2 47.7G root disk brw-rw----  
├─sda3 vfat FAC1-6A0C 239M root disk brw-rw----  
├─sda4  
│   ext4 data 933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf 398.2G root disk brw-rw----  
sdb 1.8T root disk brw-rw----  
├─sdb1  
│   ext4 b252b853-9a4e-486e-99bf-8c62d482592f 681.8G root disk brw-rw----  
├─sdb2  
│   ext4 05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788 937.4G root disk brw-rw----  
├─sdb3  
│   ext4 e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae 168G root disk brw-rw----  
sdc 5.2T root disk brw-rw----  
├─sdc1  
│   ext4 b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94 5.2T root disk brw-rw----  
sdd 59.5G root disk brw-rw----  
├─sdd1  
│   exfat 9C33-68BD /media/ubu 59.5G root disk brw-rw----  
sr0 iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64 2021-09-15-20-41-59-00 /cdrom 2.3G root cdrom brw-rw----  
sr1 1024M root cdrom brw-rw----  
sr2 1024M root cdrom brw-rw----  
sr3 1024M root cdrom brw-rw----  
ubuntu@ubuntu:~$
```

/varの場合は、9.5Gまたは168Gのパーティションを探します。この場合はsdb3です。

```
ubuntu@ubuntu: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys  
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm  
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE  
loop0  
  squash /rofs 2.2G root disk brw-rw----  
sda  
├─sda1 446.1G root disk brw-rw----  
│  
├─sda2 1M root disk brw-rw----  
│   ext4 install1 186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2 47.7G root disk brw-rw----  
├─sda3  
├─sda4 vfat FAC1-6A0C 239M root disk brw-rw----  
│   ext4 data 933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf 398.2G root disk brw-rw----  
sdb  
├─sdb1 1.8T root disk brw-rw----  
│   ext4 b252b853-9a4e-486e-99bf-8c62d482592f 681.8G root disk brw-rw----  
├─sdb2  
├─sdb3 937.4G root disk brw-rw----  
│   ext4 e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae 168G root disk brw-rw----  
sdc  
├─sdc1 5.2T root disk brw-rw----  
│   ext4 b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94 5.2T root disk brw-rw----  
sdd  
├─sdd1 59.5G root disk brw-rw----  
│   exfat 9C33-68BD /media/ubu 59.5G root disk brw-rw----  
sr0 iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64 2021-09-15-20-41-59-00 /cdrom 2.3G root cdrom brw-rw----  
sr1 1024M root cdrom brw-rw----  
sr2 1024M root cdrom brw-rw----  
sr3 1024M root cdrom brw-rw----
```

/(root)の場合は、28.66G または47.7Gのパーティションを探します。この例では、sda2です


```
ubuntu@ubuntu: ~
File Edit View Search Terminal Help

ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID                                MOUNTPOINT  SIZE OWNER  GROUP  MODE
loop0
  squash
sda
  sda1
  sda2
    ext4  install1
      186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2  47.7G root  disk  brw-rw----
  sda3
    vfat
  sda4
    ext4  data  933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf  398.2G root  disk  brw-rw----
sdb
  sdb1
    ext4
  sdb2
    ext4
  sdb3
    ext4
sdc
  sdc1
    ext4
sdd
  sdd1
    exfat
sr0  iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64
    2021-09-15-20-41-59-00  /cdrom  2.3G root  cdrom  brw-rw----
sr1
sr2
sr3
```

varパーティションとrootパーティションを特定したら、それらをマウントします。

<#root>

```
sudo mount /dev/sda2 /altsys
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
sudo mount /dev/sdb3 /altsys/var
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

rootとvarがマウントされたら、ファイルシステムをマウントします。

<#root>

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

パスワードを変更するか、Maglevアカウントのロックを解除する前の最後の手順は、一時マウント環境に変更することです。

```
<#root>
```

```
sudo chroot /altsys
```

使用例1: Maglevアカウントのロック解除

手順1: maglevユーザーがロック解除されていることを確認します

```
<#root>
```

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
<#root>
```

```
maglev:
```

```
!
```

```
$6$jvRG0Dihpcsr8X1$RUFs.Lb.2Abbgv0DfJsw4b2EnpSwiNU1wJ6NQIjEnv0tT5Svz4ePHZa4f0eUvLH17VAFca46f2nHxqMWORY
```

パスワードハッシュの前に感嘆符(!)があるかどうかを確認します。存在する場合は、アカウントがロックされていることを示します。コマンドを入力してユーザのロックを解除します。

次のコマンドでmaglevユーザのロックを解除します。

```
<#root>
```

```
usermod -U maglev
```

ステップ2: 失敗したカウントのリセット

/etc/shadowファイル内で、ハッシュの前にエスカレーションマークが表示されていない場合は、ログイン失敗の制限を超えています。失敗したログイン試行をリセットするには、次の手順を使用します。

maglevユーザの失敗したログイン試行を検索します。

```
<#root>
```

```
$
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev          454      11/25/20 20:24:05  x.x.x.x
```

ここに示すように、ログインの試行回数はデフォルトの6回よりも多くなっています。これにより、障害数が6未満に減少するまで、ユーザはログインできなくなります。次のコマンドを使用して、ログイン障害カウントをリセットできます。

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -r -u maglev
```

カウンタがリセットされたことを確認できます。

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev          0
```

使用例2:Maglevユーザパスワードのリセット

ステップ1:Maglevユーザパスワードをリセットする

```
<#root>
```

```
#
```

```
passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

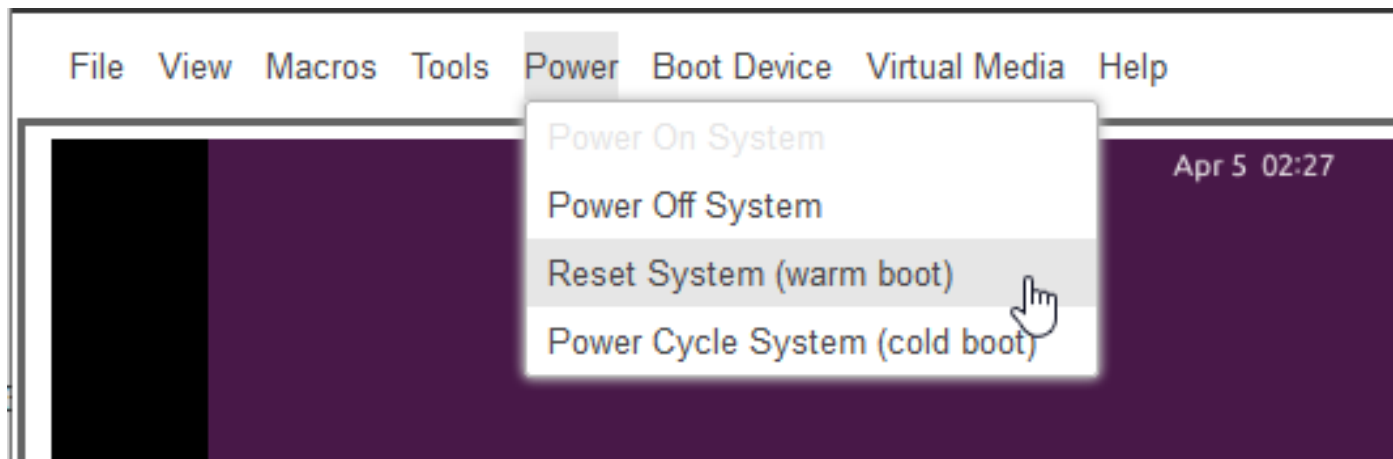
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

```
Password has been already used.
```

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

ステップ2: Cisco DNA Center環境で正常にリブートする

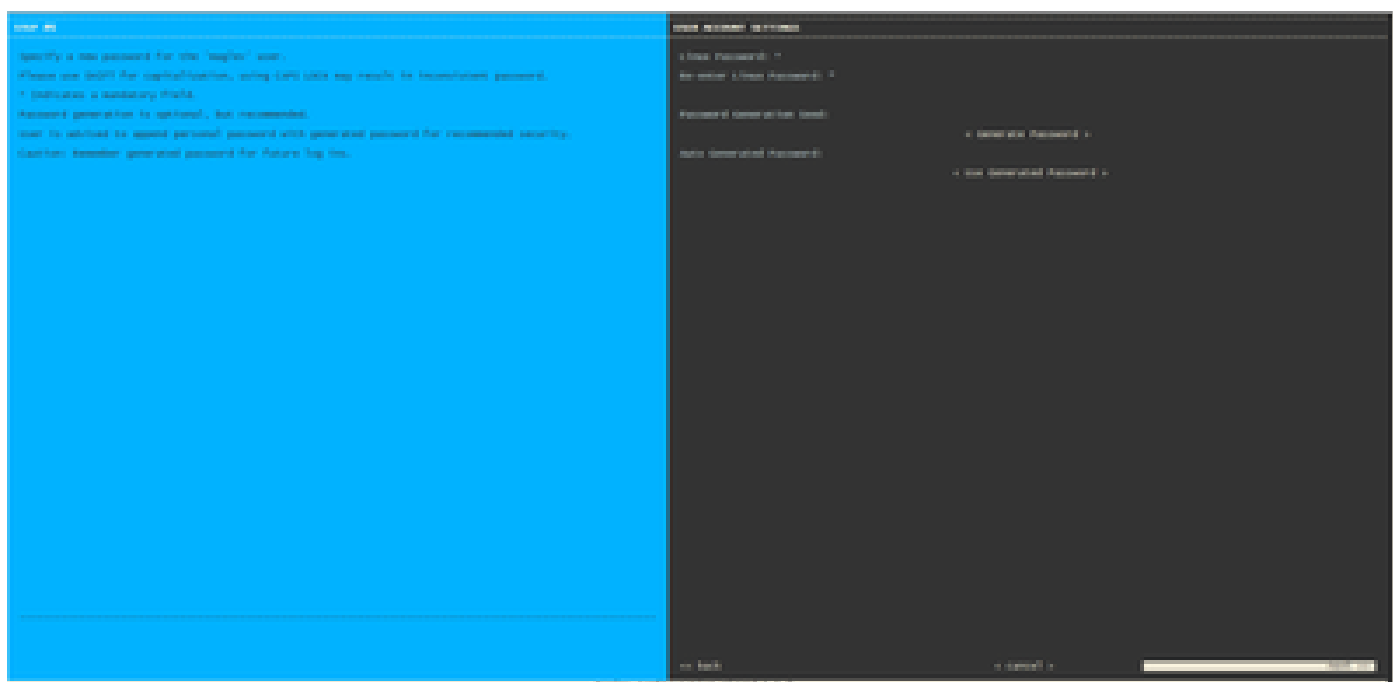
KVMウィンドウでPowerをクリックしてから、Reset System (warm boot)をクリックします。これにより、システムがリブートし、RAIDコントローラを使用してブートするため、Cisco DNA Centerソフトウェアが起動します。



ステップ3: Cisco DNA Center CLIからMaglevユーザパスワードを更新する

Cisco DNA Centerソフトウェアが起動し、CLIにアクセスできるようになったら、`sudo maglev-config update`コマンドを使用してMaglevパスワードを変更する必要があります。この手順は、変更がシステム全体に影響を与えることを確認するために必要です。

構成ウィザードが起動したら、ウィザードを完全に移動して、ステップ6でMaglevパスワードを設定できる画面を表示する必要があります。



Linux PasswordとRe-enter Linux Passwordの両方のフィールドにパスワードを設定したら、

nextを選択してウィザードを完了します。ウィザードが設定のプッシュを完了すると、パスワードが正常に変更されます。新しいSSHセッションを作成するか、CLIでコマンドsudo -iを入力して、パスワードが変更されたことをテストできます。

ステップバイステップのビデオガイド

以下のリンクから、このワークフローに関する詳細なビデオにアクセスしてください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。