

Cisco Headset 320 Series

目次

製品概要	3
機能と利点	4
互換性	4
製品仕様	5
発注情報	6
保証に関する情報	7

Cisco Headset 320 Series には、セットアップが簡単なシスコデバイスに統合された必須の有線ヘッドセットがあります。Webex または Microsoft Teams に参加するための 1 つのボタンなど、拡張された生産性機能が搭載されています。



図 1.
Cisco Headset 321、322、およびインライン USB コントローラ

製品概要

Cisco® Headset 320 Series 投資を最大限に活用しながら、日常のオフィスでの使用に不可欠な機能を備えた手頃な価格のヘッドセットです。プラグアンドプレイのセットアップ、鮮明なオーディオ、軽量設計、そして Webex や Microsoft Teams でのミーティングに簡単に参加できる新しい 1 つのボタンが特徴です。

デスクでヘッドセットを装着して多くの時間を費やし、Webex ボタンなどの生産性機能で時間を節約したいと考えている従業員向けに設計されています。

Headset 320 シリーズには、次のような利点があります。

- 長時間の着用に適した軽量の快適性
- ミニマルなフォームファクターで妥協のないサウンド
- ブームアームは、騒々しい環境でノイズを低減します
- Cisco IP Phone、Webex や Microsoft Teams との連携時に使いやすく直感的なユーザー構成が可能。
- デバイスに接続するための柔軟なオプション：USB-A、USB-C、および RJ9 接続をサポート
- Cisco Unified Communications Manager、Control Hub、および Cisco コラボレーション エンドポイントによる簡単なデバイス管理

- USB モデルで利用可能な新しい Webex または Microsoft Teams ボタンは、より効率的なユーザー体験を提供します。

機能と利点

表 1 Cisco Headset 320 シリーズの機能と利点

機能	説明
統合された有用性	ヘッドセットをシスコ コラボレーション サービスと組み合わせることで導入、管理、保守がさらに容易になります。 Cisco Unified Communications Manager、Control Hub 、そしてコラボレーションデバイスでシスコ ヘッドセットを使用する場合、ポリシーやデフォルトなどを一元的に管理できます。
優れた音声エクスペリエンス	高度なイヤークップ設計と広い周波数範囲のスピーカーが、豊かで豊かなサウンドを生み出し、並外れたクリアな音声エクスペリエンスを提供します。単一指向性 ECM ノイズ キャンセリング マイクが周囲のノイズを防ぎ、あなたの声ははっきりと聞こえます。
軽量のエルゴノミクス デザイン	これらのヘッドセットは、1 日中ヘッドセットを装着する必要がある人が快適に装着できるように設計されています。多軸型のイヤークップなど、高品質の素材を使用しています。
豊富な接続タイプ	ヘッドセットは、RJ-9、USB-A、USB-C (USB-A to USB-C アダプタ経由) など、さまざまな接続タイプに対応したさまざまなモデルを提供します。お客様の作業環境に最適なソリューションを見つけることができます。
ヘッドセットの音声調整 USB ヘッドセットのみ対応 (互換性のある Cisco エンドポイント上で動作)	マイク テストとしてユーザは作業環境で自分たちの会話を録音し、その録音内容を再生します。これによって、大体的見当をつけてマイク ゲイン レベルを調整するような不確実な作業をなくします。設定可能なサイドトーンにより、ユーザーは話す音量を適切なレベルに調整できます。ユーザーは、ヘッドセットのイコライゼーションを設定して、最適に聞こえるようにします。
ボタン 1 つで参加	Webex ボタン : Webex と統合されているため、ボタンを 1 つ押すだけで会議に参加したり、Webex アプリを呼び出したり、通話に応答したり、終了したり、保留したりできます。 Microsoft Teams ボタン : Microsoft Teams と統合されているため、ボタンを 1 つ押すだけで会議に参加したり、Microsoft Teams アプリを呼び出したり、通話に応答したり、終了したり、保留したりできます。

互換性

Cisco IP Phone、Webex Desk Series、Webex、Cisco Jabber、Webex Meetings との互換性については、[『シスコヘッドセットの互換性ガイド』](#)を参照してください。

製品仕様

表 2 Cisco Headset 320 シリーズの製品仕様

ヘッドセットの詳細	説明
箱に含まれる内容	Cisco ヘッドセット 321 または 322 RJ または USB コネクタ付き ポインタカード ヘッドセットアダプタ USB-A to USB-C (USB-C バージョンのみ)
包装寸法	ヘッドセット 321 : 180×160×45mm ヘッドセット 322 : 180×160×38mm
重量	ヘッドセット 321 RJ9 バージョン : 82 グラム ヘッドセット 322 RJ9 バージョン : 121 グラム ヘッドセット 321 USB バージョン : 87 グラム ヘッドセット 322 USB バージョン : 127g ヘッドセットアダプタ USB-A to USB-C : 5 グラム
ケーブル長	USB コネクタ付きヘッドセット : 2.3 M RJ-9 コネクタ付きヘッドセット : 2.0 M
互換デバイス	PC、Mac、Cisco IP Phone、Cisco Desk Series
コネクタ タイプ	RJ-9、USB-A、USB-C
動作温度	0 °C～45 °C
スピーカーのサイズ	30mm
スピーカー感度	116.5± 3 dB 1mW/ IEC 318 at 1KHz/1mW
スピーカーインピーダンス	32Ω
スピーカー最大入力電力	50mW
スピーカーの周波数範囲	50 Hz ～ 18 kHz
マイクの種類	単一指向性 ECM ノイズキャンセリングマイク
マイク感度	-39±3 dBV/Pa F=1KH
マイクの周波数応答	150 ～ 6800 Hz
ユーザーの聴力保護	118 dB を超えるサウンドからの音響スパイク保護 (USB ヘッドセットのみ)

発注情報

Cisco Headset 320 Series では、Webex または Microsoft Teams バージョンで利用できます。注文の詳細については、[シスコ発注ホームページ](#)を参照してください。

表 3 ヘッドセット 320 Series の注文情報 – Webex

製品番号	説明
HS-W-321-C-RJ9	ヘッドセット 321 ワイヤード シングル オンイヤール カーボンブラック RJ9
HS-W-322-C-RJ9	ヘッドセット 322 ワイヤードデュアル オンイヤール カーボンブラック RJ9
HS-W-321-C-USB	ヘッドセット 321 ワイヤード シングル オンイヤール カーボンブラック USB-A
HS-W-322-C-USB	ヘッドセット 322 ワイヤードデュアル オンイヤール カーボンブラック USB-A
HS-W-321-C-USBC	ヘッドセット 321 ワイヤード シングル オンイヤール カーボンブラック USB-A およびヘッドセットアダプタ USB-A to USB-C
HS-W-322-C-USBC	ヘッドセット 322 ワイヤードデュアル オンイヤール カーボンブラック USB-A およびヘッドセットアダプタ USB-A to USB-C

表 4 Headset 320 Series の発注 – Microsoft Teams 認定

製品番号	説明
HS-W-321Q-C-USB	Headset 321 有線 シングル カーボンブラック USB-A Teams 認定
HS-W-322Q-C-USB	Headset 322 有線 デュアル カーボンブラック USB-A Teams 認定
HS-W-321Q-C-USBC	Headset 321 有線 シングル カーボンブラック USB-A to USB-C アダプター付き USB-A Teams 認定
HS-W-322Q-C-USBC	Headset 322 有線 デュアル カーボンブラック USB-A to USB-C ヘッドセットアダプター付き USB-A Teams 認定

保証に関する情報

Cisco Headset 321 および 322 の各モデルには、2 年間の限定保証が付属しています。

詳細については

cisco.com/go/headsets を参照してください

シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 10:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

cisco.com/jp/go/vdc_callback

