Ripristino dei punti di accesso C9120/C9115 da U-boot

Sommario

Introduzione
Premesse
Procedura di ripristino - Panoramica
Passi dettagliati
Scarica lo speciale pacchetto di immagini Axel-SS-8 10 130.0.img
Copia immagine speciale sul server TFTP
Introduzione all'avvio a U sulla console
Scarica l'immagine speciale in AP Flash
Appendice A - Configurazione di Tftpd64 in Windows
Configurare l'indirizzo del PC come 10.1.1.1
Scarica Tftpd64
Copia immagine speciale nella cartella base TFTP
Appendice B - Connessione alla console AP tramite MobaXterm
Appendice C - Topologie di esempio
Opzione 1 - Più access point, switch PoE e Terminal Server
Opzione 2 - Più access point, switch PoE e hub USB con più adattatori USB-RS232
Opzione 3 - Punto di accesso singolo, iniettore PoE

Introduzione

Questo documento descrive la procedura di ripristino dei punti di accesso Catalyst 9115/9120 che vengono avviati dal prompt di avvio U al posto del normale sistema operativo.

Premesse

Tra il 20 ottobre e il 27 ottobre 2021, Cisco ha prodotto una serie di access point C9115 e C9120 con un'immagine non valida. Queste unità registrano i messaggi di errore ECC non correggibile sulla console durante l'avvio e non sono in grado di eseguire correttamente l'avvio. Per ripristinarli, è necessario eseguire la console in ciascun punto di accesso e caricare un'immagine speciale tramite il protocollo TFTP.

Questo problema è documentato come <u>Notifica sul campo: FN - 72278 - Alcuni access point</u> <u>C9120 e C9115 potrebbero bloccarsi all'avvio con 'Errore ECC irreversibile' visualizzato -</u> <u>Soluzione fornita</u> e come ID bug Cisco <u>CSCwa12652</u>.

Procedura di ripristino - Panoramica

- 1. Scaricate l'immagine speciale bundle-axel-SS-8_10_130_0.img.
- 2. Inserire l'immagine su un server TFTP.
- 3. Collegare la console al punto di accesso interessato.
- 4. Attivare la modalità u-boot.
- 5. Usare la modalità u-boot per copiare l'immagine nell'access point tramite TFTP.

Passi dettagliati

Scarica lo speciale pacchetto di immagini Axel-SS-8_10_130.0.img

- 1. Selezionare il messaggio nascosto https://software.cisco.com/download/specialrelease/aa90a6d87be2275f1f0111c4973295c2
- 2. Scaricare il bundle Catalyst 9115AX/9120AXE Access Point Manufacturing-axel-SS-8_10_130_0.img



Nota: queste immagini devono essere usate solo per ripristinare un access point non avviabile.

Copia immagine speciale sul server TFTP

Configurare un server TFTP in una rete cablata alla porta LAN dell'access point (con etichetta "2.5G").

Vedere <u>Appendice A</u> per un esempio di configurazione del server Tftpd64 in Windows.

Introduzione all'avvio a U sulla console

- Collegare un cavo seriale alla porta della console dell'access point (l'etichetta è di colore blu chiaro e non è contrassegnata come "2.5G"). La porta seriale può essere configurata per 9600 bps, 8 bit di dati, 1 bit di stop, nessuna parità e nessun controllo di flusso. Vedere <u>Appendice B</u> per un esempio che utilizza MobaXterm per il collegamento alla porta seriale.
- 2. Accendere l'access point.

Non appena l'access point si accende, immettere ripetutamente il tasto ESC nella finestra del terminale, fino a quando non viene visualizzato il prompt u-boot.

```
Verify that the firmware has been loaded with good CRC: OK
Firmware loading completed successfully
bcm4908_eth-0
MAC: 70:69:5a:76:40:3c
Hit ESC key to stop autoboot:
u-boot>
```

Scarica l'immagine speciale in AP Flash

Configurare l'avvio tramite u per accedere al server TFTP tramite IP. Il testo immesso manualmente tramite il terminale è in grassetto.

1. Configurare l'access point con un indirizzo IP non utilizzato nella subnet del server TFTP. <#root>

```
u-boot>
setenv ipaddr 10.1.1.101
```

Configurare la maschera di rete dell'access point.
 <#root>

```
u-boot>
setenv netmask 255.255.255.0
```

3. Configurare l'indirizzo IP del server TFTP.

<#root>

u-boot> setenv serverip 10.1.1.1

4. Configurare l'indirizzo IP del gateway predefinito. Se il server TFTP si trova nella stessa subnet dell'access point, è possibile immettere qui l'indirizzo del server TFTP. <#root>

u-boot> setenv gatewayip 10.1.1.1

5. Cancellare la directory TFTP di destinazione e salvare le impostazioni.



Nota: per verificare le impostazioni correnti, è possibile utilizzare il comando printenv.

u-boot>

setenv tftpdir

u-boot>

saveenv

```
Saving Environment to SPI Flash...
Erasing at 0x0 -- 100% complete.
SF: Detected mx2516405d with page size 256 Bytes, erase size 4 KiB, total 8 MiB
Erasing SPI flash...Writing to SPI flash...done
```

1. Eseguire il ping sul server TFTP per verificare che sia raggiungibile. <#root>

u-boot>
ping 10.1.1.1
Use bcm4908_eth-0 device
host 10.1.1.1 is alive

2. Scaricare l'immagine nella memoria flash AP e fornire le risposte ai prompt come in questo esempio (i prompt interattivi possono apparire dopo il caricamento dell'immagine).



Nota: in questa fase non spegnere e riaccendere l'access point.

```
<#root>
u-boot>
boardinit bundle-axel-SS-8_10_130_0.img
// Some output here was removed in order to emphasize the interactive prompts. Full outputs are sh
Program PHY firmware? [y/N]:
y
Program UBIFS image? [y/N]:
y
Program bootloaders? [y/N]:
n //pay attention: the last option must be "n"
```

 Riavviare l'access point e usare il comando reset. Una volta riavviato completamente, deve rispondere a Enter con un prompt "Username:" (Nome utente:).
 <#root>

u-boot>

reset

Output di esempio durante il lampeggiamento:

<#root> u-boot> boardinit bundle-axel-SS-8_10_130_0.img Download image bundle-axel-SS-8_10_130_0.img... Use bcm4908_eth-0 device TFTP from server 10.1.1.1; our IP address is 10.1.1.104 Filename 'bundle-axel-SS-8_10_130_0.img'. Load address: 0x501144b0 // Note: The # symbols can continue to print until the image is fully transfered, this can take a done Bytes transferred = 147999664 (8d24bb0 hex) Program PHY firmware? [y/N]: У Writing PHY firmware to NOR flash... >>> Backup current PHY firmware image @300000:45000...[Success] >>> Erase flash blocks[Success] >>> Write PHY firmware image ...[Success] [Success] Program UBIFS image? [y/N]: У Writing UBIFS to NAND... NAND erase.part: device 0 offset 0x6c0000, size 0x3f940000 Skipping bad block at 0x00e00000 Erasing at 0x3ffc0000 -- 100% complete. ОК NAND write: device 0 offset 0x6c0000, size 0x8c80000 Skip bad block 0x00e00000 147324928 bytes written: OK [Success] Program bootloaders? [y/N]: //pay attention: the last option must be "n" n

u-boot>
u-boot>
reset

Appendice A - Configurazione di Tftpd64 in Windows

Nell'esempio, un PC Windows è configurato manualmente con l'indirizzo 10.1.1.1 e Tftpd64 è impostato per servire l'immagine speciale.

Configurare l'indirizzo del PC come 10.1.1.1

	Northerskie and starting. Discourse this set		Research the second state	Character and the set	
hude +	Disable this network bevice Diagnose this of	ennection	Kename this connection	Change settings of this	connection
Not Boo	etooth Network Connection t connected etooth Device (Personal Area Cisco A Cisco Disable Ethemet 2 Properties Networking Authentication Sharing Connect using: Private Connection (10) 1213-LM Con This connection uses the following items: Can This connection uses the following items: Can Can This connection uses the following items: Can This connection uses the following items: Can This connection uses the following items: Can Can This connection uses the following items: Can Can This connection uses the following items: Can This connection uses the followi	IngConnect Sector Connection d X figure	ure Mobility Internet Protocol General You can get P is this capability. O for the appropria Obtain an B © Use the folk P address: Subnet mask: Default gatew Obtain Ord Referred DNS Alternate DNS	Ethernet 2 Network cable unplugged lersion 4 (ICP/IPv4) Properties ethogs assigned automatically if y previse, you need to ask your in te IP settings. P address automatically wing IP address: 10 - 1 215 - 25 atri - server address automatically puing DNS server addresses: server: . server: .	viii viiii viiiii viiii v

Scarica Tftpd64

Software TFTPD64

Copia immagine speciale nella cartella base TFTP

Select the folder where the AP images storing	to Thodds Settings X
Theodol by Phe Journin X Current Directory C'Attyboor Server interfaces 101.1.1 104400105 Show Di Thp Server Log viewer Peer Ne viewt time progress About Setlings Heb	GLOBAL TFTP DHCP SYSLOG Stat Services F TFTP Serve Strip serve Systog Server DHCP Server DHCP Server DNS Server
Click the setting to setup the server ip address, please follow next page with details	OK Default Help Cancel

4 Cu Se TI	C Velphox					
	IFTP Security IFTP configuration C None Timeout (seconds) Standard Max Retransmit C High Titp poit C Read Only 63 Advanced TFTP Options					
	 ✓ Option negotiation □ PAE Compatibility □ Show Progress bar ○ Translate Unix file names ○ Bied TFTP to this address ○ Bied TFTP to this address ○ Use anticipation window of ○ Bytes 					
	Image: Middle Window at statup Image: Create "dx.txf" files Image: Create md5 files <t< th=""><th></th></t<>					

Copiare il file bundle-axel-SS-8_10_130_0.img nella directory di base TFTP (ad esempio, C:\tftpboot).

Appendice B - Connessione alla console AP tramite MobaXterm



Appendice C - Topologie di esempio

Opzione 1 - Più access point, switch PoE e Terminal Server



Opzione 2 - Più access point, switch PoE e hub USB con più adattatori USB-RS232



Opzione 3 - Punto di accesso singolo, iniettore PoE



Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).