

Jabber per Windows visualizza una vecchia foto del contatto

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come impedire la visualizzazione di una vecchia foto di contatto memorizzata nella cache su Jabber.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dell'argomento Jabber per Windows.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Jabber per Windows release 9.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il client Jabber non è attualmente in grado di aggiornare dinamicamente l'immagine del contatto. Una volta recuperate, le immagini vengono archiviate localmente.

Le foto vengono memorizzate nella cache nel percorso seguente:

Windows versione 7/Vista:

C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

Windows versione XP:

```
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
```

Problema

Cisco Jabber per client Windows non aggiorna automaticamente l'immagine del contatto che è stata aggiornata in Active Directory (AD). Poiché le immagini dell'elenco contatti vengono memorizzate nella cache locale del PC, quando l'immagine viene aggiornata in Active Directory, l'immagine precedente dell'utente viene comunque visualizzata nell'elenco contatti.

Soluzione

1. Uscire da Cisco Jabber e verificare che jabber.exe non venga eseguito in Gestione attività.
2. Elimina le immagini memorizzate nella cache locale in questo percorso: Windows versione

7/Vista:

```
C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
```

Windows versione XP:

```
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
```

3. Avviare Cisco Jabber e accedere. Viene recuperata l'immagine del contatto più recente.

Informazioni correlate

- [Guida di Cisco Jabber per Windows: Parametri foto contatto](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)