

Riconoscere la modalità di composizione in base al nome

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Funzionamento della composizione per nome](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il funzionamento dell'opzione di menu Componi per nome per Operatore automatico o delle linee monitorate quando un nome utente viene filtrato.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Calling
- Hub di controllo
- Configurazione Operatore Automatico
- Monitoraggio delle righe

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutti i requisiti hardware o software.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Gli amministratori hanno la possibilità di assegnare la funzione Componi per nome a un numero di tastierino in un Operatore automatico, in modo che i creatori possano cercare il nome utente quando non conoscono l'estensione assegnata.

Un altro utilizzo dell'ID chiamante è quando gli utenti devono essere monitorati. Possono selezionare alcuni utenti della propria organizzazione da visualizzare nel proprio telefono multiplatforma (MPP) o nei moduli di espansione tasti (KEM).

Funzionamento della composizione per nome

In genere, TAC riceve i casi in cui i creatori della segnalazione non riescono a trovare un nome utente specifico durante una ricerca per nome in un menu Operatore automatico o alla ricerca di un utente nelle righe controllate, anche quando il nome non viene ripetuto nell'organizzazione. Un creatore, ad esempio, cerca Daniel Mendes ed è l'unico Daniele dell'organizzazione, ma riceve un messaggio di errore che indica che il partito non è stato trovato.

Tuttavia, quando la configurazione viene esaminata, in genere il nome dell'ID chiamante e il cognome non corrispondono al nome dei dettagli utente.



Daniel Mendes

● Active

@gmail.com • Member of New York

Summary		Profile	General	Meetings	Calling	Messaging	Hybrid Services	Devices	Vidcast	
User details		Name	Daniel Mendes							
		Email	@gmail.com							
		Location	New York						▼	
		Preferred Email Language	ⓘ	English - American English					▼	Using location settings
		Name Labels	Status: Not enrolled Organization Setting: Off ⓘ							

Schermata User Details (Dettagli utente)

Daniel Mend... Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Other number from organization

Additional external caller ID phone numbers

When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID

Direct line: +13317177689, Ext 405

Location number: +13317177689

Custom number from organization

Select Number

External caller ID name

Direct line: Jane Doe

Location external caller ID name: New York

Other external caller ID name

Caller ID first name

Jane

Caller ID last name

Doe

ID chiamante Nome e ID chiamante Cognome Configurazione

Nell'esempio precedente, è possibile osservare che il nome dell'account è Daniel Mendes ma il nome dell>ID chiamante è Jane Doe. Così, quando l'utente è stato presentato durante la chiamata dell'operatore automatico, non è stato trovato nessuno per un Daniel anche quando è l'unico nella loro organizzazione.

Quando viene introdotto un nome nel tastierino telefonico, i server cercano il nome della voce e lo confrontano con i dati contenuti nel nome dell>ID chiamante e nel cognome dell>ID chiamante configurati per gli utenti, non nel nome dell'account.

Quindi, se l'autore cercasse Jane, la chiamata sarebbe stata trasferita a Daniel Mendes.

Questo scenario è comune quando è possibile che un account abbia cambiato proprietario o che il parametro ID chiamante sia stato compilato con altri dati.

È consigliabile che l'amministratore confermi sempre che il nome dell'account corrisponda al nome dell>ID chiamante. Una volta confermata, ogni creatore sarà in grado di trovare un utente.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).