

Installazione di una chiave di rilascio VCS tramite l'interfaccia Web e l'esempio di configurazione della CLI

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di installazione della chiave di rilascio dell'interfaccia Web](#)

[Esempio di installazione della chiave di rilascio CLI](#)

[Verifica](#)

[Verifica interfaccia Web dell'installazione della chiave di rilascio](#)

[Verifica dell'interfaccia CLI dell'installazione della chiave di rilascio](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta l'installazione di una chiave di versione su un Cisco Video Communication Server (VCS) tramite l'interfaccia Web e l'interfaccia della riga di comando (CLI).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Installazione di VCS

Installazione del software VCS completata. Applicazione di un indirizzo IP valido raggiungibile tramite interfaccia Web e/o CLI.

aver richiesto e ricevuto una chiave di rilascio valida per il numero di serie del software VCS.

Accedere al software VCS sia con root (dalla CLI) sia con l'account admin tramite interfaccia Web o CLI.

È stata scaricata un'immagine di aggiornamento del software VCS da Cisco.com.

Nota: Le guide all'installazione sono disponibili qui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

VCS versione x8.6.1 e x8.7.3

Versioni di VCS Control x7.X e x8.X

Versioni VCS Expressway x7.X e x8.X

PuTTY (software di emulazione terminale)

- In alternativa, è possibile utilizzare qualsiasi software di emulazione terminale che supporti SSH, ad esempio Secure CRT, TeraTerm e così via.

PSCP (client PuTTY Secure Copy Protocol)

- È possibile utilizzare qualsiasi client che supporti SCP.

E-mail sulle licenze con una chiave di rilascio o di aggiornamento.

Un browser Web. In questo esempio, Firefox è utilizzato, Internet Explorer e Chrome dovrebbe funzionare ugualmente bene.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Esempio di installazione della chiave di rilascio dell'interfaccia Web

Sono disponibili due opzioni:

Nell'opzione uno, è possibile **impostare** il tasto di rilascio.

Nel secondo caso, è possibile aggiungere la chiave di rilascio come parte del processo di **aggiornamento**.

Entrambe le opzioni funzionano e verrà visualizzata prima l'opzione **set** seguita dall'opzione **upgrade**.

Nota: Entrambe le opzioni richiedono il riavvio di VCS.

Nota: Entrambe le opzioni utilizzano lo stesso esempio di licenza e-mail.

L'opzione 1 mostra l'opzione **set**. Questo video di esempio dell'interfaccia Web completa questo documento.

Passaggio 1: Dopo aver installato il software VCS, aver ottenuto il numero di serie e aver richiesto la chiave di versione utilizzando la chiave PAK e il numero di serie, l'utente riceve un'e-mail di licenza dal team che gestisce le licenze Cisco, che può contenere o meno una chiave di versione e le chiavi di opzione. Nell'e-mail di esempio, è possibile vedere la chiave di rilascio utilizzata per questo documento.

Nota: Gli esempi di chiave PAK non rientrano nell'ambito di questo documento.

ESEMPIO DI EMAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No          : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : 7513492028475672
Upgrade To Image URL      : -
```

Sample Release
Key

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name      :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key                 :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name      :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key                 :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name      :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key                 :116341G00-1-96554215
```

Passaggio 2: Accedere all'interfaccia Web del software VCS tramite un browser Web. Effettuare l'accesso con un account **admin** e visualizzare la schermata di stato di VCS.

Nota: Alcune cifre sono state offuscate nel documento.



Overview

Note: Login brings you to the Status Screen

System Information

System name	VCS-C
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds
Software version	X8.6.1
IPv4 address101
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)

<u>Non-traversal calls</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Traversal calls</u>	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Registrations</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Passaggio 3: Per installare la **chiave di rilascio**, passare alla schermata appropriata. Passare il mouse sulla scheda di manutenzione.



This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Click on Maintenance

Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address	.101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Traversal calls		
Current video	0	
Current audio (SIP)	0	
Peak video	0	
Peak audio (SIP)	0	
Since last restart video	0	
Since last restart audio (SIP)	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Registrations		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

Passaggio 4: Quando viene visualizzato il menu, fare clic su **Tasti opzione**:



This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address	.101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:10:32 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

Passaggio 5: Osservare la sezione **Chiave di rilascio** e se si tratta di una nuova installazione, è

presente un campo vuoto relativo alla chiave di rilascio. Il campo **Chiave di rilascio** per un'installazione VCS esistente viene precompilato con il valore della chiave di rilascio corrente. In questo caso, è possibile utilizzare l'opzione **Upgrade** (Aggiorna) per impostare la chiave di rilascio.

Nota: La chiave di rilascio non cambia tra gli aggiornamenti di versioni secondarie. La chiave di rilascio cambia solo tra gli aggiornamenti della versione principale, ad esempio da x7.X a x8.X.

Copiare e incollare la chiave di rilascio nel campo **Chiave di rilascio**:

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. A red notification bubble indicates 'This system has 6 alarms'. Below the navigation bar, the 'Option keys' section is visible, containing a table with columns for Key, Description, Status, and Validity period. The table lists four keys: 116341C00-1-1E7D8EDE (Microsoft Interoperability), 116341G00-1-98554215 (H323-SIP Interworking Gateway), 116341P00-1-1FEB68A1 (Device Provisioning), and 116341U00-1-1C328745 (FindMe). Below the table are buttons for 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. The 'System information' section shows the serial number 0B616767 and active options. The 'Software option' section has an 'Add option key' field. The 'Release key' section has a 'Release key' field, which is highlighted with a red box. A red arrow points from a text box to this field. The text box contains the instruction: 'Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.' Below the 'Release key' field is a 'Set release key' button.

Key	Description	Status	Validity period
116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

System information
Serial number: 0B616767
Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option
Add option key: []

Release key
Release key: []

Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.

Passaggio 6: È possibile visualizzare il codice di rilascio incollato nel campo **Codice di rilascio**.



This system has 5 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option k

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Here, I've pasted in the release key from our email example above.

Add option

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

Passaggio 7: Fare clic su **Set release key**:



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option I

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key ⓘ

Add option

Release key

Release key 7513492028475672 ⓘ

Set release key

Now I click Set release key

Current licenses

Passaggio 8: Fare clic sul collegamento ipertestuale **restart** nel prompt visualizzato nella parte superiore della pagina per riavviare il software VCS:



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Saved The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

Notice how a message comes up saying I need to restart, click on restart and follow steps from there to reload the VCS. Once rebooted, the key will be installed.

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key 7513492028475672

Set release key

Opzione due: Opzione di **aggiornamento** per installare la chiave di rilascio

Passaggio 1: Dall'interfaccia Web, fare clic su **Manutenzione** come in precedenza, quindi su **Aggiorna** nel menu a comparsa.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The Maintenance menu is open, showing options like Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security certificates, Backup and restore, Diagnostics, Maintenance mode, Language, and Restart options. A red box highlights the Upgrade option, with an arrow pointing to it. Another red box highlights the Upgrade component section, with an arrow pointing to it. A text box says "Click on Maintenance>Upgrade".

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

Passaggio 2: Nella schermata **Aggiorna** è visualizzata la sezione **Aggiorna componente**.

Nota: in questo documento si presume che sia stata scaricata un'immagine di aggiornamento del software VCS sul computer locale.

Fare clic su **Sfogliare** per individuare l'immagine di aggiornamento VCS scaricata:

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The Maintenance menu is open, showing options like Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security certificates, Backup and restore, Diagnostics, Maintenance mode, Language, and Restart options. A red box highlights the Upgrade option, with an arrow pointing to it. Another red box highlights the Upgrade component section, with an arrow pointing to it. A text box says "Click Browse to locate your upgrade image, then browse to the file on your local machine and upload."

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Select file No file selected

Passaggio 3: Quando richiesto, immettere il valore della **chiave di rilascio** nel campo **Chiave di rilascio**. Copiare e incollare dall'e-mail o, se si tratta di un aggiornamento secondario come in questo caso, da x8.6.1 a x8.7.3, copiarlo e incollarlo dalla stessa schermata:

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file: s42700x8_7_3.tar.gz

Release key:

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.6.1 to 8.7.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example

Passaggio 4: Fare clic sul pulsante **Aggiorna**. Controllare i processi che seguono e non uscire dal processo o ricominciare. L'immagine verrà caricata e quindi installata. Fare clic su **restart** quando richiesto.

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file: s42700x8_7_3.tar.gz

Release key: 7513492028475672

Information
The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

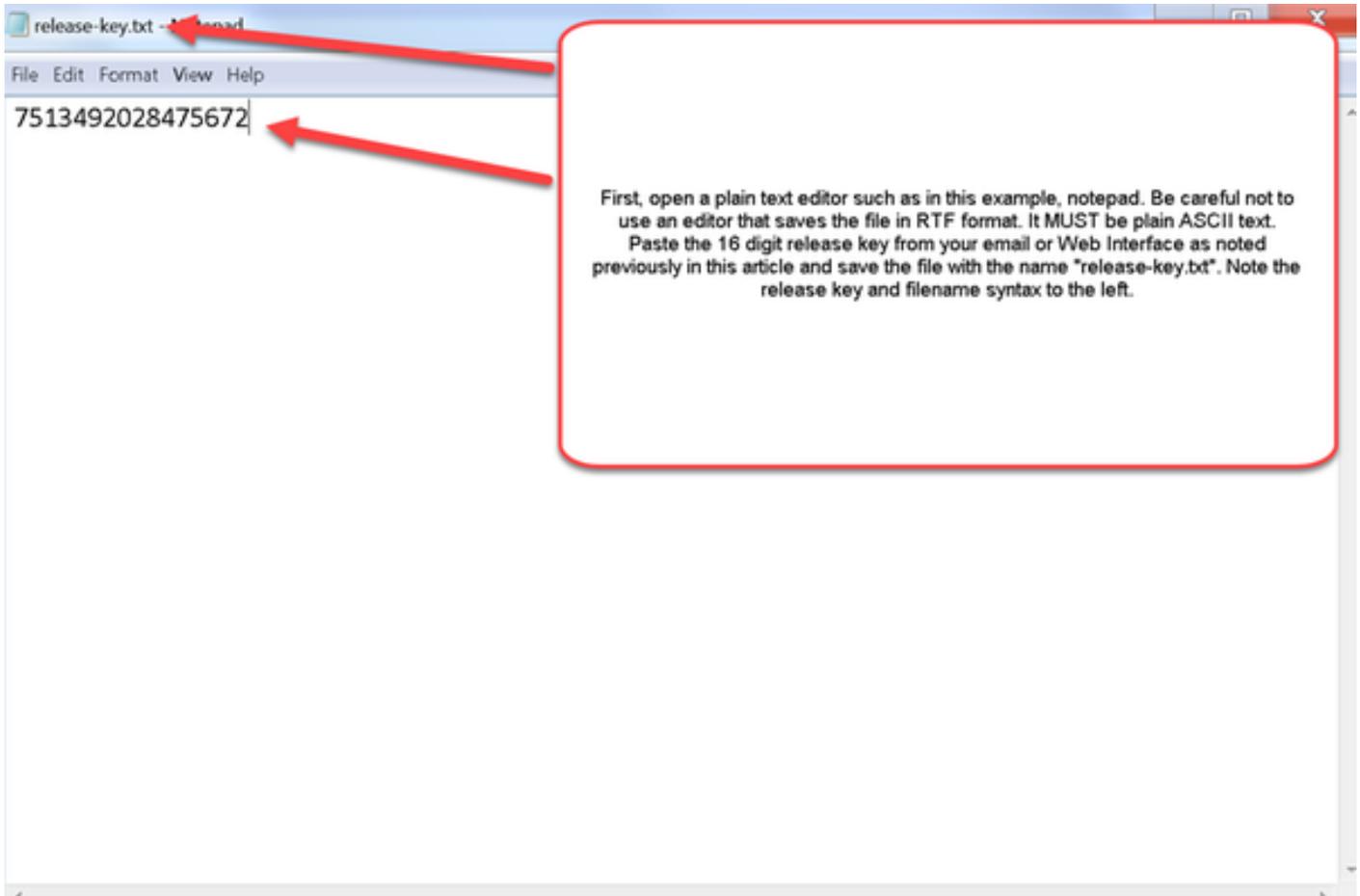
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the VCS. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

Verificare che la versione sia stata installata correttamente, una volta riavviato VCS. Utilizzare i due metodi descritti nella sezione **VERIFICA** di questo documento.

Esempio di installazione della chiave di rilascio CLI

Installare una **chiave di rilascio** dalla CLI. Si tratta di un processo in due parti che implica l'uso di un client SCP (PSCP in questo esempio dal prompt dei comandi (CMD) in Windows e di un'applicazione software di emulazione terminale come PuTTY.

Passaggio 1: Copiare la chiave di rilascio in un semplice file di testo ASCII. Accertarsi che non vi siano spazi prima o dopo il valore della chiave di rilascio. Copiare la chiave di rilascio nell'applicazione dell'editor di testo e salvare il file come **release-key.txt**:



Passaggio 2: Posizionare il file **release-key.txt** e PSCP.exe nella stessa directory del computer. Passare a tale directory utilizzando un prompt dei comandi (CMD) in Windows e copiare la chiave di rilascio in una directory temporanea del software VCS. Utilizzare l'account radice per la transazione PSCP. Quando richiesto, immettere la password dell'account root. Verificare che il trasferimento sia stato completato come indicato da 100%. Di seguito è riportato un esempio:

```

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@10.10.10.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@10.10.10.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz     | 48644 kB | 579.1 kB/s | ETA: 00:11:41 | 10%

```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the VCS using free ware putty PSCP. In the next circle, I am copying over the image to the VCS using PSCP. and the third circled item is showing the progress. Once complete, I will use putty SSH shell to restart the VCS.

Passaggio 3: Copiare l'immagine a cui si desidera eseguire l'aggiornamento, ad esempio 8.7.3. Copiare l'immagine utilizzando PSCP. Verificare che lo stato sia 100%, che l'immagine software abbia completato la copia nel software VCS e che sia possibile riavviare il software:

```

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@10.10.10.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

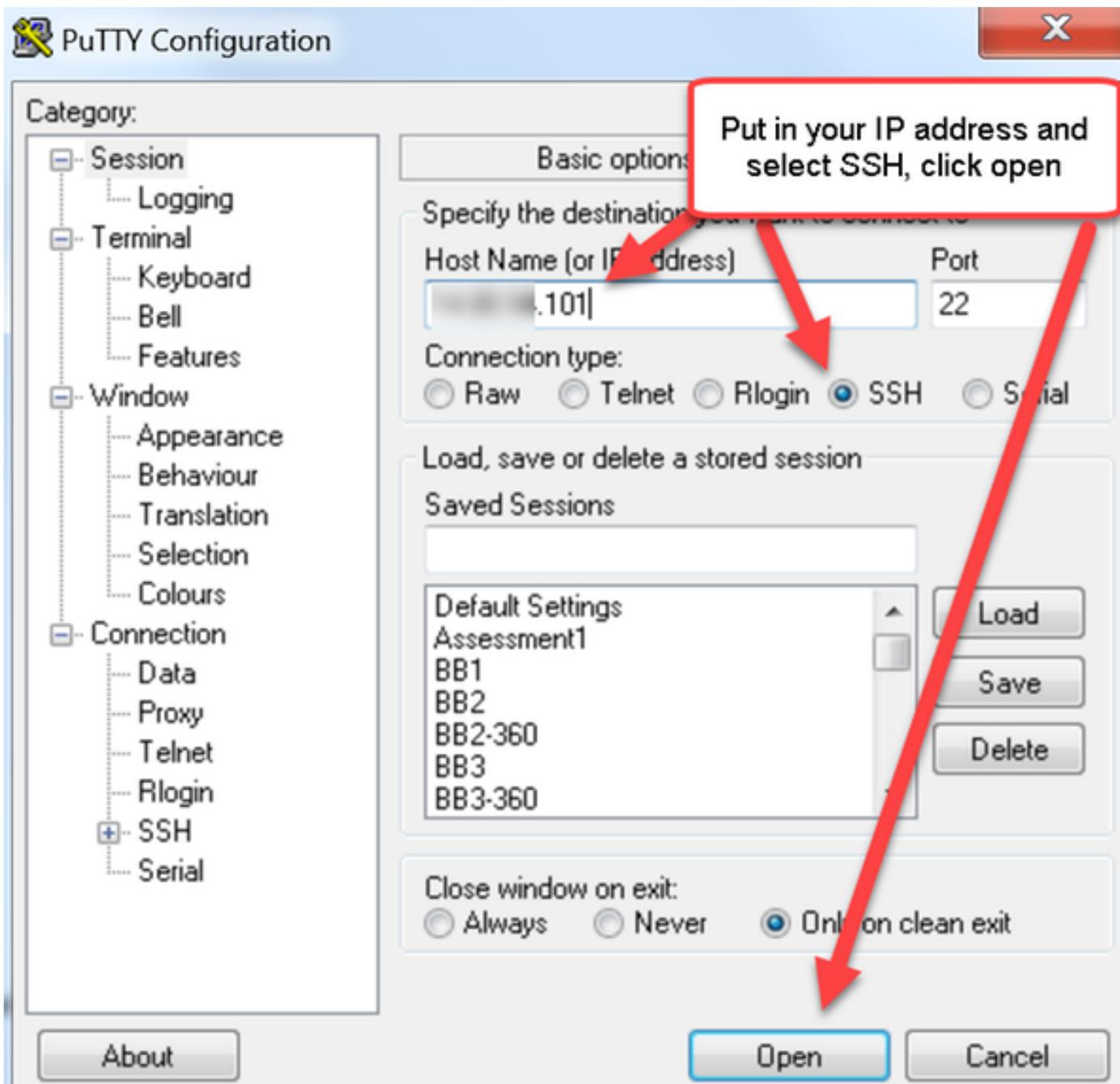
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@10.10.10.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz     | 454854 kB | 584.6 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>

```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and reboot the VCS via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the VCS from the Web Interface.

Passaggio 4: Riavviare il VCS con una sessione SSH sul VCS. Aprire PuTTY e immettere l'indirizzo IP del software VCS. Fare clic su SSH per aprire:



Passaggio 5: Quando richiesto, fare clic su **Open** (Apri) e accedere al software VCS con un account amministratore. Quando richiesto, immettere la password dell'account amministratore. Verificare di disporre del comando corretto per riavviare VCS. Immettere il comando seguito da uno spazio e da un punto interrogativo per assicurarsi che sia corretto. Il software VCS conferma che **xCommand Boot** riavvierà il software VCS. Immettere il comando **xCommand Boot** per riavviare il software VCS.

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
# alarm:
* warning TES Provisioning Extension services communication failure - The VCS is unable to communicate with the TES Provisioning Extension services. Phone book ser
vice failures can also occur if TES does not have any users provisioned against this cluster.
* warning Insufficient media ports - There is an insufficient number of media ports to support the number of licensed calls
* warning Insecure password in use - The root user has the default password set
* warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant su
bzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
* warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that re
ceives provisioning requests

Last login: Thu Nov  3 23:38:19 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDBERG Video Communication Server 10.6.1
10 Release date: 2015-08-25 17:40, build

OK

#Command Boot ?
#h #Command Boot
#Reboots the VCS.

OK

#Command Boot

OK
```

Login as admin or whatever admin account you have set, as long as that account has full admin privileges.

Here, I verify the command "#Command Boot" is the correct command to reboot the VCS by adding a space and question mark after the command.

Now, I reboot the VCS to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to actually upgrade the VCS, you can re-install the same image. In this case I actually upgraded it.

Il VCS lampeggia quando si riavvia e la sessione PuTTY si chiude. Questo comportamento è normale in quanto la connessione viene interrotta al riavvio del software VCS. Il riavvio del sistema VCS richiede circa cinque minuti. Al termine, verificare che la chiave di rilascio sia stata installata correttamente tramite l'interfaccia Web o la CLI, come indicato nella sezione **VERIFY** di questo documento.

Verifica

Verifica interfaccia Web dell'installazione della chiave di rilascio

È possibile verificare il codice di rilascio installato nell'interfaccia Web in due modi:

Opzione 1: Controllare la **pagina Opzioni: chiave** come indicato in precedenza e controllare il campo **Rilascio chiave**.



Option keys

You are here: Maintenance > Option

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	

Delete Select all Unselect all

Information

Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information.

Range: 0 to 1024 characters

System information

Serial number: 0B616767
Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release Key is installed

Release key

Release key

Set release key

Opzione 2: Controllare la pagina **Aggiorna** come indicato in precedenza:



This system has 6 alarms

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

You can see the Release Key on the Upgrade Screen too.

Verifica dell'interfaccia CLI dell'installazione della chiave di rilascio

Verificare la chiave di rilascio installata tramite l'interfaccia CLI da una sessione SSH alla CLI. Accedere con un account **admin** come indicato in precedenza in questo documento. A questo punto, usare il comando **xStatus System Unit Software**. L'aggiornamento è stato completato e la chiave di rilascio è installata:

```
login as! admin
Using keyboard-interactive authentication
Password:
5 alarms:
 * warning TMS Provisioning Extension services communication failure - The VCS
is unable to communicate with the TMS Provisioning Extension services. Phone b
ook service failures can also occur if TMS does not have any users provisioned a
gainst this cluster.
 * warning Insufficient media ports - There is an insufficient number of medi
a ports to support the number of licensed calls
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

Last login: Thu Nov 3 23:49:32 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDBERG Video Communication Server 20.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:10, build
OK

xastatus systemunit software
#a SystemUnit: /
Software:
Build: oak_V8.7.3 rc 2
Configurations:
AdvancedAccountSecurity: "False"
DeviceProvisioning: "True"
DualNetworkInterfaces: "False"
Encryption: "True"
EnhancedOCSCollaboration: "True"
Expressway: "False"
ExpresswaySeries: "False"
FindMe: "True"
Interworking: "True"
NonTraversalCalls: "500"
Registrations: "2500"
StarterPack: "False"
TraversalCalls: "150"
Name: "e42700"
ReleaseDate: "2016-04-14"
ReleaseKey: 7533492020475672
Version: "20.7.3"
#a/end
OK
```

SSH into the VCS and login as admin and enter the admin password when prompted.

Note in this specific example, my VCS is upgraded now and my release key is installed.

Risoluzione dei problemi

L'installazione della **chiave di rilascio** su un Cisco VCS non dovrebbe causare problemi. Immettere una **chiave di opzione** nel campo **Chiave di rilascio** del software VCS oppure immettere una **chiave di opzione** quando si esegue l'aggiornamento, le cause più comuni di errore. Nell'esempio e-mail citato all'inizio di questo articolo vengono mostrati i **tasti di opzione** oltre alla **chiave di rilascio**. Si verifica un errore quando si immette un tasto di opzione nel campo **Chiave rilascio**:

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

This system has 5 alarms

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a [release key](#) is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity	Information
116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
116341U00-1-1C326745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 200 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

Un VCS accetta qualsiasi valore nel campo **Chiave di rilascio**. Riavviare il software VCS con un valore non corretto e viene visualizzato il messaggio di errore "Invalid release key" (Chiave di versione non valida):

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

This system has 6 alarms

Overview

Invalid release key: Release key is missing, the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C

Up time: 8 minutes 8 seconds

Software version: X8.7.3

IPv4 address: 14.80.94.101

Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Category	Current	Peak	Since last restart	License usage current	License usage peak
Non-traversal calls	0	0	0	0%	0%
Traversal calls	0	0	0	0%	0%
Registrations	0	0	0	0%	0%

Now I have an Invalid Release Key
To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the RELEASE KEY and not an option key.

Per correggere questa condizione, installare una **chiave di rilascio** come indicato in questo documento.

Richiedere assistenza a Cisco TAC per qualsiasi altro tipo di errore.