

# Strumenti AP primari

## Obiettivo

In questo articolo viene esaminata la sezione Strumenti principali access point - Strumenti di risoluzione dei problemi dell'interfaccia utente Web.

Per approfondimenti sui termini usati in questo documento, consultare [Cisco Business: glossario dei nuovi termini](#).

## Dispositivi interessati | Versione firmware

- 140AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 141ACM ([scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 142ACM ([scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 143ACM ([scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 240AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 ([scarica la versione più recente](#))

## Introduzione

Le utilità di diagnostica semplificano la vita dei pazienti consentendo un facile accesso per comprendere le condizioni di una rete. Gli strumenti inclusi con questi dispositivi sono:

1. Radius - Autentica gli utenti che accedono alla rete tramite il server Active Directory designato
2. Socket HTTP-Proxy - Esegue il test della porta e dell'indirizzo IP di un proxy HTTP specificato
3. Ping - Tenta di verificare la connettività tra l'indirizzo IP del dispositivo e l'indirizzo indicato dall'utente
4. DNS - Domain Name Service - garantisce la connettività a un server DNS designato

## Accesso agli strumenti principali del punto di accesso



Management



Advanced 1

↓ SNMP

📄 Logging

📶 RF Optimization

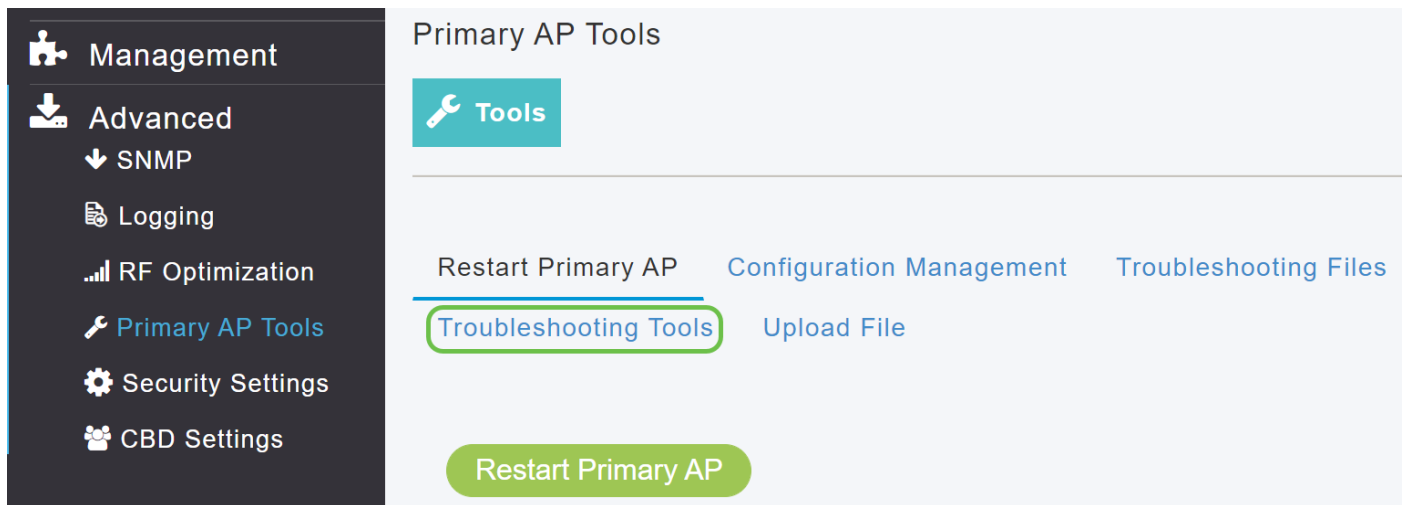
🔧 Primary AP Tools 2

⚙️ Security Settings

👥 CBD Settings

## Passaggio 2

Fare clic sulla scheda Strumenti di risoluzione dei problemi.



The screenshot displays the 'Primary AP Tools' interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Management, Advanced (with a dropdown arrow), SNMP, Logging, RF Optimization, Primary AP Tools (highlighted in blue), Security Settings, and CBD Settings. The main content area is titled 'Primary AP Tools' and features a teal 'Tools' button with a wrench icon. Below this, there are several links: 'Restart Primary AP' (underlined in blue), 'Configuration Management', 'Troubleshooting Files', 'Troubleshooting Tools' (highlighted with a green rounded rectangle), and 'Upload File'. At the bottom of the main area is a green rounded button labeled 'Restart Primary AP'.

Una volta caricata la pagina, le opzioni saranno indicate nell'introduzione.

DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220

DNS Server IP

Umbrella

208.67.220.220



208.67.222.222

Apply

HTTP-Proxy IP Address\*

HTTP-Proxy IP Address

HTTP-Proxy Port\*

HTTP-Proxy Port

Apply

Ping Test

Start

DNS

cisco.com

Start

Radius Response

WLAN Profile



Username

Password

Start

Show Passphrase

Start all tests

Clear

## Strumenti principali del punto di accesso - Raggio

Radius è un metodo di autenticazione comune che la maggior parte degli utenti conosce. La guida alla configurazione di Radius è disponibile qui: [Configura raggio](#)

### Passaggio 1

È necessario aver creato una WLAN con profilo di rete locale (LAN) wireless. Questo passaggio è descritto nella guida alla configurazione collegata sopra riportata. Abbiamo selezionato un profilo WLAN intitolato CBWEnterprise.



Radius Response ?

WLAN Profile **CBWEnterprise** ▼

Username

Password  **Start**

Show Passphrase

### Passaggio 2

Immettere il nome utente e la password di un utente che si trova nel server Active Directory.

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd

Show Passphrase

Start

Passaggio 3

Fare clic su Start per avviare il test.

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd

Show Passphrase

Start

L'utente riceverà una notifica di superamento/mancato superamento.

Radius Response ?

WLAN Profile  ?

Username

Password   Authentication success (172.16.1.35) ✓

Show Passphrase

## Strumenti principali access point - Ping

### Passaggio 1

Immettere l'indirizzo IP che si desidera verificare. In questo caso verrà eseguito il ping dell'indirizzo IPv4 192.168.1.1.

DNS

### Passaggio 2

Fare clic su Start.

Ping Test   Reply received: send count = 3, receive count = 3 ✓

DNS

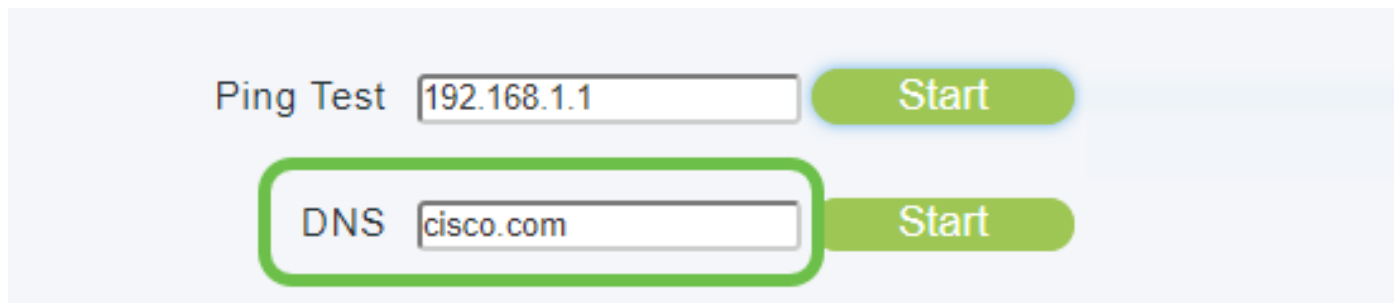
Il test può avere esito positivo o negativo in 3 tentativi.

Nota: il campo Test ping accetta solo indirizzi IPV4. Se è necessario eseguire una query su un dominio per confermare la disponibilità, utilizzare l'opzione DNS.

## Strumenti punto di accesso primario - DNS

### Passaggio 1

Immettere il nome di dominio che si desidera verificare, nel nostro caso è stato lasciato sul Cisco.com predefinito.

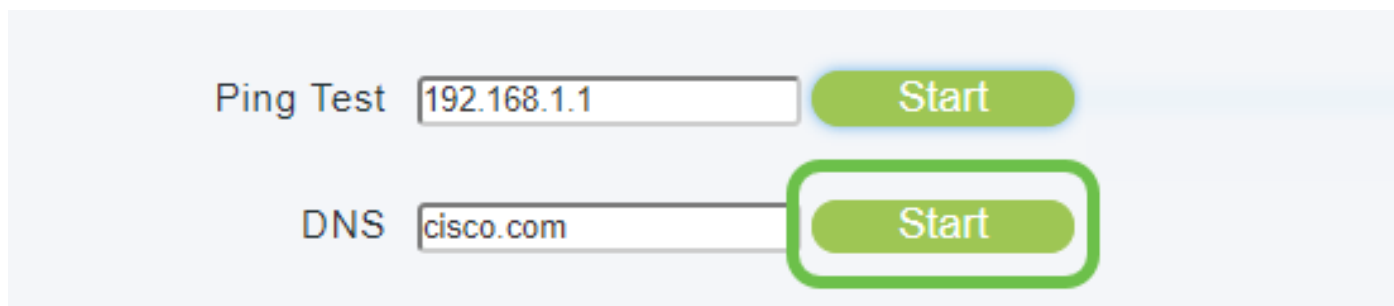


Ping Test

DNS

### Passaggio 2

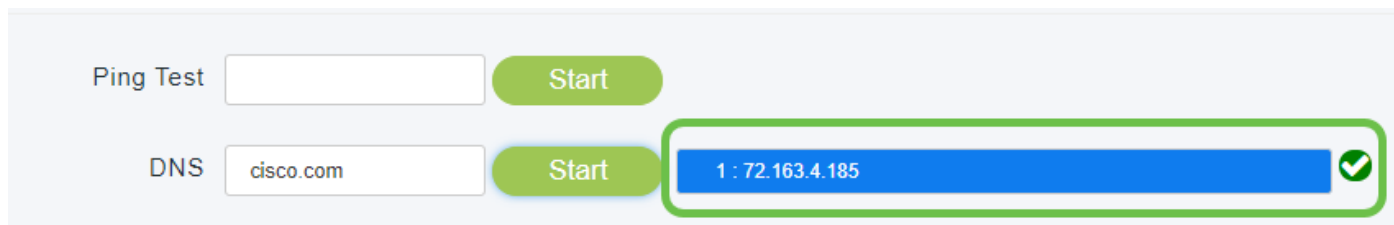
Fare clic su Start.



Ping Test

DNS

Il test può avere esito positivo o negativo.



Ping Test

DNS

1 : 72.163.4.185 ✓

## Strumenti PA primari - Test di tutto

È disponibile l'opzione "Inizia tutti i test", in questo caso è possibile risparmiare un po' di tempo compilando i campi Radius, Ping e DNS.



DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220

DNS Server IP Umbrella 208.67.220.220 ?  
208.67.222.222

Apply

HTTP-Proxy IP Address\* HTTP-Proxy IP Address

HTTP-Proxy Port\* HTTP-Proxy Port

Apply

Ping Test 192.168.1.1 Start Reply received: send count = 3, receive count = 3 ✓

DNS cisco.com Start 1 : 72.163.4.185 ✓

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password \*\*\*\*\* Start Authentication success (172.16.1.35) ✓

Show Passphrase

Start all tests Clear

## Conclusioni

In questo caso, gli strumenti principali AP - Risoluzione dei problemi possono essere uno strumento rapido e utile per testare la connettività di base di alcuni dei nostri strumenti più critici.

Se siete interessati a saperne di più su mesh wireless, controllate uno dei seguenti articoli:

[Introduzione alla rete](#) [Domande frequenti su Mesh Decoder modello Cisco Business Wireless](#) [Ripristina valori predefiniti](#) [Giorno zero: configurazione tramite app/Web App mobile e interfaccia utente Web](#) [Best practice per una rete Mesh wireless Cisco Business](#) [Consenti elenchi](#) [Aggiorna software](#) [Acquisisci familiarità con l'app CBW](#) [Risoluzione dei problemi](#) [Impostazioni ora](#) [Risoluzione dei problemi relativi al LED](#)

[rosso Nomi gruppi di bridge](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).